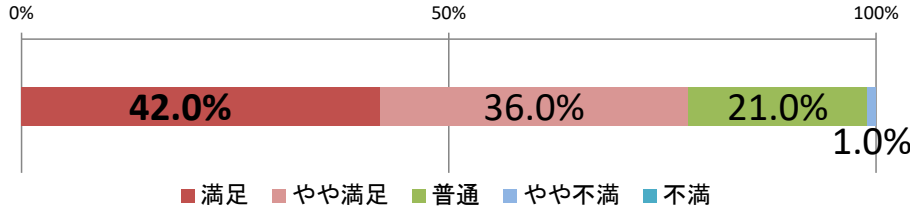
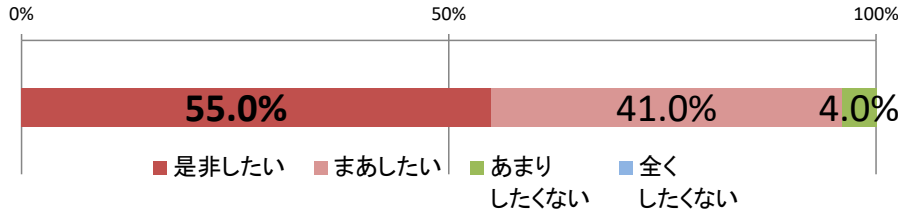


入院患者満足度調査

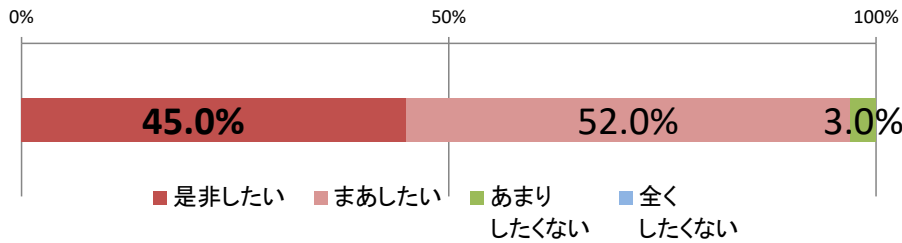
小松市民病院について総合的にどう思いますか



今後も小松市民病院を利用したいですか



家族や知人に小松市民病院を推薦したいですか



■解説

当院が提供している医療サービスに対して、患者がどのように感じているかを把握し、その結果を反映していくことで、医療サービスの一層の充実を図るために実施しており、アンケート実施日に入院している患者に対して行った利用者アンケートにおいて、医療サービスの満足度に関する設問し、その回答の割合を表したものです。
その結果から「検査や診断結果についての医師の説明」や「職員の態度や言葉遣い」に満足している患者が多く、「院内の売店・レストラン等」や「食事」について不満と感じている患者が多いことが分かりました。

算式	【入院患者満足度調査】(分子/分母)×100
	分子:利用者アンケートの満足度に関する設問の回答ごとの患者数の合計 分母:利用者アンケートの満足度に関する設問に回答した患者数の合計(未記入は除く) (有効回答数240)
単位	%
期間	令和2年6月、10月、令和3年2月

質問1. 小松市民病院について総合的にどう思いますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
42.0%	36.0%	21.0%	1.0%	0.0%

質問2. 今後も小松市民病院を利用したいと思いますか

是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない
55.0%	41.0%	4.0%	0.0%

質問3. 家族や知人等に、小松市民病院を紹介や推薦したいと思いますか

是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない
45.0%	52.0%	3.0%	0.0%