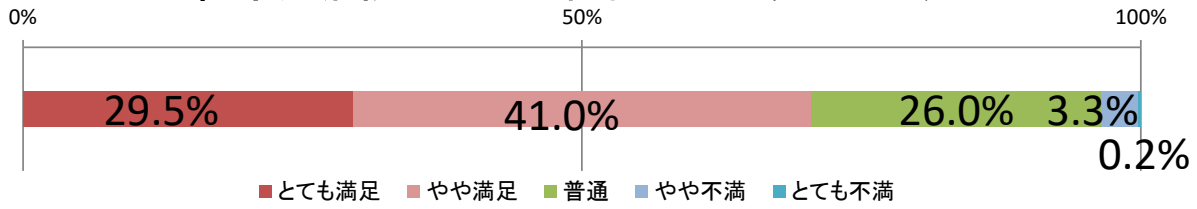
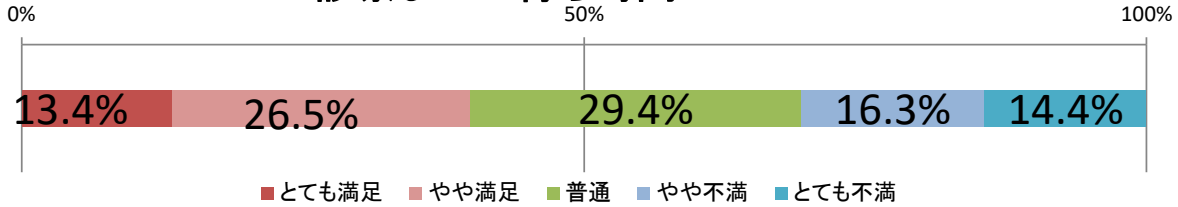


外来患者満足度調査

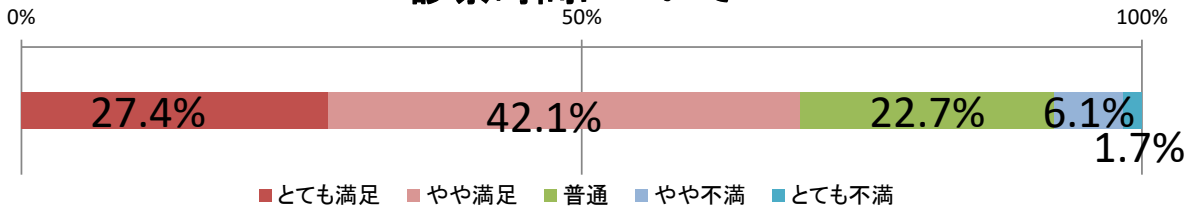
小松市民病院について総合的にどう思いますか



診察までの待ち時間について



診察時間について



■ 解説

当院が提供している医療サービスに対して、患者がどのように感じているかを把握し、その結果を反映していくことで、医療サービスの一層の充実を図るために実施しており、アンケート実施日に来院した患者に対して行った利用者アンケートにおいて、医療サービスの満足度に関する設問をし、その回答の割合を表したものです。

その結果から「検査や診断結果についての医師の説明」や「職員の態度や言葉遣い」に満足している患者が多く、「待ち時間について」不満と感じている患者が一番多いことが分かりました。これらの結果は病院全体にフィードバックし、より一層の医療サービスの向上を図ってまいります。

算式

【外来患者満足度調査】 (分子/分母) × 100

分子: 利用者アンケートの満足度に関する設問の回答の患者数の合計

分母: 利用者アンケートの満足度に関する設問に回答した患者数の合計 (未記入は除く)
(有効回答数 282枚 回収率81%)

単位

%

期間

令和2年度: 令和2年11月12日

質問1. 小松市民病院について総合的にどう思いますか

| とても満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------|-------|------|-------|
| 29.5% | 41.0% | 26.0% | 3.3% | 0.2% |

質問2. 診察までの待ち時間について

| とても満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 13.4% | 26.5% | 29.4% | 16.3% | 14.4% |

質問3. 診察時間について

| とても満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------|-------|------|-------|
| 27.4% | 42.1% | 22.7% | 6.1% | 1.7% |