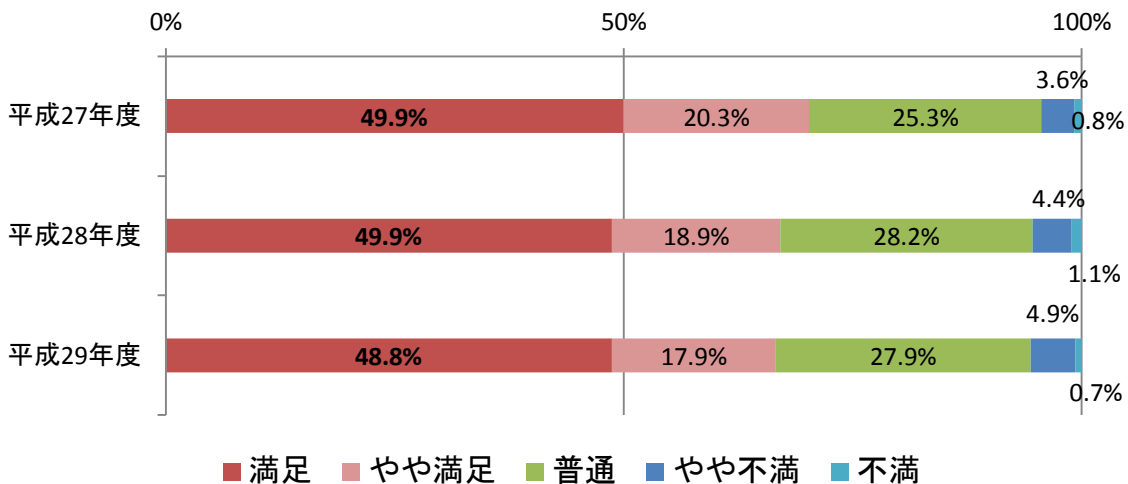


入院患者満足度調査



■解説

当院が提供している医療サービスに対して、患者がどのように感じているかを把握し、その結果を反映していくことで、医療サービスの一層の充実を図るために実施しており、アンケート実施日に入院している患者に対して行った利用者アンケートにおいて、医療サービスの満足度に関する設問を14個行い、その回答の割合を表したものです。

その結果から「検査や診断結果についての医師の説明」や「職員の態度や言葉遣い」に満足している患者が多く、「院内の売店・自動販売機等」や「食事」について不満と感じている患者が多いことが分かりました。

算式

【入院患者満足度調査】(分子/分母)×100

分子:利用者アンケートの満足度に関する設問の回答ごとの患者数の合計

分母:利用者アンケートの満足度に関する設問に回答した患者数の合計(未記入は除く)

単位

%

期間

平成27年度:平成27年12月 9日(水)

平成28年度:平成28年12月 7日(水)

平成29年度:平成29年12月 6日(水)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
平成27年度	49.9%	20.3%	25.3%	3.6%	0.8%
平成28年度	49.9%	18.9%	28.2%	4.4%	1.1%
平成29年度	48.8%	17.9%	27.9%	4.9%	0.7%

