

プロポーザル方式の実施結果について

下記の業務に係るプロポーザルの実施結果について、次のとおり公表します。

令和6年11月18日

1. 業務名 小松市民病院患者等給食業務
2. 実施形式 公募型プロポーザル
3. 審査日 令和6年11月11日(月)
4. 参加者名
・株式会社ニチダン
5. 特定された受託候補者名 株式会社ニチダン
6. 審査結果

	株式会社ニチダン
評価得点の合計点	325.00点

評価得点の内訳

	株式会社ニチダン
業務実績・実施体制	52.50点
提案	272.50点
評価得点の合計点	325.00点

審査項目及び配点並びに選定方法

- ・下記の審査項目を採点し、委員から最も多く第1位の順位を獲得した事業者を、当該委託の受託候補者として特定する。
- ・複数の事業者において、第1位の順位獲得数が同数の場合には、当該事業者において第2位の順位獲得数の多い事業者を上位とする
- ・第1位の順位獲得数及び第2位の順位獲得数いずれも同数の場合には、当該事業者において、各委員の評価得点の合計が最も高い事業者を上位とする。

審査項目		評価基準	確認様式	評価点
業務実績	事業所の規模、専門性	本事業を実施できる体制はあるか	会社概要(任意様式)	5
	業務実績	同種・類似業務の実績は十分か	第2号	5

実施体制	事業推進体制	総括責任者、副総括責任者及び調理責任者の適正な人員が確保されているか	第3号	5
提案	人員配置	指揮命令系統、必要な人員配置は具体的かつ適切なものとなっているか	第5号	10
	従業員の確保・育成	継続的な業務運営に必要な有資格者の人材確保の取組、技術向上など人材育成のための研修・教育体制、欠員発生時の代替人員の確保の方法は、具体的かつ実現可能なものとなっているか	第5号	10
	材料調達	安価で良質な材料の調達方法、品質確保の体制、地元食材業者からの食材調達の提案、調達業者・調達品の選定方法は、具体的かつ適切なものとなっているか	第5号	10
	患者満足度の向上	患者満足度向上のための方策、食欲をそそる献立及び盛付等の工夫への取組、緩和ケア等の個別対応食への取組について、具体的かつ実現可能なものとなっているか	第5号	5
	安全衛生管理体制	従業員の衛生管理、厨房設備・調理器具・食品の衛生管理体制、異物混入の防止、アレルギー食への対応、誤配膳の防止は、具体的かつ適切なものとなっているか	第5号	5
	危機管理体制	不測の事態（災害、食中毒）発生時の連絡体制及び対応策は、具体的かつ適切なものとなっているか	第5号	5
	受託開始時の引継計画	確実に業務を引き継ぐための計画と人員体制は、具体的かつ実現可能なものとなっているか	第5号	5
	独自提案	独自提案があり、本業務の効果を高めるような内容か	第5号	10
	見積書の妥当性	企画提案書と見積内容の整合性が取れており、価格が妥当なものであるか	第5号	20
	プレゼンテーション	業務に取り組む意欲が高く、熱意が感じられるか わかりやすく、説得力のある提案であるか、 質疑への応答は適切であるか	プレゼンテーション	5
				100

7. 審査委員からの評価コメント

審査項目	主な評価内容
業務実績 ・ 実施体制	<p>◆<u>業務実績</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・参加資格要件を充たしており、受託実績がある。 <p>◆<u>事業推進体制</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・総括責任者、副総括責任者、調理責任者とも参加要件を満たしており、適正な人員・業務の実施体制が確保されている。 ・当院にていずれも経験実績があり問題ない。
提案	<p>◆<u>人員配置</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・指揮命令系統、必要な人員配置は具体的かつ適切であり、本社からのバックアップ体制も整っている。 ・人員不足に関して具体的な対策がなされているとなおよい。 <p>◆<u>従業員の確保・育成</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・継続的な業務運営に向けて、人材マネジメントに努めている。欠員発生時の代替人員の確保も明確である。 人材の背景を考慮した人材育成や職員の安全衛生への配慮が記載されているとなお良い。(例：職員の高齢化に伴う配慮、冬季や台風等の天候悪化時の通勤や宿泊体制への配慮、配膳車の操作技術訓練、など) ・離職防止策をとっており、欠員発生時にも対応可能になっている。 ・当院に即した人材育成のための研修があればなおよい。 <p>◆<u>材料調達</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ISO 品質マネジメント購買規定に定める基準及び仕様書の規格を満たしていることを条件に、材料調達を具体的かつ実現可能なものとなっている。給食材料の品質管理についても述べられている。 ・具体的に近隣事業者からの食材調達が可能となっている。 ・地元食材業者からの食材調達を原則として食材料は地産地消とし、米は石川県産の無洗米、生鮮もの(野菜、魚介類、肉類)も石川県産を主体に調達、かつ地元の納入業者より調達致しておりよい。 <p>◆<u>患者満足度の向上</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・患者満足度向上のため、献立や食器に具体的な配慮がなされている。 また、褥婦食や緩和御膳などの様々な企画を取り入れている。 検食については、法律上決められた職種に限られているが、他院では管理職員(病院長・事務局長・看護部長など)や病棟看護師など検食の対象者を拡大し評価している。 病院全体で、患者視点に立った食事を検討する取り組みが必要と考える。 ・個別対応食を実現できている。

	<ul style="list-style-type: none"> ・緩和ケアに対する個別対応への取り組みの具体策があればなおよい。 <p>◆<u>安全衛生管理体制</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全衛生管理体制の構築は適切である。 まれに髪の毛や袋の破片が混入することがあり、更なる管理体制の強化が望まれる。 ・マニュアルに基づき、適切な衛生管理が実施できている。 ・当院の現状に即した具体的な管理体制が提示されていればなおよい。 <p>◆<u>危機管理体制</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・発災時の対応フローチャートは示されてる。 能登地震では、多くの病院が発災時にエレベータが止まり、配膳が課題となった。 勤務している職員や参集した職員で階段を使って配膳し、大変な思いをしたと聞いている。 当院は8階建てであり、その点の具体的な対応策は検討されているか。 また、発災後のライフラインが止まった時の職員の安全確保や食事・トイレなどの具体的対応は検討されているか。 <p>◆<u>受託開始時の引継計画</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・確実に業務を引き継ぐための計画と人員体制は、具体的かつ実現可能な内容である。 ・現状の受託先でもあり問題ない。 <p>◆<u>独自提案</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「コンチネンスケア先進都市こまつ」に参画し、食物繊維を増やす独自の取り組みが示されてる。 ハラル食など外国人への宗教的配慮も記載されると特徴的な対応として評価できる。 当院の理念や当院の取り組みである PX 向上への取り組みが示されることで、患者中心性が高まり医療の質向上につながると考える。 ・一部検討が必要な点もあったが、内容はよかった。 <p>◆<u>プレゼンテーション</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく、説得力のある提案であり、質疑への応答は適切であった。 ・熱意が感じられ、適切に応答されている。 ・業務に取り組む熱意が感じられた。
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------