

2024年度 入院患者(PX)アンケート集計結果

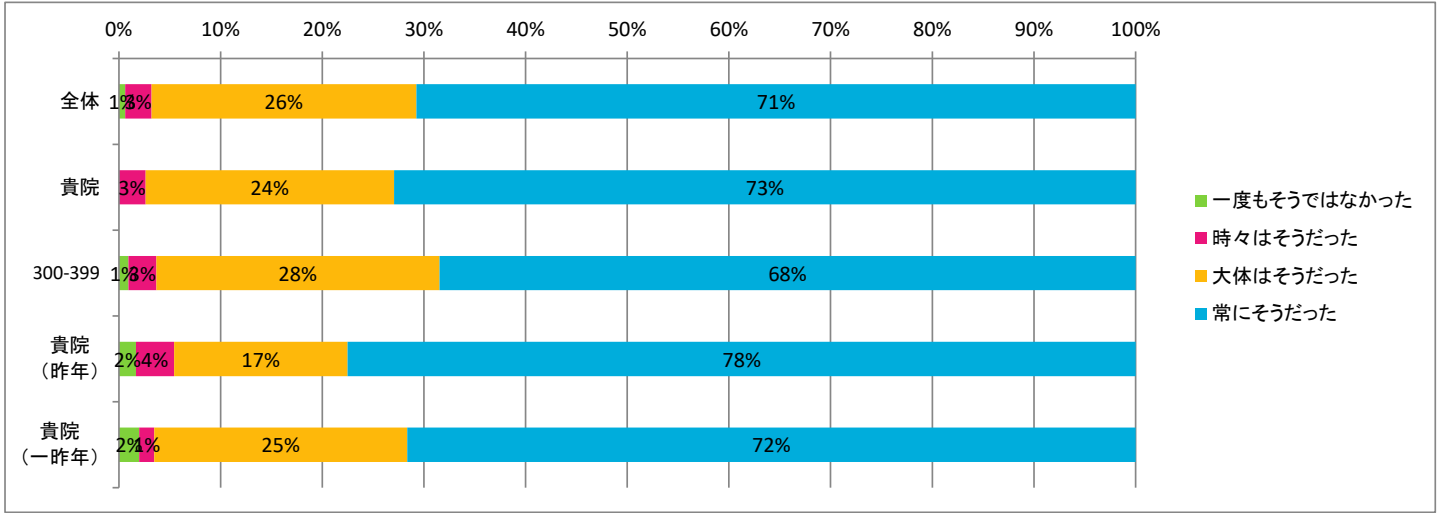
国民健康保険 小松市民病院

(全体)

看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

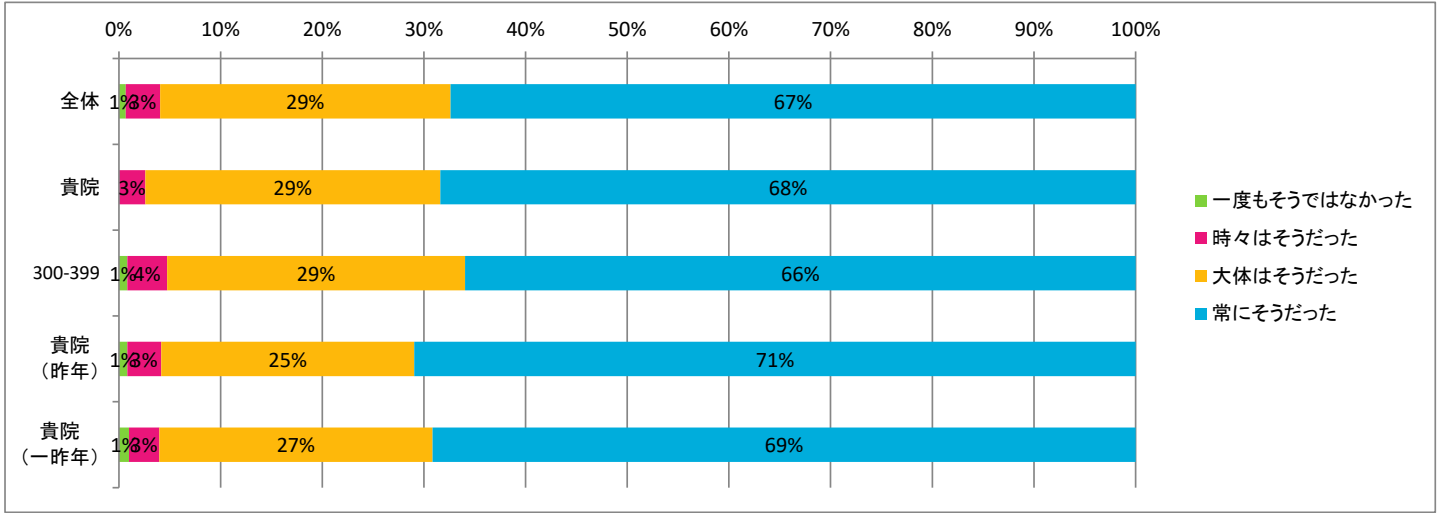
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	95	397	4012	10890	15394
貴院	0	6	56	167	229
病床数	35	105	1057	2600	3797
昨年	4	9	41	186	240
一昨年	4	3	50	144	201



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

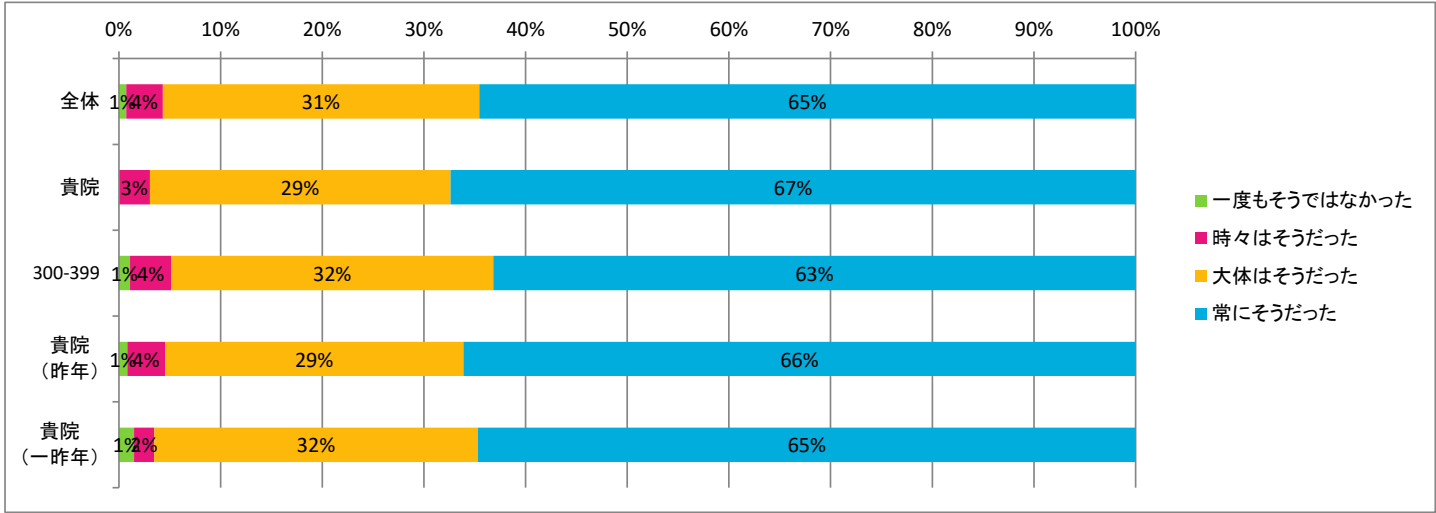
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	103	521	4402	10385	15411
貴院	0	6	67	158	231
病床数	31	149	1115	2509	3804
昨年	2	8	60	171	241
一昨年	2	6	54	139	201



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

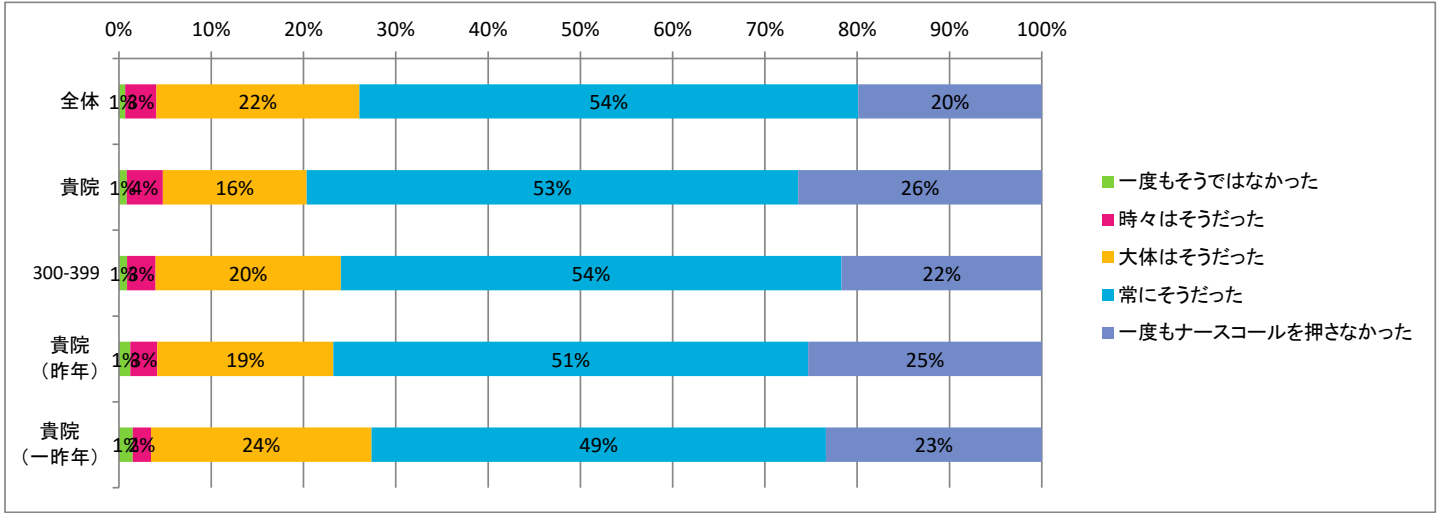
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	109	555	4792	9941	15397
貴院	1	7	68	155	231
病床数	42	154	1205	2403	3804
昨年	2	9	71	160	242
一昨年	3	4	64	130	201



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	105	515	3354	8248	3035	15257
貴院	2	9	36	123	61	231
病床数	33	116	754	2038	815	3756
昨年	3	7	46	124	61	241
一昨年	3	4	48	99	47	201

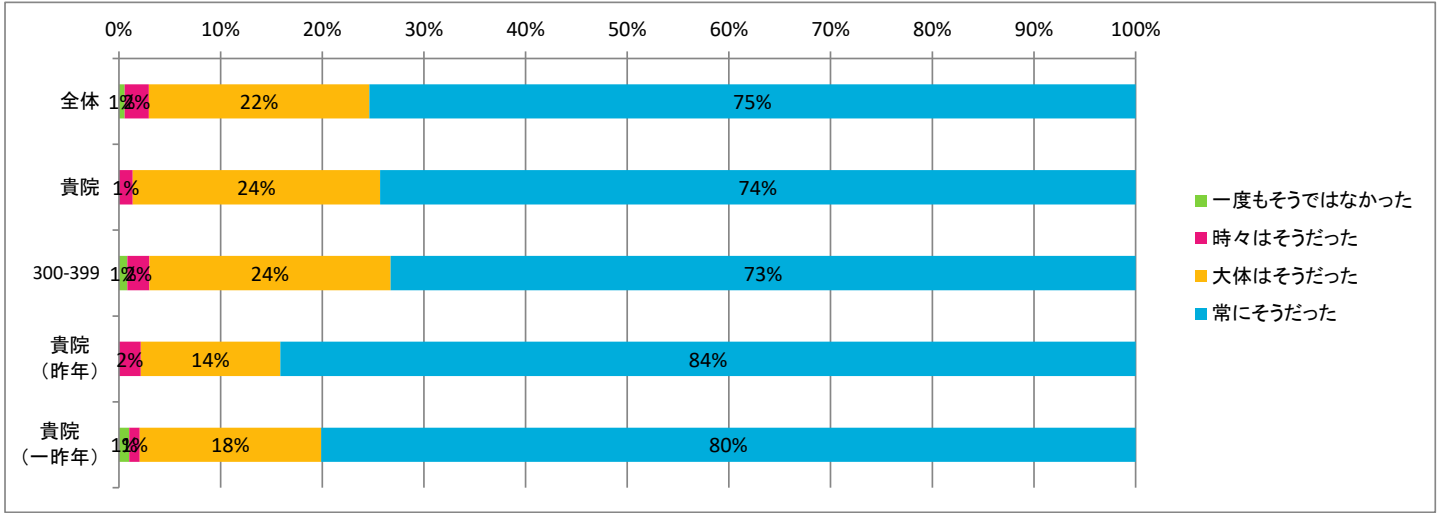


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は42位でした。

医師によるケア

Q5: この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

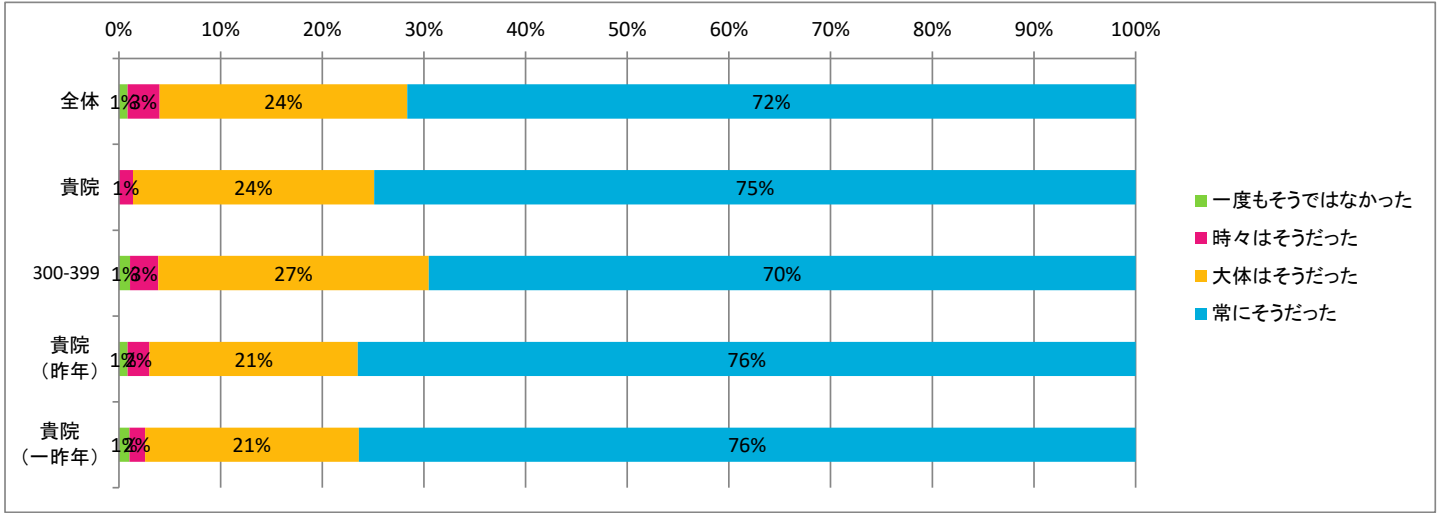
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	86	356	3269	11352	15063
貴院	1	3	54	165	223
病床数	31	80	878	2713	3702
昨年	1	5	32	196	234
一昨年	2	2	35	157	196



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は47位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

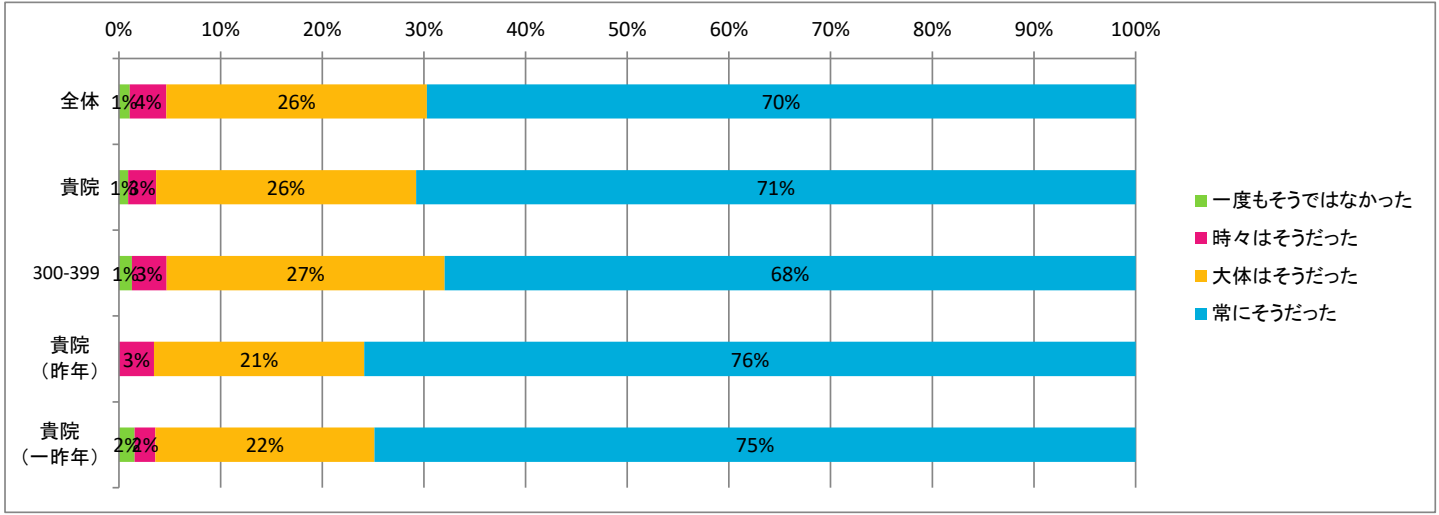
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	129	474	3660	10768	15031
貴院	1	3	52	164	220
病床数	40	102	980	2561	3683
昨年	2	5	48	179	234
一昨年	2	3	41	149	195



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	160	541	3842	10461	15004
貴院	2	6	56	155	219
病床数	47	126	1007	2503	3683
昨年	0	8	48	176	232
一昨年	3	4	42	146	195

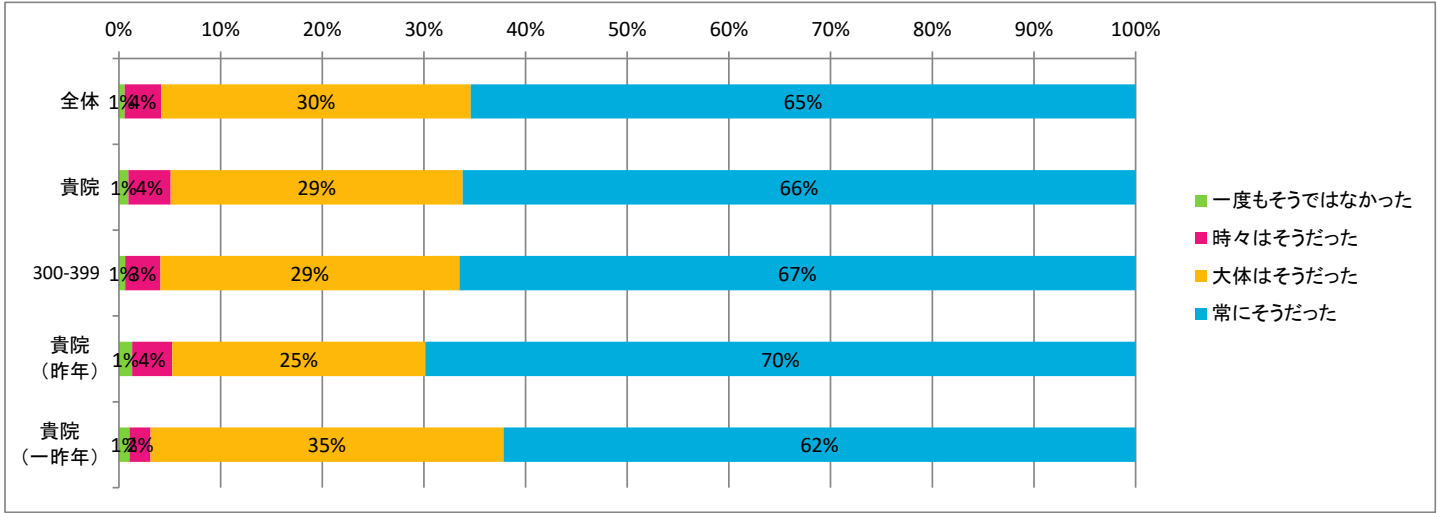


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

病院の環境

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

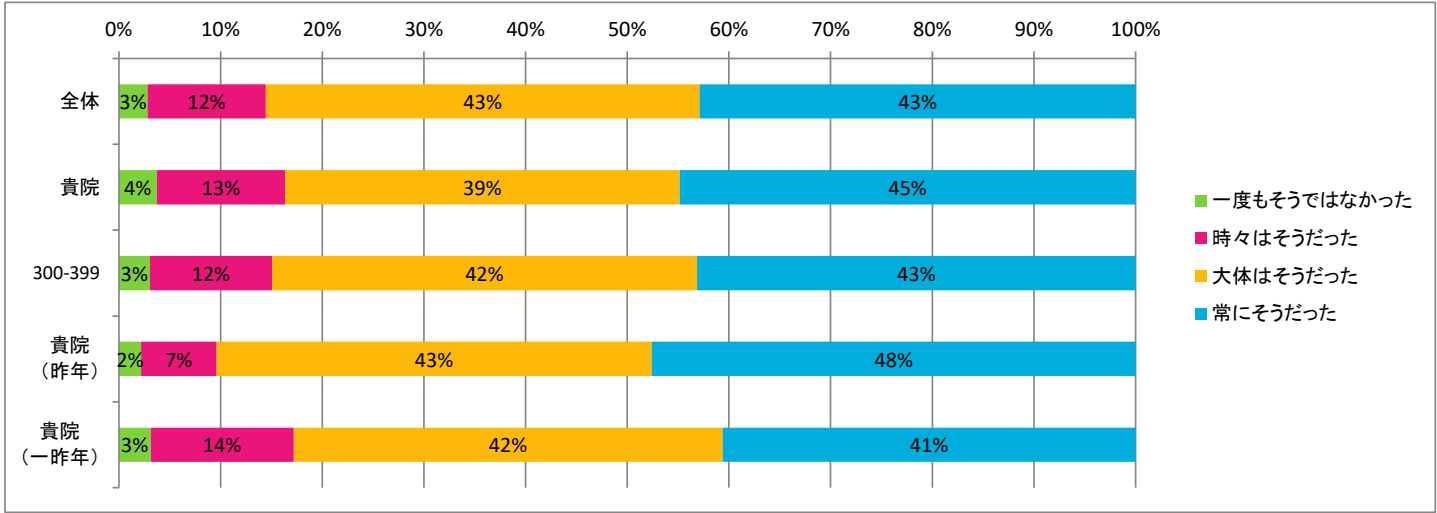
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	82	533	4495	9660	14770
貴院	2	9	62	143	216
病床数	22	126	1065	2410	3623
昨年	3	9	57	160	229
一昨年	2	4	67	120	193



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は41位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

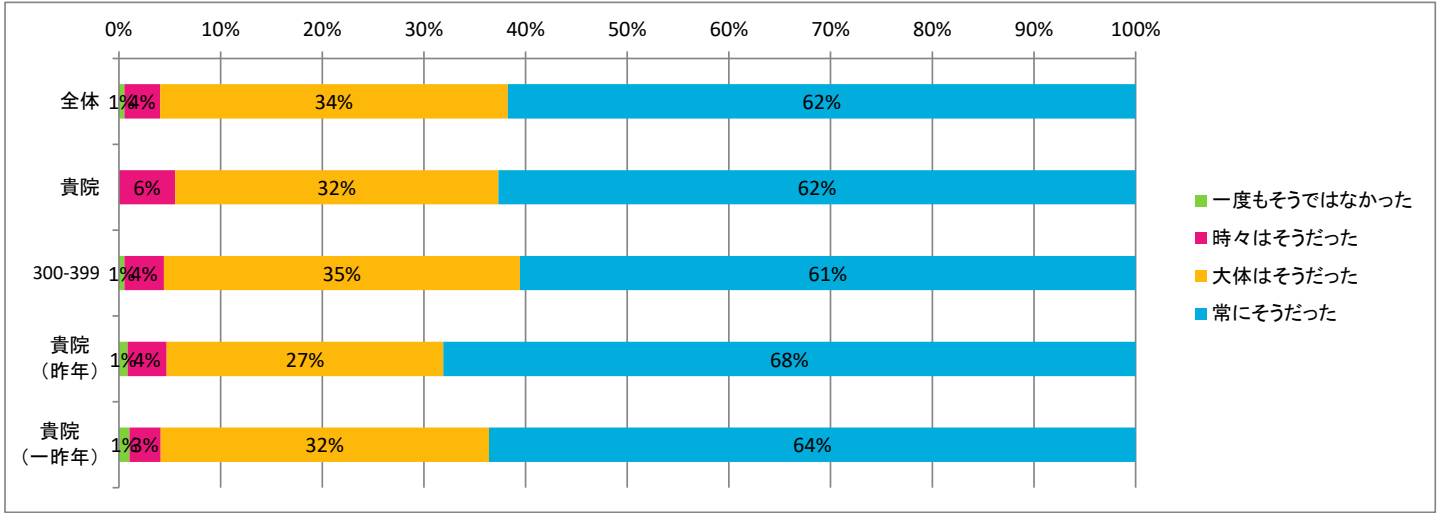
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	413	1710	6269	6302	14694
貴院	8	27	83	96	214
病床数	110	432	1505	1552	3599
昨年	5	17	98	109	229
一昨年	6	27	81	78	192



※全84病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は33位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

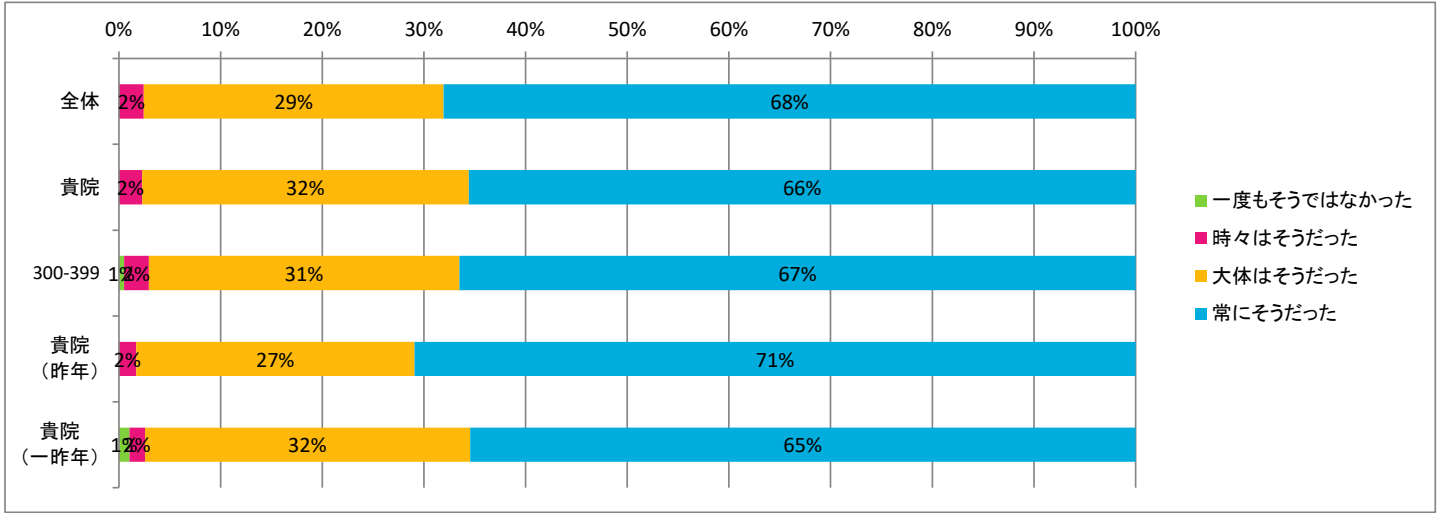
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	80	528	5131	9264	15003
貴院	1	12	69	136	218
病床数	20	143	1290	2230	3683
昨年	2	9	64	160	235
一昨年	2	6	63	124	195



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

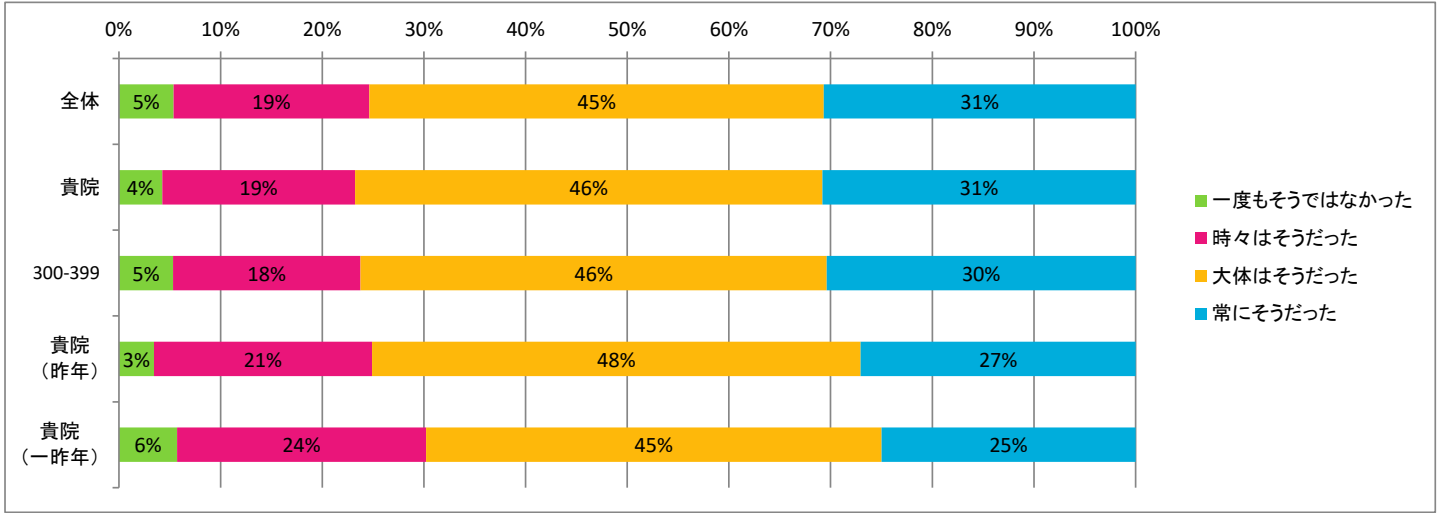
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	62	366	4409	10176	15013
貴院	0	5	70	143	218
病床数	19	90	1128	2456	3693
昨年	1	4	64	166	235
一昨年	2	3	62	127	194



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は50位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	797	2852	6621	4543	14813
貴院	9	40	97	65	211
病床数	193	667	1659	1099	3618
昨年	8	50	112	63	233
一昨年	11	47	86	48	192

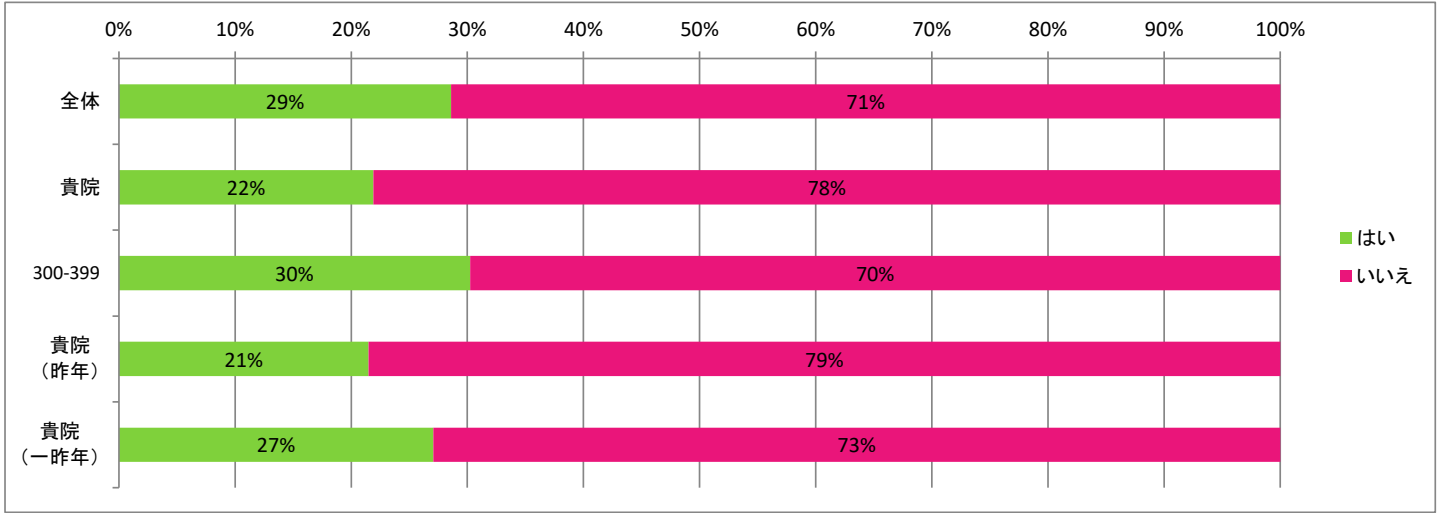


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は43位でした。

病院での経験

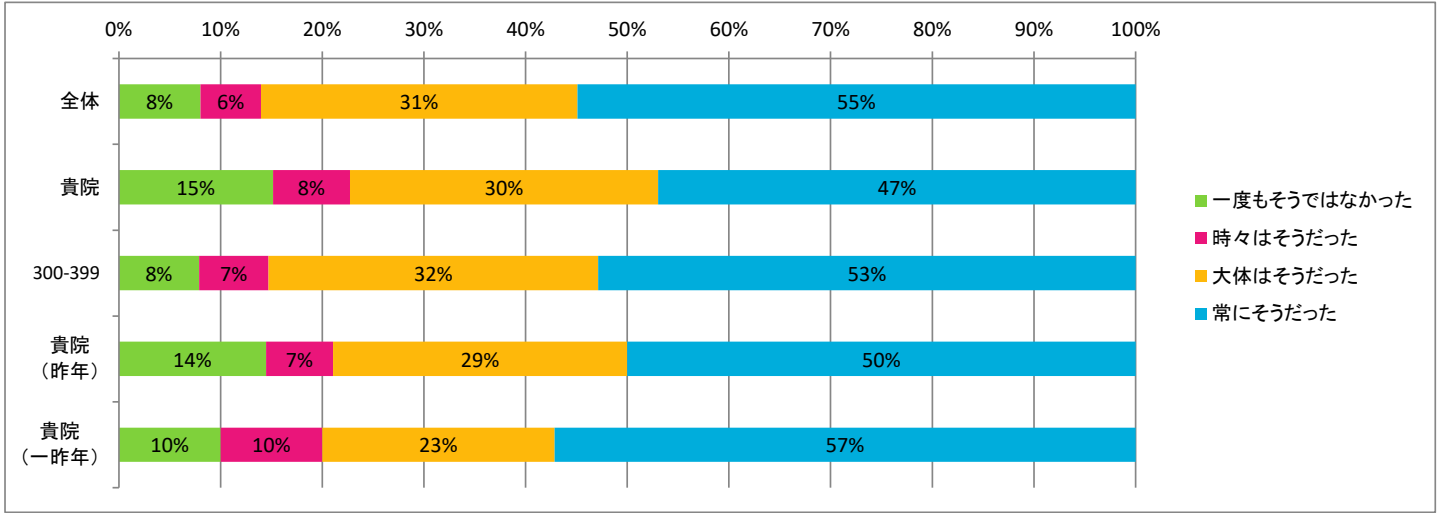
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4252	10615	14867
貴院	48	171	219
病床数	1107	2553	3660
昨年	49	179	228
一昨年	52	140	192



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

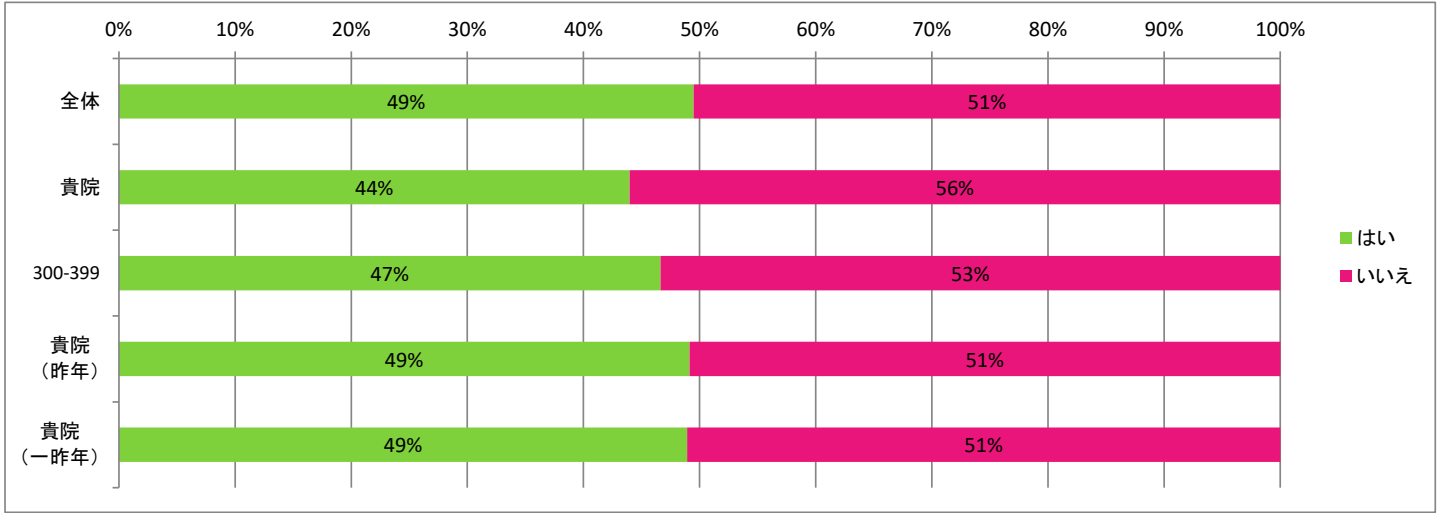
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	413	306	1603	2828	5150
貴院	10	5	20	31	66
病床数	106	92	436	711	1345
昨年	11	5	22	38	76
一昨年	7	7	16	40	70



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は65位でした。

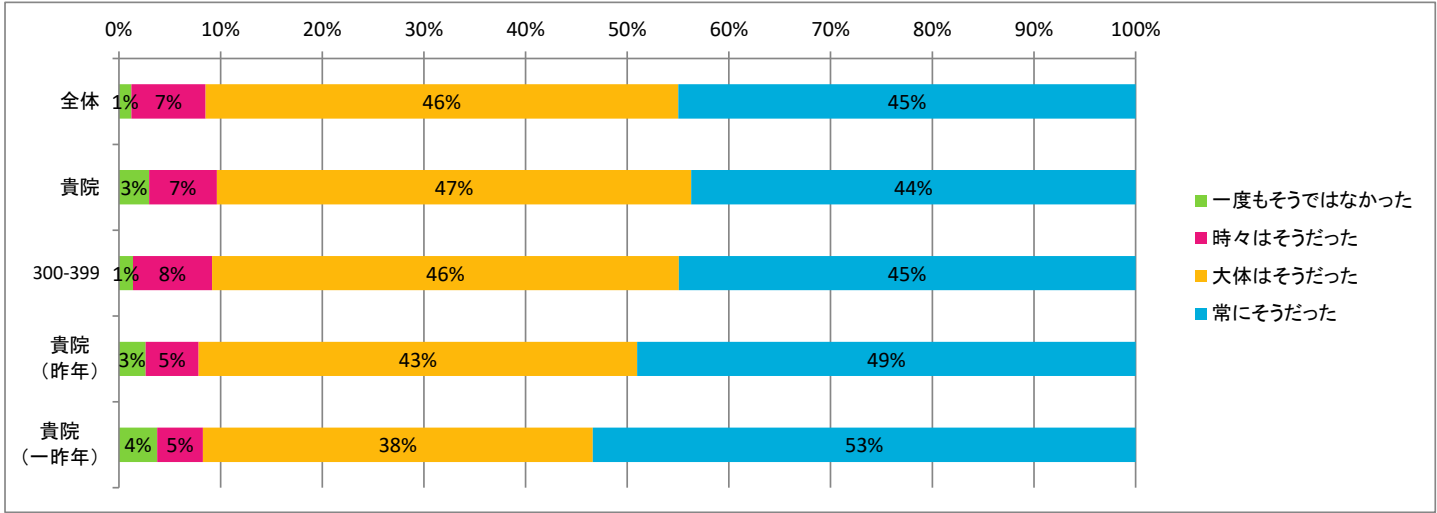
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7263	7414	14677
貴院	95	121	216
病床数	1673	1914	3587
昨年	113	117	230
一昨年	92	96	188



Q16: 入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

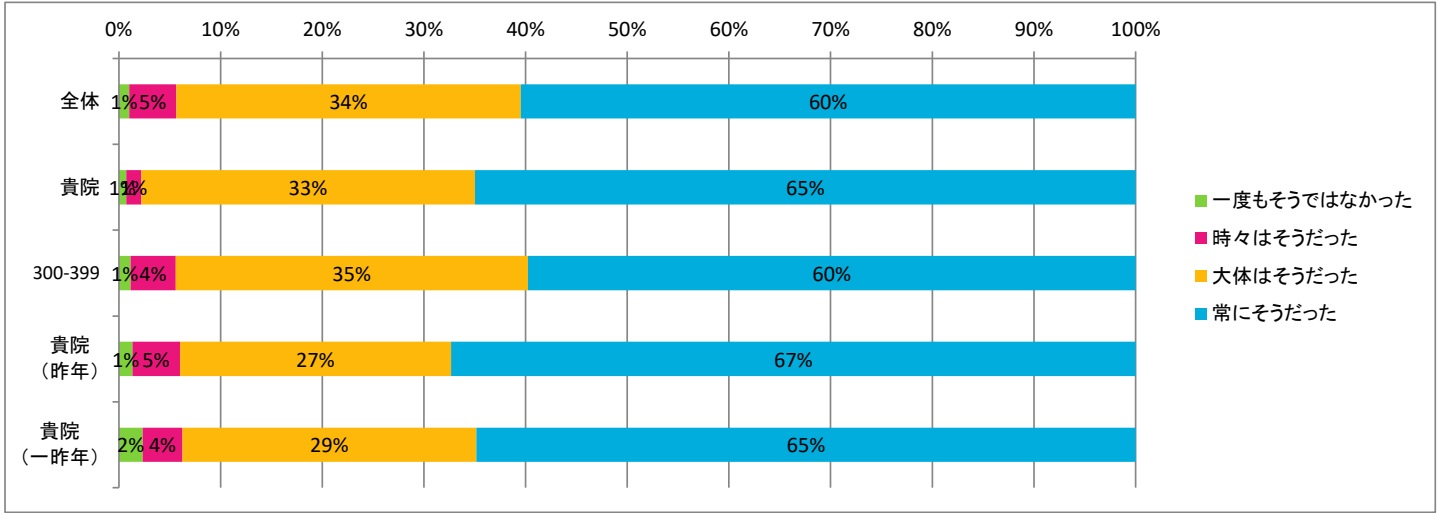
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	118	709	4511	4366	9704
貴院	4	9	63	59	135
病床数	33	185	1093	1070	2381
昨年	4	8	66	75	153
一昨年	5	6	51	71	133



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は45位でした。

Q17: 入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

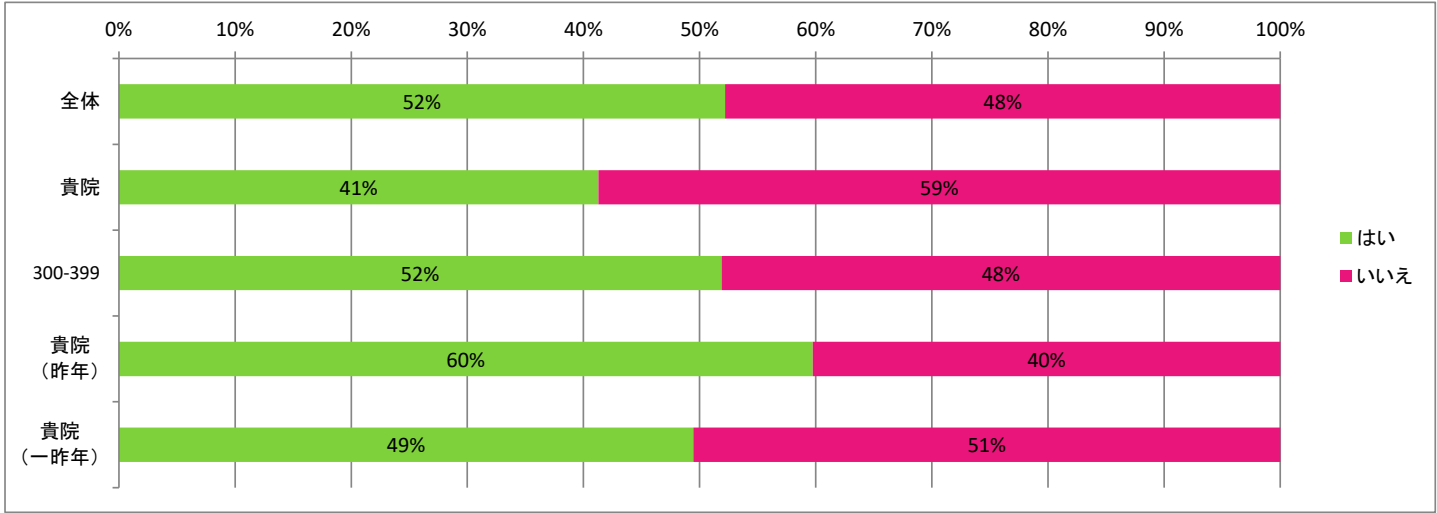
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	96	447	3257	5813	9613
貴院	1	2	45	89	137
病床数	27	105	816	1409	2357
昨年	2	7	40	101	150
一昨年	3	5	37	83	128



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

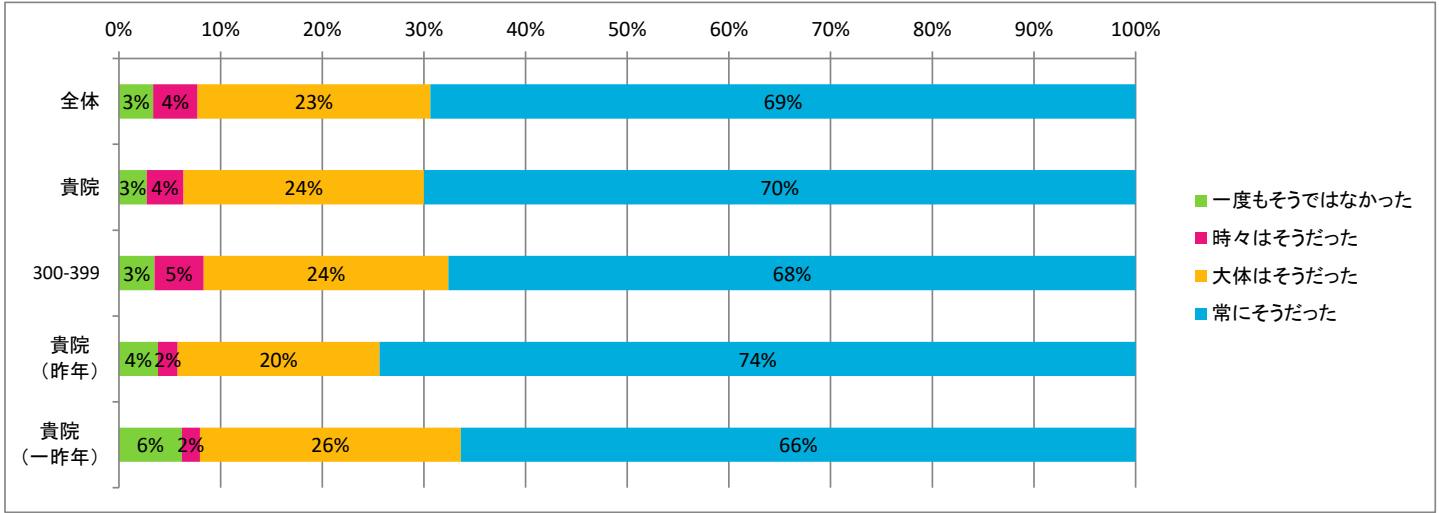
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7697	7052	14749
貴院	90	128	218
病床数	1873	1737	3610
昨年	138	93	231
一昨年	93	95	188



Q19: 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であるかを説明しましたか。

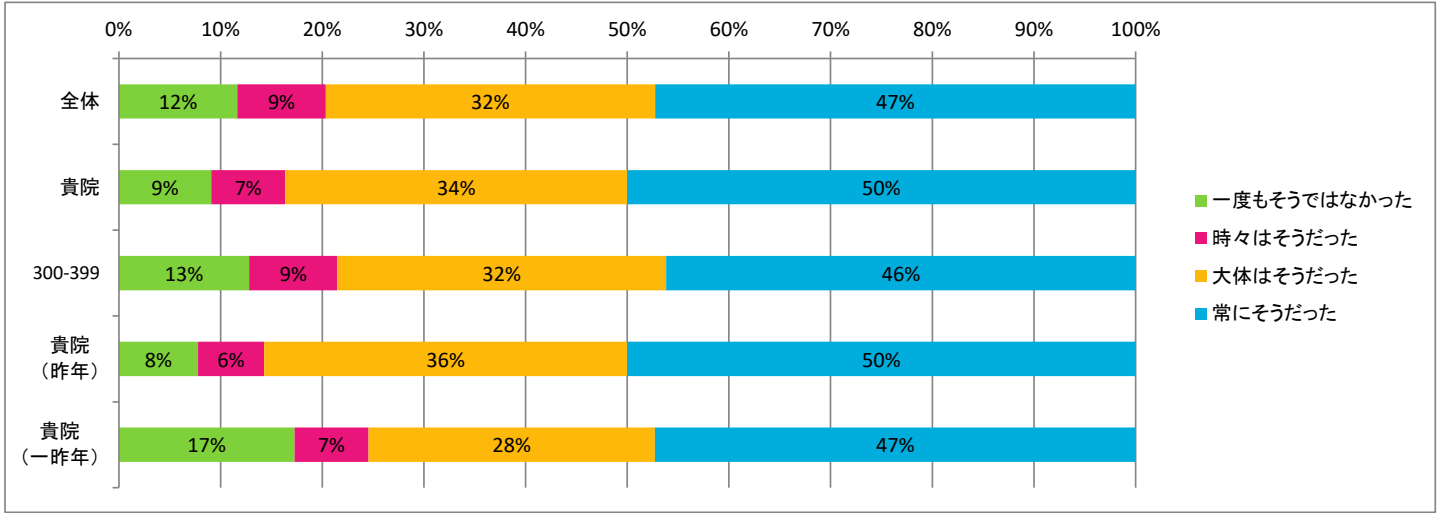
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	295	381	1999	6056	8731
貴院	3	4	26	77	110
病床数	75	104	516	1450	2145
昨年	6	3	31	116	156
一昨年	7	2	29	75	113



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は42位でした。

Q20: 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	1006	752	2796	4082	8636
貴院	10	8	37	55	110
病床数	273	185	689	984	2131
昨年	12	10	55	77	154
一昨年	19	8	31	52	110

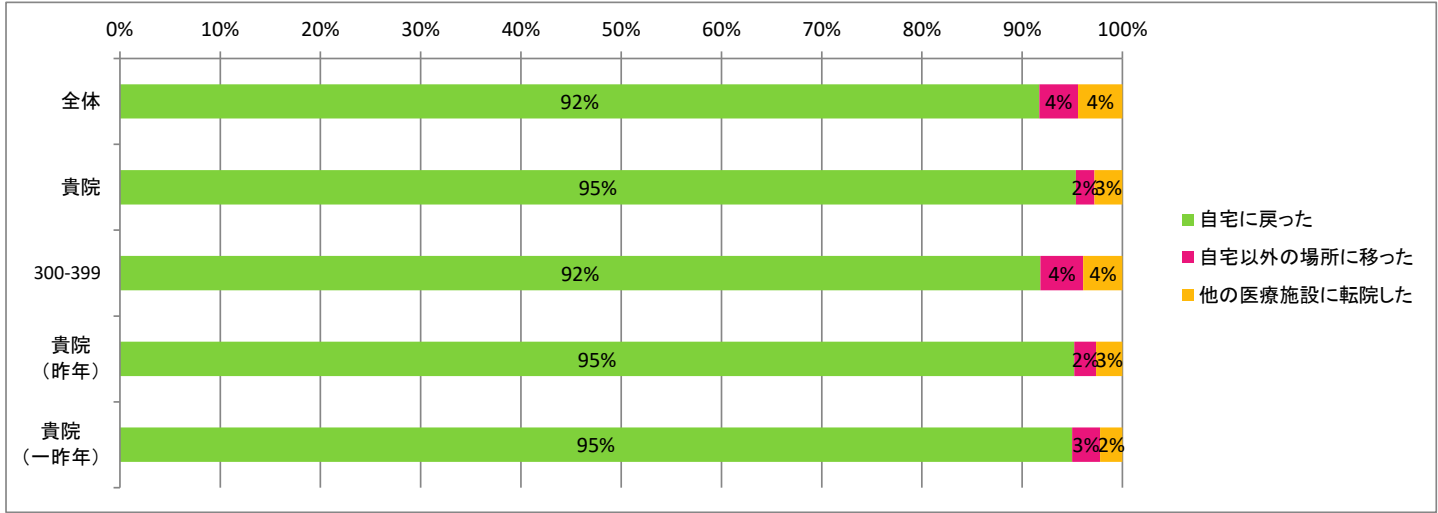


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

退院時の対応

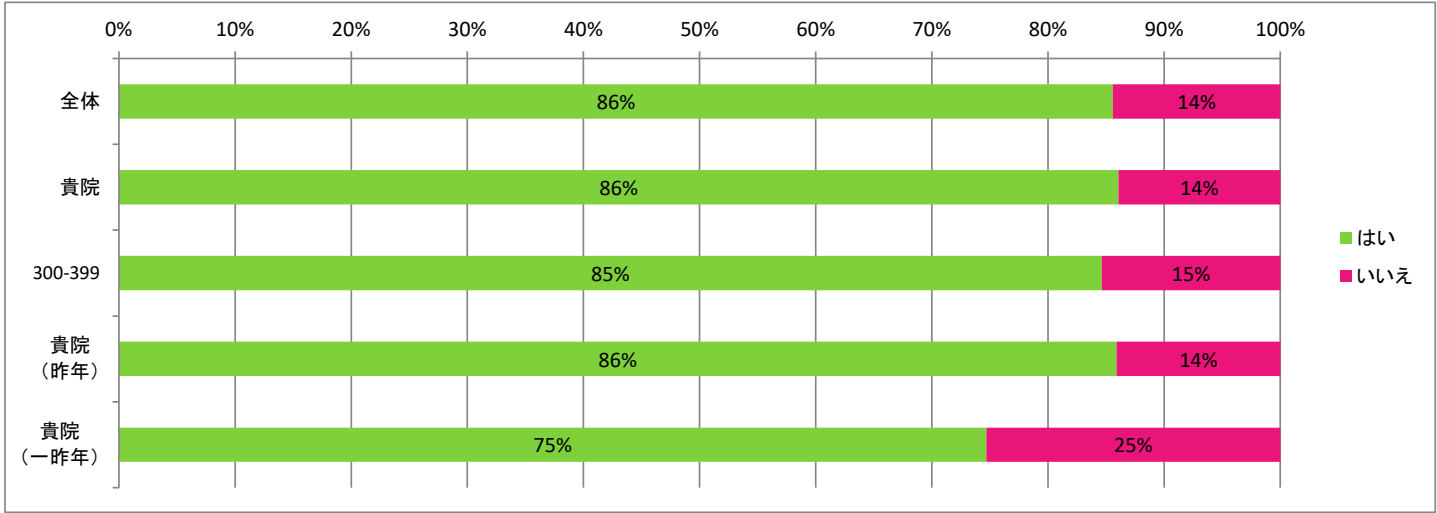
Q21：退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	13375	563	645	14583
貴院	205	4	6	215
病床数	3293	153	140	3586
昨年	218	5	6	229
一昨年	170	5	4	179



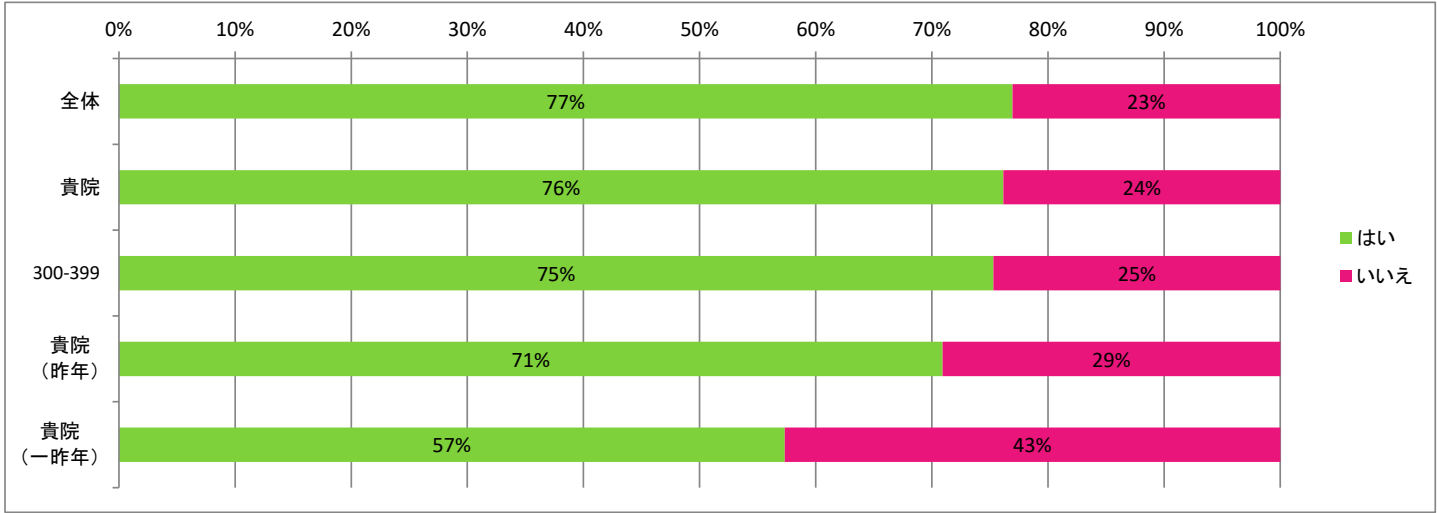
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	11808	1988	13796
貴院	173	28	201
病床数	2876	522	3398
昨年	183	30	213
一昨年	124	42	166



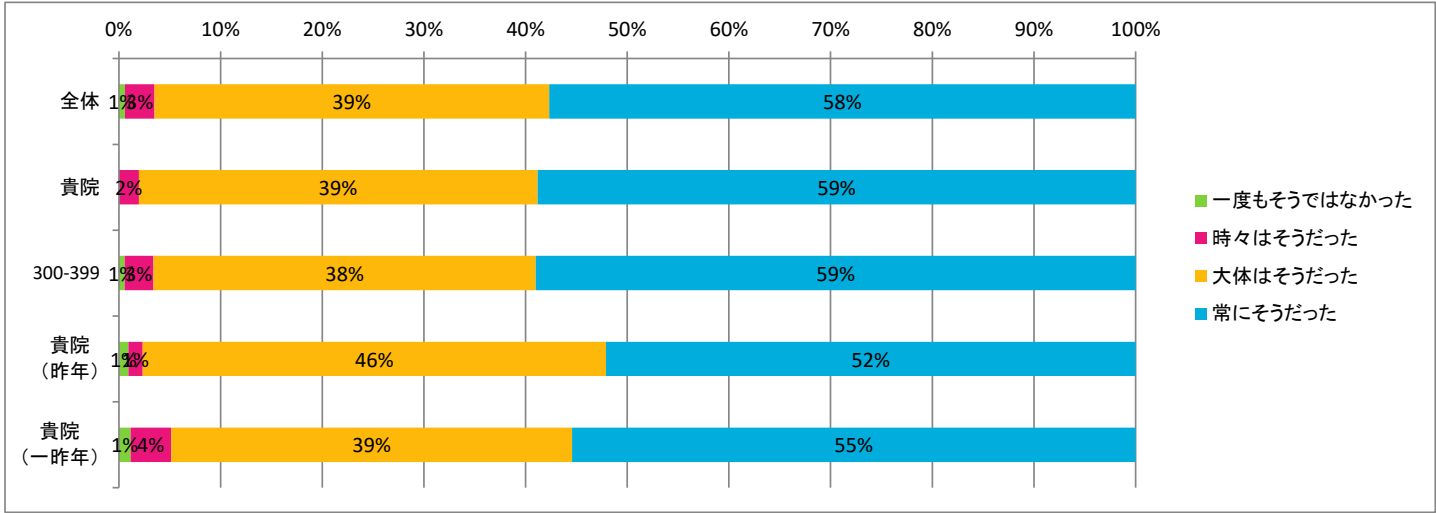
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	10364	3103	13467
貴院	147	46	193
病床数	2495	818	3313
昨年	144	59	203
一昨年	90	67	157



Q24：入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	81	409	5423	8061	13974
貴院	0	4	80	120	204
病床数	19	98	1297	2034	3448
昨年	2	3	98	112	215
一昨年	2	7	69	97	175

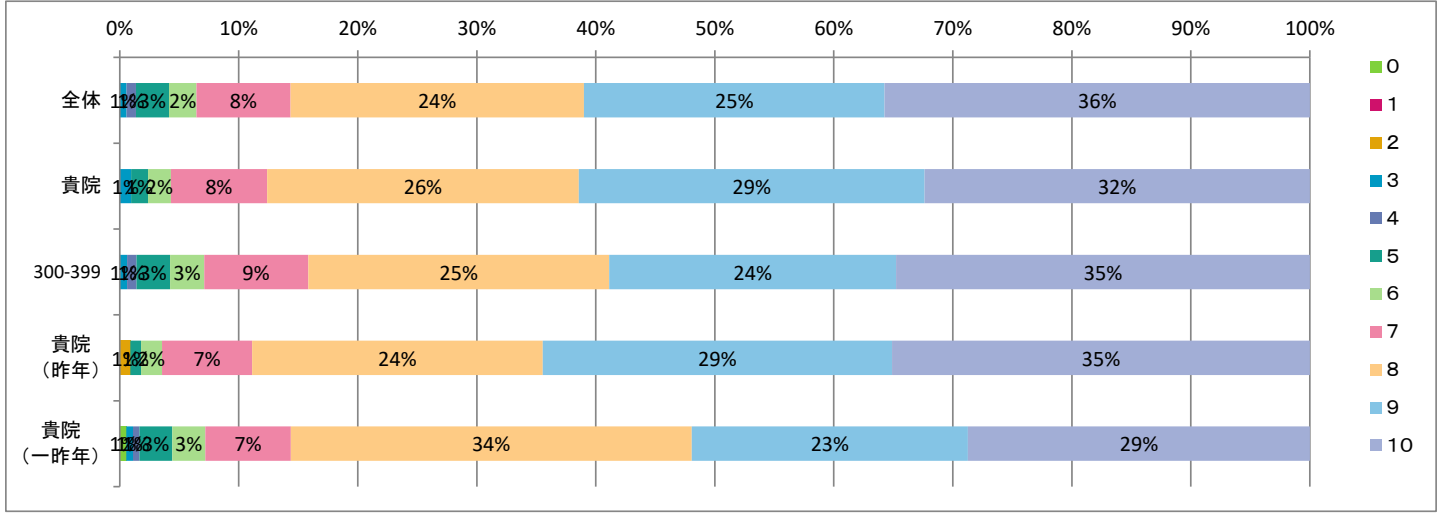


※全84病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は40位でした。

病院の総合的評価

Q25: 入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

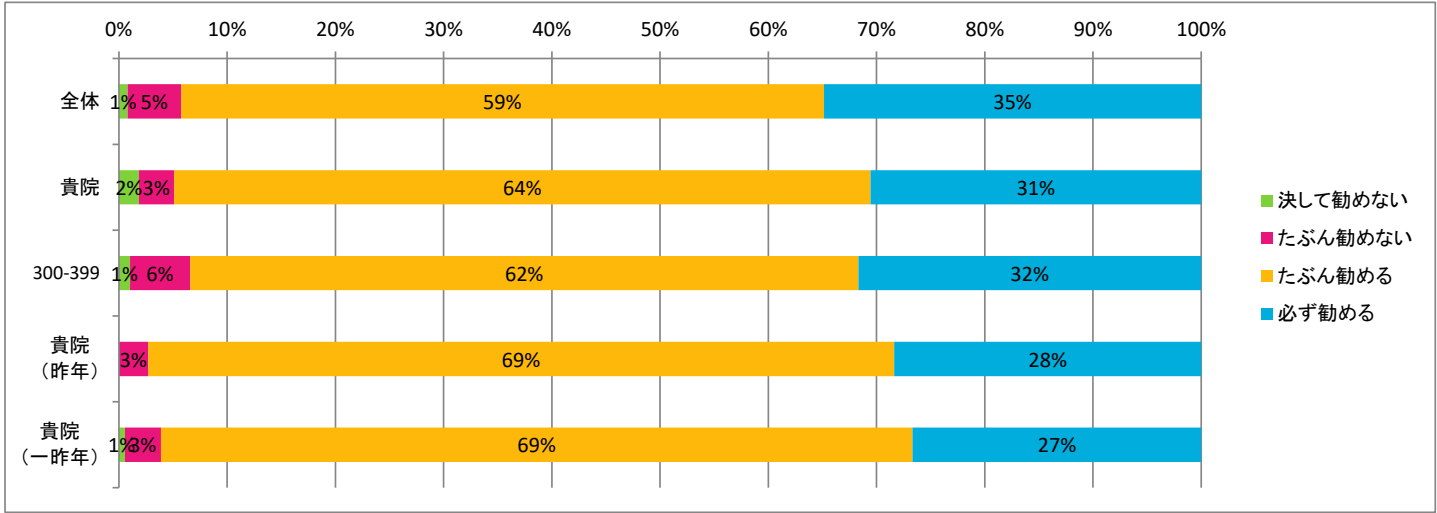
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	20	36	39	83	114	407	334	1154	3594	3683	5209	14673
貴院	0	0	1	2	1	3	4	17	55	61	68	212
病床数	7	8	13	22	28	101	102	312	903	860	1241	3597
昨年	0	0	2	1	1	2	4	17	55	66	79	227
一昨年	1	0	0	1	1	5	5	13	61	42	52	181



※全84病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は56位でした。

Q26: あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	116	727	8699	5107	14649
貴院	4	7	139	66	216
病床数	37	199	2212	1135	3583
昨年	1	6	153	63	223
一昨年	1	6	125	48	180

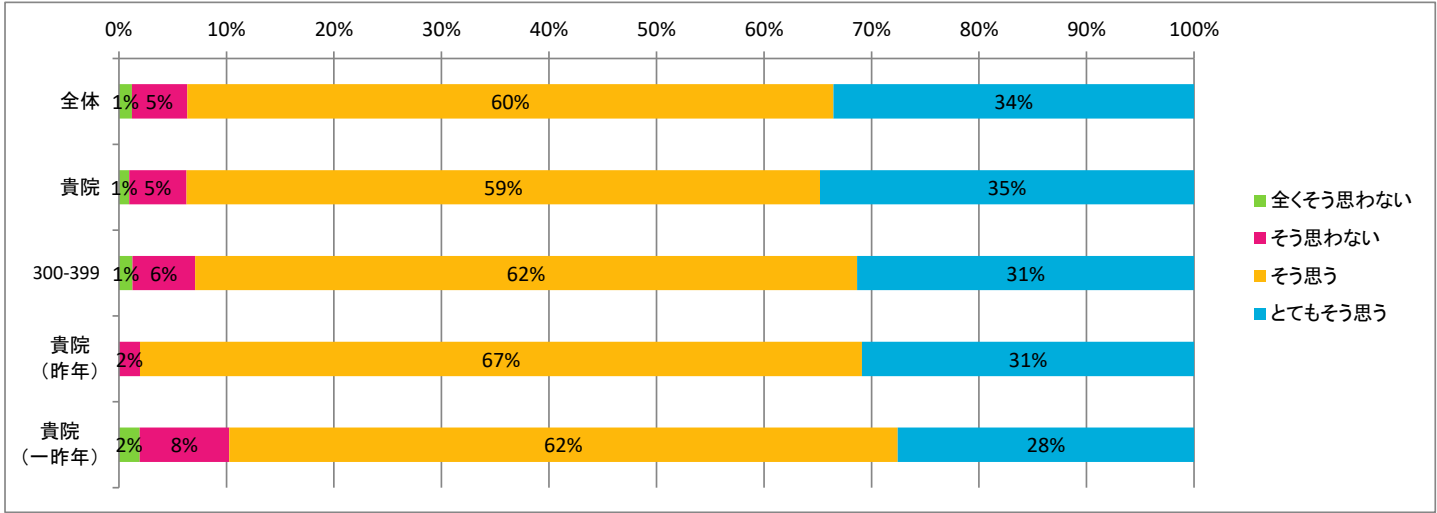


※全84病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は45位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

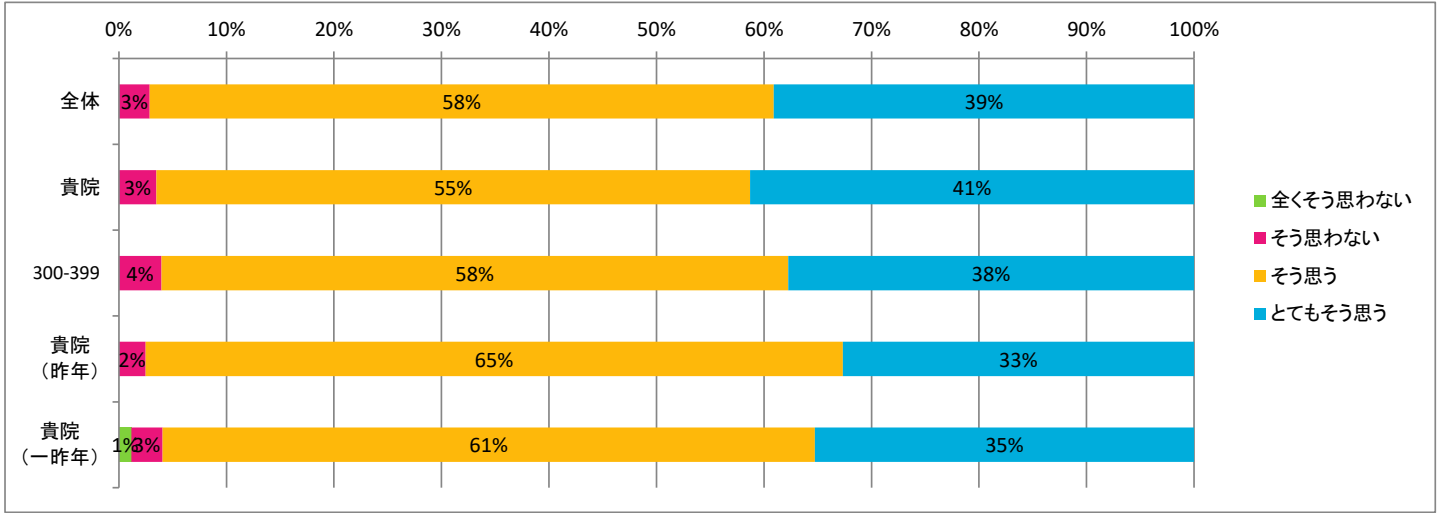
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	167	722	8394	4684	13967
貴院	2	11	122	72	207
病床数	43	199	2103	1071	3416
昨年	1	4	137	63	205
一昨年	3	13	97	43	156



※全84病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

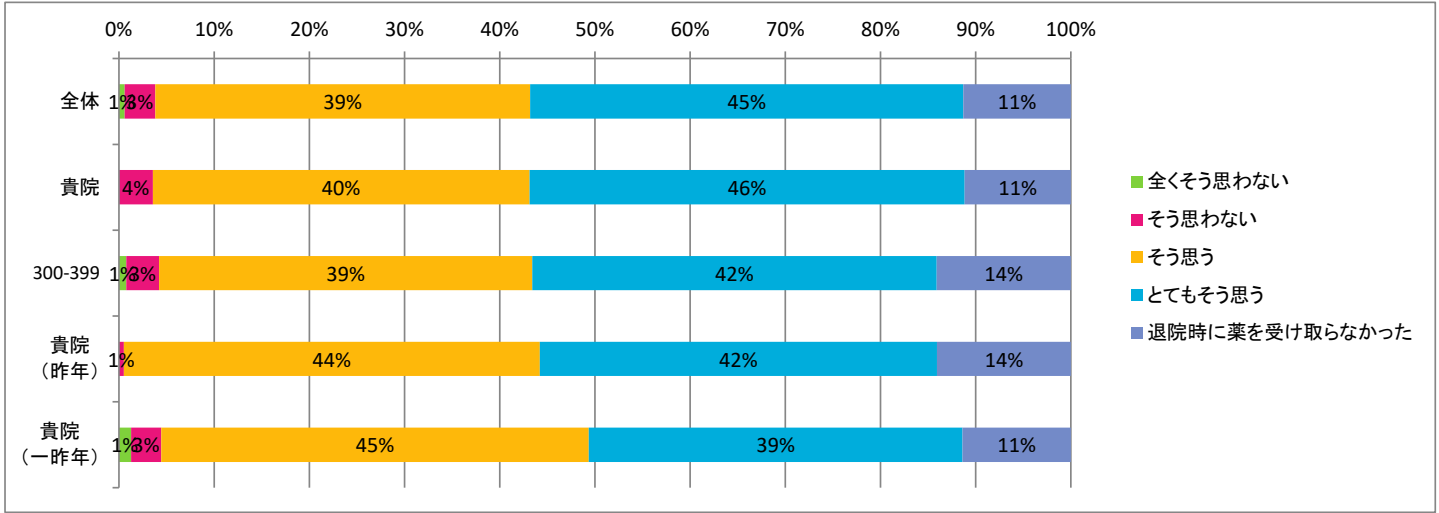
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	59	391	7907	5328	13685
貴院	0	7	111	83	201
病床数	15	131	1924	1246	3316
昨年	0	5	131	66	202
一昨年	2	5	105	61	173



※全84病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q29: 退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	81	433	5311	6136	1525	13486
貴院	0	7	78	90	22	197
病床数	25	113	1283	1390	461	3272
昨年	0	1	87	83	28	199
一昨年	2	5	71	62	18	158

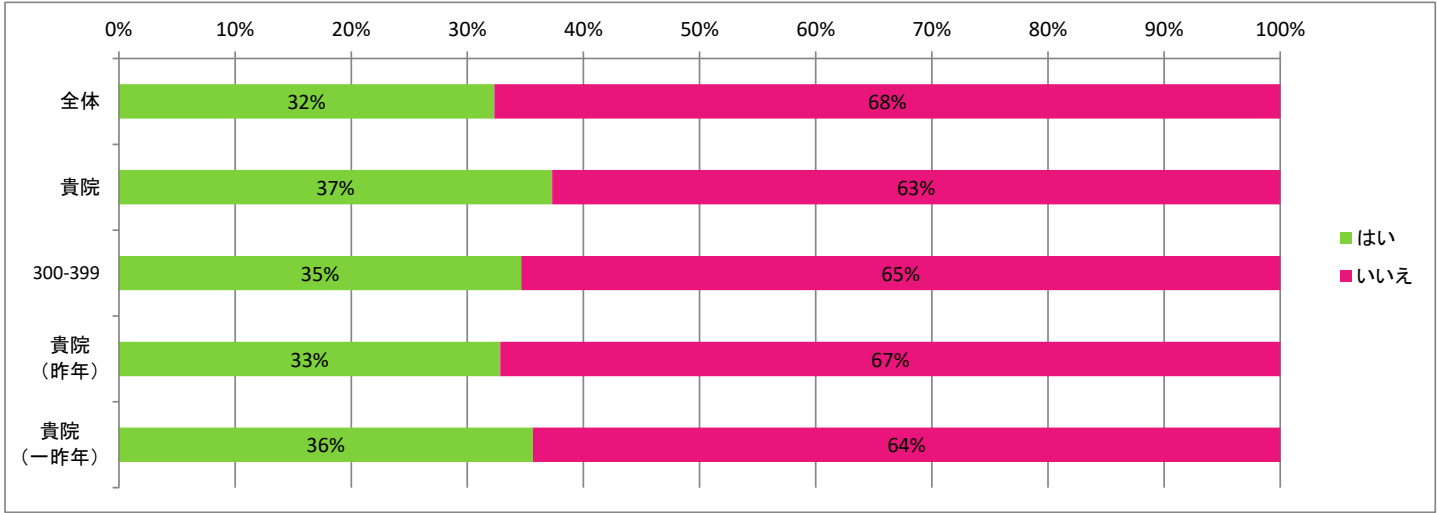


※全84病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

あなたについて

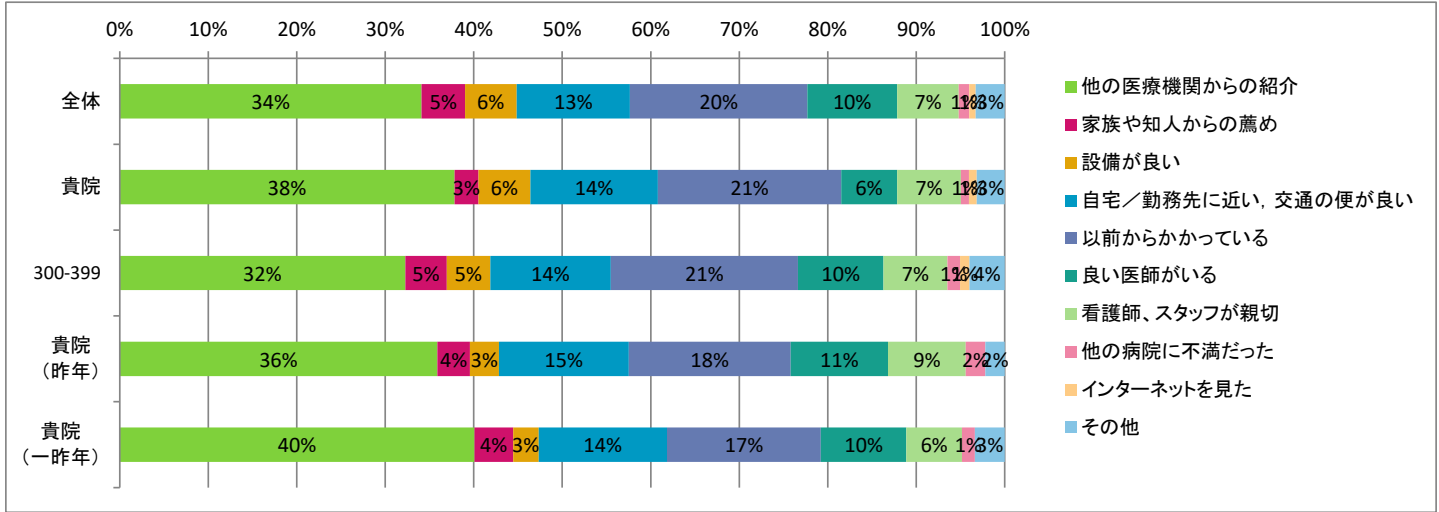
Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4506	9435	13941
貴院	75	126	201
病床数	1170	2207	3377
昨年	68	139	207
一昨年	62	112	174



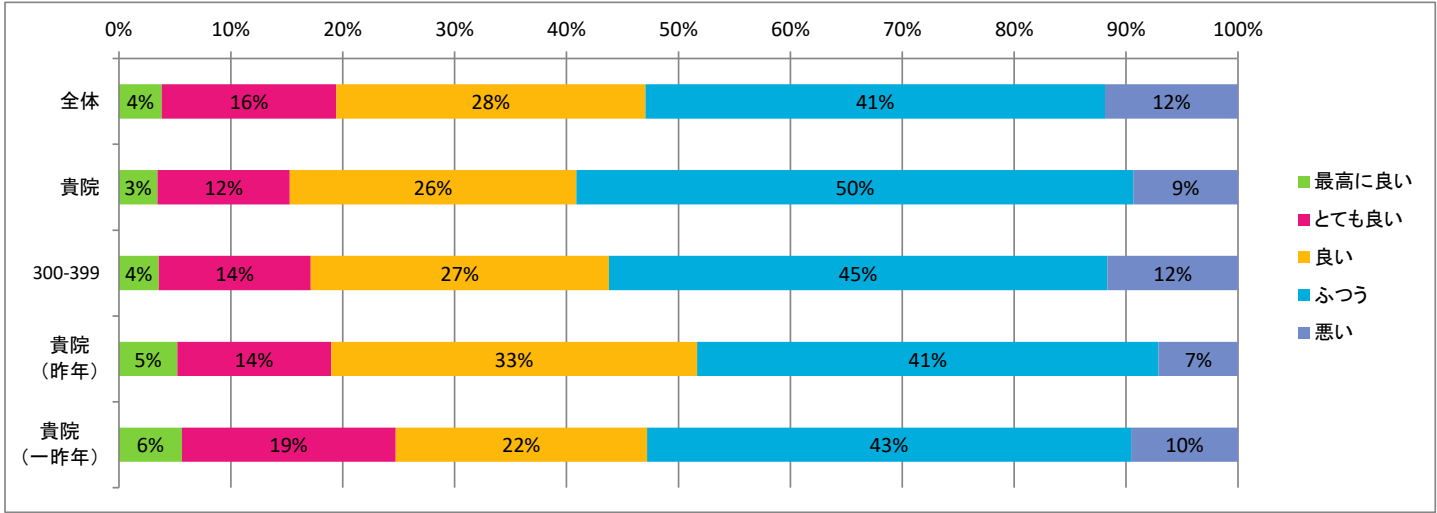
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	6253	904	1065	2350	3674	1860	1279	215	136	600	18336
貴院	84	6	13	32	46	14	16	2	2	7	222
病床数	1424	206	217	601	933	426	320	62	47	176	4412
昨年	98	10	9	40	50	30	24	6	0	6	273
一昨年	83	9	6	30	36	20	13	3	0	7	207



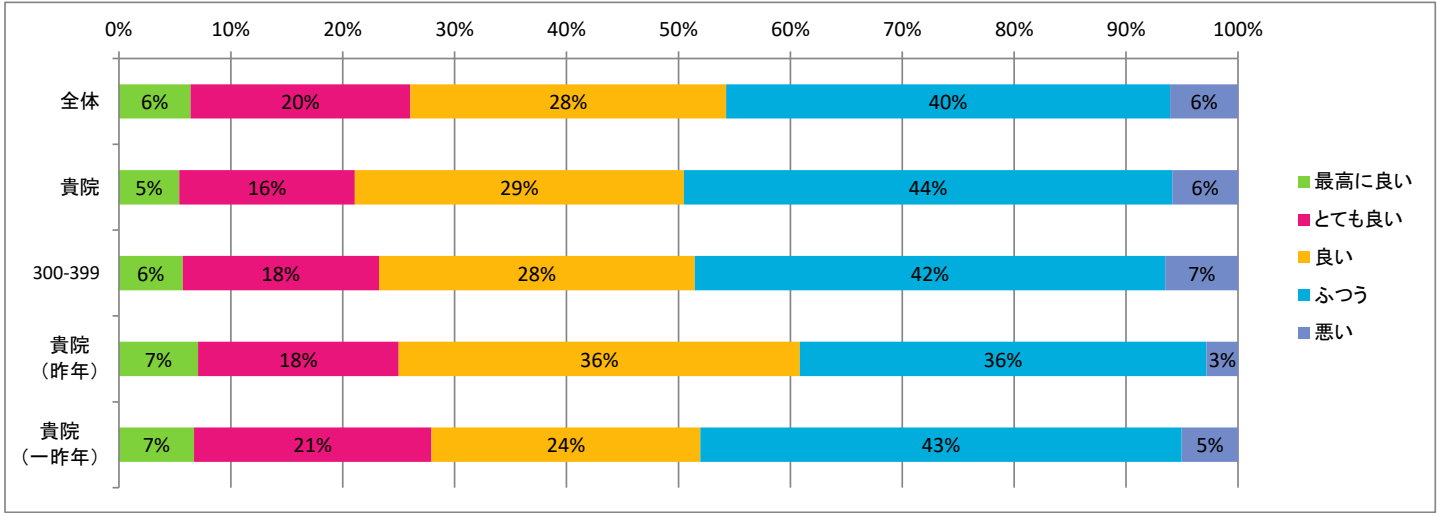
Q32: 全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	532	2161	3829	5693	1648	13863
貴院	7	24	52	101	19	203
病床数	120	457	897	1500	393	3367
昨年	11	29	69	87	15	211
一昨年	10	34	40	77	17	178



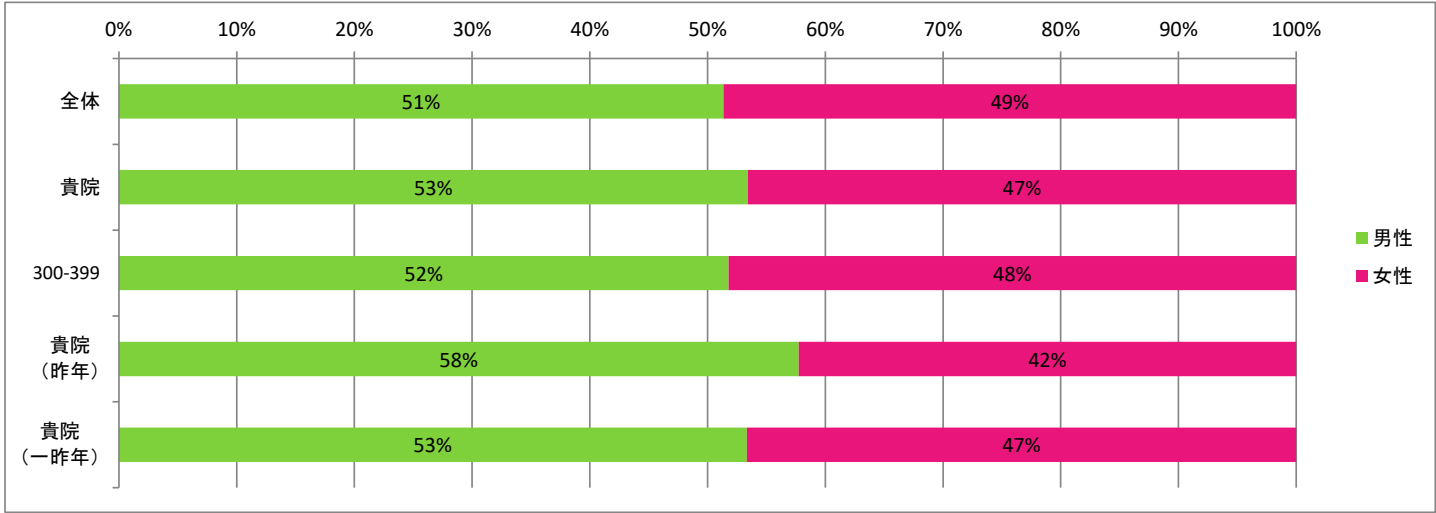
Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうですか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	897	2755	3958	5565	851	14026
貴院	11	32	60	89	12	204
病床数	194	598	962	1433	222	3409
昨年	15	38	76	77	6	212
一昨年	12	38	43	77	9	179



Q34: あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	7174	6798	13972
貴院	109	95	204
病床数	1768	1646	3414
昨年	123	90	213
一昨年	96	84	180



Q35: あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
全体	507	485	905	955	1680	2591	4166	2537	13826
貴院	11	14	9	10	30	32	63	36	205
病床数	82	98	142	201	375	626	1080	766	3370
昨年	11	5	3	9	31	30	87	37	213
一昨年	9	4	7	17	22	27	61	40	187

