

入院患者満足度調査アンケート集計結果

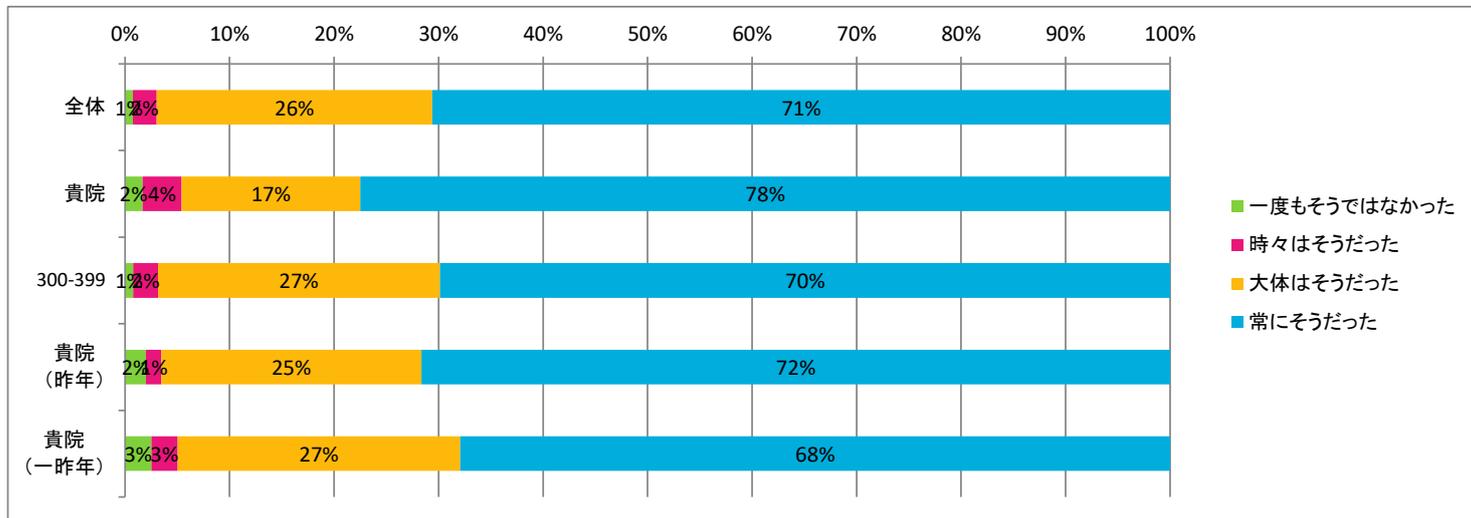
国民健康保険 小松市民病院

(全体)

看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

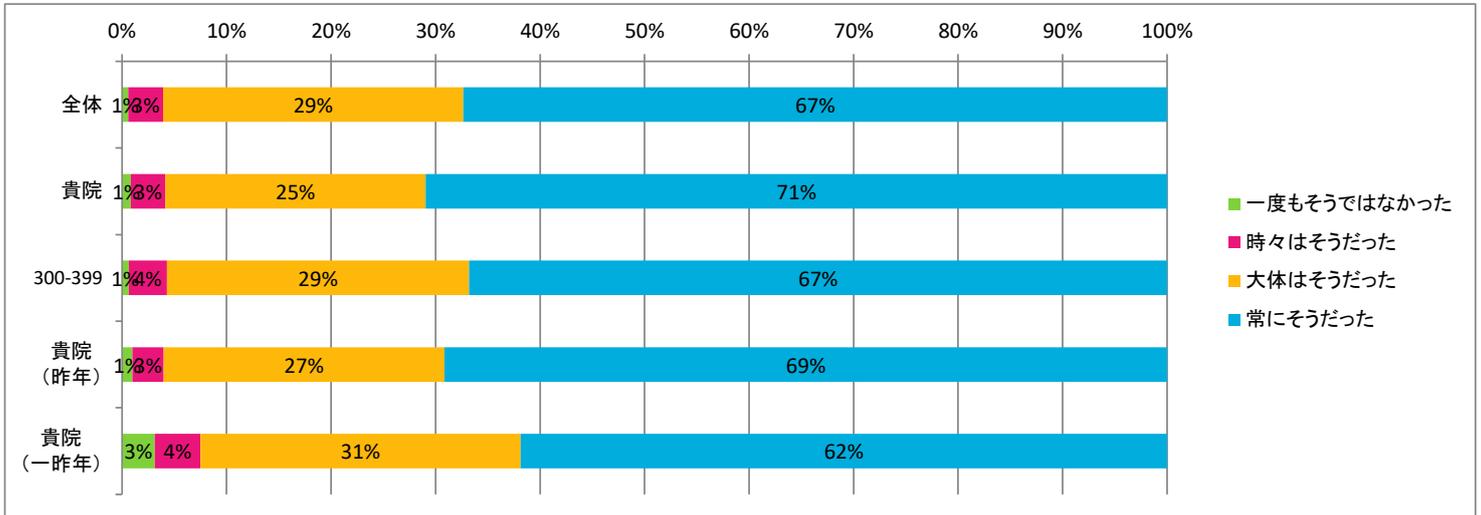
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	105	312	3653	9770	13840
貴院	4	9	41	186	240
病床数	28	85	969	2509	3591
昨年	4	3	50	144	201
一昨年	4	4	43	108	159



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は6位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

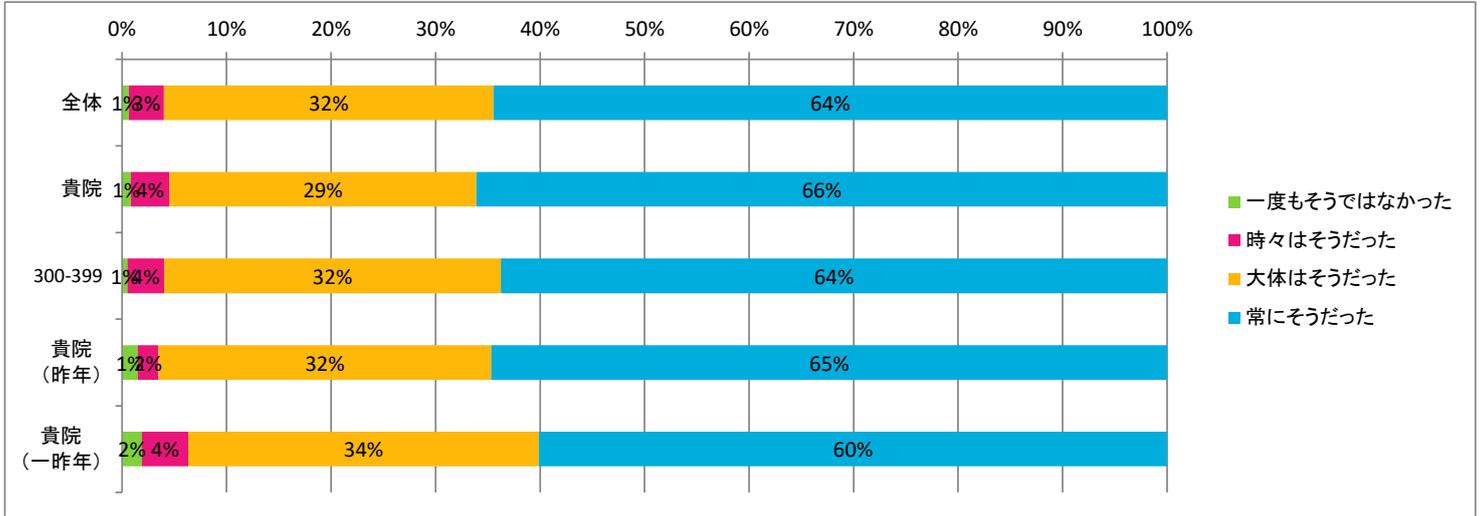
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	82	462	3970	9315	13829
貴院	2	8	60	171	241
病床数	23	132	1041	2407	3603
昨年	2	6	54	139	201
一昨年	5	7	49	99	160



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

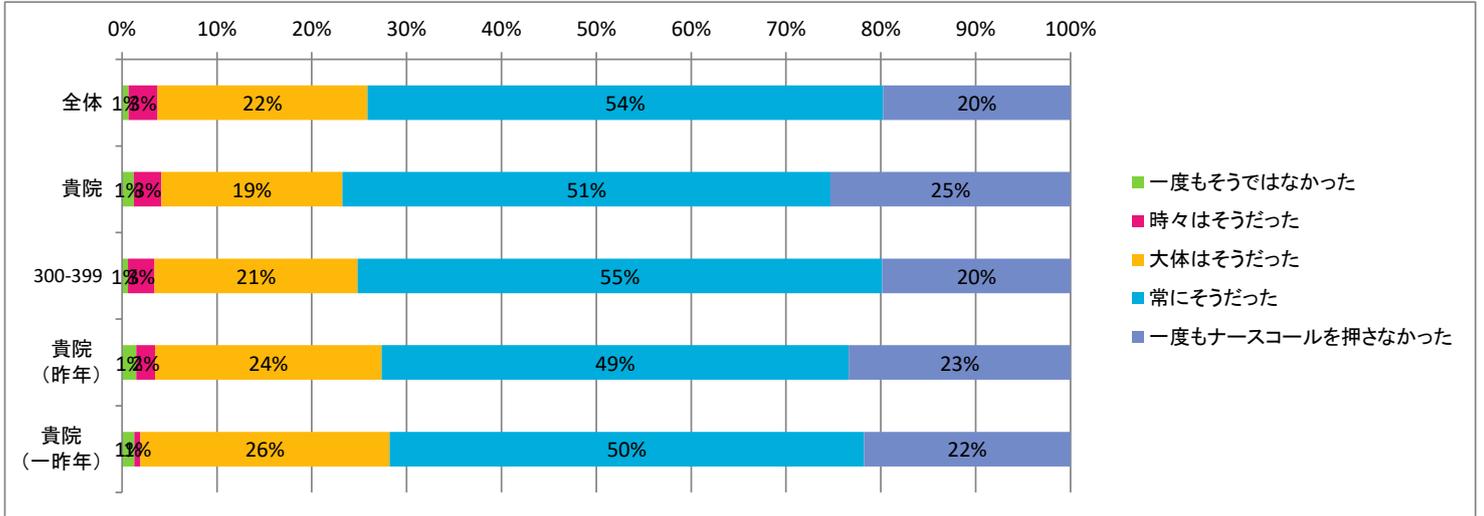
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	88	467	4360	8915	13830
貴院	2	9	71	160	242
病床数	18	127	1158	2292	3595
昨年	3	4	64	130	201
一昨年	3	7	53	95	158



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	92	417	3024	7415	2700	13648
貴院	3	7	46	124	61	241
病床数	22	99	758	1958	703	3540
昨年	3	4	48	99	47	201
一昨年	2	1	41	78	34	156

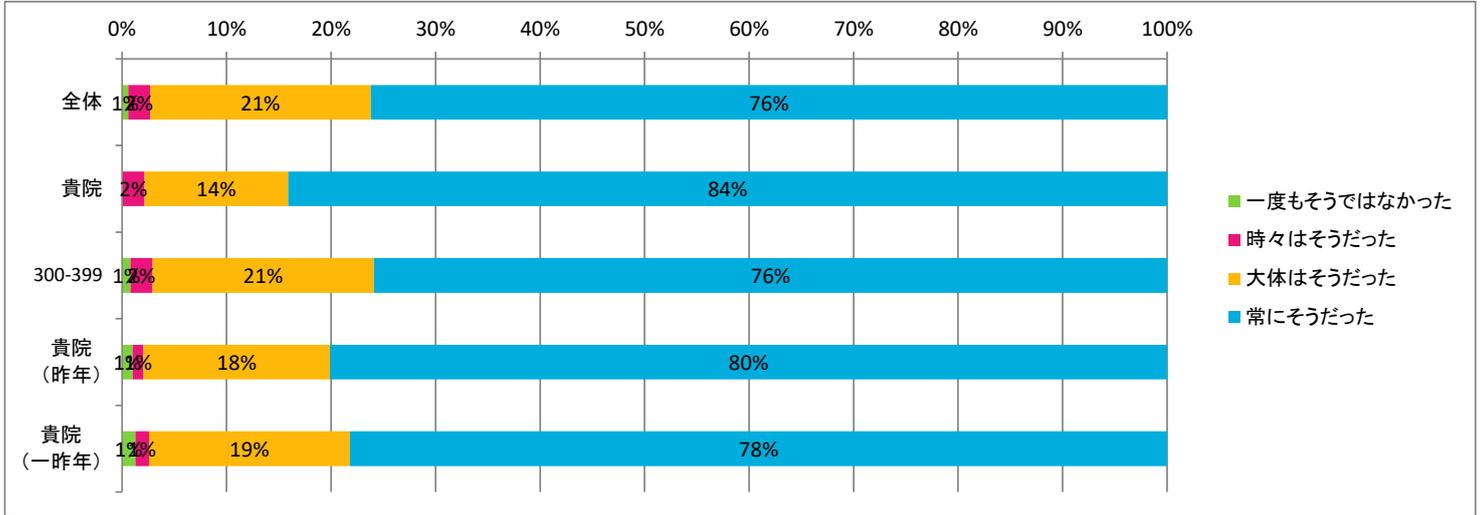


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は49位でした。

医師によるケア

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

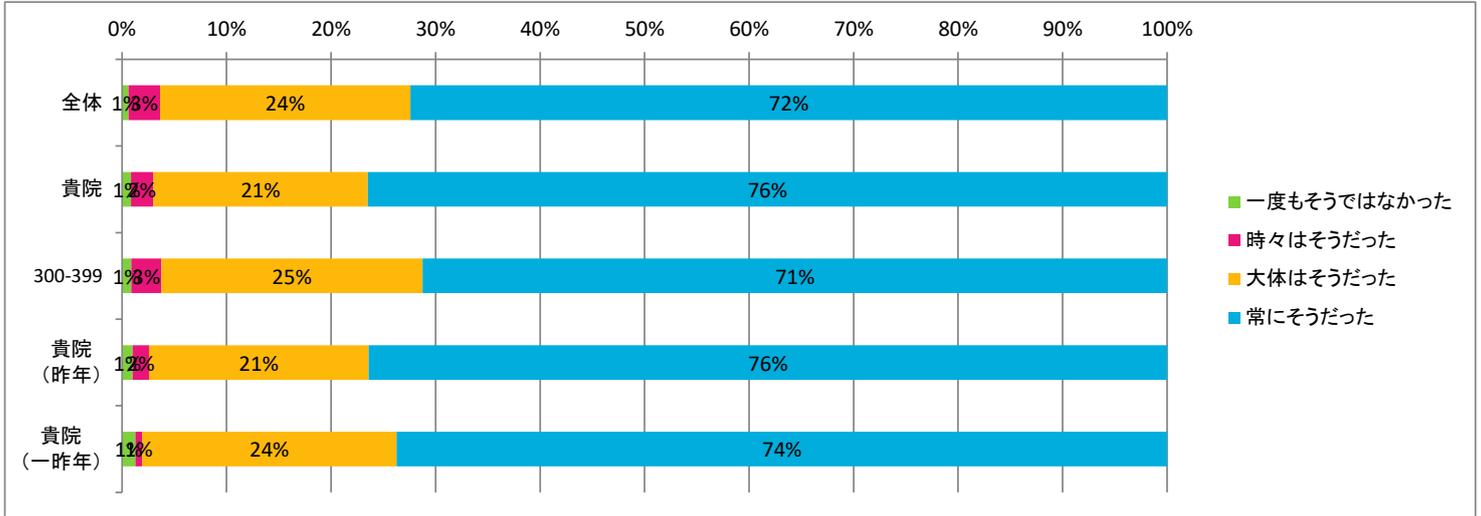
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	80	284	2864	10335	13563
貴院	1	5	32	196	234
病床数	28	74	742	2659	3503
昨年	2	2	35	157	196
一昨年	2	2	30	122	156



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は6位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

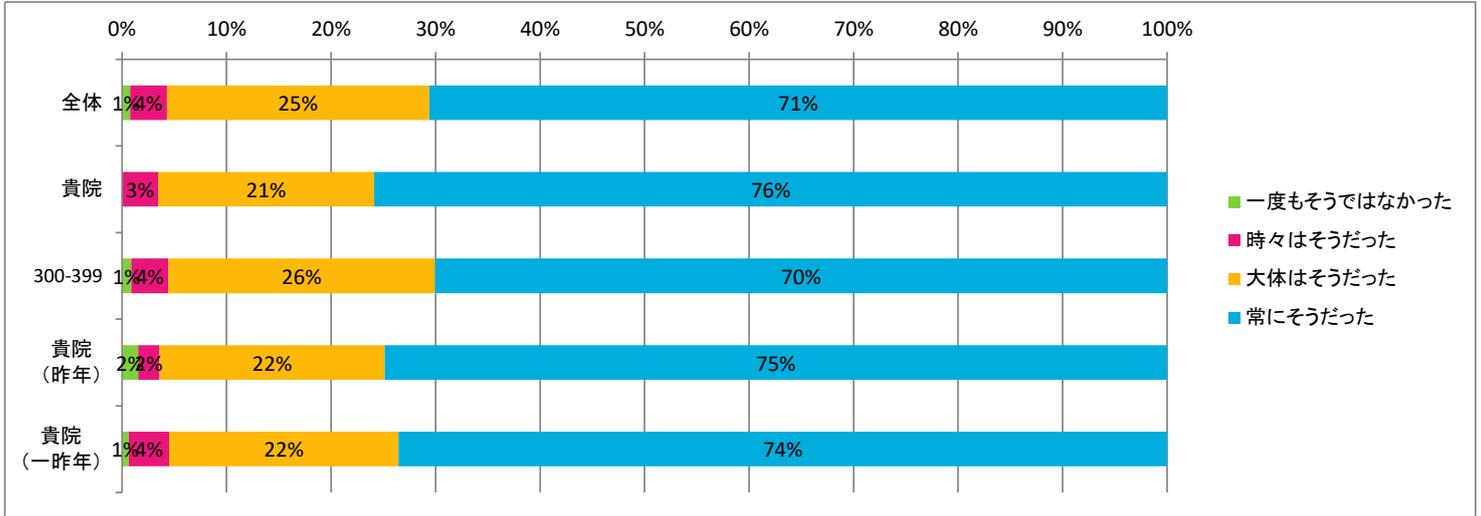
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	83	407	3235	9776	13501
貴院	2	5	48	179	234
病床数	31	100	872	2484	3487
昨年	2	3	41	149	195
一昨年	2	1	38	115	156



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	103	476	3391	9541	13511
貴院	0	8	48	176	232
病床数	31	124	890	2445	3490
昨年	3	4	42	146	195
一昨年	1	6	34	114	155

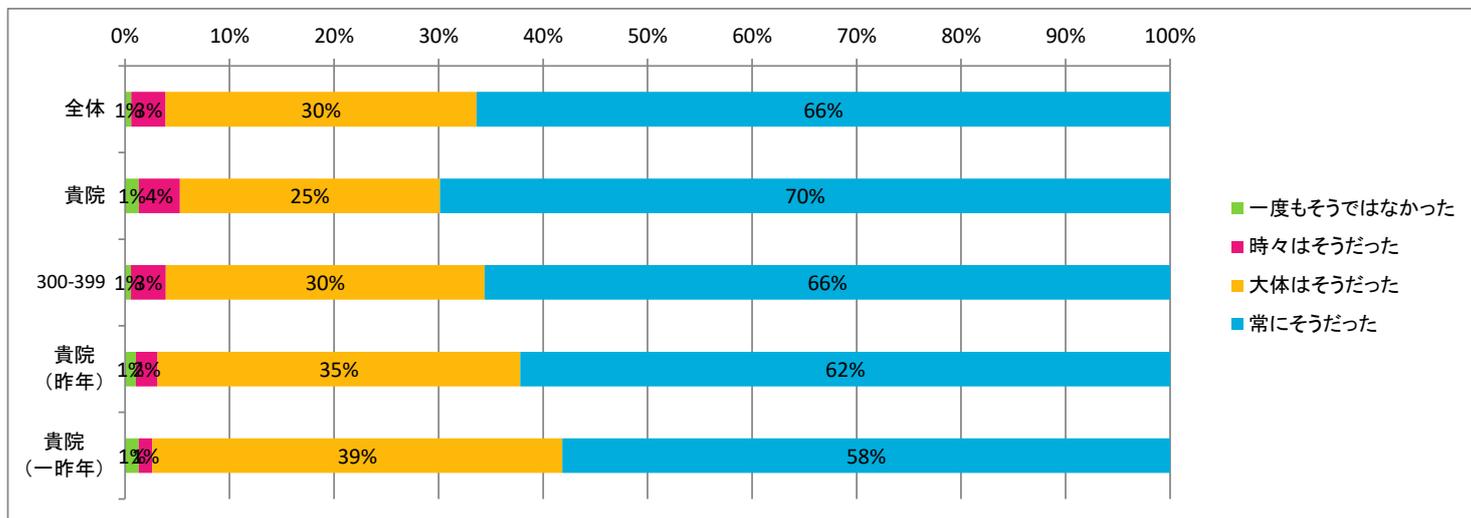


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

病院の環境

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

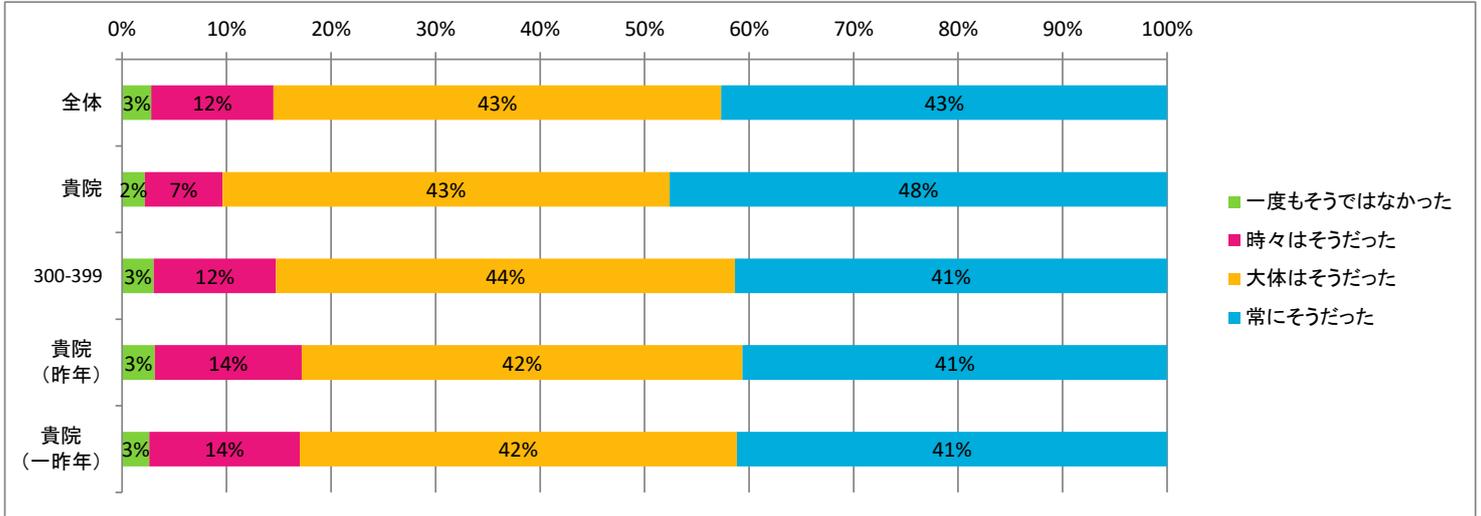
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	437	3943	8794	13251
貴院	3	9	57	160	229
病床数	19	114	1037	2232	3402
昨年	2	4	67	120	193
一昨年	2	2	60	89	153



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

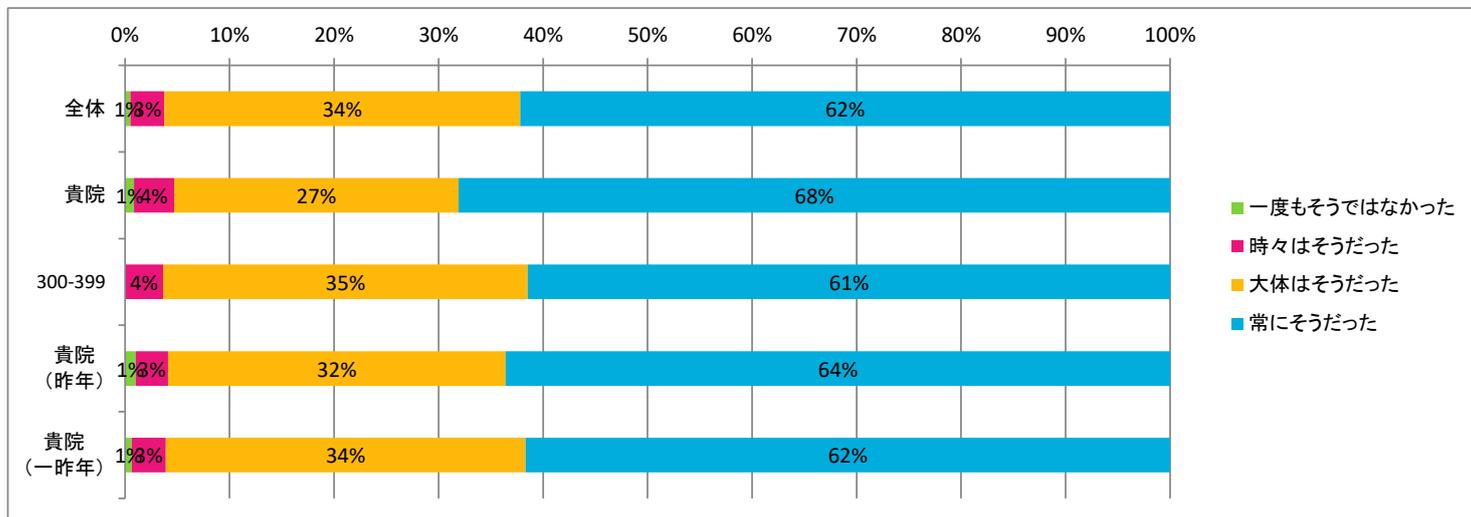
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	366	1541	5634	5612	13153
貴院	5	17	98	109	229
病床数	102	396	1484	1398	3380
昨年	6	27	81	78	192
一昨年	4	22	64	63	153



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

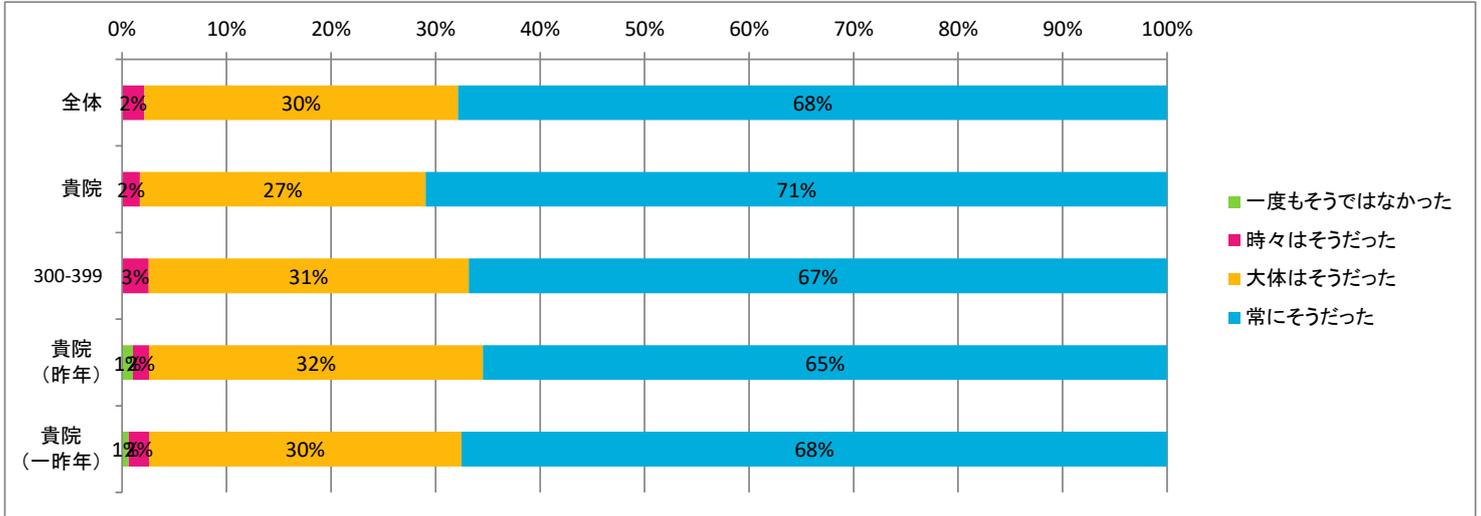
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	69	438	4576	8361	13444
貴院	2	9	64	160	235
病床数	16	125	1202	2116	3459
昨年	2	6	63	124	195
一昨年	1	5	53	95	154



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

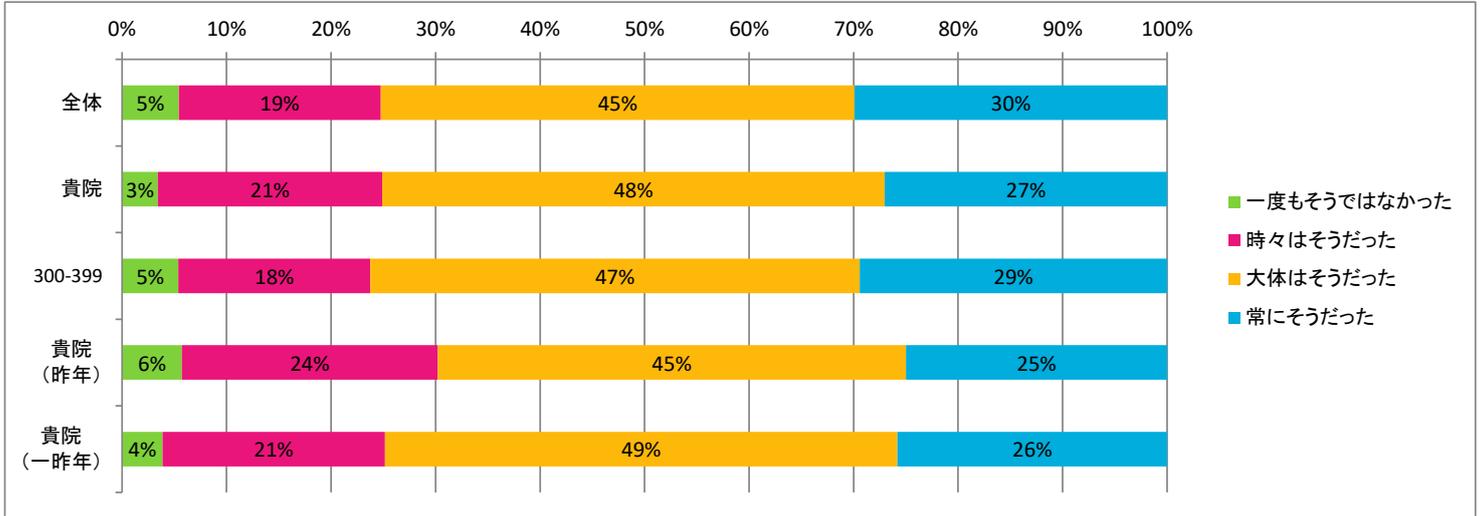
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	54	286	4019	9085	13444
貴院	1	4	64	166	235
病床数	11	88	1057	2307	3463
昨年	2	3	62	127	194
一昨年	1	3	46	104	154



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	719	2560	6005	3962	13246
貴院	8	50	112	63	233
病床数	184	627	1598	1004	3413
昨年	11	47	86	48	192
一昨年	6	33	76	40	155

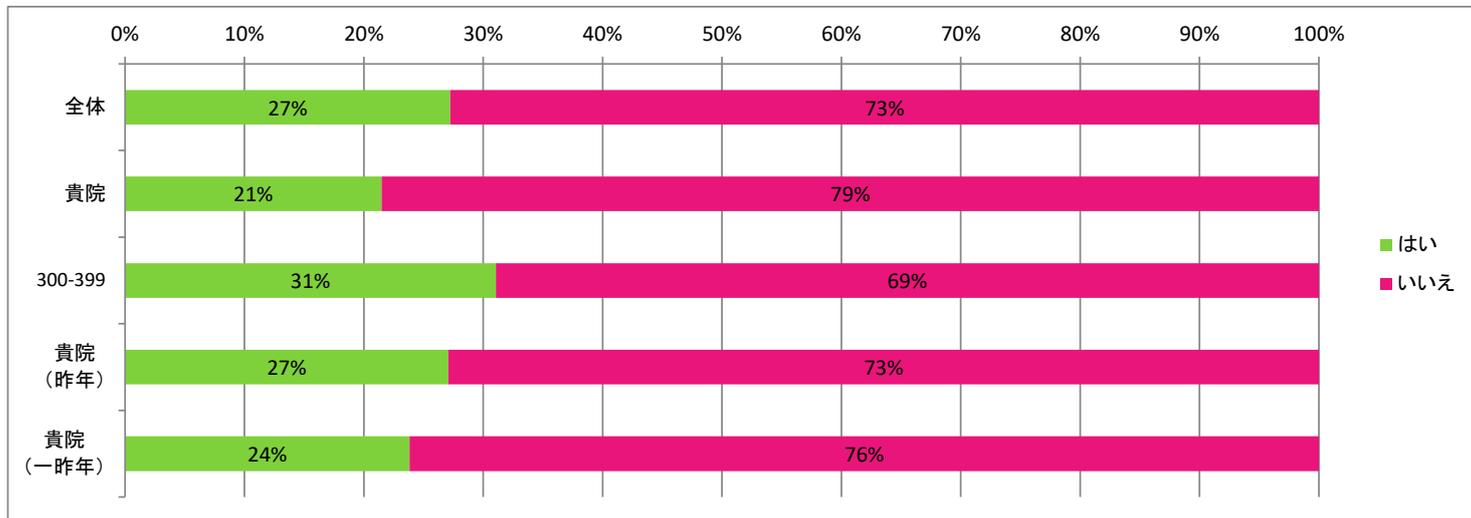


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は47位でした。

病院での経験

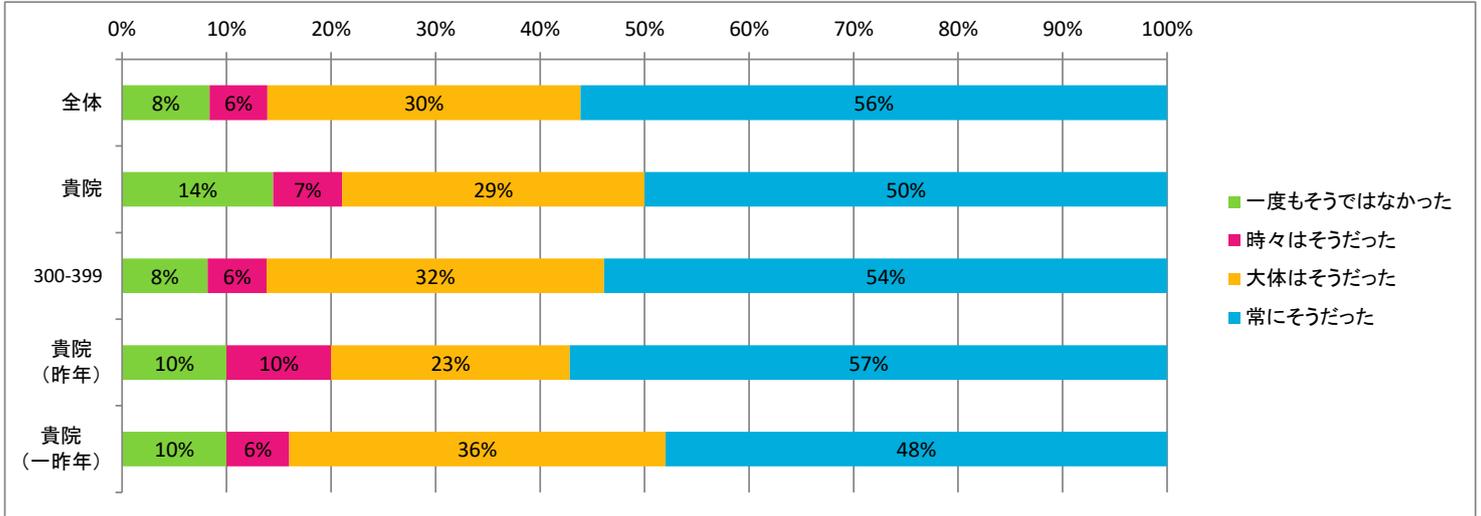
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	3616	9657	13273
貴院	49	179	228
病床数	1061	2356	3417
昨年	52	140	192
一昨年	36	115	151



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

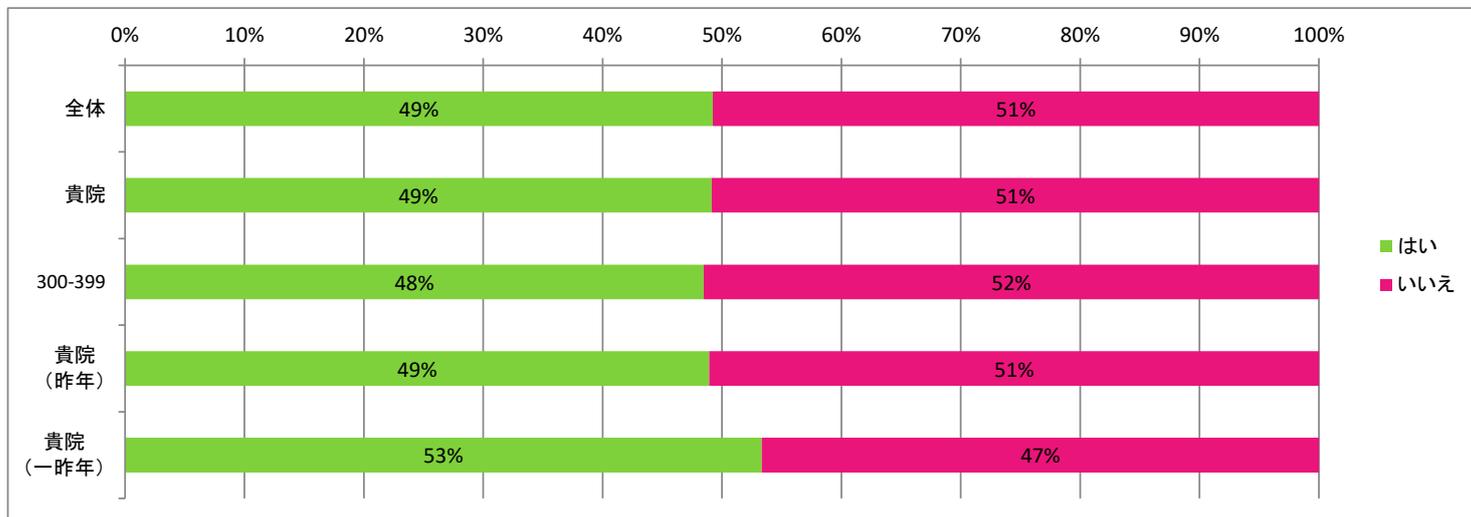
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	371	246	1328	2489	4434
貴院	11	5	22	38	76
病床数	105	72	414	690	1281
昨年	7	7	16	40	70
一昨年	5	3	18	24	50



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は52位でした。

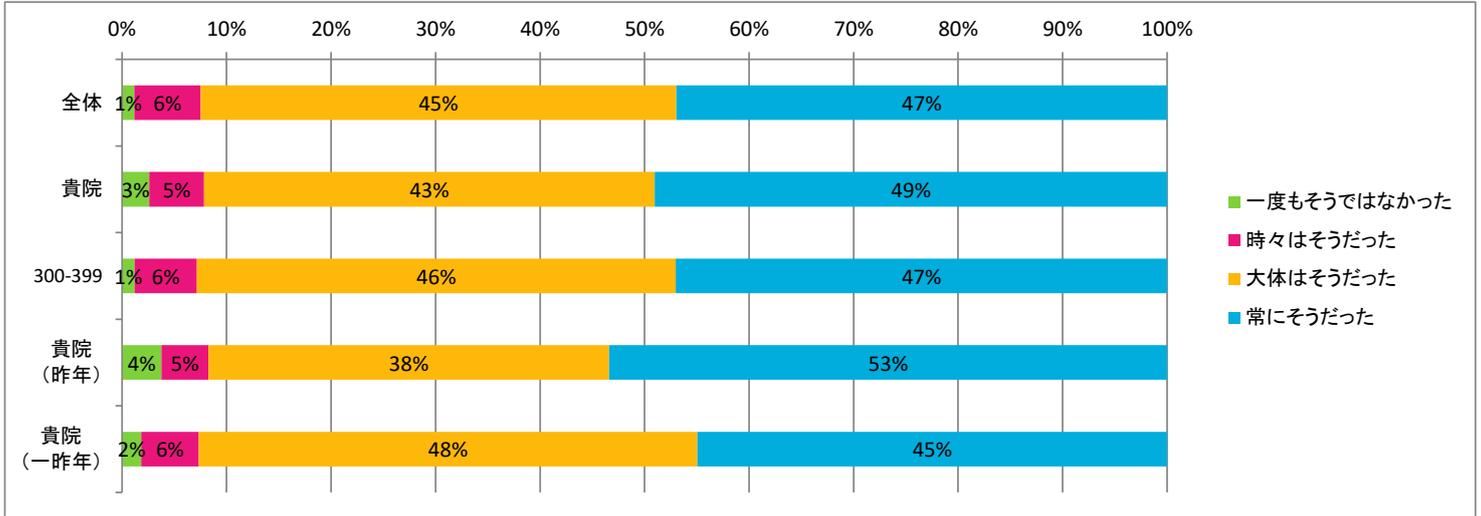
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6433	6636	13069
貴院	113	117	230
病床数	1629	1732	3361
昨年	92	96	188
一昨年	80	70	150



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

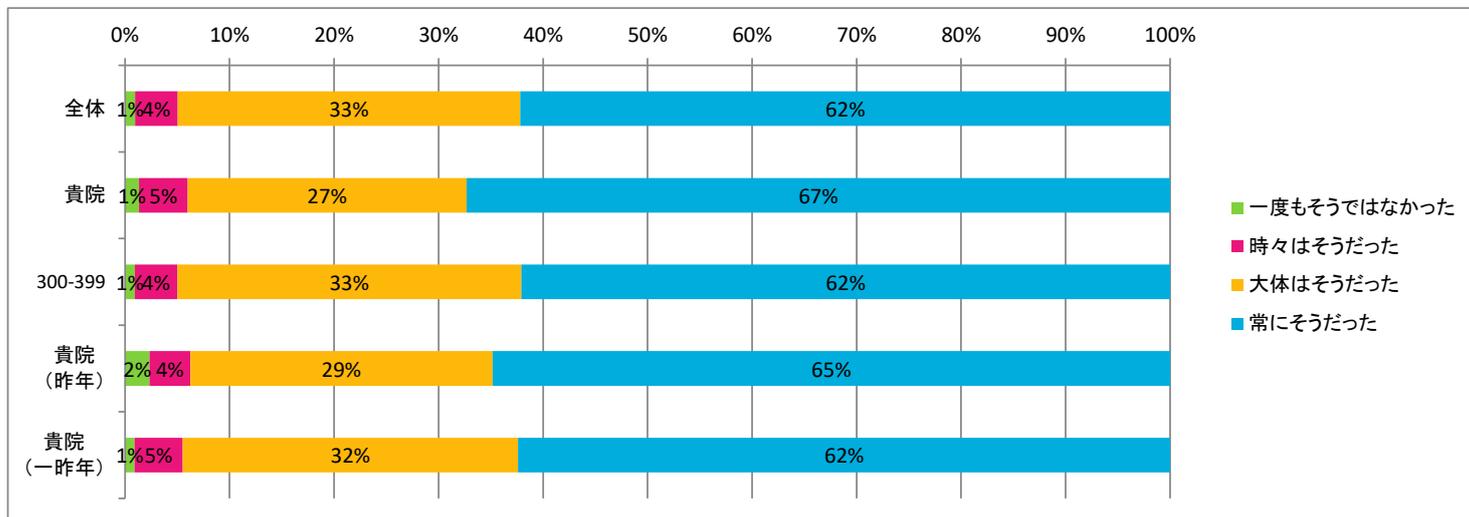
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	103	561	4013	4143	8820
貴院	4	8	66	75	153
病床数	27	135	1036	1063	2261
昨年	5	6	51	71	133
一昨年	2	6	52	49	109



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

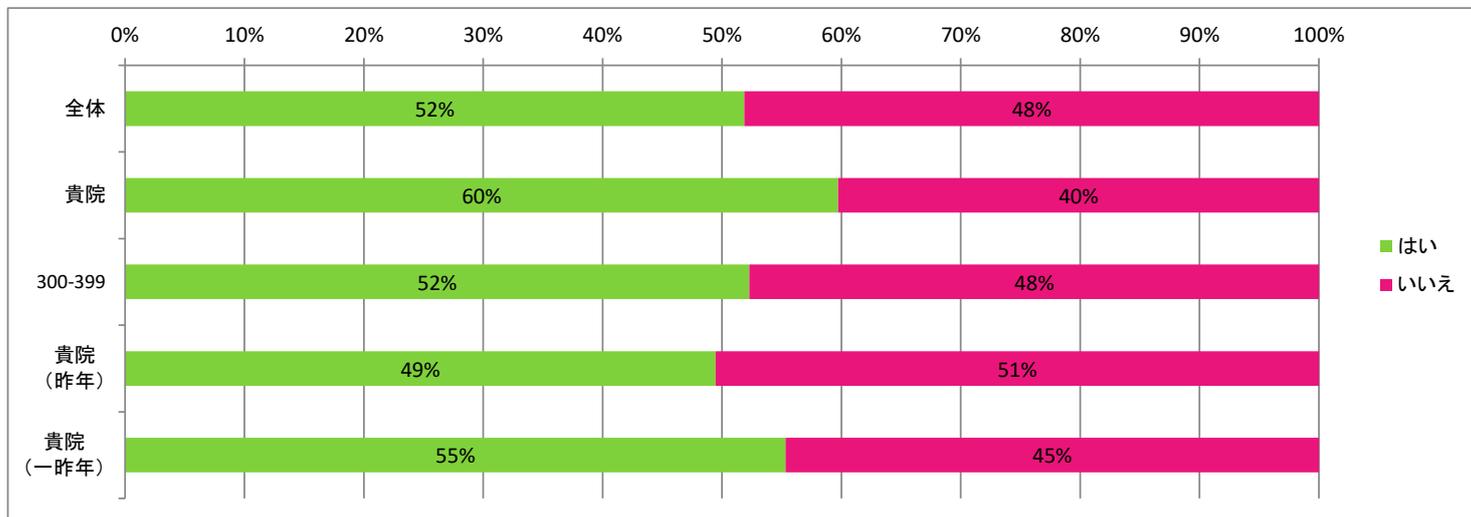
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	85	355	2872	5444	8756
貴院	2	7	40	101	150
病床数	21	92	742	1400	2255
昨年	3	5	37	83	128
一昨年	1	5	35	68	109



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

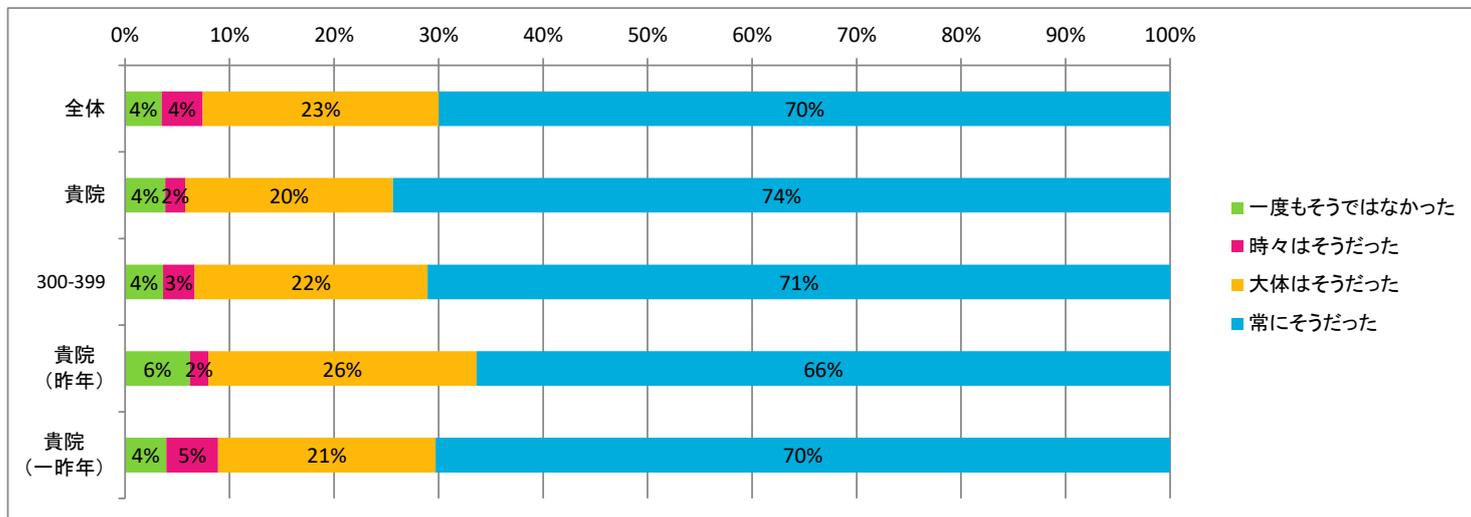
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6810	6318	13128
貴院	138	93	231
病床数	1761	1606	3367
昨年	93	95	188
一昨年	83	67	150



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であるかを説明しましたか。

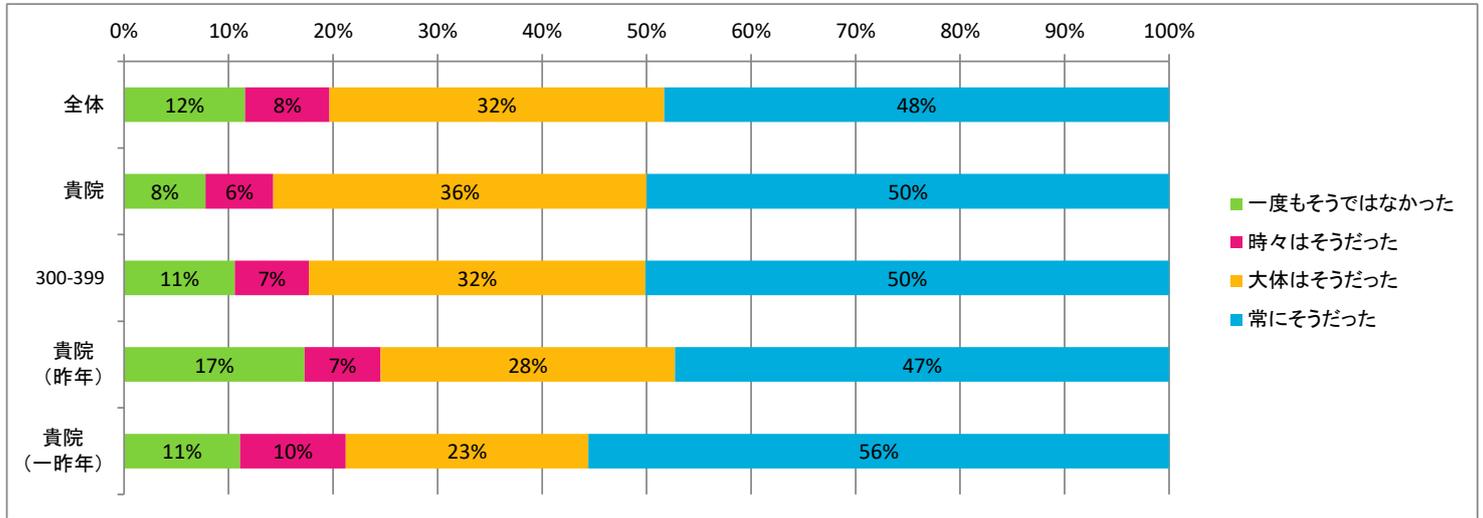
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	276	307	1780	5504	7867
貴院	6	3	31	116	156
病床数	74	62	455	1451	2042
昨年	7	2	29	75	113
一昨年	4	5	21	71	101



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は28位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	899	625	2485	3748	7757
貴院	12	10	55	77	154
病床数	214	143	650	1012	2019
昨年	19	8	31	52	110
一昨年	11	10	23	55	99

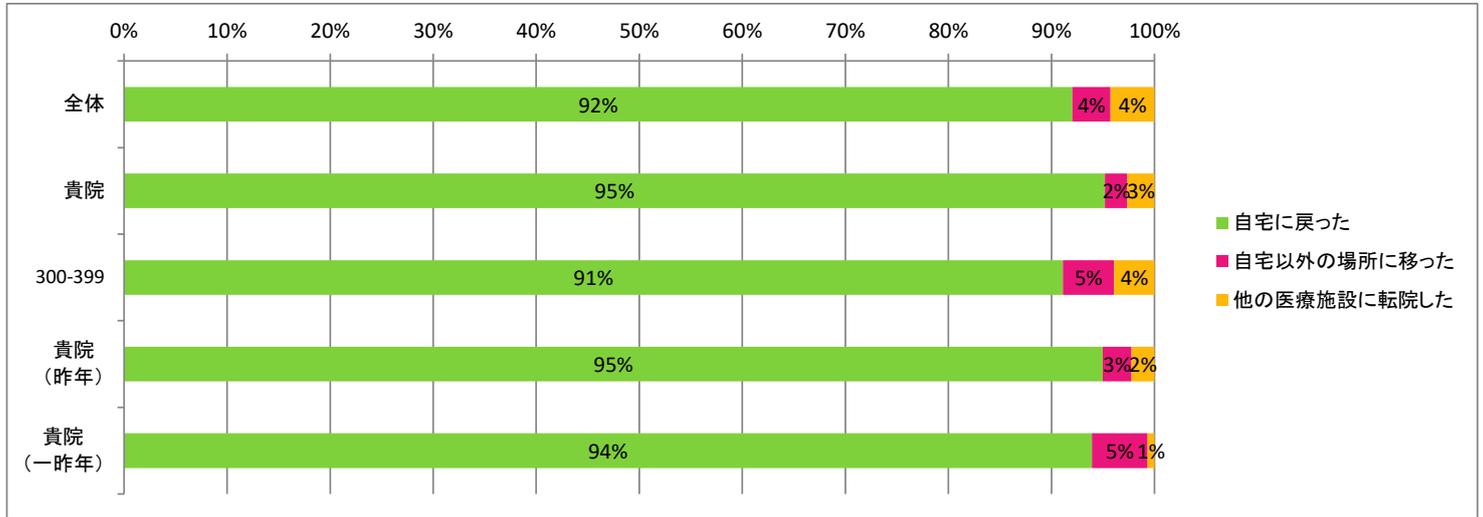


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

退院時の対応

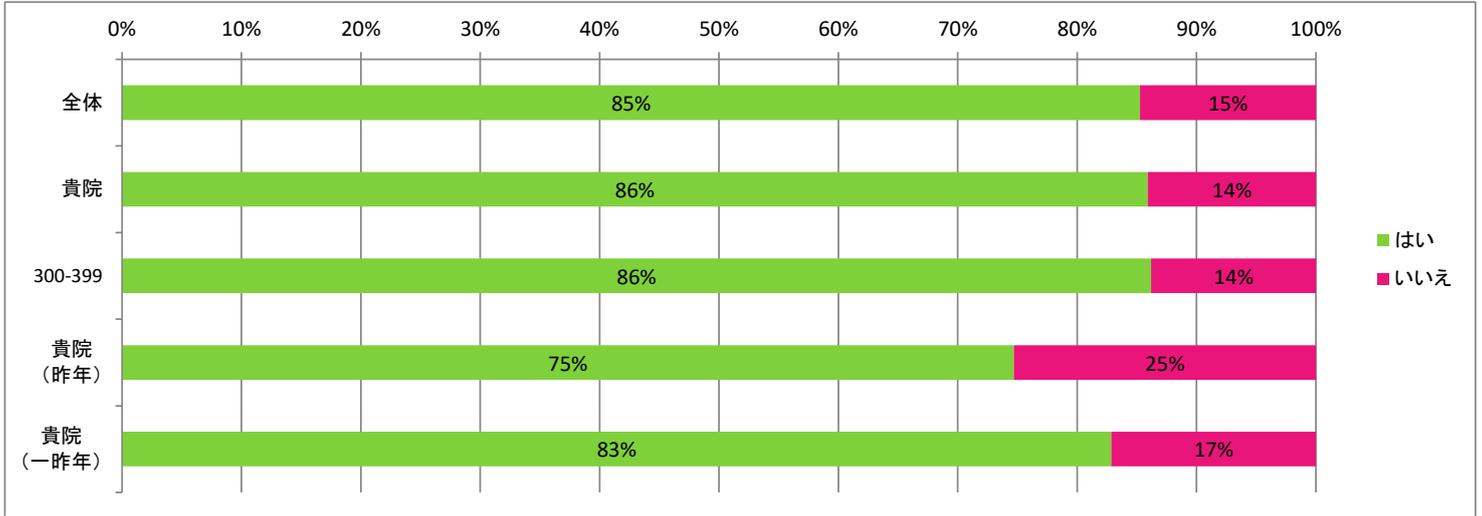
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	11989	484	555	13028
貴院	218	5	6	229
病床数	3071	168	132	3371
昨年	170	5	4	179
一昨年	139	8	1	148



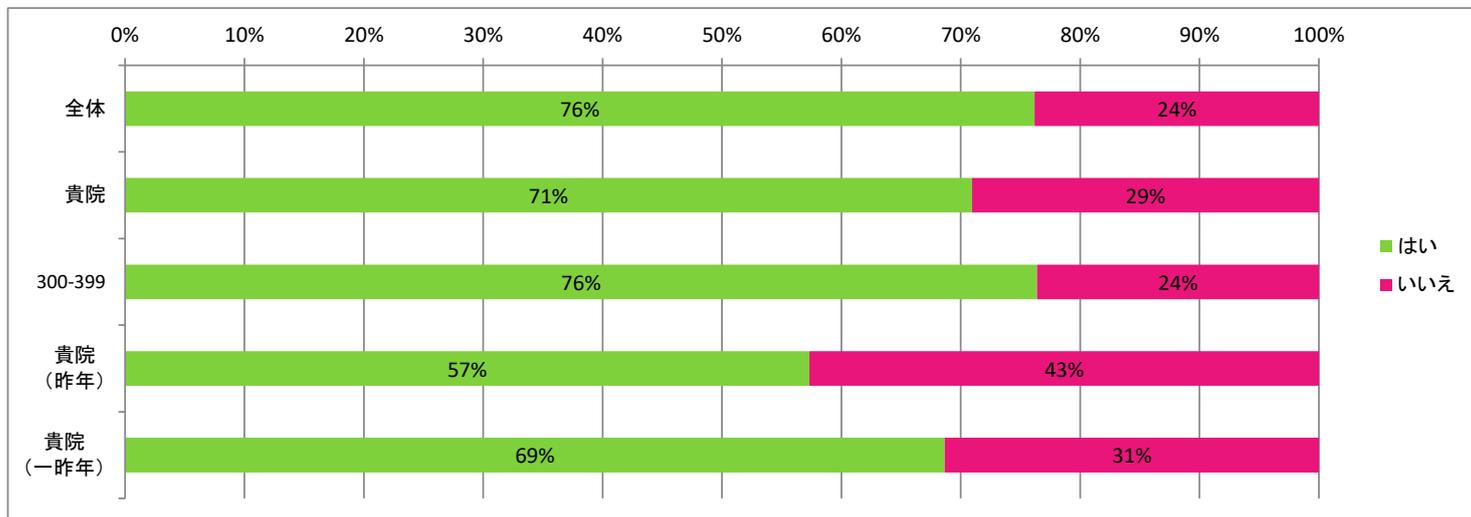
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	10360	1791	12151
貴院	183	30	213
病床数	2720	436	3156
昨年	124	42	166
一昨年	116	24	140



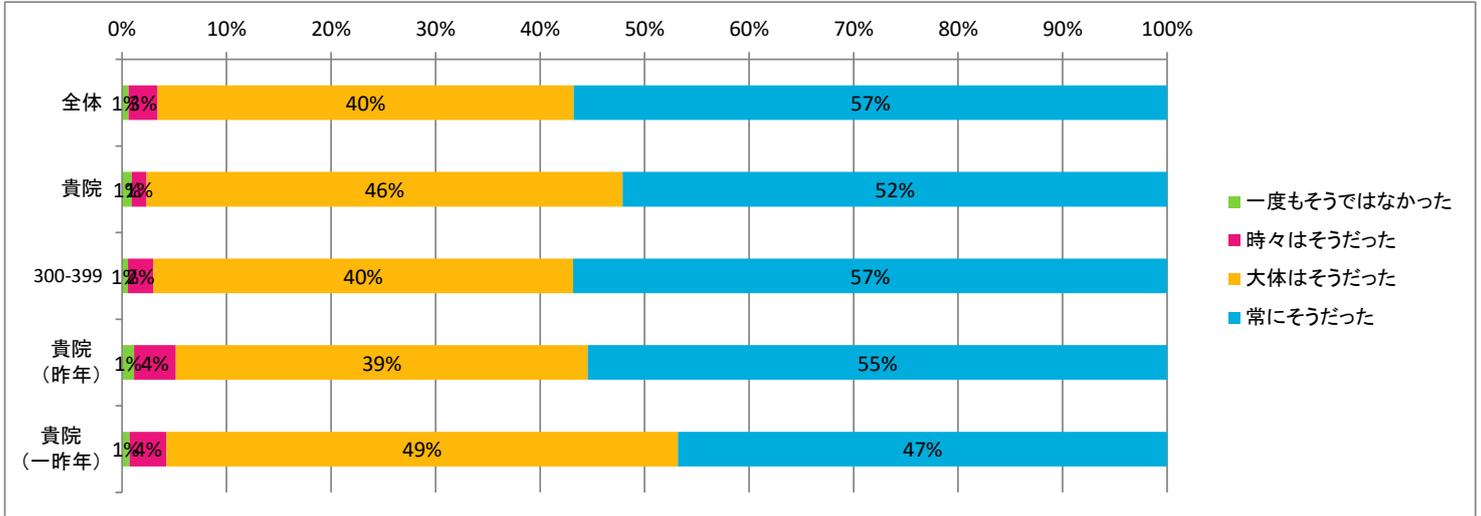
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	9017	2819	11836
貴院	144	59	203
病床数	2355	728	3083
昨年	90	67	157
一昨年	92	42	134



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	344	4940	7044	12405
貴院	2	3	98	112	215
病床数	18	78	1291	1826	3213
昨年	2	7	69	97	175
一昨年	1	5	69	66	141

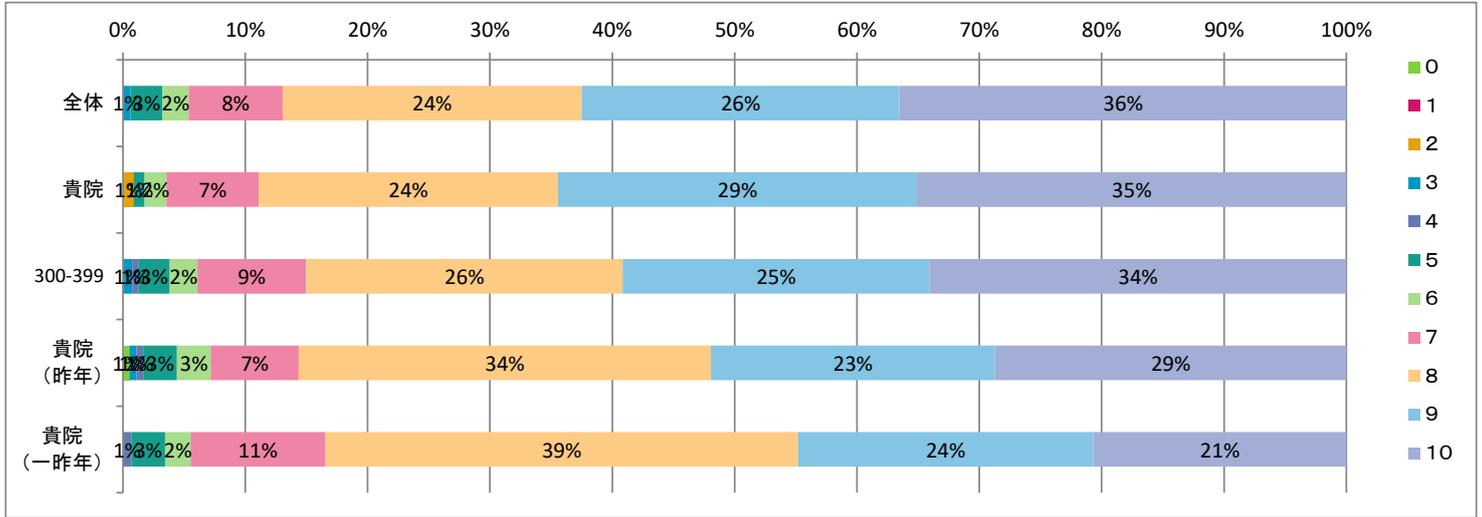


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は64位でした。

病院の総合的評価

Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

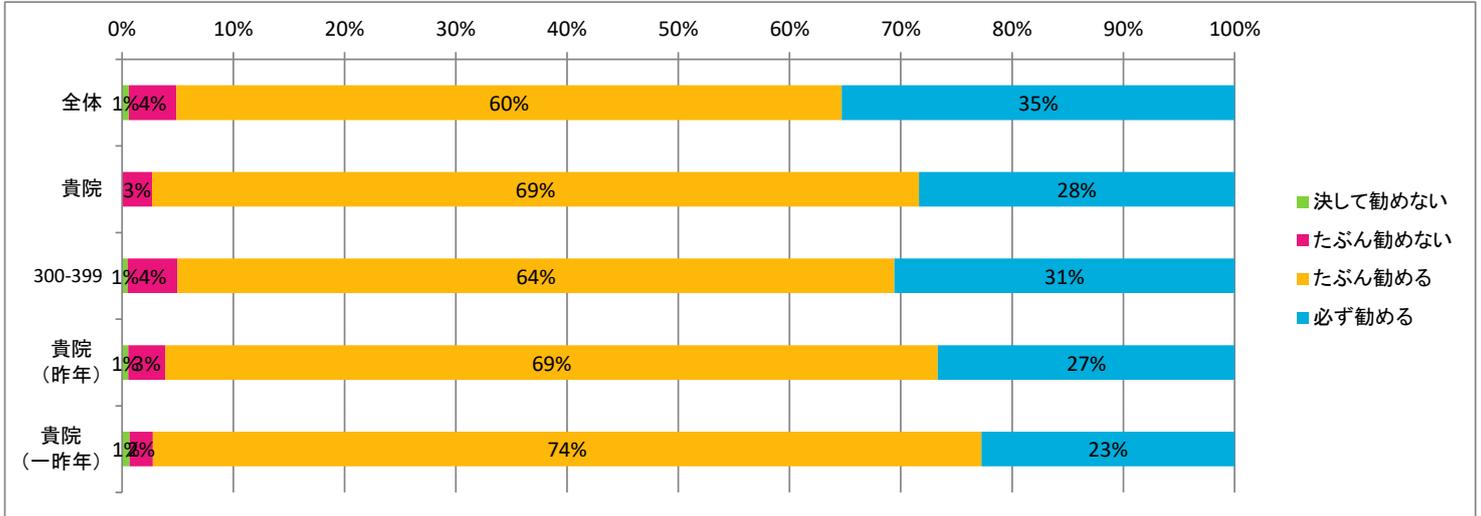
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	14	28	41	80	65	338	276	993	3158	3356	4720	13069
貴院	0	0	2	1	1	2	4	17	55	66	79	227
病床数	2	3	9	25	18	85	76	298	867	840	1142	3365
昨年	1	0	0	1	1	5	5	13	61	42	52	181
一昨年	0	0	0	0	1	4	3	16	56	35	30	145



※全83病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は43位でした。

Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	80	555	7799	4603	13037
貴院	1	6	153	63	223
病床数	17	150	2156	1024	3347
昨年	1	6	125	48	180
一昨年	1	3	108	33	145

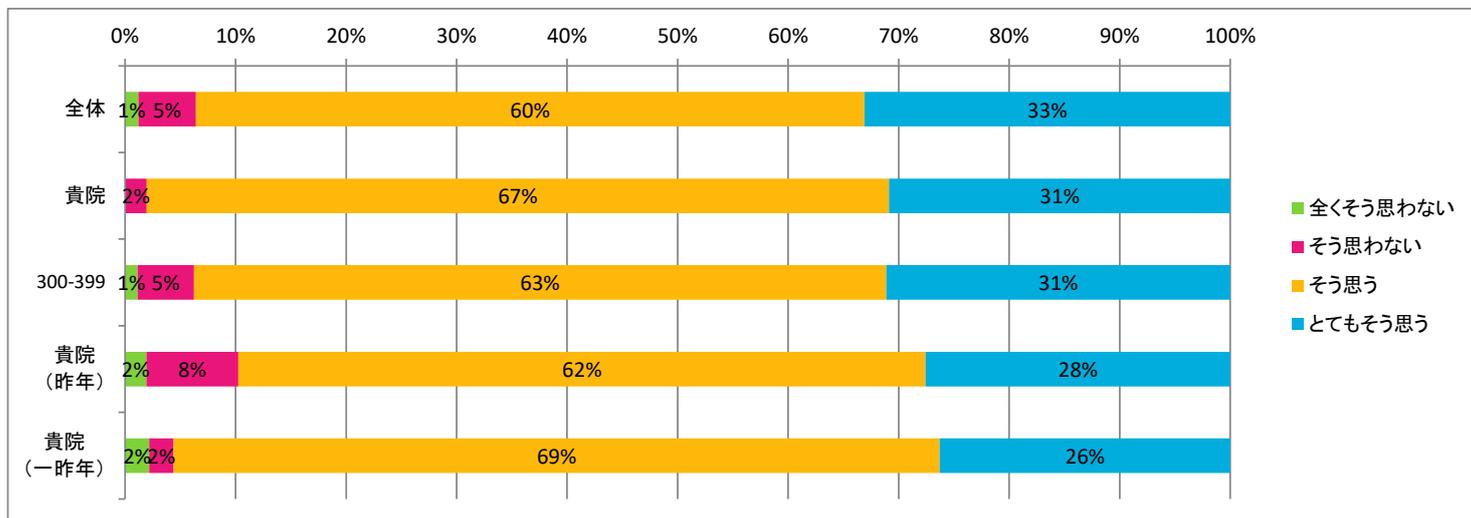


※全83病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は55位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

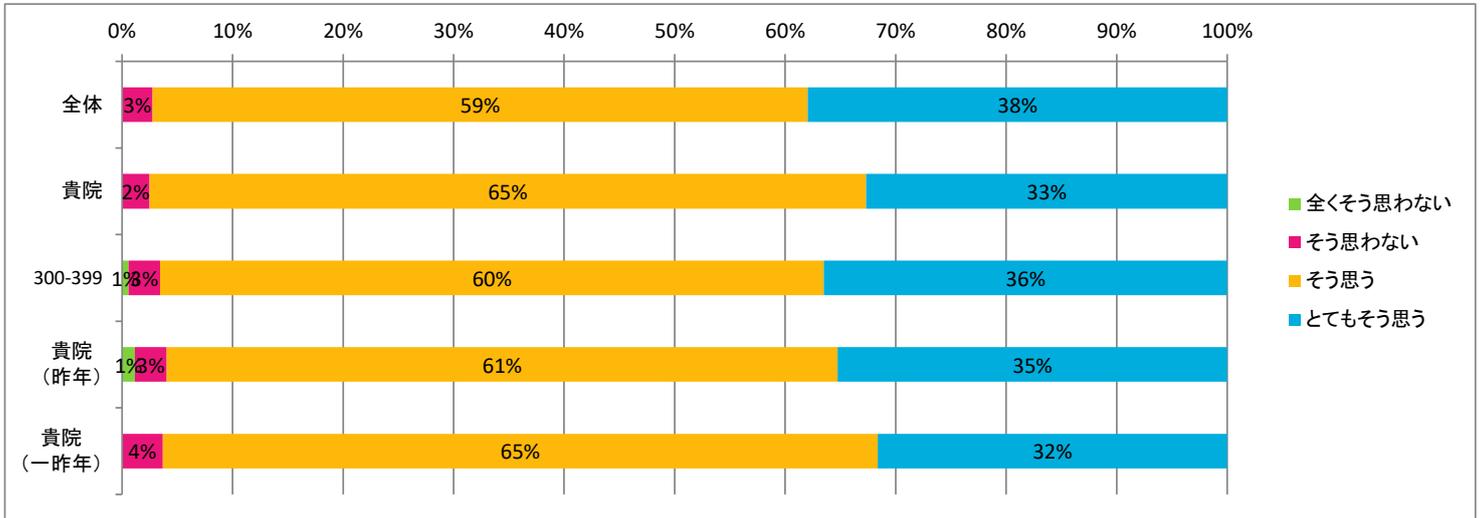
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	148	635	7394	4047	12224
貴院	1	4	137	63	205
病床数	36	161	1980	984	3161
昨年	3	13	97	43	156
一昨年	3	3	95	36	137



※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は50位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

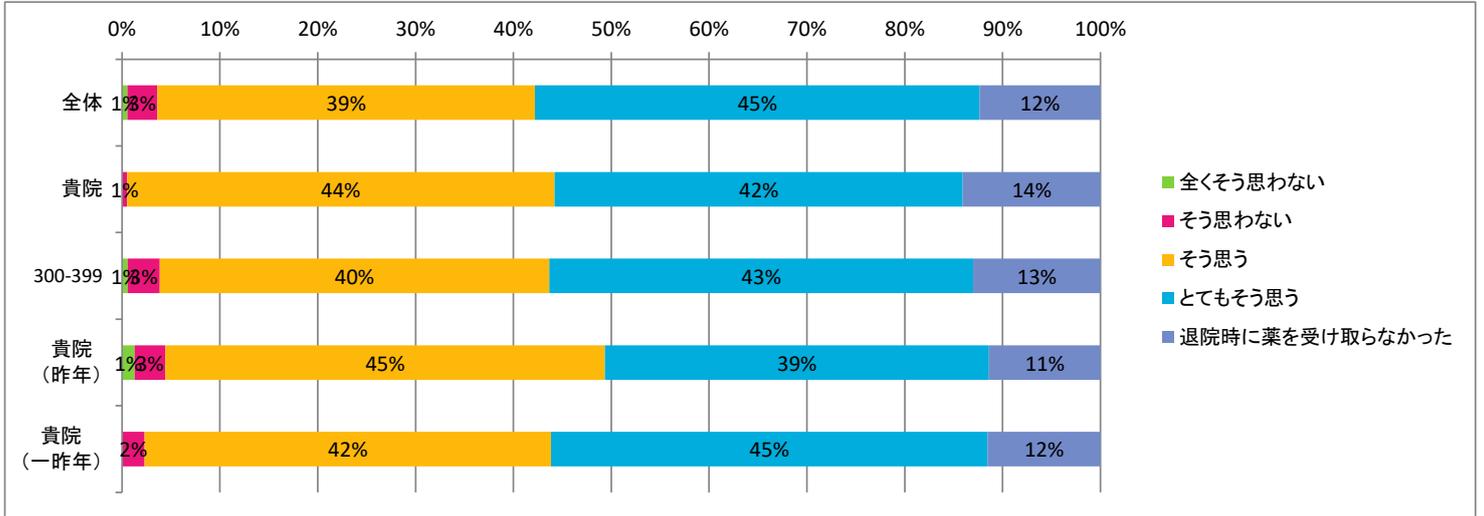
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	53	333	7138	4569	12093
貴院	0	5	131	66	202
病床数	18	90	1884	1145	3137
昨年	2	5	105	61	173
一昨年	0	5	88	43	136



※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は59位でした。

Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	63	364	4586	5395	1468	11876
貴院	0	1	87	83	28	199
病床数	18	100	1222	1330	399	3069
昨年	2	5	71	62	18	158
一昨年	0	3	54	58	15	130

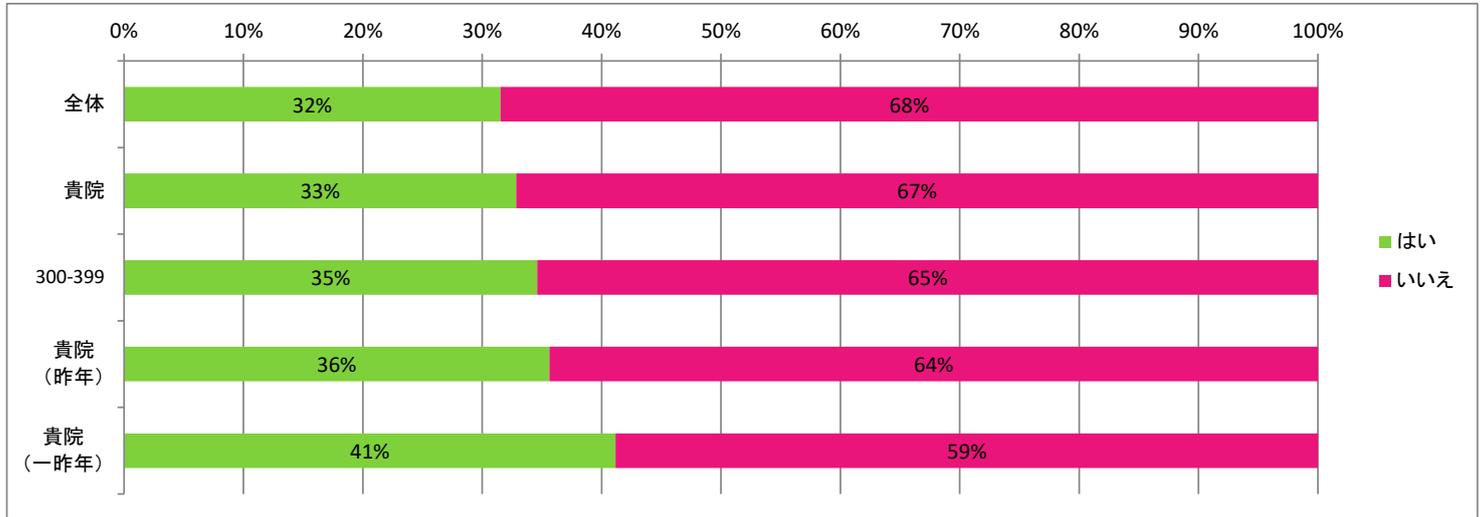


※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は56位でした。

あなたについて

Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	3917	8506	12423
貴院	68	139	207
病床数	1117	2110	3227
昨年	62	112	174
一昨年	56	80	136



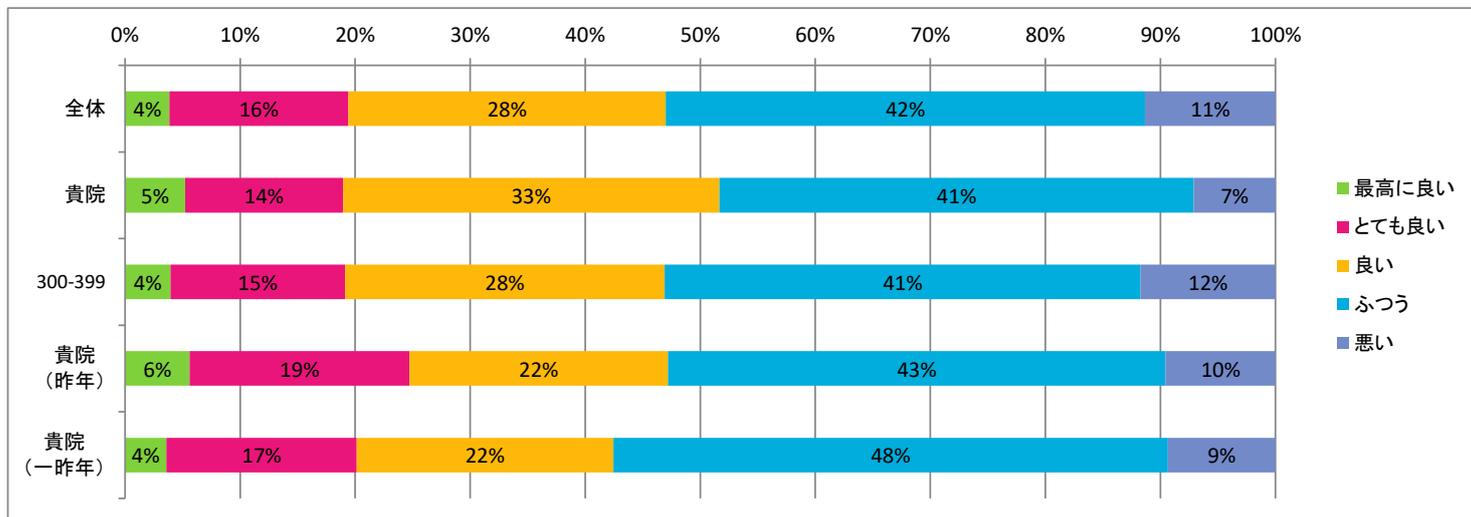
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅/勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	5704	821	1088	2055	3312	1741	1302	183	157	477	16840
貴院	98	10	9	40	50	30	24	6	0	6	273
病床数	1312	195	208	618	909	430	352	52	54	153	4283
昨年	83	9	6	30	36	20	13	3	0	7	207
一昨年	63	7	11	30	36	15	13	0	1	6	109



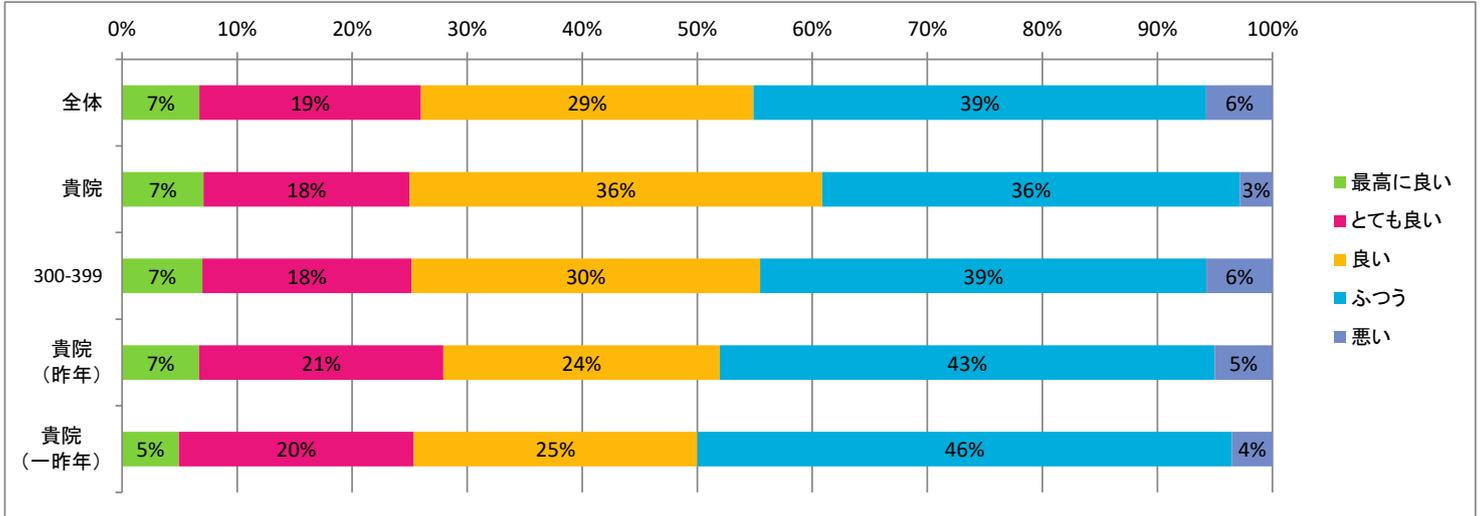
Q32: 全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	476	1918	3401	5138	1397	12330
貴院	11	29	69	87	15	211
病床数	126	484	887	1320	374	3191
昨年	10	34	40	77	17	178
一昨年	5	23	31	67	13	139



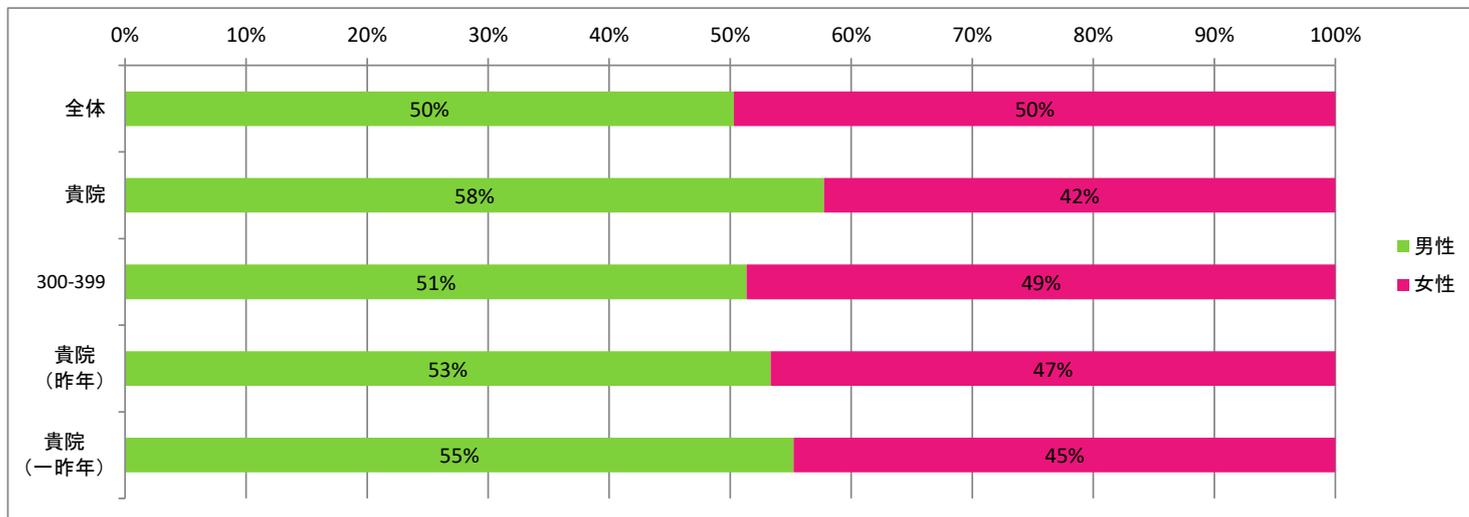
Q33:全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	839	2404	3608	4914	718	12483
貴院	15	38	76	77	6	212
病床数	226	588	981	1255	186	3236
昨年	12	38	43	77	9	179
一昨年	7	29	35	66	5	142



Q34: あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	6262	6188	12450
貴院	123	90	213
病床数	1662	1574	3236
昨年	96	84	180
一昨年	79	64	143



Q35: あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
全体	392	474	851	956	1479	2282	3740	2158	12332
貴院	11	5	3	9	31	30	87	37	213
病床数	74	95	170	201	356	559	1014	698	3167
昨年	9	4	7	17	22	27	61	40	187
一昨年	8	3	6	15	15	25	49	21	142

