

入院患者満足度調査アンケート集計結果

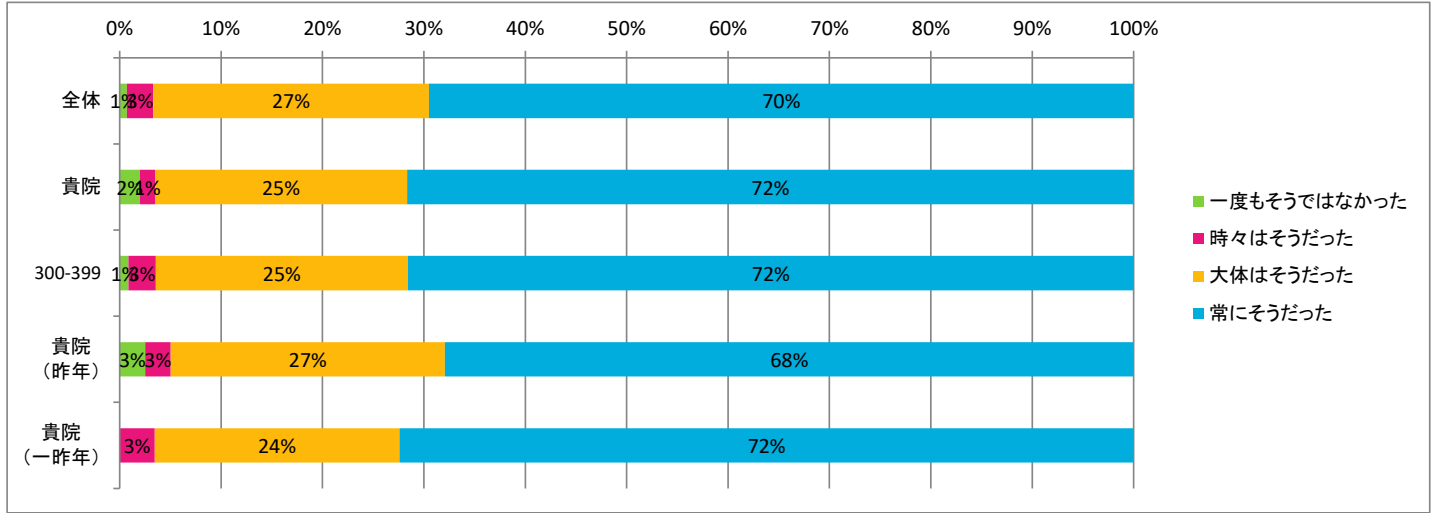
国民健康保険 小松市民病院

(全体)

看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

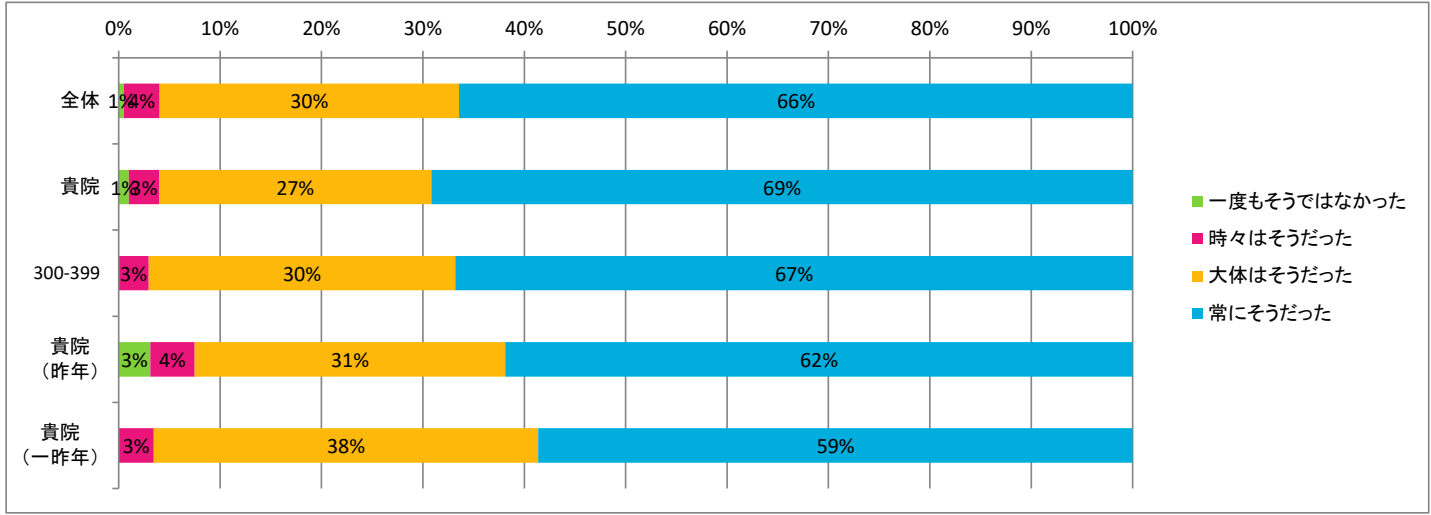
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	80	288	3022	7725	11115
貴院	4	3	50	144	201
病床数	10	31	287	826	1154
昨年	4	4	43	108	159
一昨年	0	2	14	42	58



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

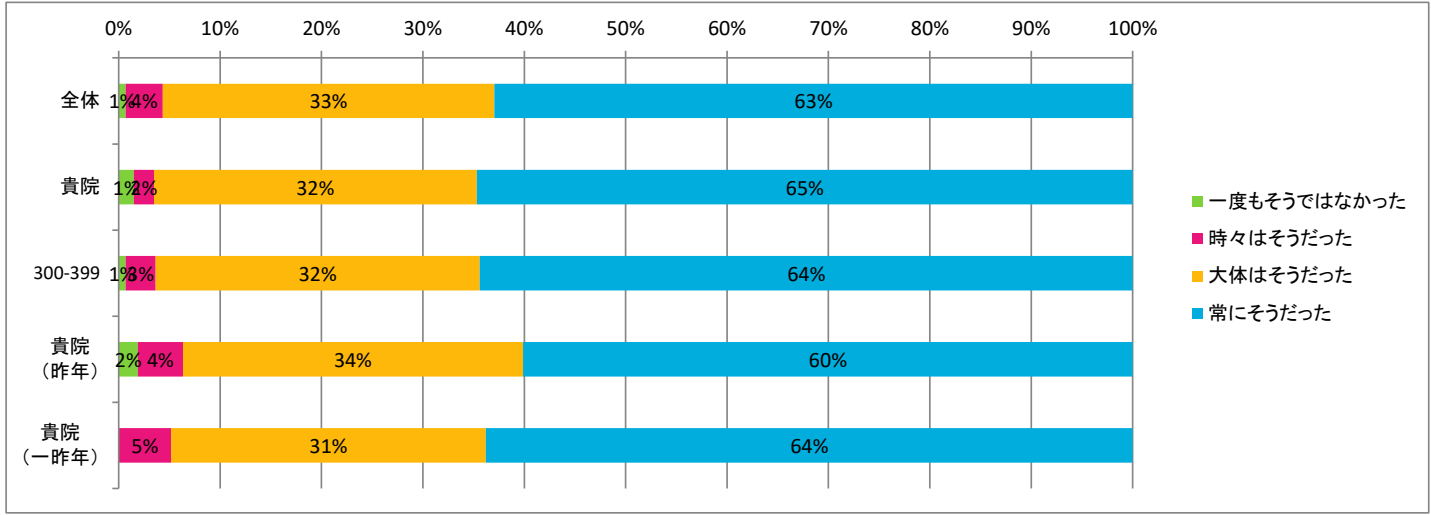
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	58	391	3282	7382	11113
貴院	2	6	54	139	201
病床数	3	34	347	767	1151
昨年	5	7	49	99	160
一昨年	0	2	22	34	58



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

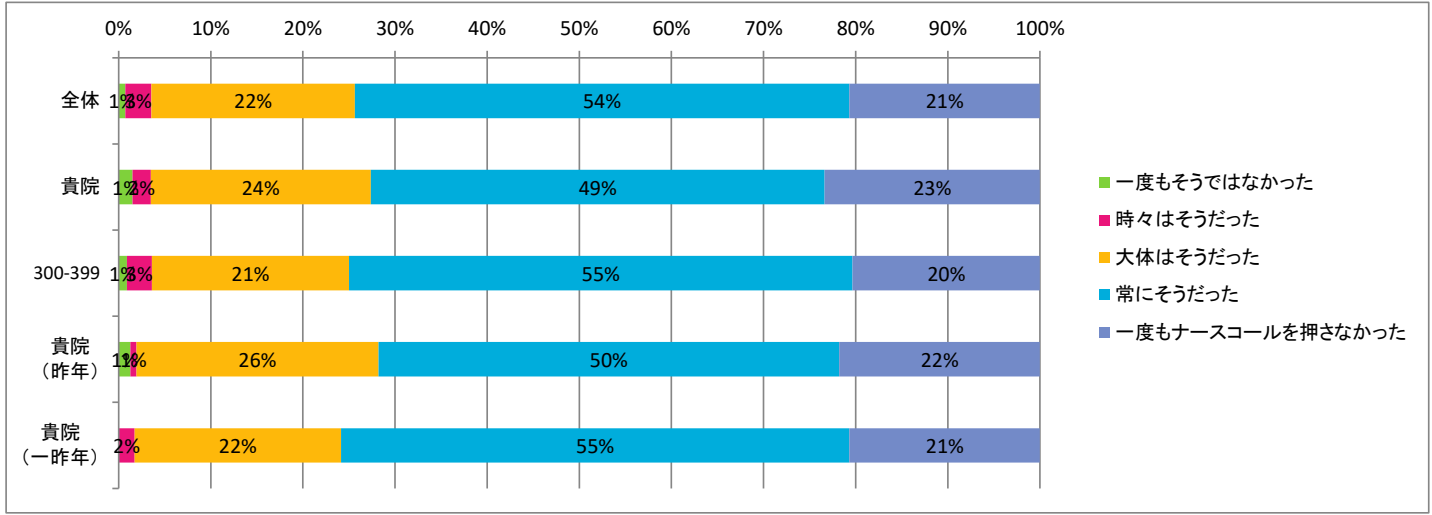
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	76	408	3632	6994	11110
貴院	3	4	64	130	201
病床数	8	34	369	743	1154
昨年	3	7	53	95	158
一昨年	0	3	18	37	58



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	79	312	2424	5893	2273	10981
貴院	3	4	48	99	47	201
病床数	10	31	243	621	231	1136
昨年	2	1	41	78	34	156
一昨年	0	1	13	32	12	58

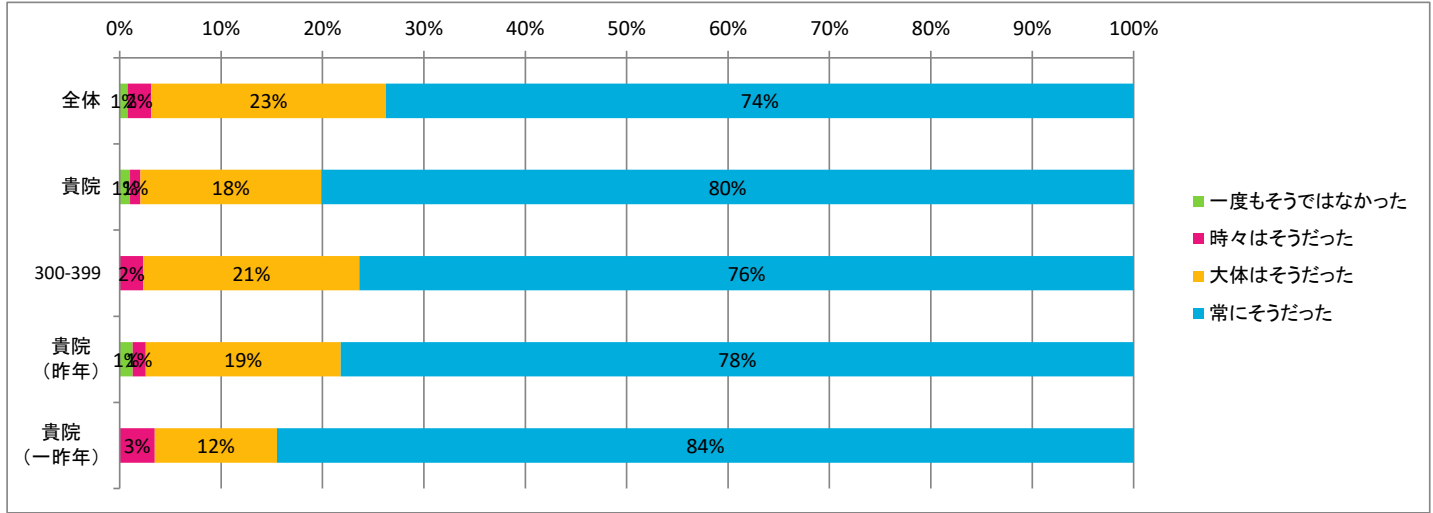


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は57位でした。

医師によるケア

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

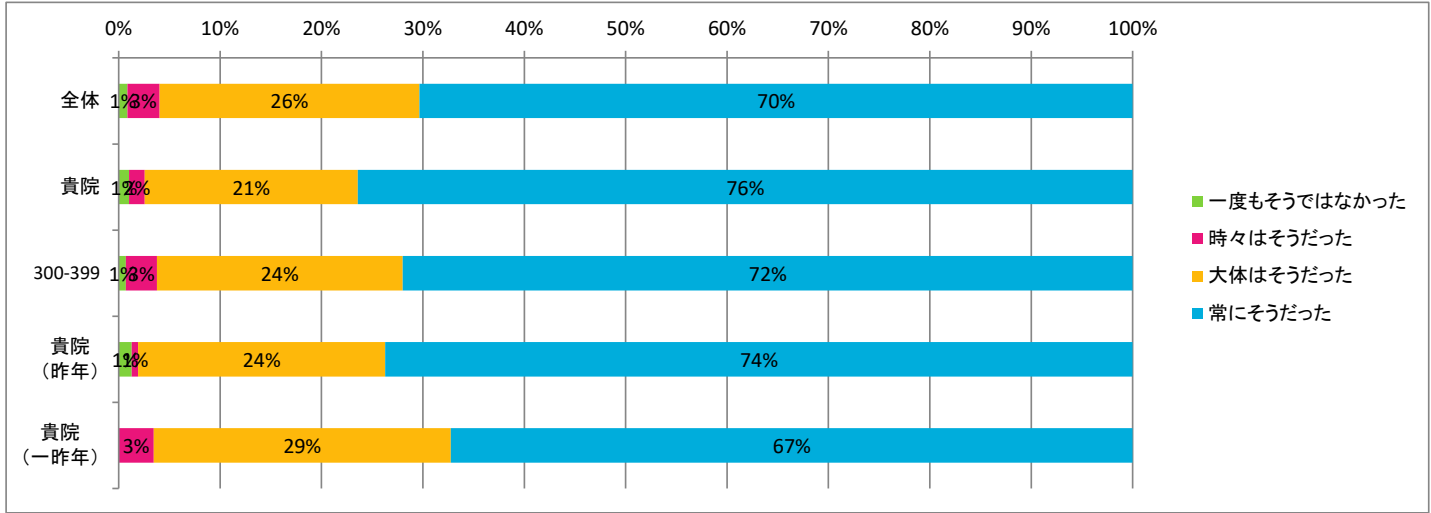
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	84	253	2511	8004	10852
貴院	2	2	35	157	196
病床数	5	26	237	850	1118
昨年	2	2	30	122	156
一昨年	0	2	7	49	58



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は11位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

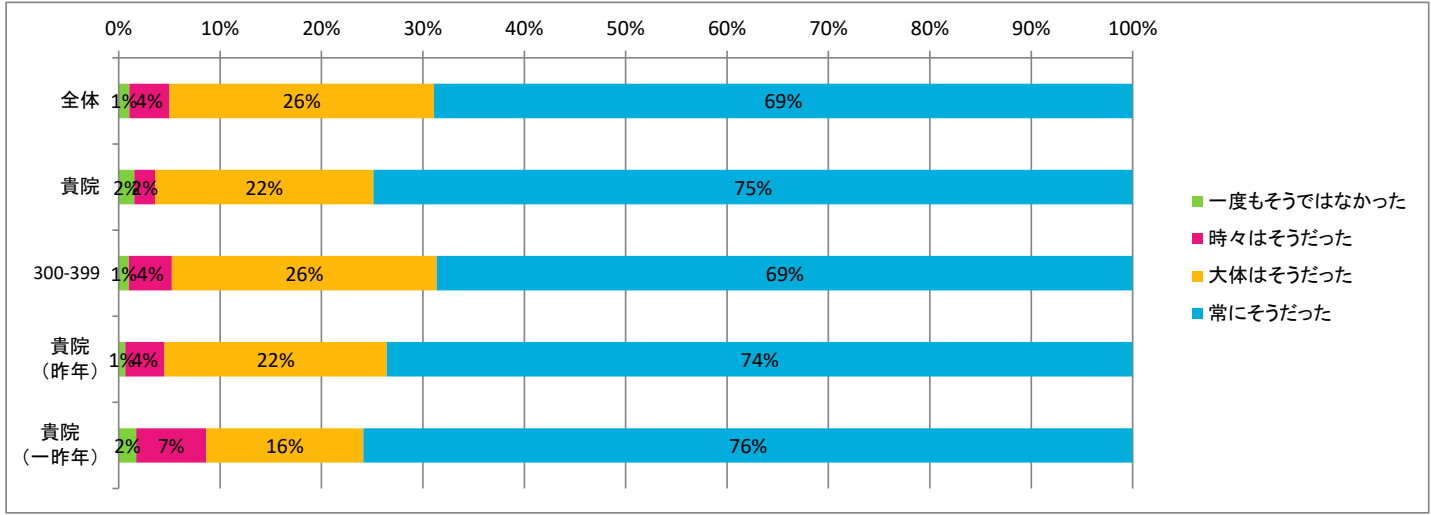
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	93	344	2773	7610	10820
貴院	2	3	41	149	195
病床数	8	34	270	802	1114
昨年	2	1	38	115	156
一昨年	0	2	17	39	58



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	112	427	2815	7433	10787
貴院	3	4	42	146	195
病床数	11	47	289	759	1106
昨年	1	6	34	114	155
一昨年	1	4	9	44	58

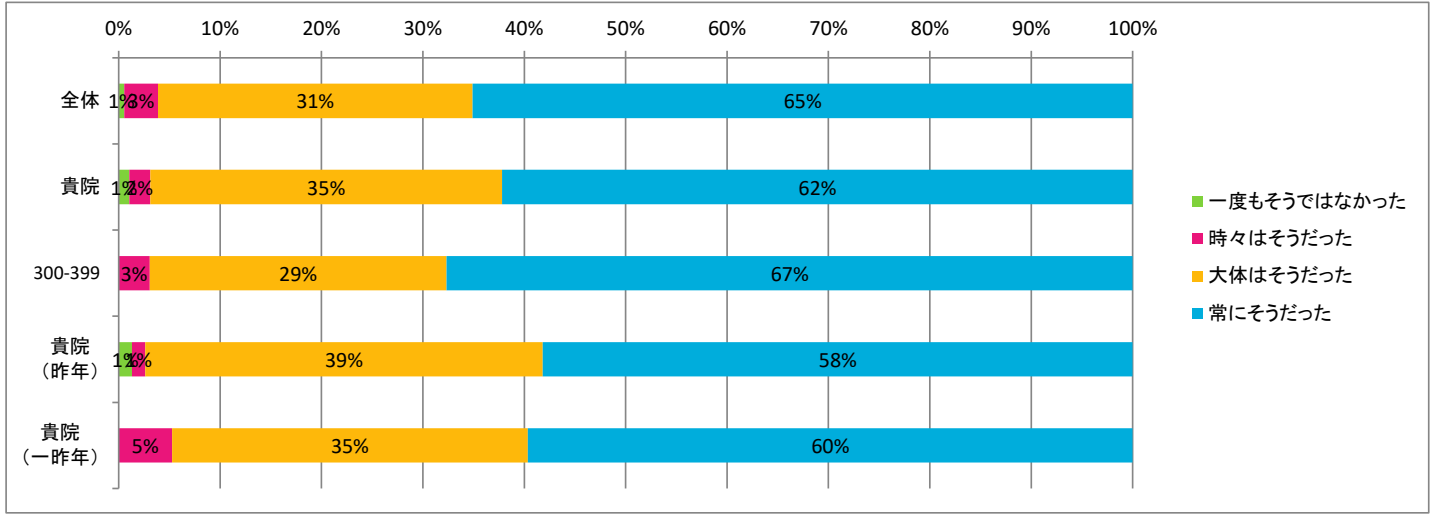


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

病院の環境

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

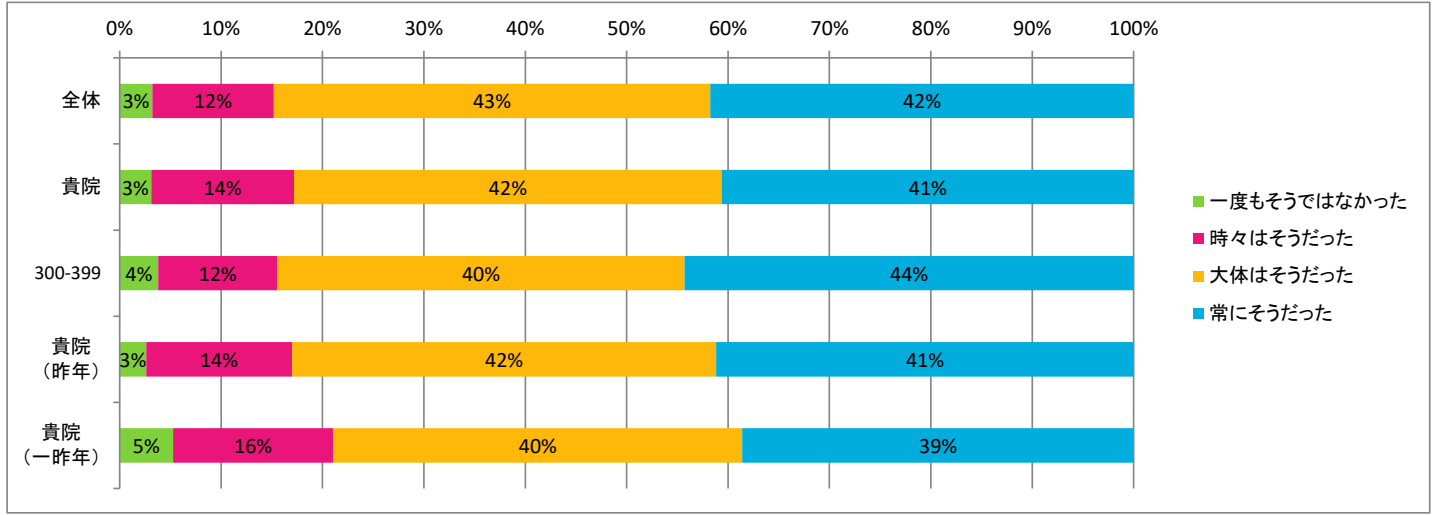
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	58	351	3282	6882	10573
貴院	2	4	67	120	193
病床数	4	33	316	730	1083
昨年	2	2	60	89	153
一昨年	0	3	20	34	57



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は52位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

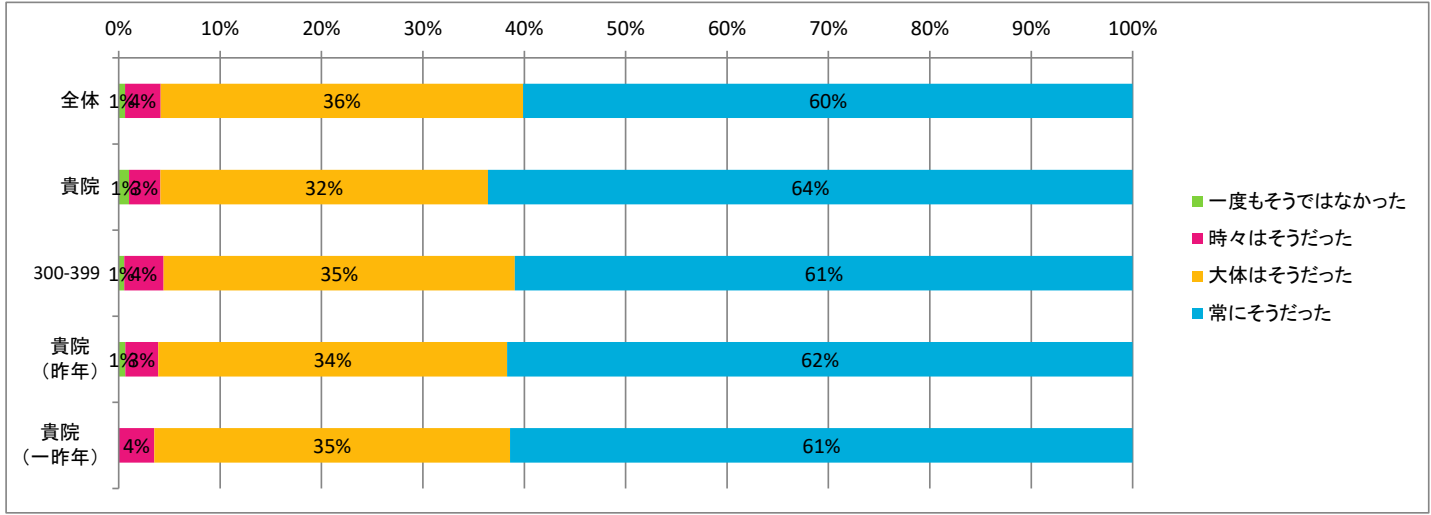
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	339	1257	4521	4384	10501
貴院	6	27	81	78	192
病床数	41	127	433	478	1079
昨年	4	22	64	63	153
一昨年	3	9	23	22	57



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

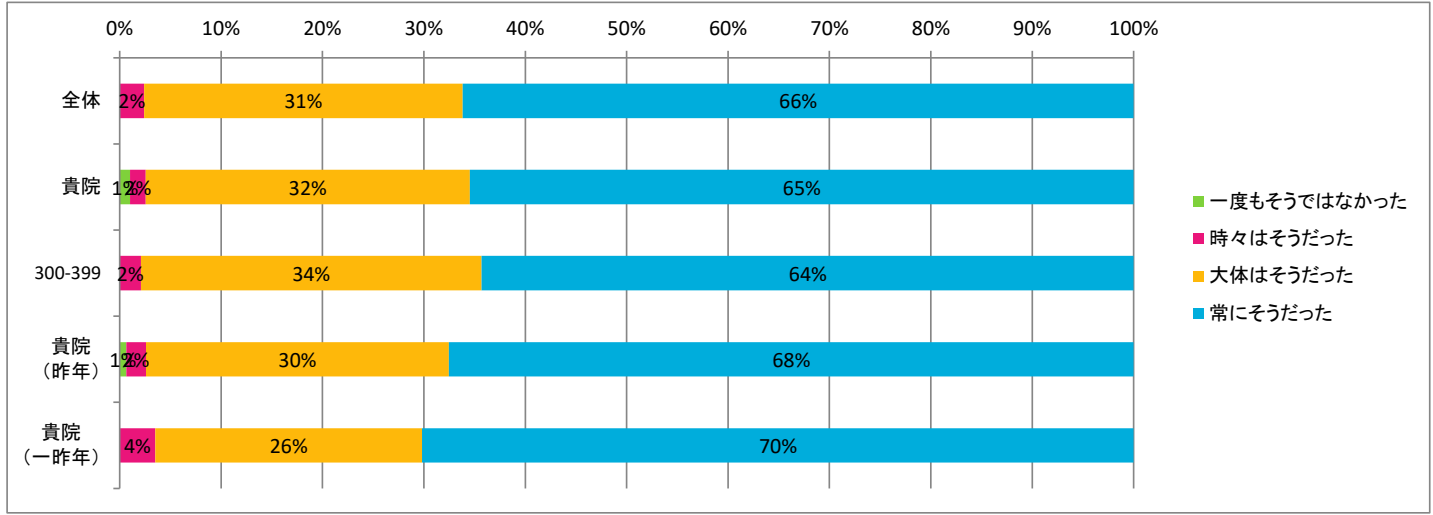
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	68	378	3851	6474	10771
貴院	2	6	63	124	195
病床数	6	43	384	675	1108
昨年	1	5	53	95	154
一昨年	0	2	20	35	57



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

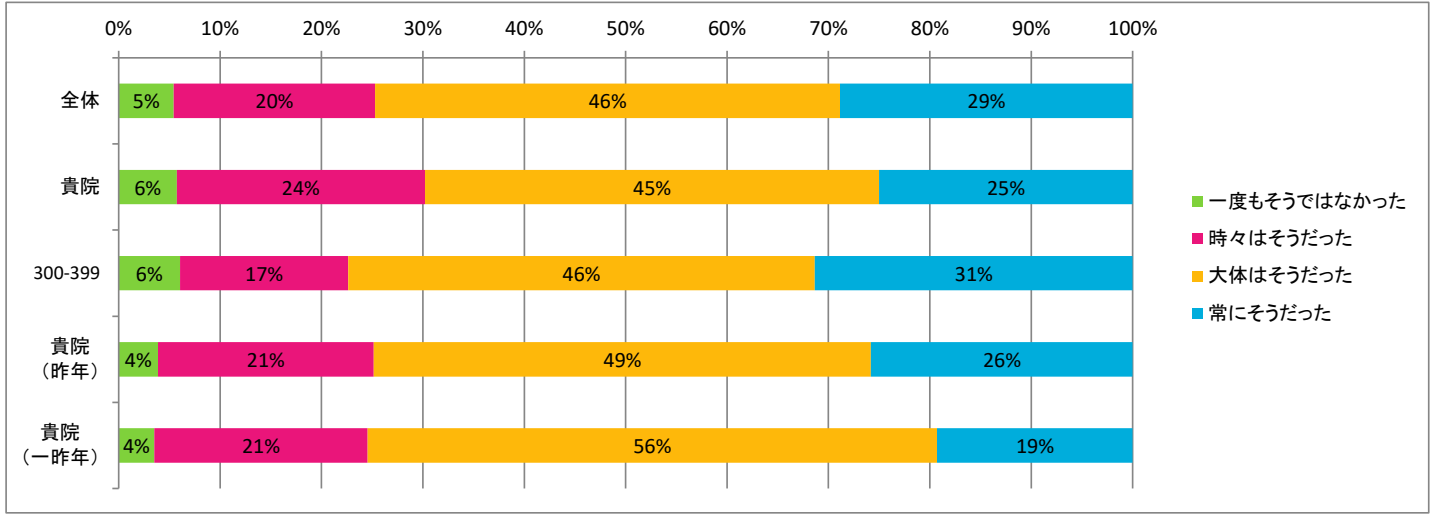
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	48	260	3368	7100	10776
貴院	2	3	62	127	194
病床数	2	23	370	708	1103
昨年	1	3	46	104	154
一昨年	0	2	15	40	57



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	577	2109	4870	3064	10620
貴院	11	47	86	48	192
病床数	66	181	502	342	1091
昨年	6	33	76	40	155
一昨年	2	12	32	11	57

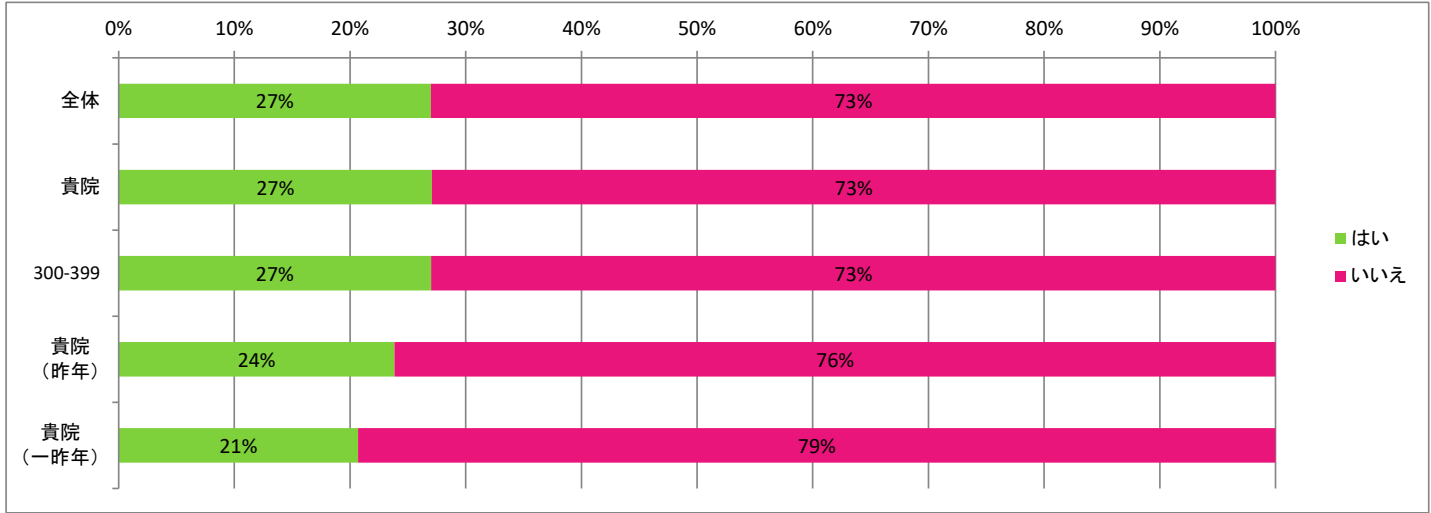


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は57位でした。

病院での経験

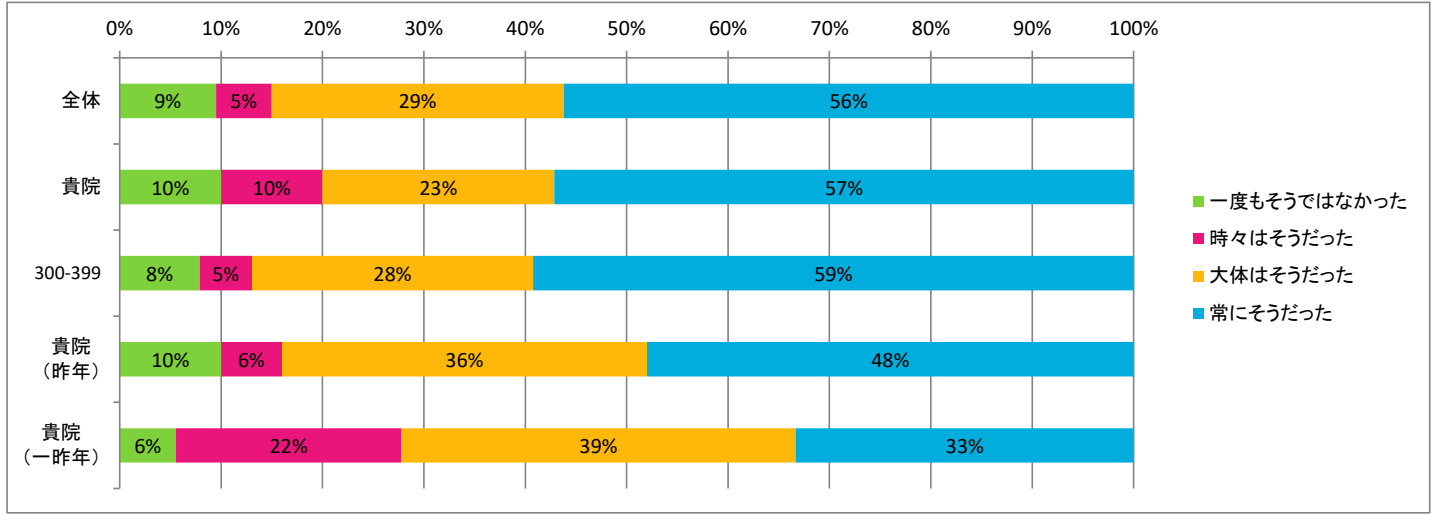
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2871	7766	10637
貴院	52	140	192
病床数	296	800	1096
昨年	36	115	151
一昨年	12	46	58



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

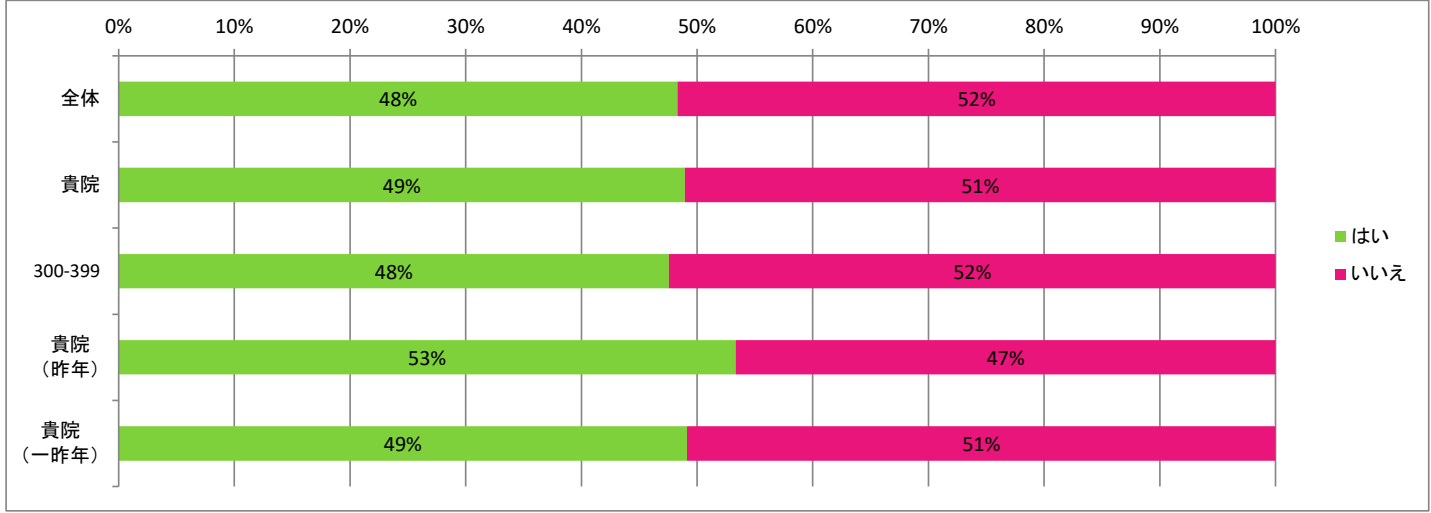
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	332	192	1006	1965	3495
貴院	7	7	16	40	70
病床数	29	19	102	218	368
昨年	5	3	18	24	50
一昨年	1	4	7	6	18



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

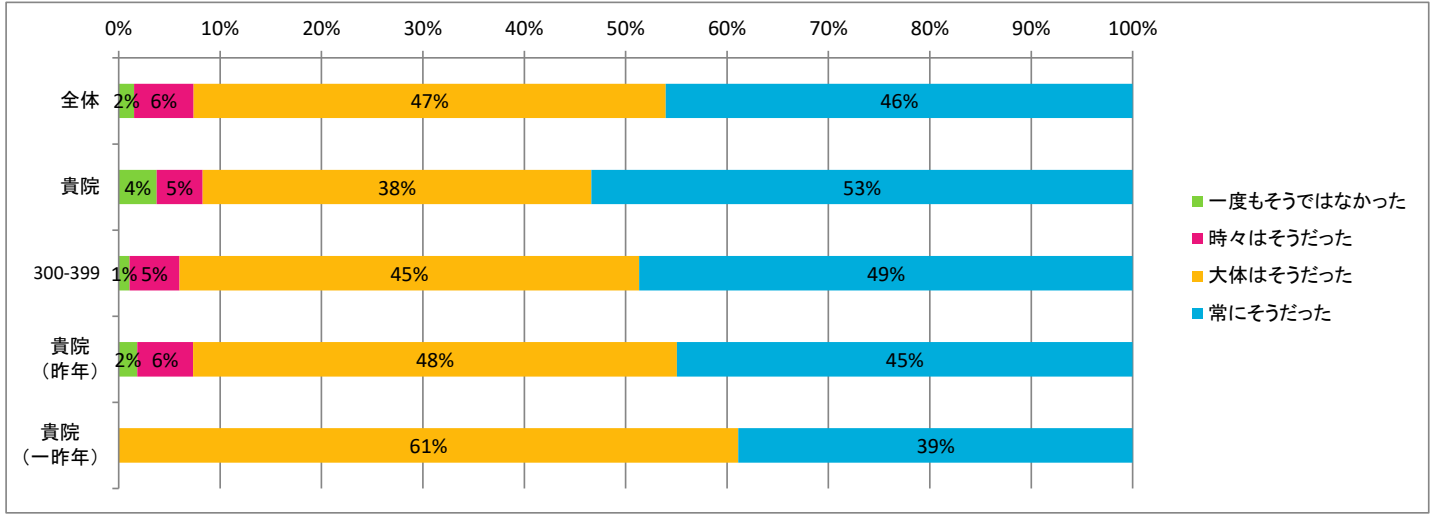
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	5075	5431	10506
貴院	92	96	188
病床数	518	571	1089
昨年	80	70	150
一昨年	28	29	57



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

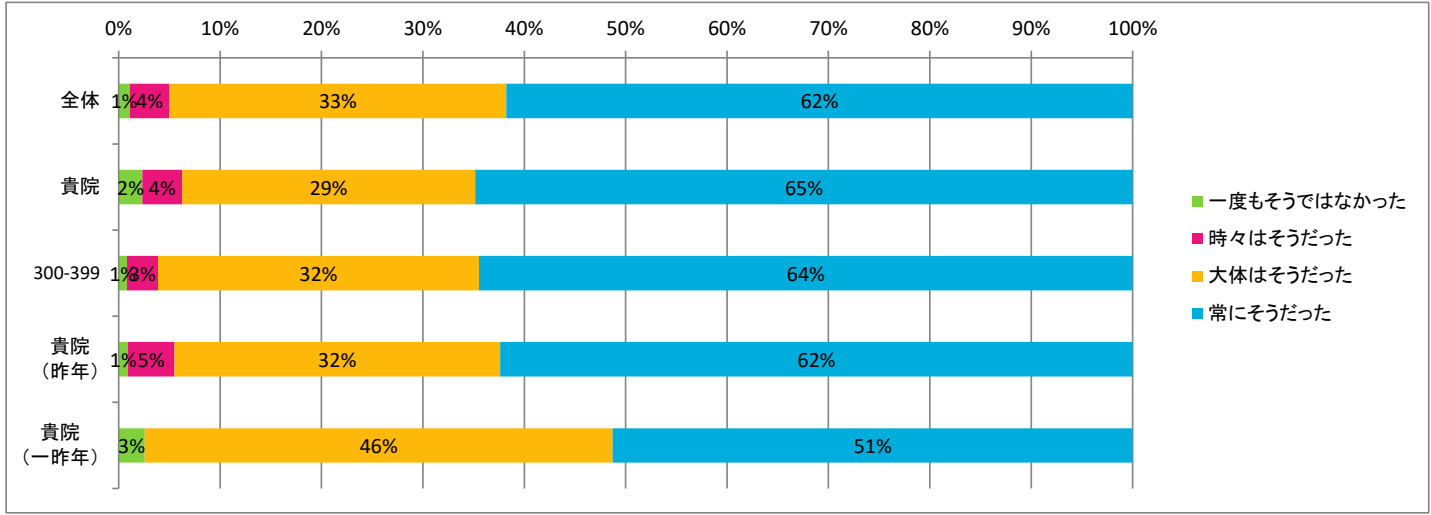
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	107	411	3265	3229	7012
貴院	5	6	51	71	133
病床数	8	37	340	365	750
昨年	2	6	52	49	109
一昨年	0	0	22	14	36



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

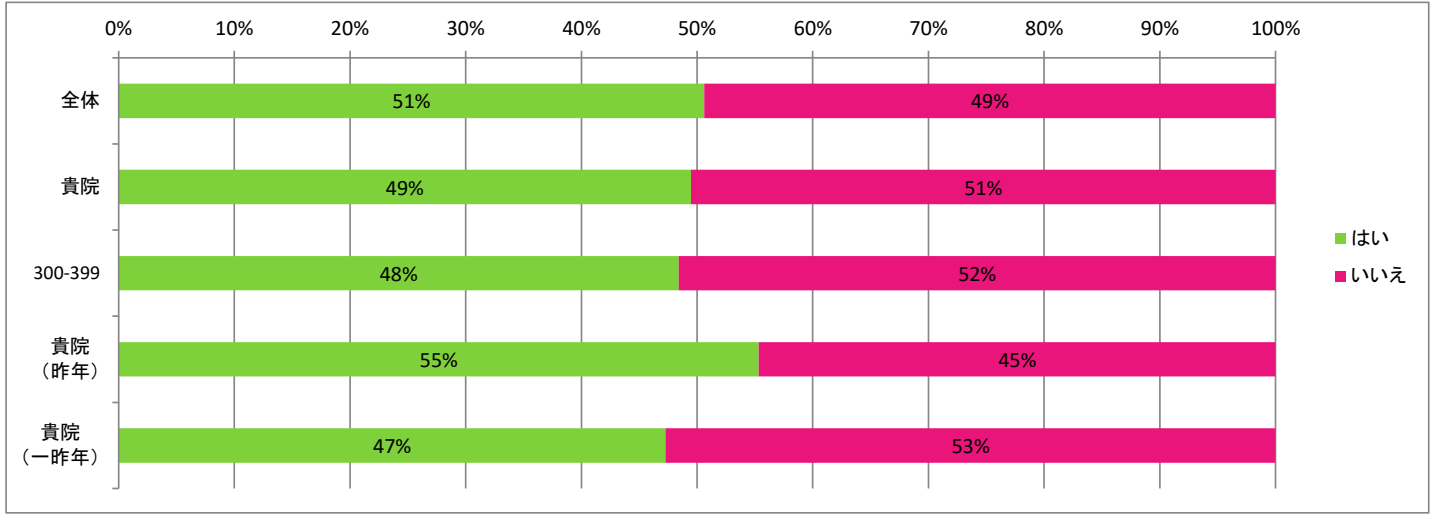
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	76	272	2309	4291	6948
貴院	3	5	37	83	128
病床数	6	23	236	481	746
昨年	1	5	35	68	109
一昨年	1	0	18	20	39



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

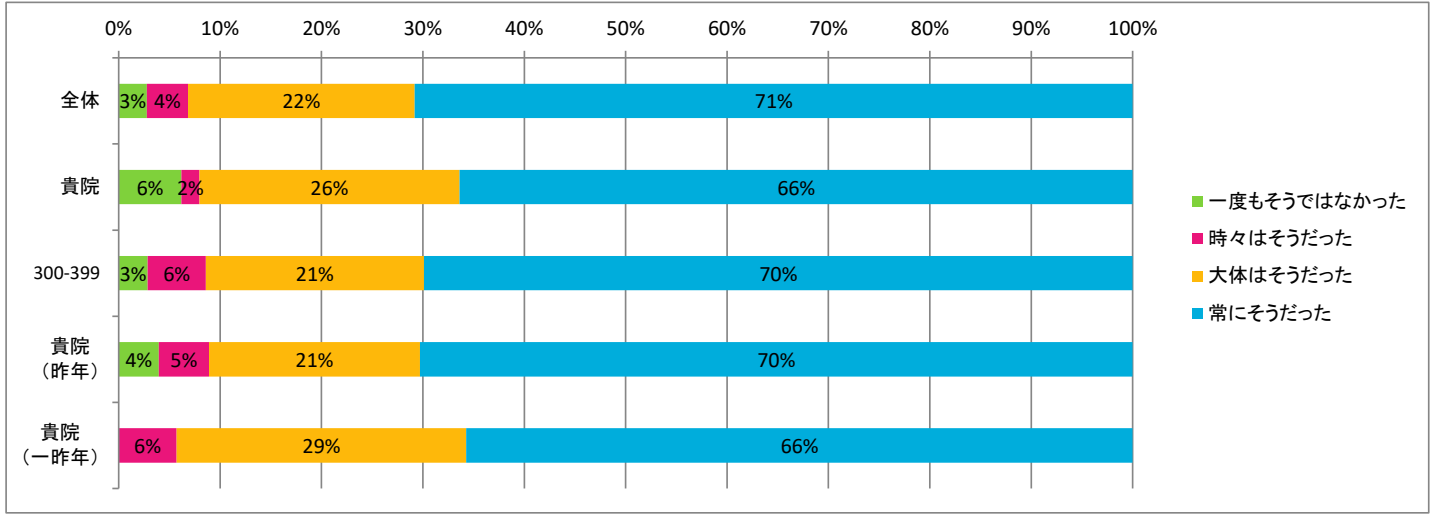
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	5327	5197	10524
貴院	93	95	188
病床数	532	567	1099
昨年	83	67	150
一昨年	26	29	55



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

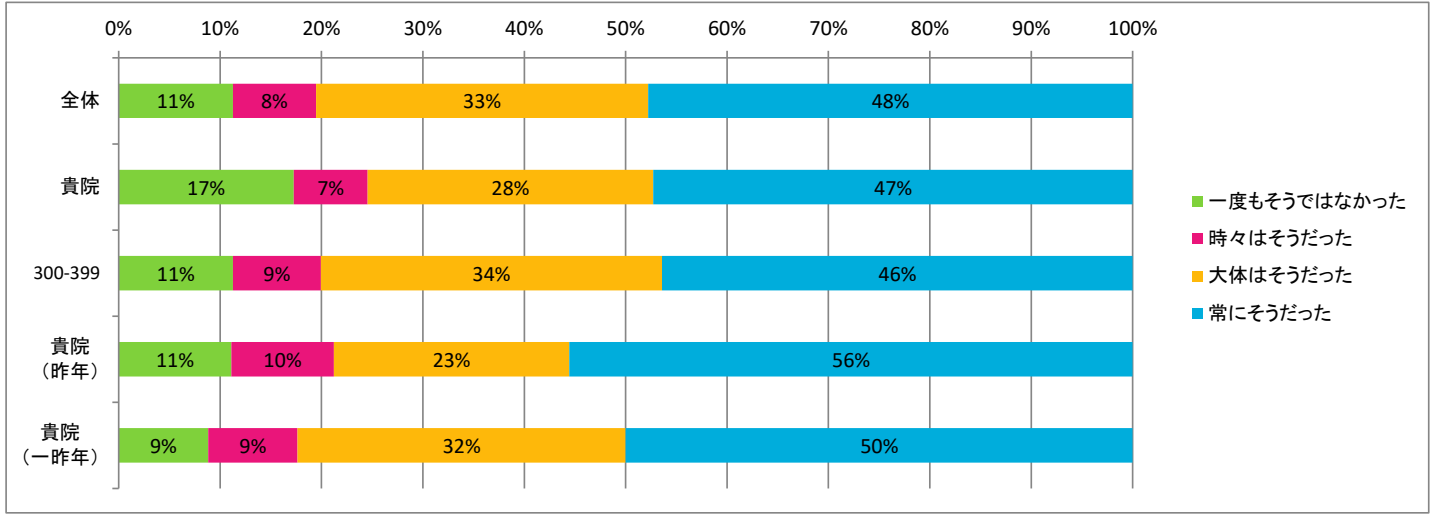
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	174	254	1401	4435	6264
貴院	7	2	29	75	113
病床数	18	36	135	439	628
昨年	4	5	21	71	101
一昨年	0	2	10	23	35



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は54位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じうる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	692	504	2013	2935	6144
貴院	19	8	31	52	110
病床数	69	53	206	284	612
昨年	11	10	23	55	99
一昨年	3	3	11	17	34

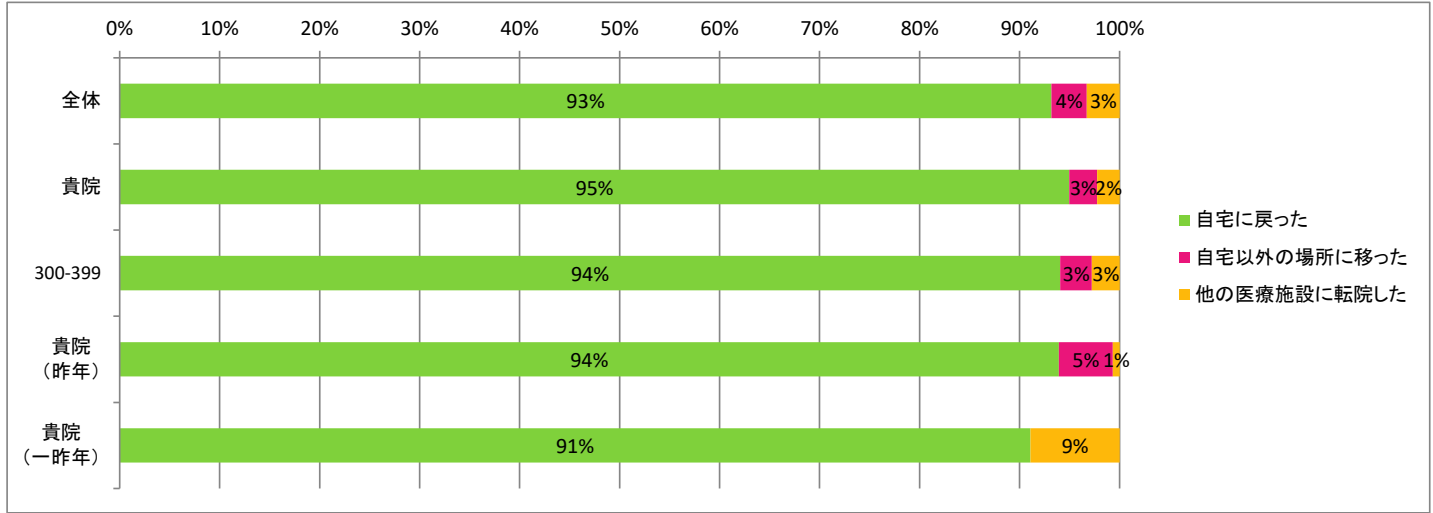


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

退院時の対応

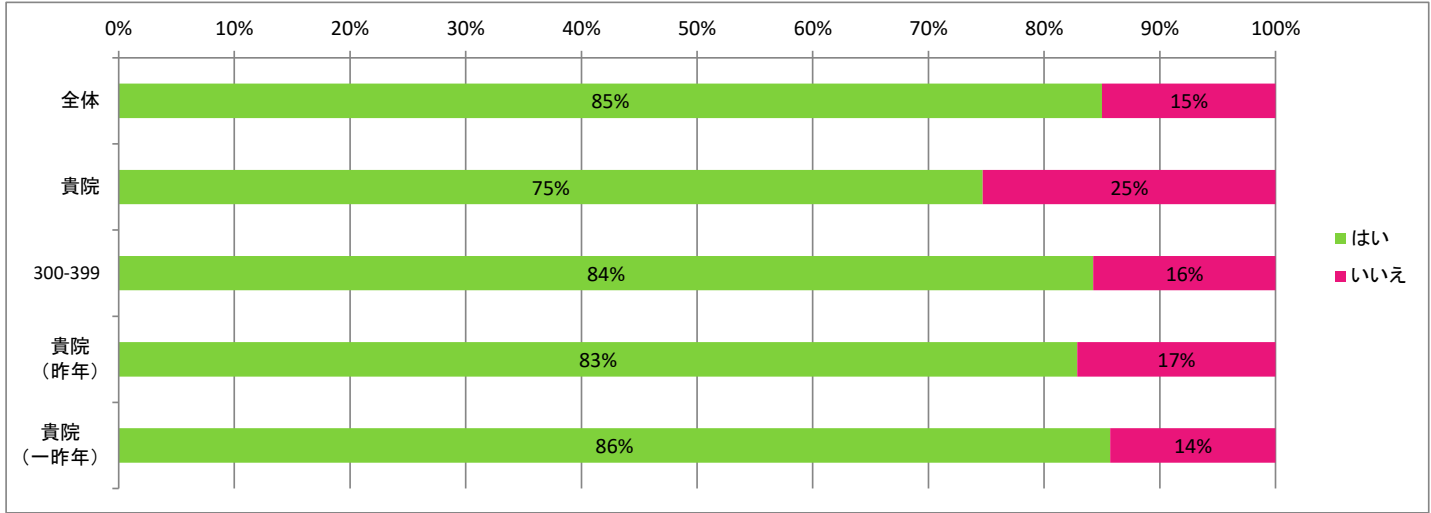
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	9652	367	340	10359
貴院	170	5	4	179
病床数	1014	34	30	1078
昨年	139	8	1	148
一昨年	51	0	5	56



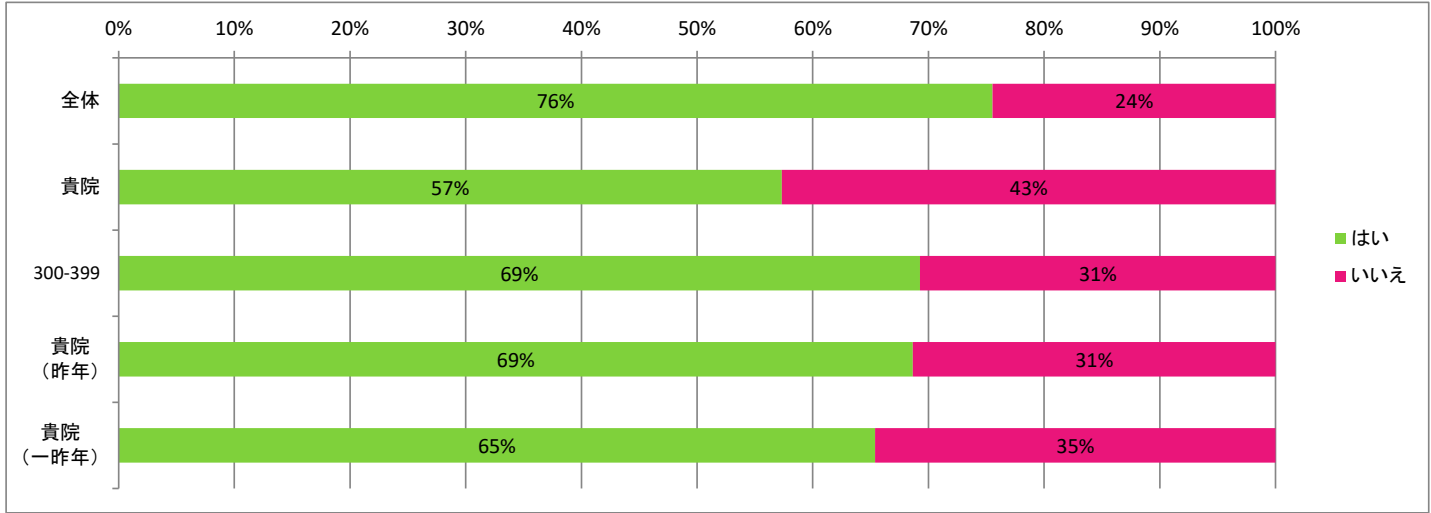
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	8344	1473	9817
貴院	124	42	166
病床数	861	161	1022
昨年	116	24	140
一昨年	42	7	49



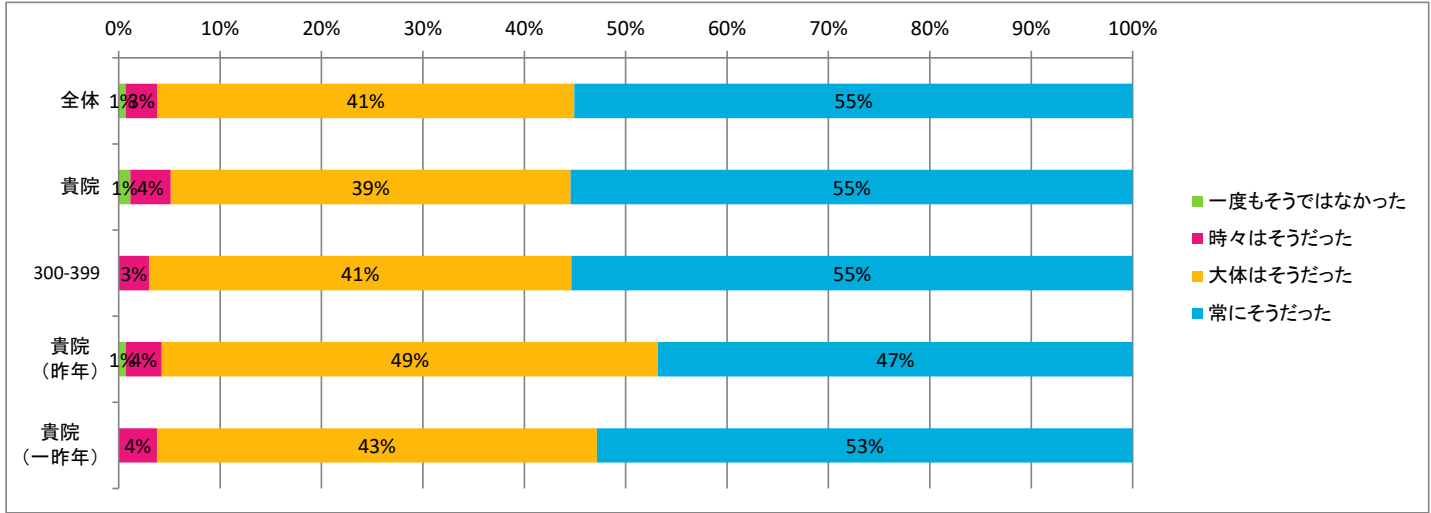
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7243	2346	9589
貴院	90	67	157
病床数	683	303	986
昨年	92	42	134
一昨年	34	18	52



Q24: 入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	68	315	4123	5521	10027
貴院	2	7	69	97	175
病床数	4	31	432	574	1041
昨年	1	5	69	66	141
一昨年	0	2	23	28	53

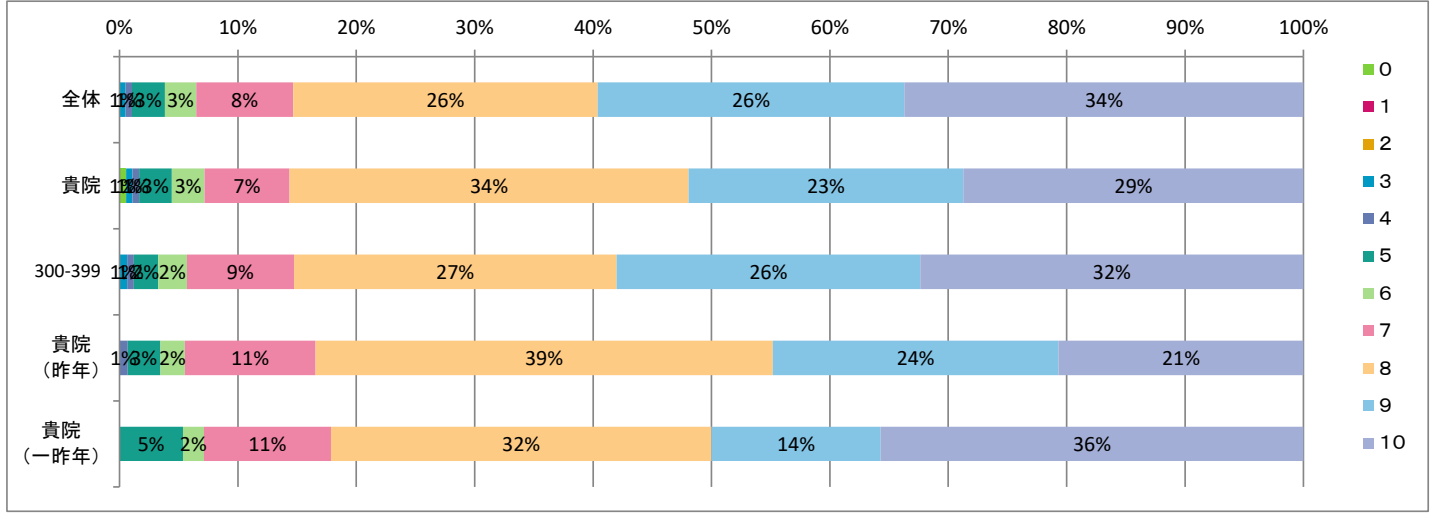


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

病院の総合的評価

Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

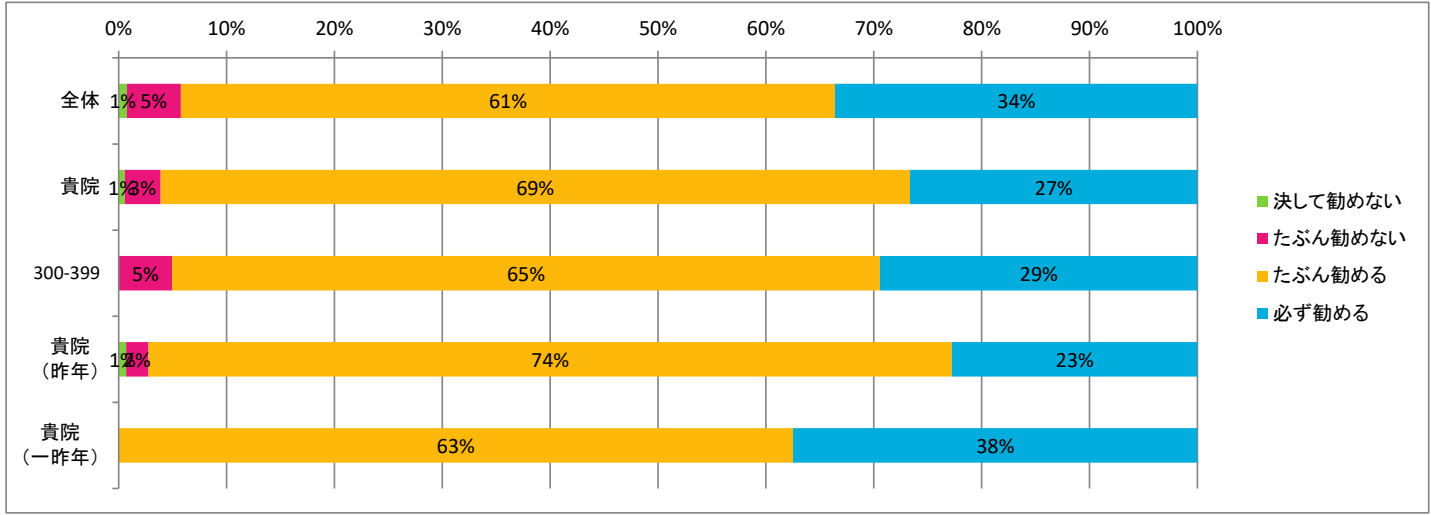
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	14	17	23	53	57	289	276	852	2679	2696	3509	10465
貴院	1	0	0	1	1	5	5	13	61	42	52	181
病床数	0	0	3	7	6	22	26	97	292	275	347	1075
昨年	0	0	0	0	1	4	3	16	56	35	30	145
一昨年	0	0	0	0	0	3	1	6	18	8	20	56



※全77病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は52位でした。

Q26: あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	79	525	6360	3523	10487
貴院	1	6	125	48	180
病床数	4	53	702	315	1074
昨年	1	3	108	33	145
一昨年	0	0	35	21	56

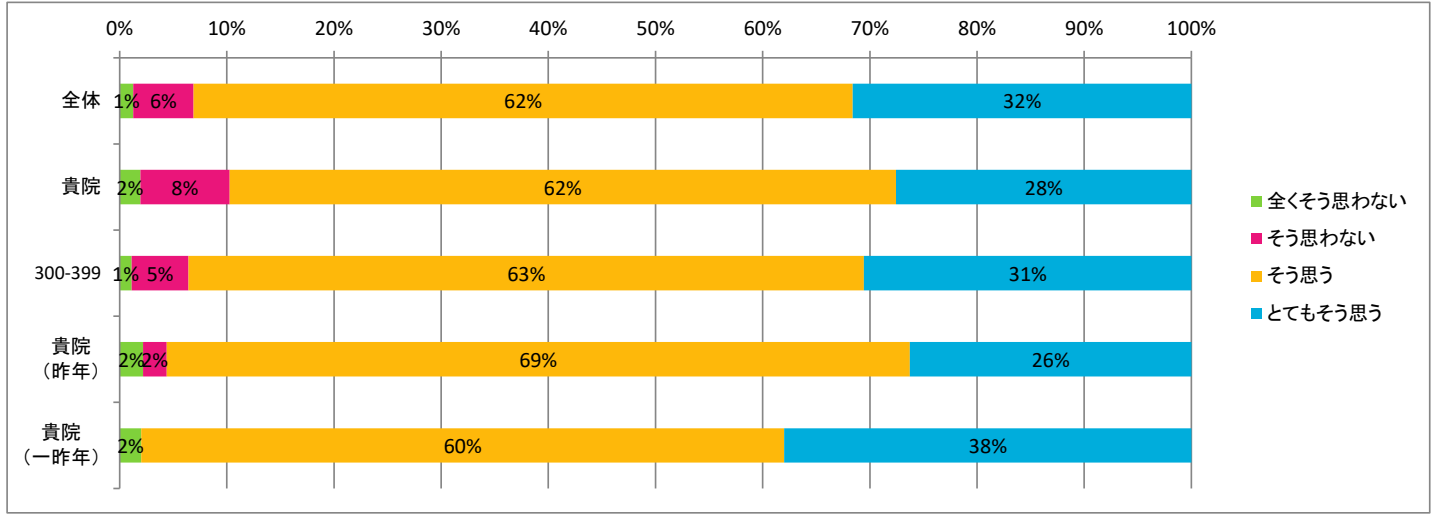


※全77病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は56位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

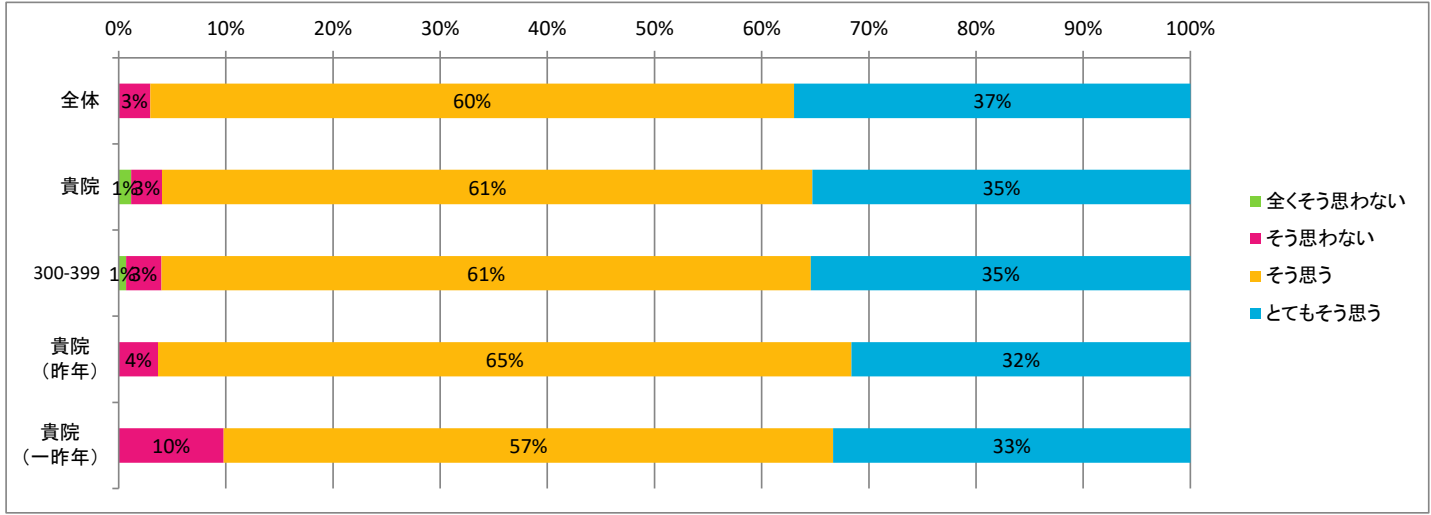
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	124	554	6046	3106	9830
貴院	3	13	97	43	156
病床数	11	53	627	304	995
昨年	3	3	95	36	137
一昨年	1	0	30	19	50



※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は56位でした。

Q28: 退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

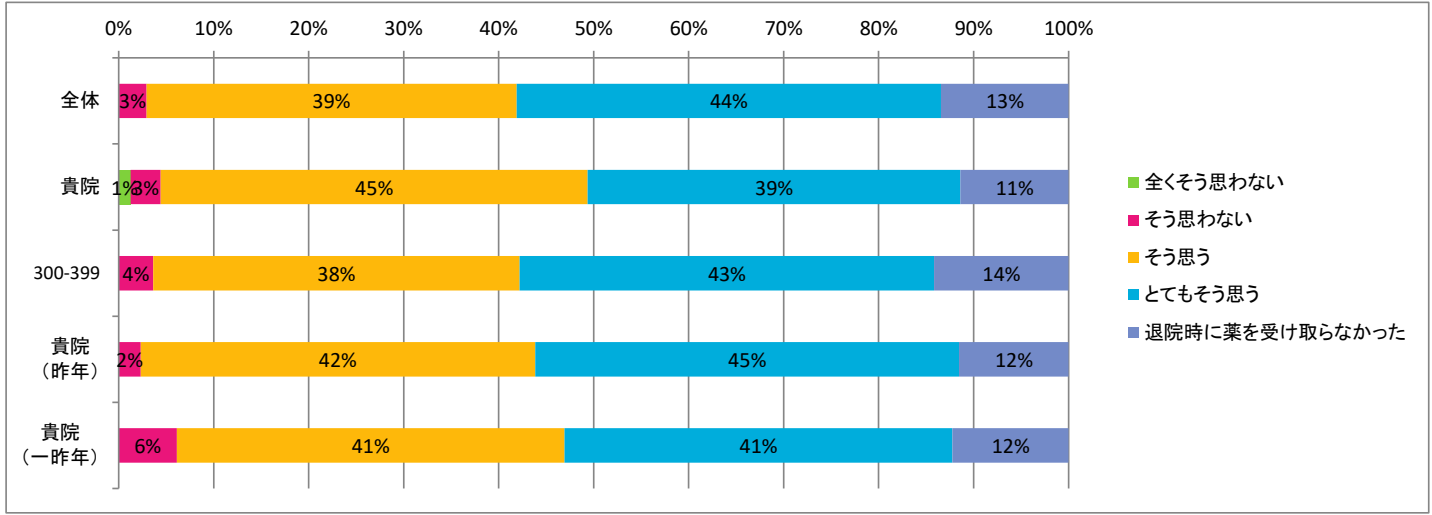
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	39	283	5770	3551	9643
貴院	2	5	105	61	173
病床数	7	34	621	363	1025
昨年	0	5	88	43	136
一昨年	0	5	29	17	51



※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は43位でした。

Q29：退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	47	275	3661	4198	1262	9443
貴院	2	5	71	62	18	158
病床数	4	36	381	431	140	992
昨年	0	3	54	58	15	130
一昨年	0	3	20	20	6	49

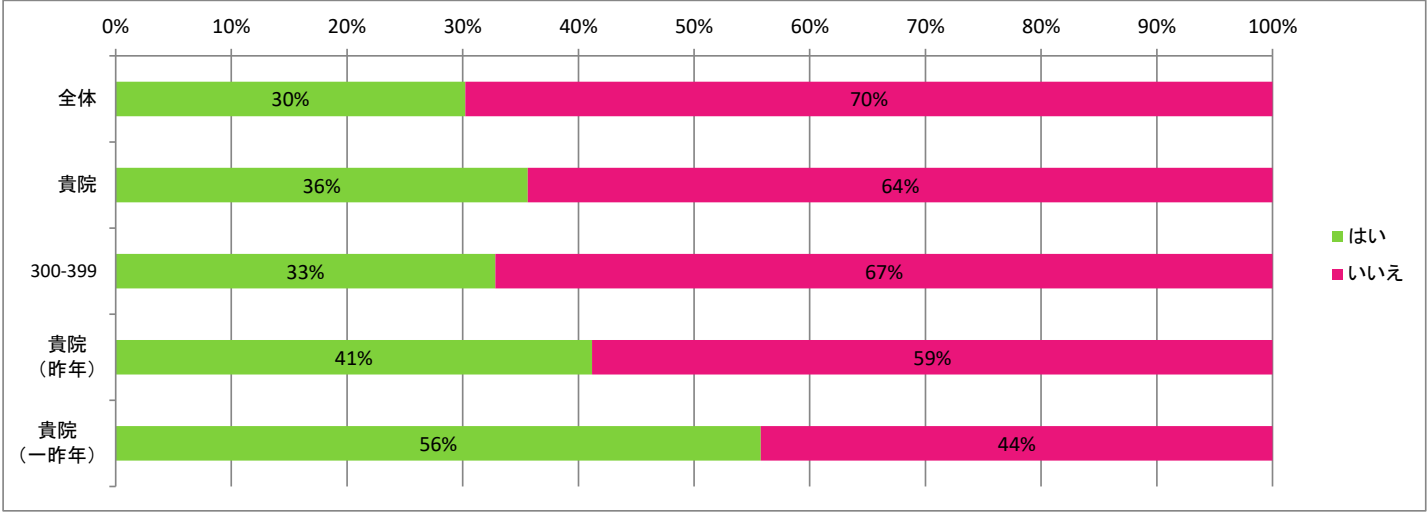


※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は58位でした。

あなたについて

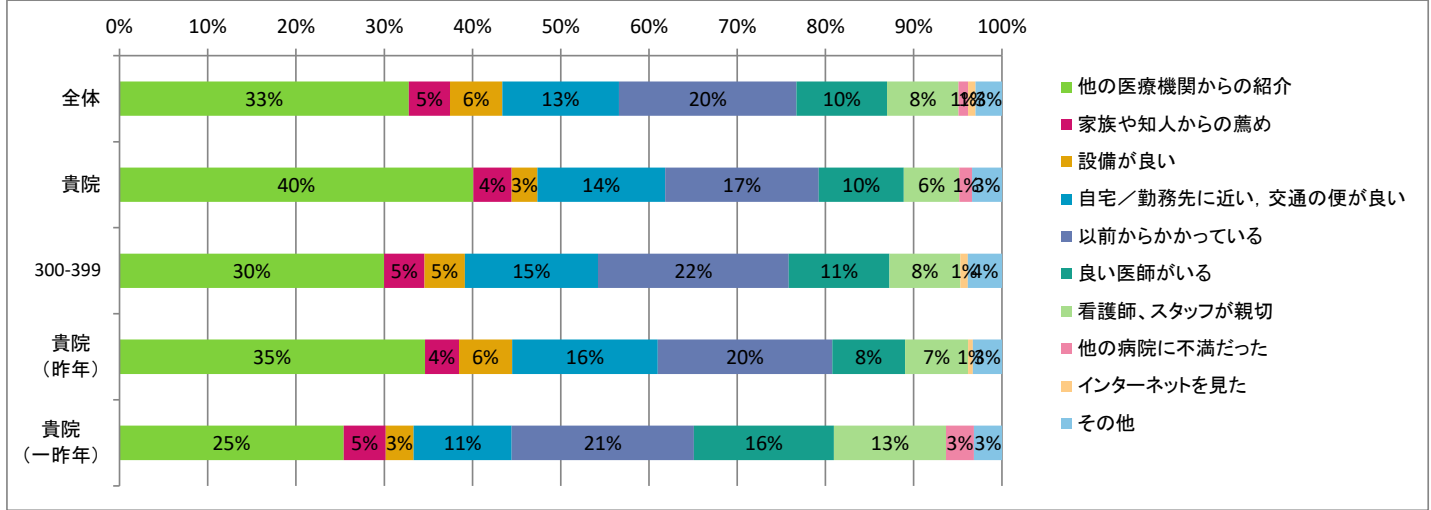
Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2993	6908	9901
貴院	62	112	174
病床数	341	698	1039
昨年	56	80	136
一昨年	29	23	52



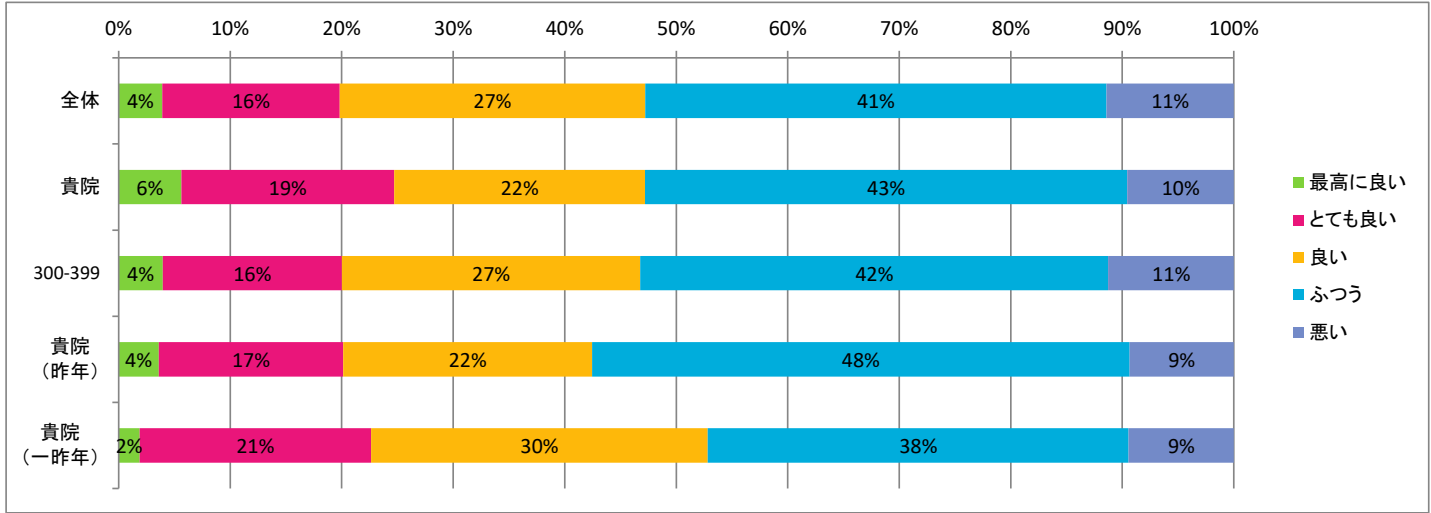
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	4528	643	819	1823	2780	1418	1118	149	115	414	13807
貴院	83	9	6	30	36	20	13	3	0	7	207
病床数	433	66	66	218	312	165	116	4	12	56	1448
昨年	63	7	11	30	36	15	13	0	1	6	109
一昨年	16	3	2	7	13	10	8	2	0	2	37



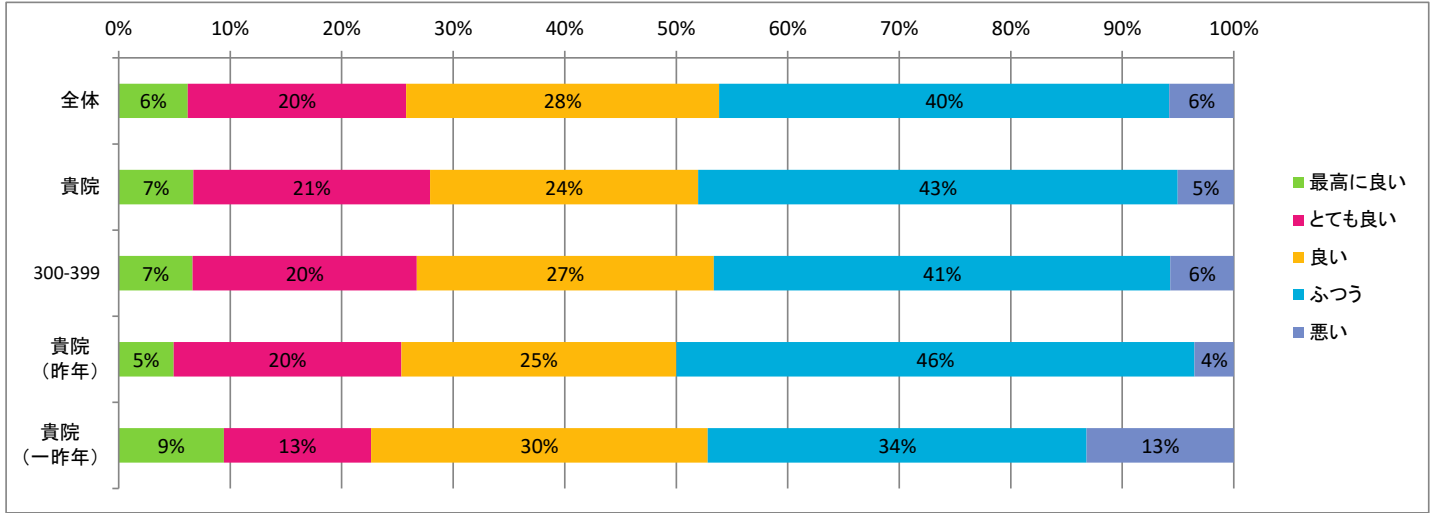
Q32: 全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	385	1571	2701	4080	1127	9864
貴院	10	34	40	77	17	178
病床数	41	167	278	436	117	1039
昨年	5	23	31	67	13	139
一昨年	1	11	16	20	5	53



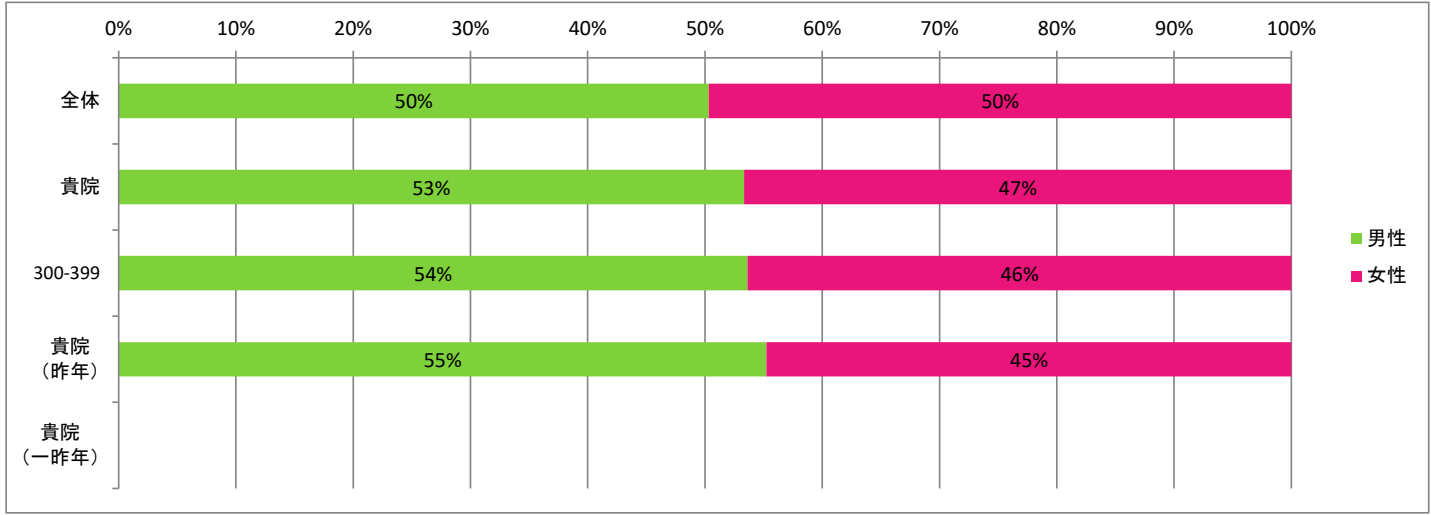
Q33:全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	621	1959	2810	4040	579	10009
貴院	12	38	43	77	9	179
病床数	70	212	281	432	60	1055
昨年	7	29	35	66	5	142
一昨年	5	7	16	18	7	53

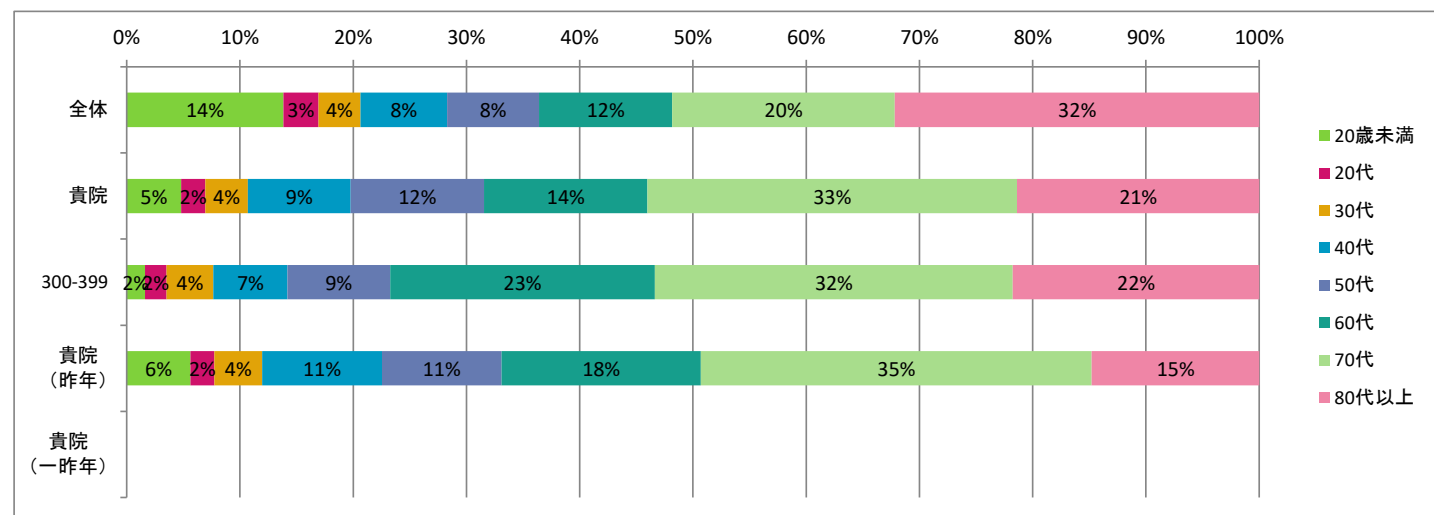


Q34: あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	5022	4956	9978
貴院	96	84	180
病床数	560	484	1044
昨年	79	64	143
一昨年	0	0	0



Q35:あなたの年齢を教えてください。

[illegible]

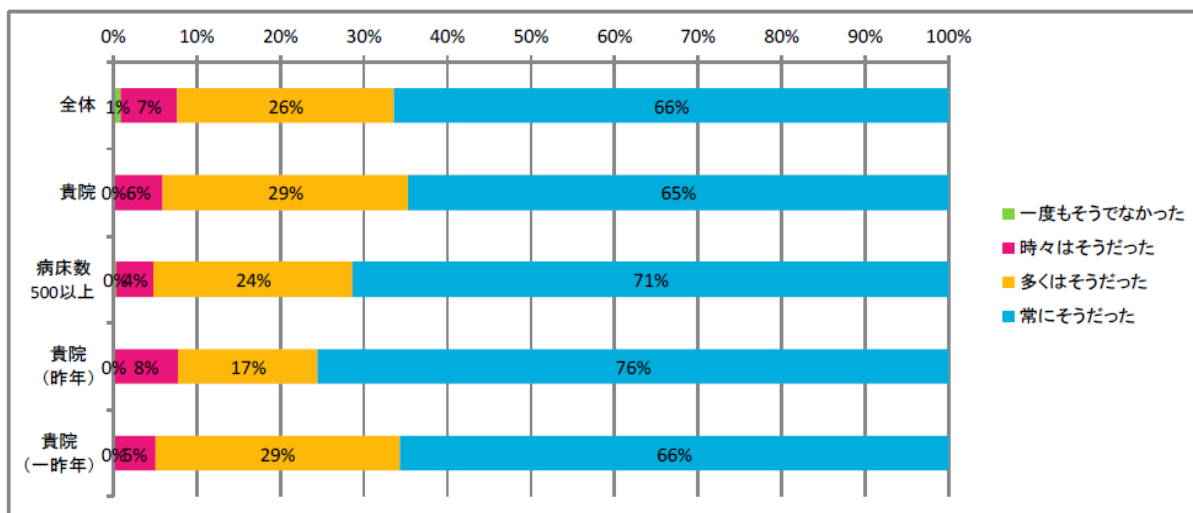
◆集計報告書結果の見方

<例示>

医師について

Q5:入院中にどのくらいの頻度で、医師は丁寧にもた誠意をもってあなたを診療してくれましたか？

	一度もそうでなかった	時々はそうだった	多くはそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	38	284	1107	2820	4249
貴院	0	6	30	66	102
病床数	5	54	296	883	1238
昨年	0	7	15	68	90
一昨年	0	7	41	92	140



全 ● 病院中、「常にそうだった」の回答割合の順位 ● 位 ※最高評価の回答割合順位を表示しています。

全体	参加病院全体の結果を示しています。
貴院	貴院の結果を示しています。
病床数●以上	貴院と病床数において、同規模の病院群の結果を示しています。 (事例では500床となっていますが貴院病床数に応じ変更になります)
貴院 (昨年・一昨年)	経年参加の病院は、昨年・一昨年の結果が表示されます。