

入院患者満足度調査アンケート集計結果

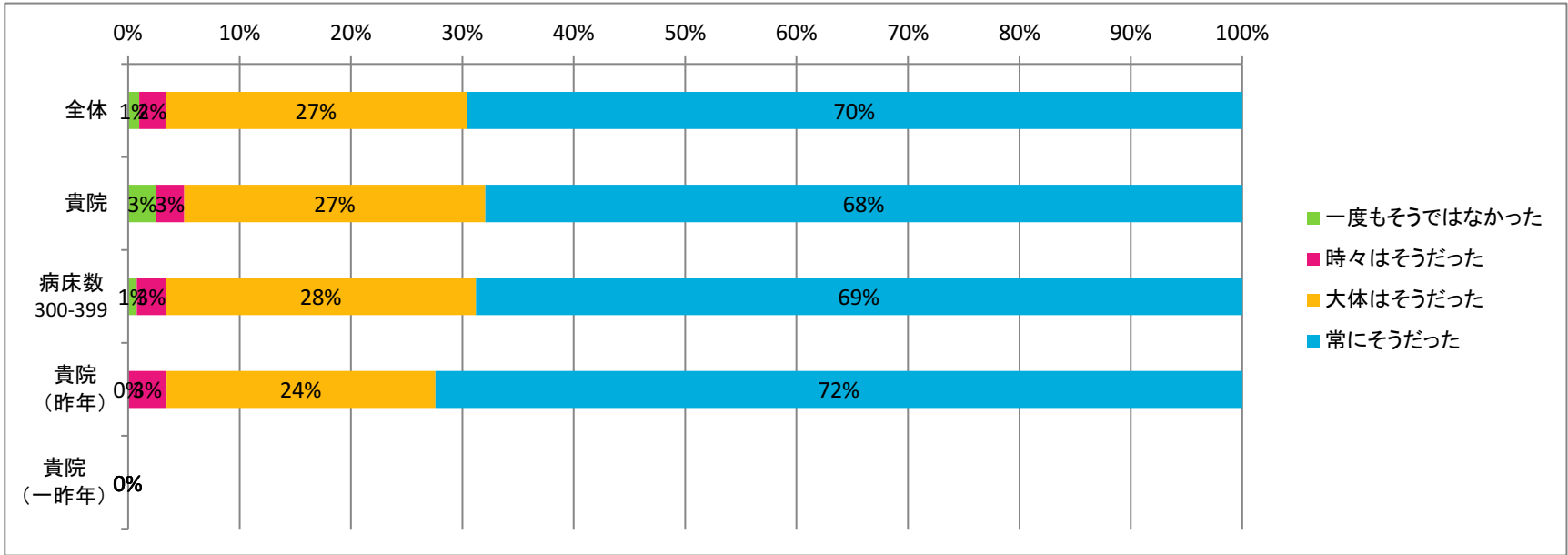
国民健康保険 小松市民病院

(全体)

看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

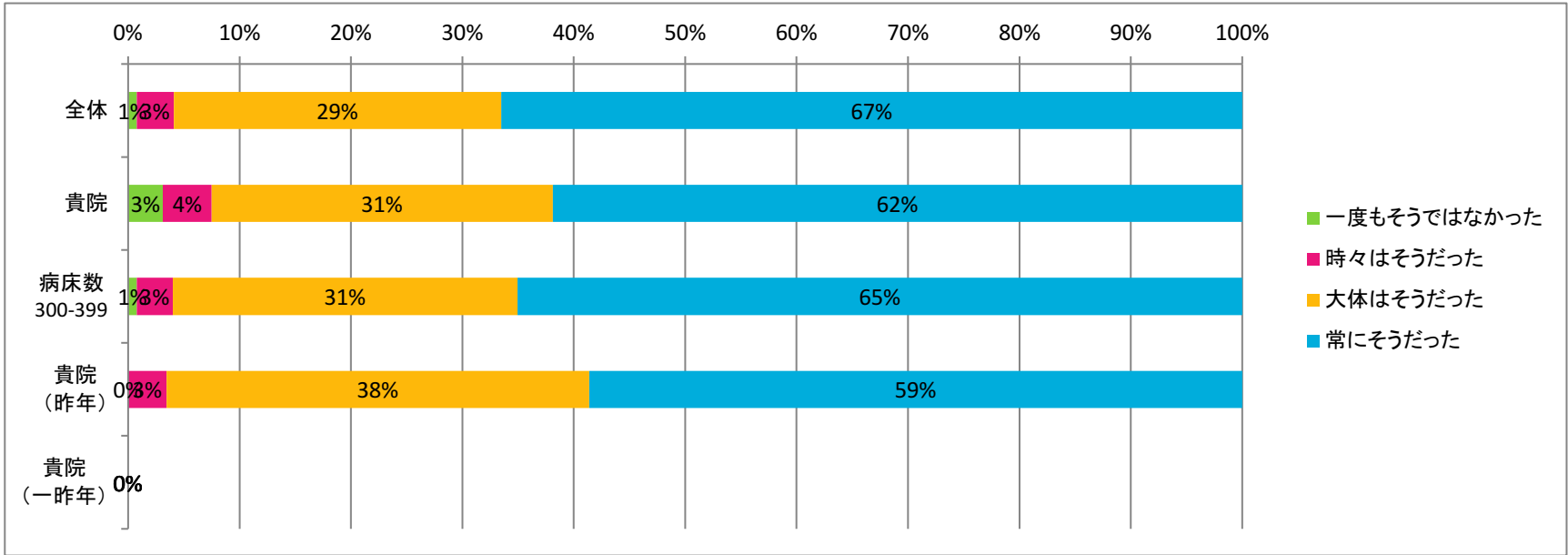
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	95	228	2604	6698	9625
貴院	4	4	43	108	159
病床数	18	61	645	1596	2320
昨年	0	2	14	42	58
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

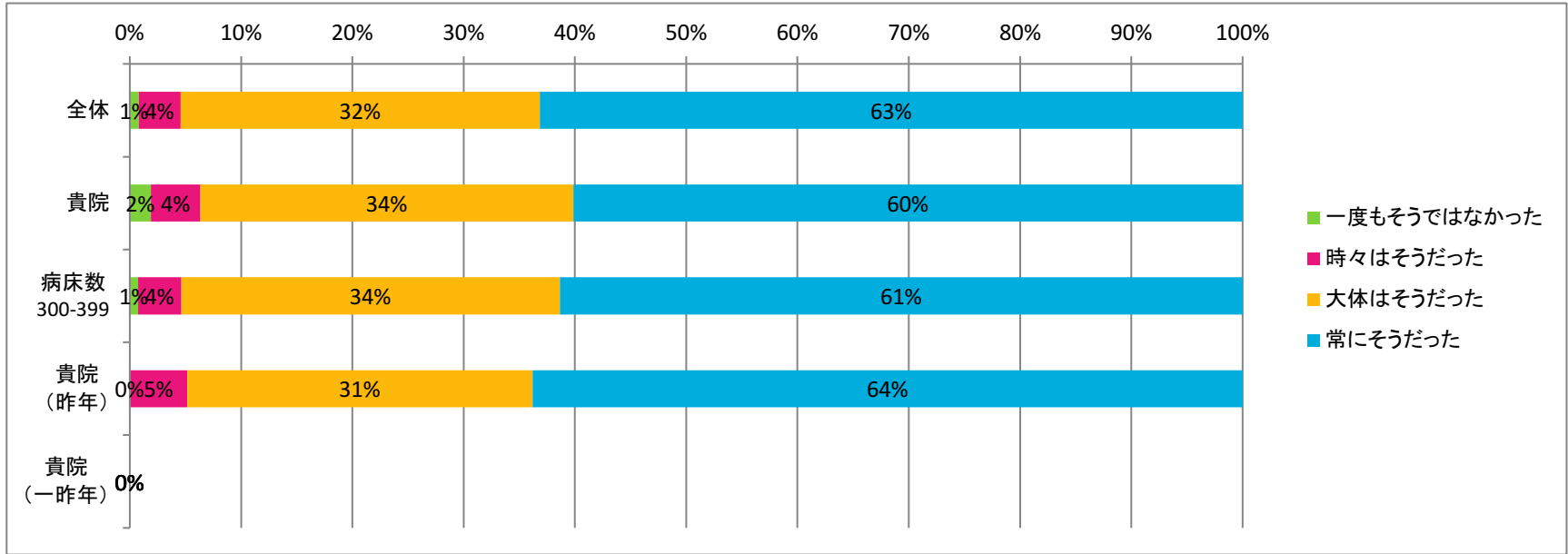
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	74	320	2826	6396	9616
貴院	5	7	49	99	160
病床数	18	75	717	1507	2317
昨年	0	2	22	34	58
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は50位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

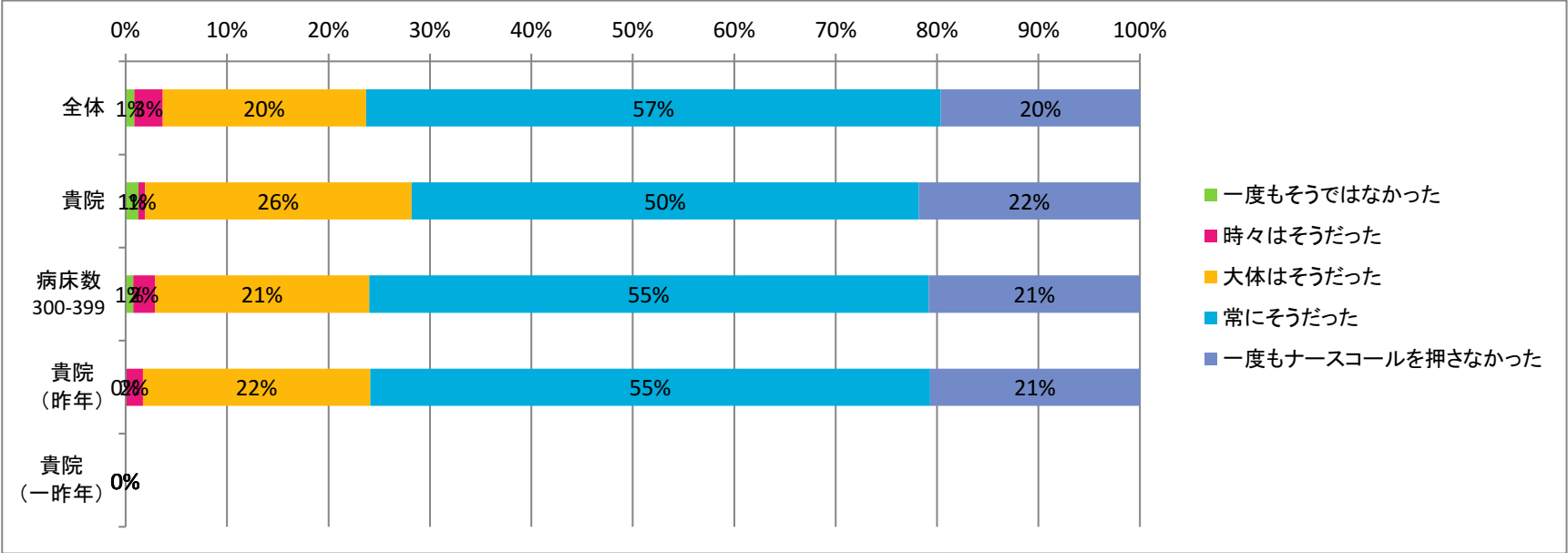
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	362	3100	6064	9603
貴院	3	7	53	95	158
病床数	17	90	787	1419	2313
昨年	0	3	18	37	58
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は44位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	82	266	1904	5381	1862	9495
貴院	2	1	41	78	34	156
病床数	17	50	483	1264	477	2291
昨年	0	1	13	32	12	58
一昨年	0	0	0	0	0	0

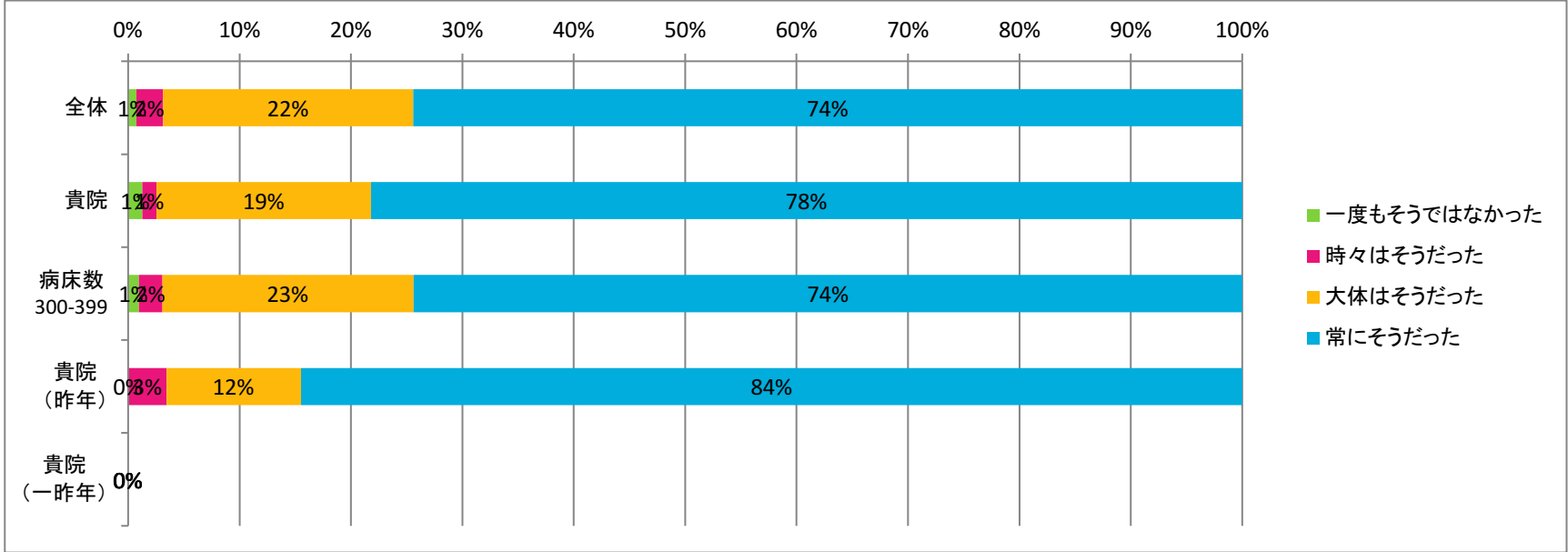


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は55位でした。

医師によるケア

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

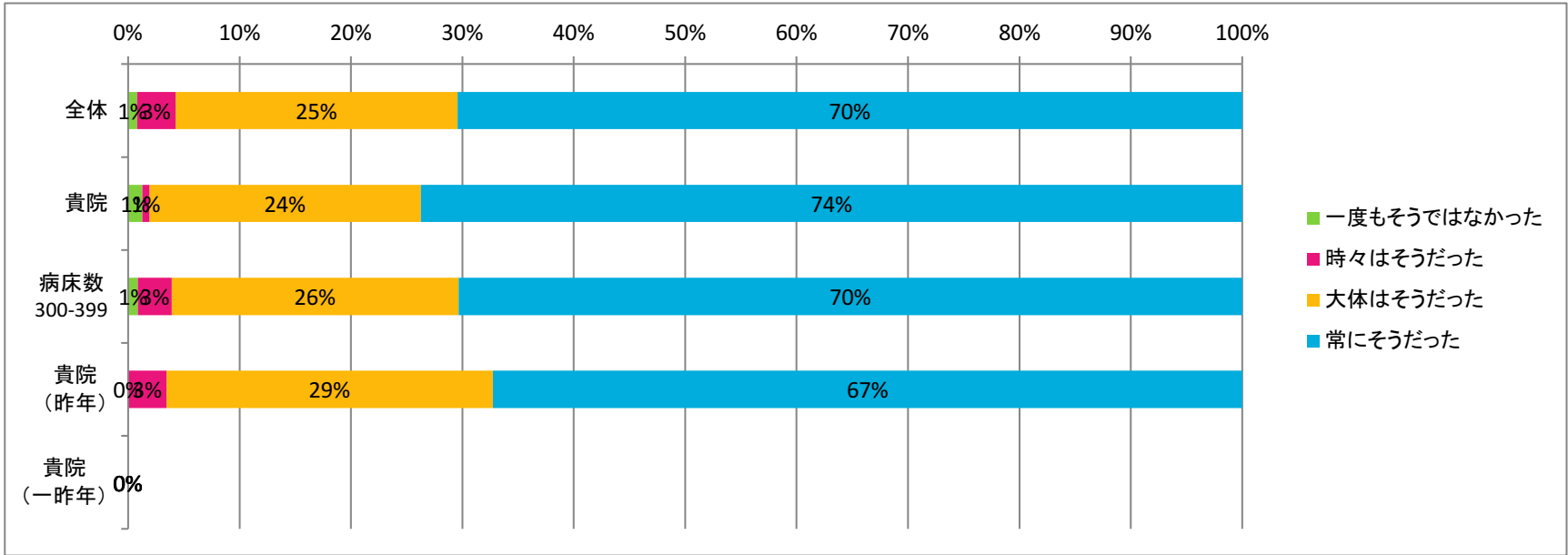
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	69	228	2114	7005	9416
貴院	2	2	30	122	156
病床数	22	48	513	1692	2275
昨年	0	2	7	49	58
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

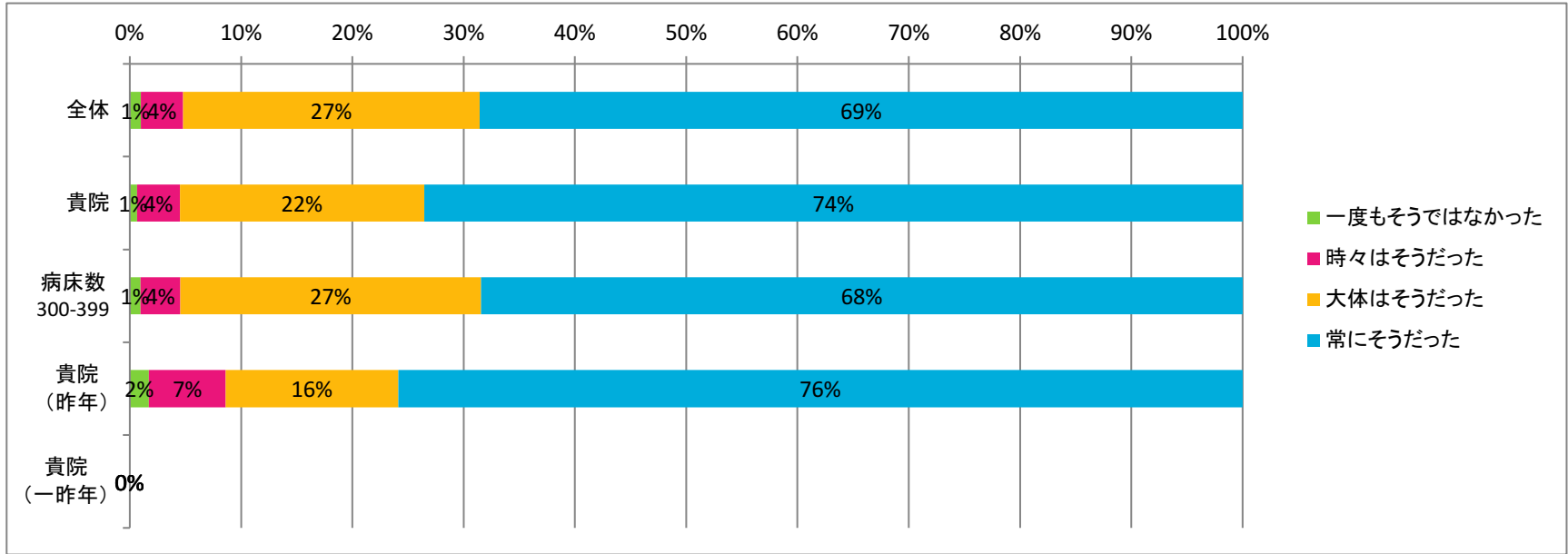
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	76	323	2379	6611	9389
貴院	2	1	38	115	156
病床数	20	69	583	1594	2266
昨年	0	2	17	39	58
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	93	357	2496	6425	9371
貴院	1	6	34	114	155
病床数	22	81	611	1548	2262
昨年	1	4	9	44	58
一昨年	0	0	0	0	0

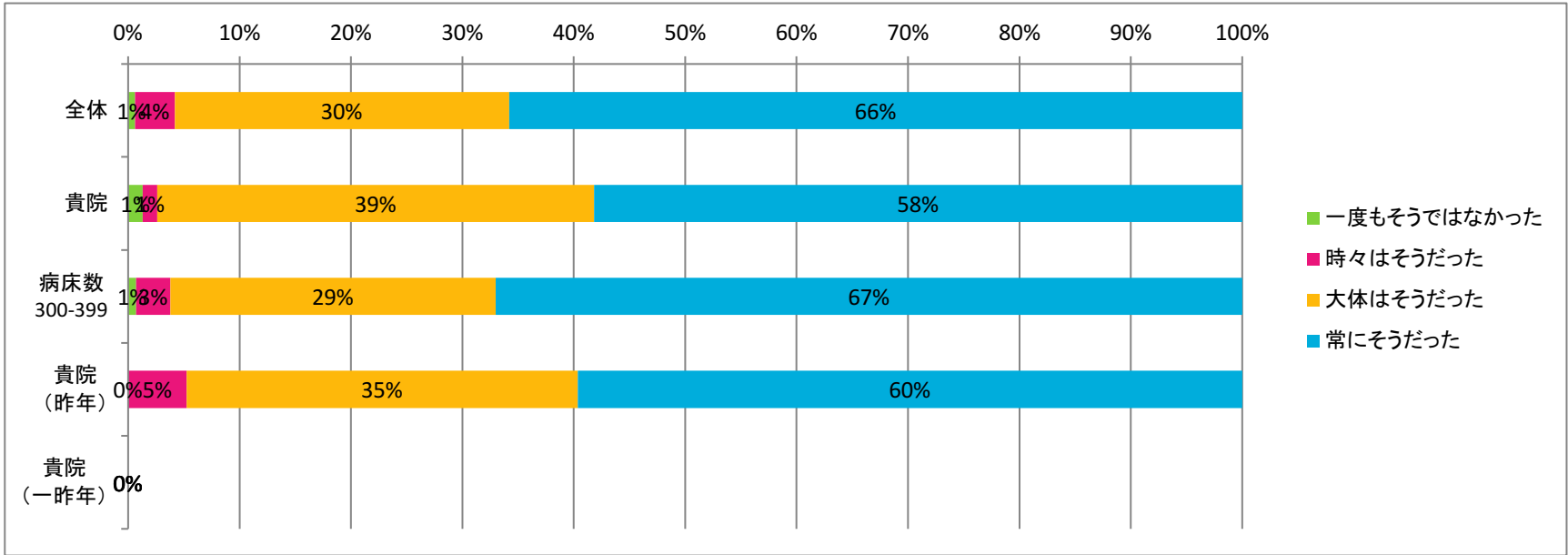


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

病院の環境

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

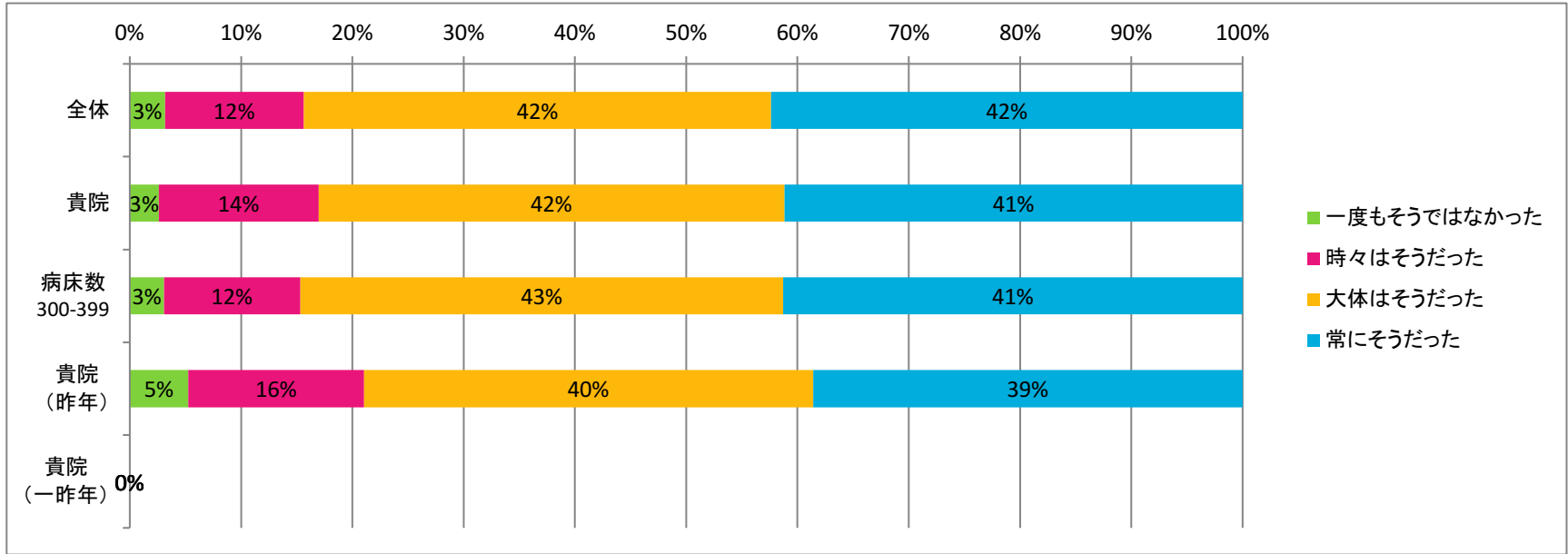
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	56	330	2759	6053	9198
貴院	2	2	60	89	153
病床数	16	68	647	1485	2216
昨年	0	3	20	34	57
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は53位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

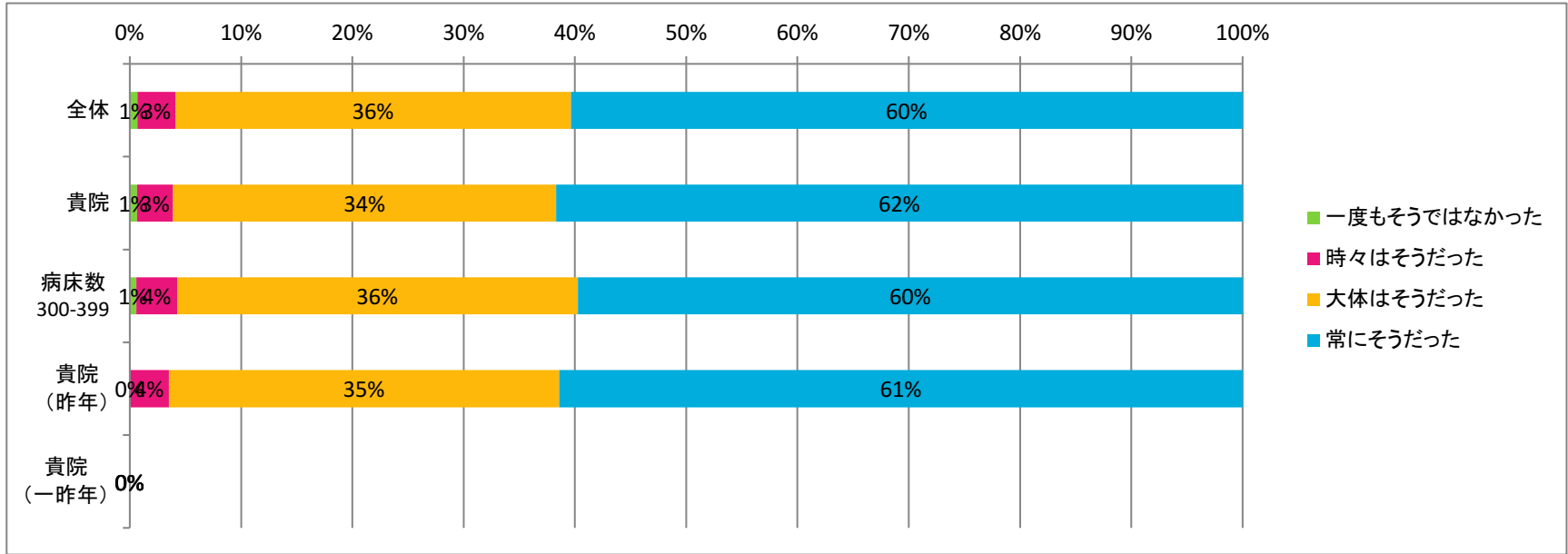
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	290	1145	3850	3885	9170
貴院	4	22	64	63	153
病床数	68	272	961	915	2216
昨年	3	9	23	22	57
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

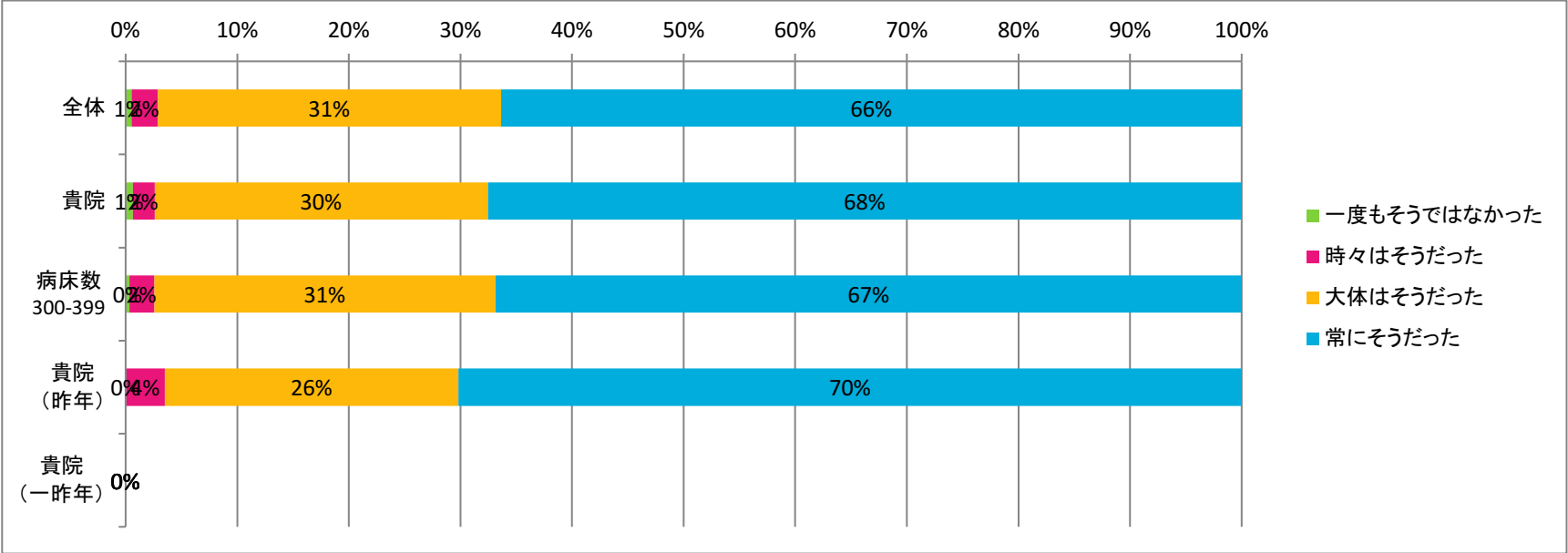
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	63	320	3315	5628	9326
貴院	1	5	53	95	154
病床数	13	83	810	1344	2250
昨年	0	2	20	35	57
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

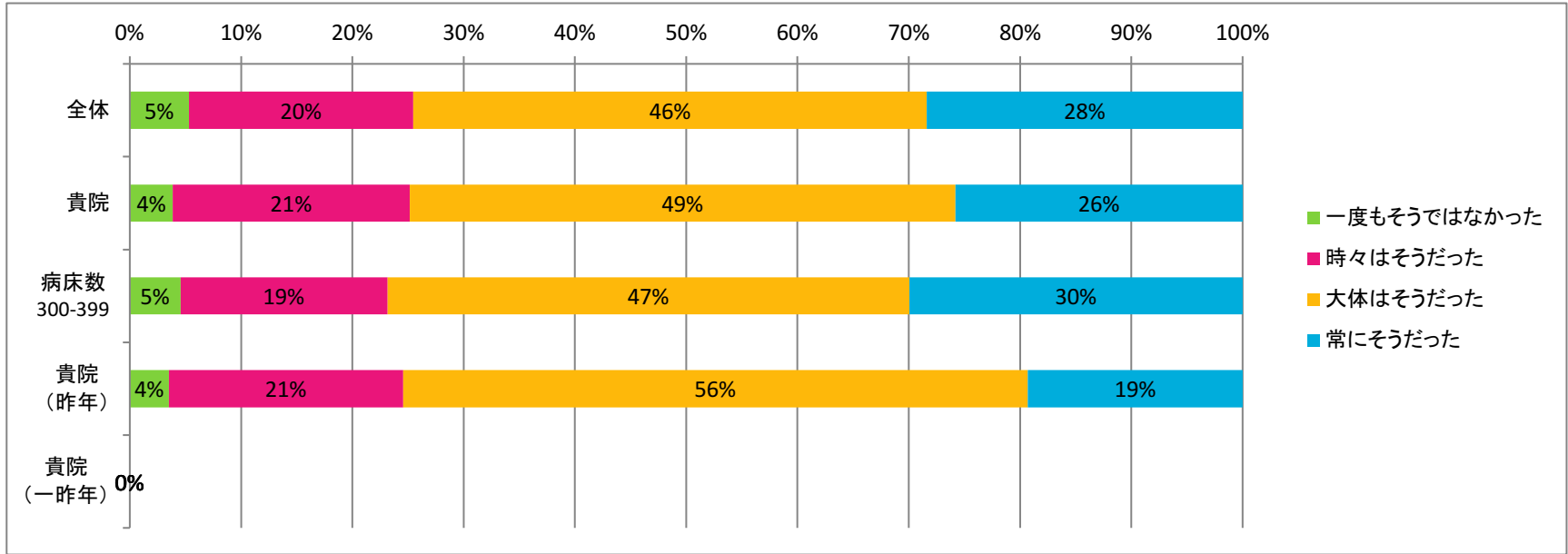
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	49	221	2870	6194	9334
貴院	1	3	46	104	154
病床数	8	50	689	1507	2254
昨年	0	2	15	40	57
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は28位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	490	1863	4261	2620	9234
貴院	6	33	76	40	155
病床数	102	416	1049	670	2237
昨年	2	12	32	11	57
一昨年	0	0	0	0	0

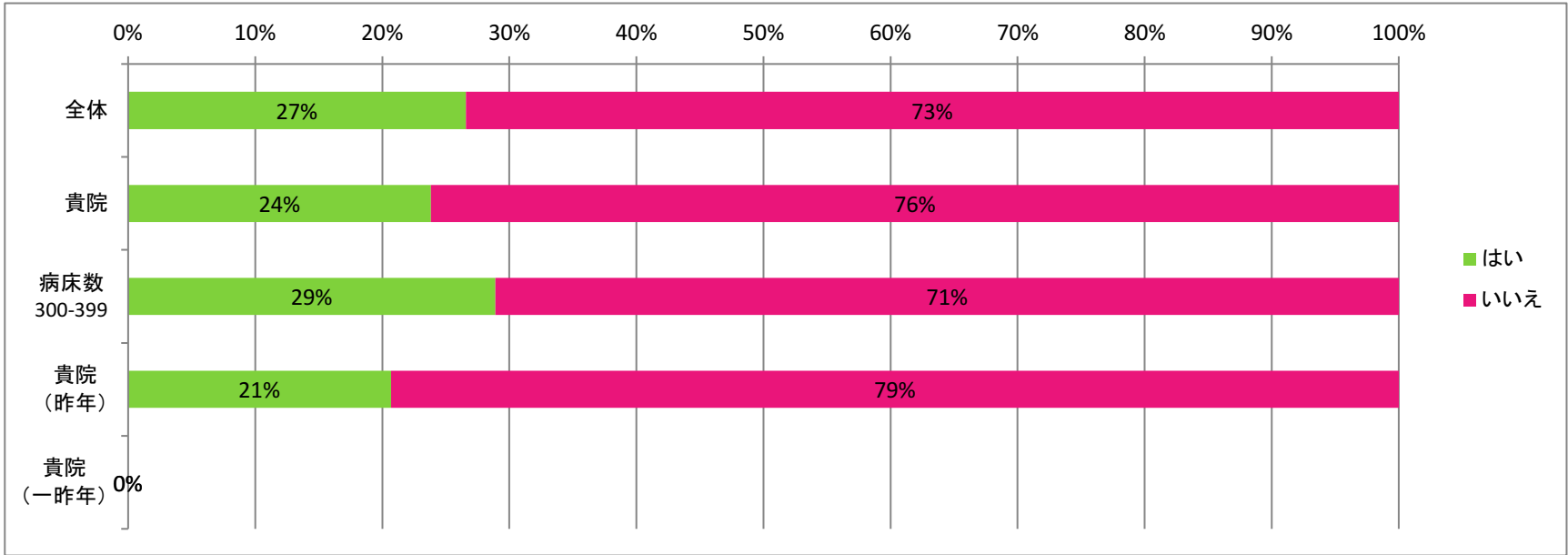


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は46位でした。

病院での経験

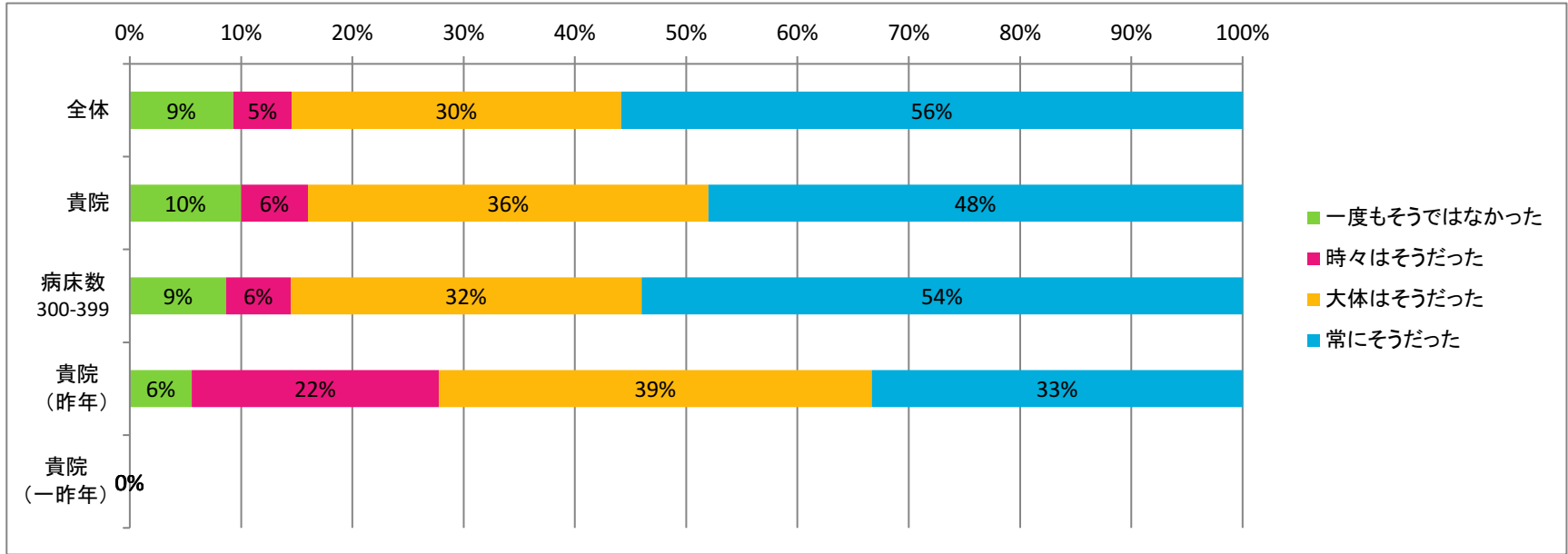
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2449	6760	9209
貴院	36	115	151
病床数	646	1589	2235
昨年	12	46	58
一昨年	0	0	0



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

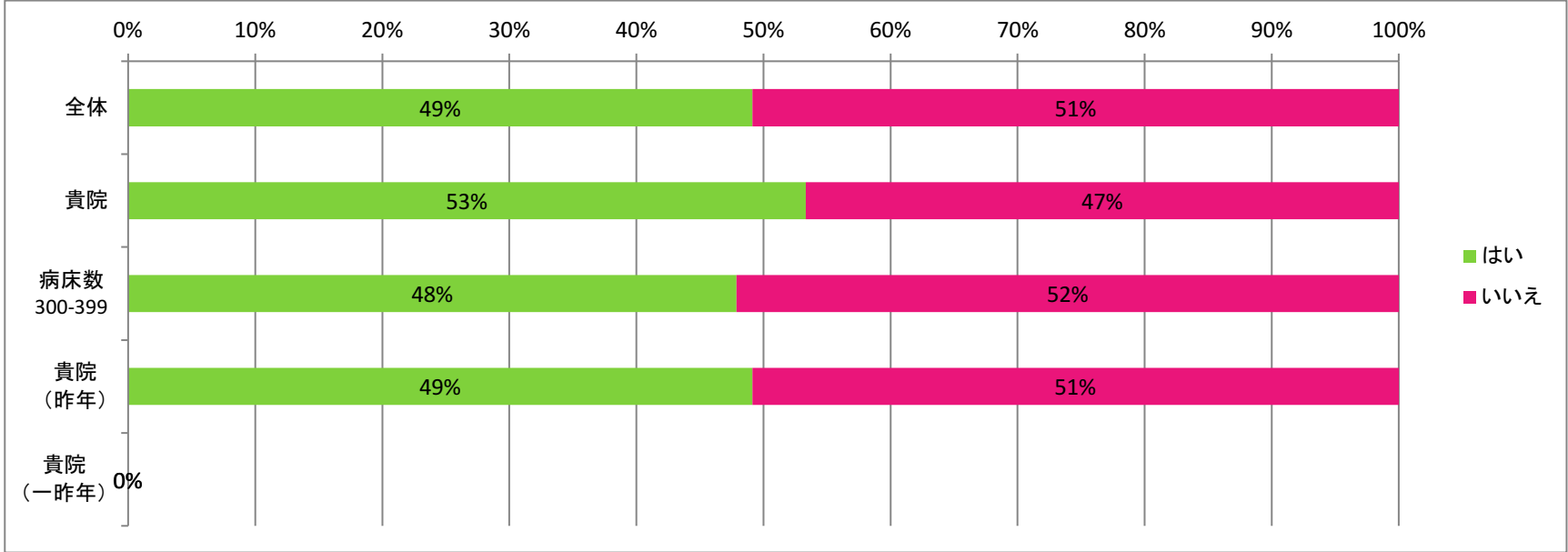
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	280	158	891	1681	3010
貴院	5	3	18	24	50
病床数	67	45	244	418	774
昨年	1	4	7	6	18
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は52位でした。

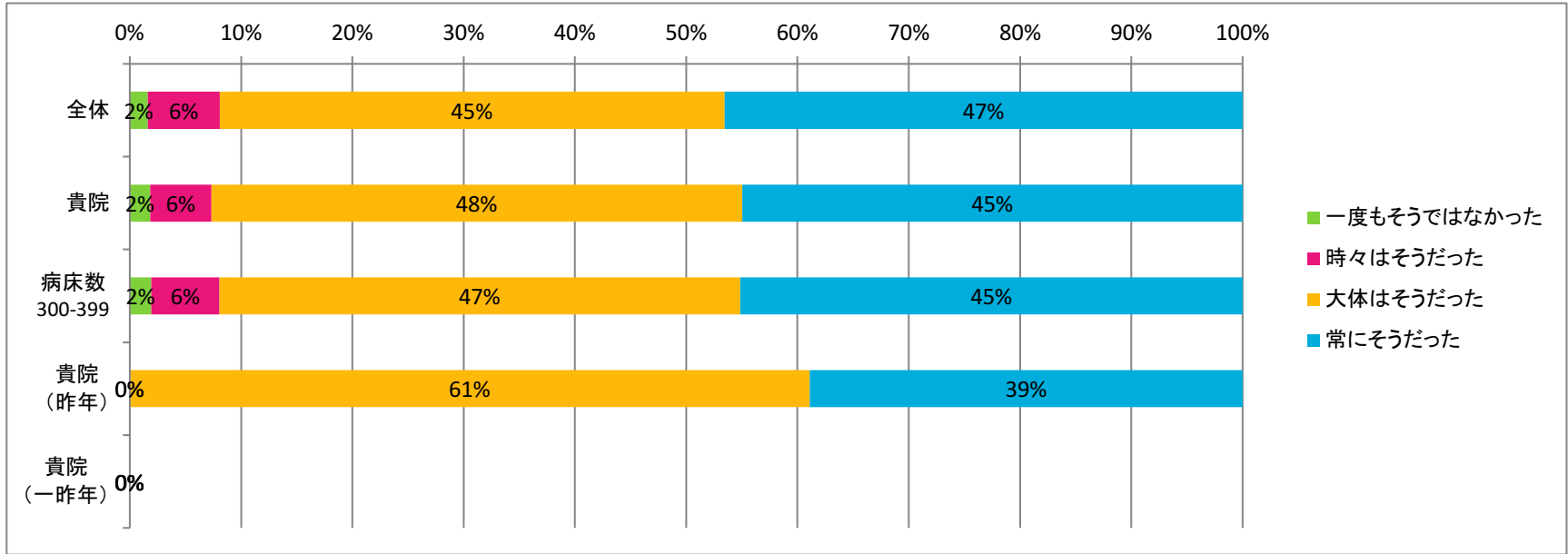
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4478	4634	9112
貴院	80	70	150
病床数	1055	1148	2203
昨年	28	29	57
一昨年	0	0	0



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

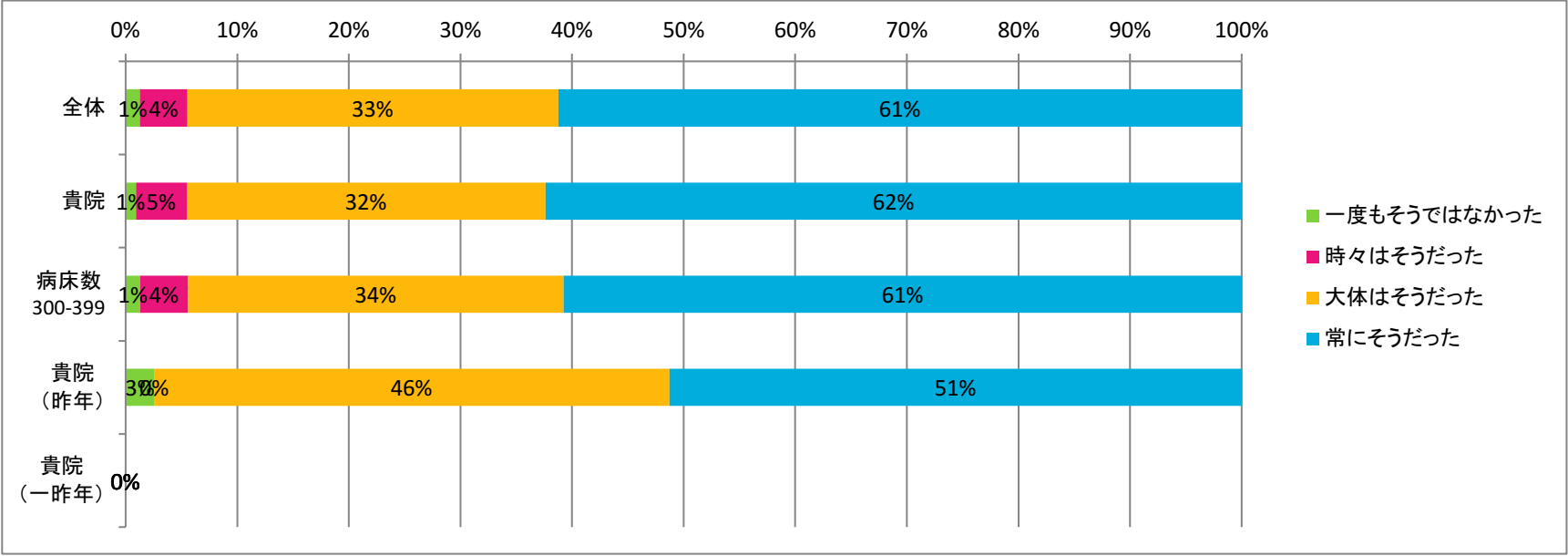
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	99	393	2765	2837	6094
貴院	2	6	52	49	109
病床数	28	89	681	657	1455
昨年	0	0	22	14	36
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

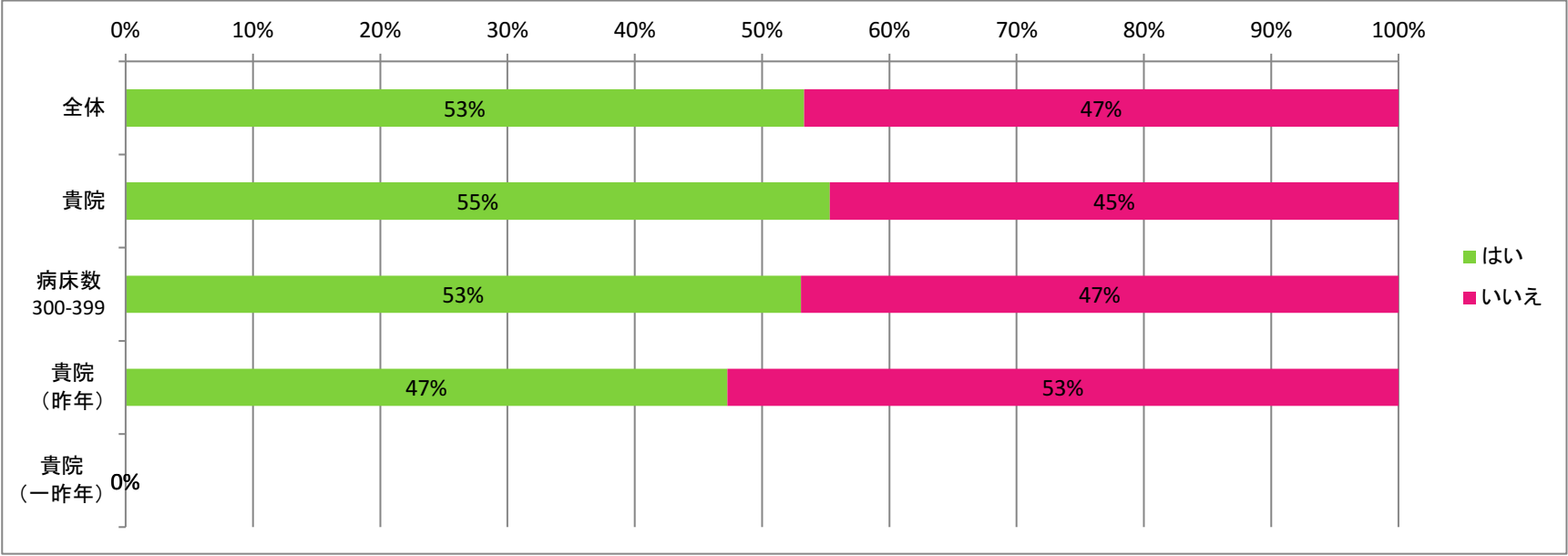
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	259	2013	3711	6060
貴院	1	5	35	68	109
病床数	19	62	487	879	1447
昨年	1	0	18	20	39
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は28位でした。

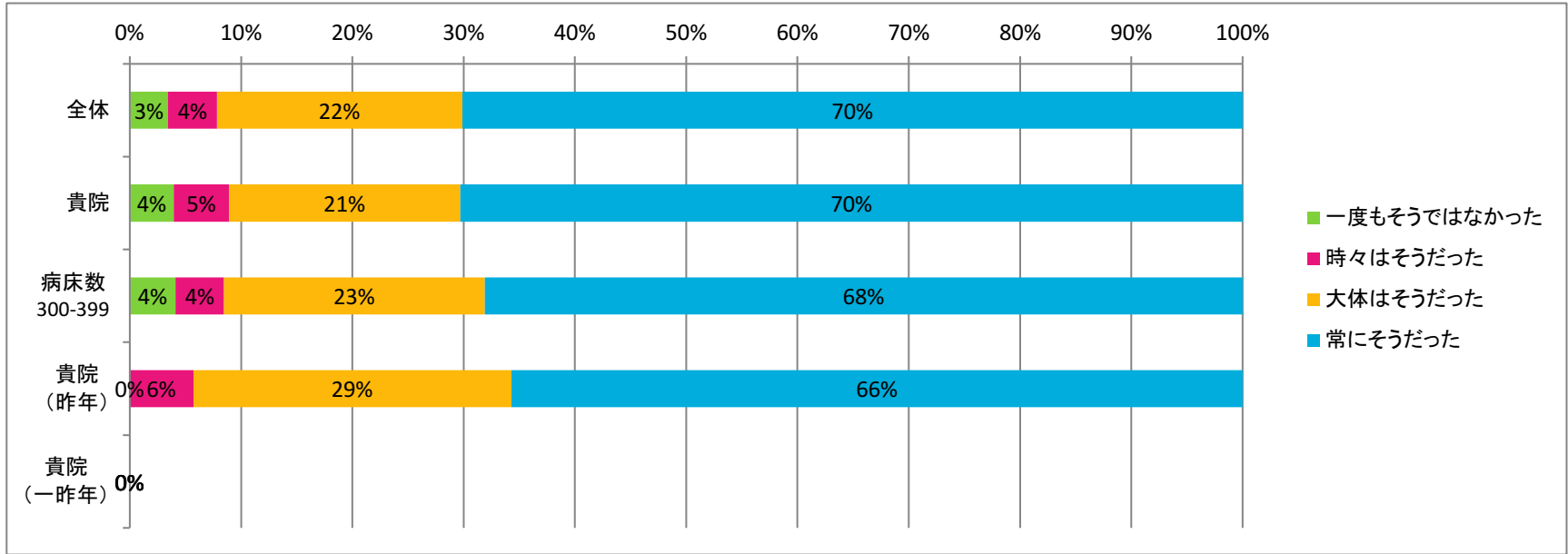
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4885	4278	9163
貴院	83	67	150
病床数	1171	1036	2207
昨年	26	29	55
一昨年	0	0	0



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

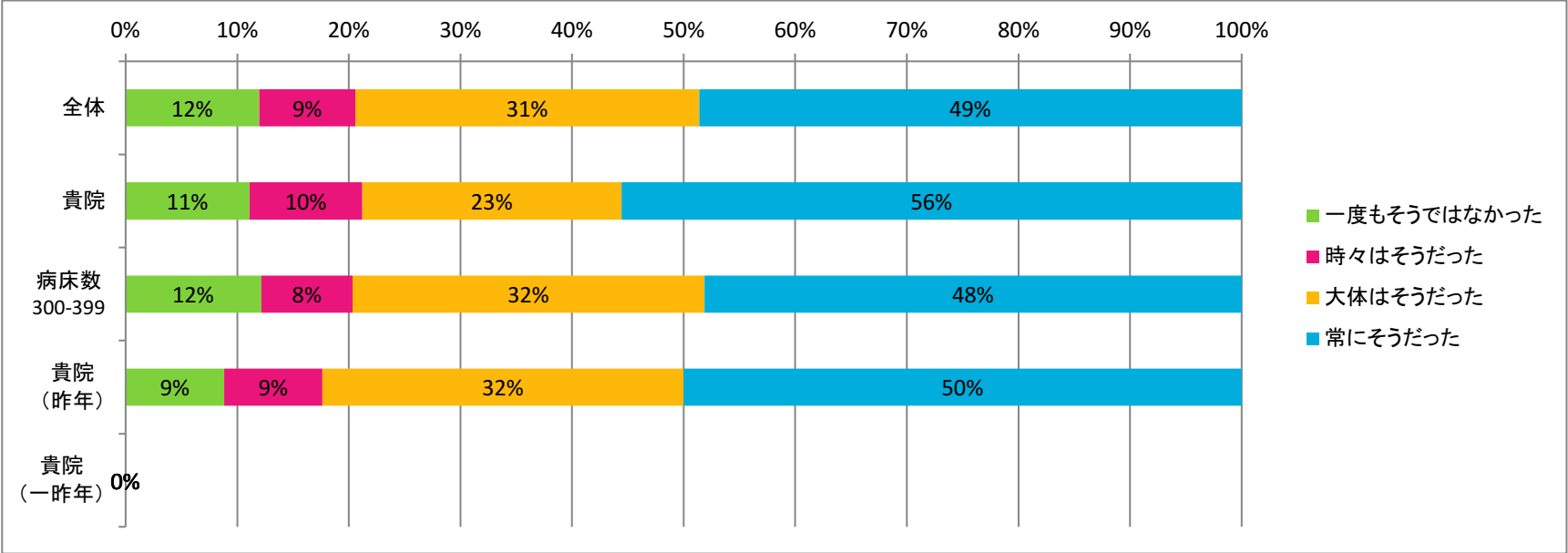
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	194	249	1245	3963	5651
貴院	4	5	21	71	101
病床数	56	59	319	926	1360
昨年	0	2	10	23	35
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	669	481	1720	2713	5583
貴院	11	10	23	55	99
病床数	163	110	423	646	1342
昨年	3	3	11	17	34
一昨年	0	0	0	0	0

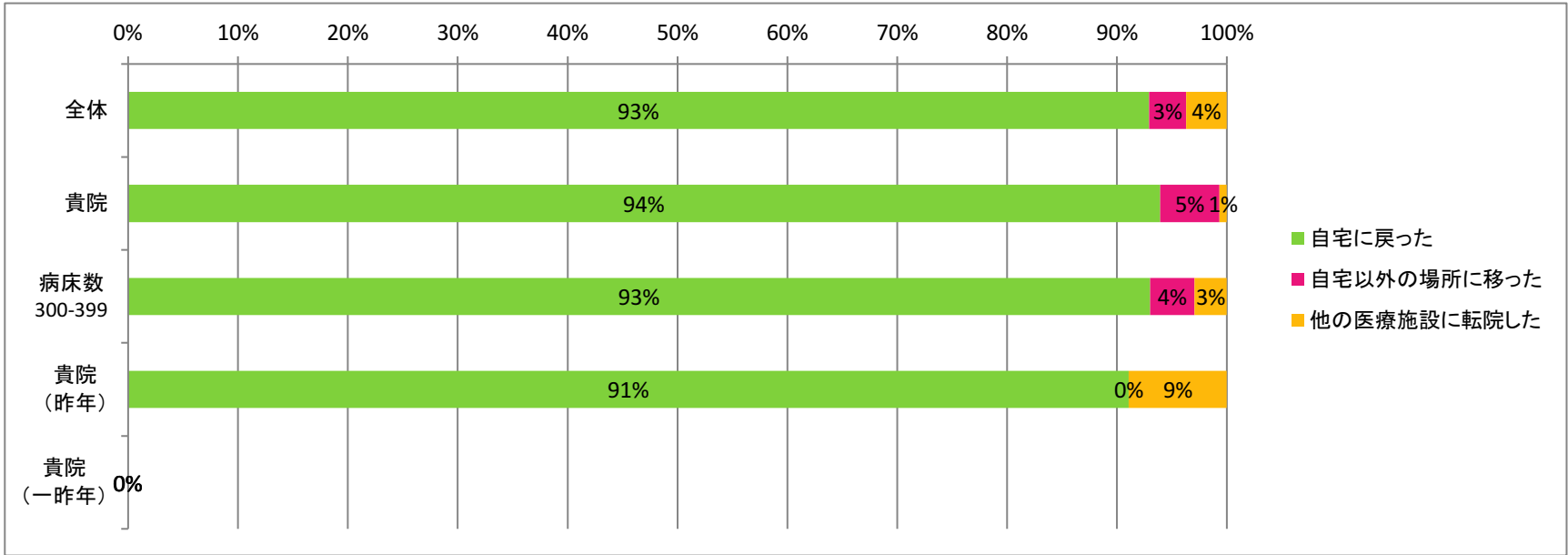


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は13位でした。

退院時の対応

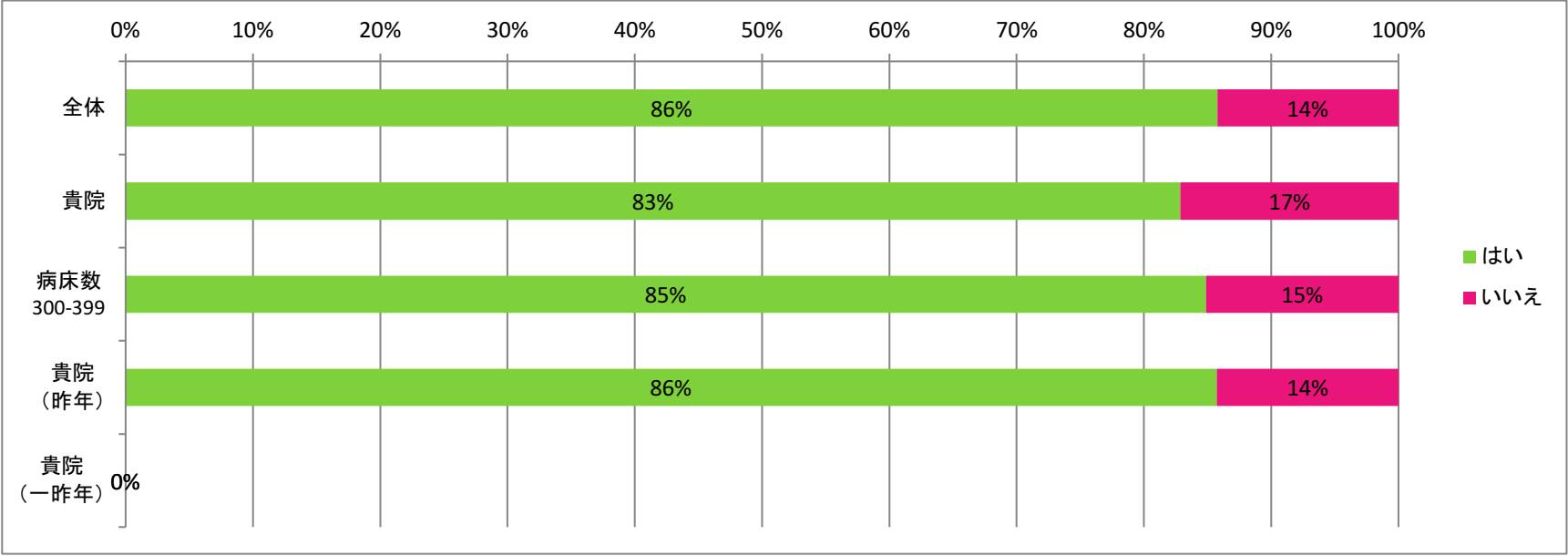
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	8436	306	337	9079
貴院	139	8	1	148
病床数	2053	89	65	2207
昨年	51	0	5	56
一昨年	0	0	0	0



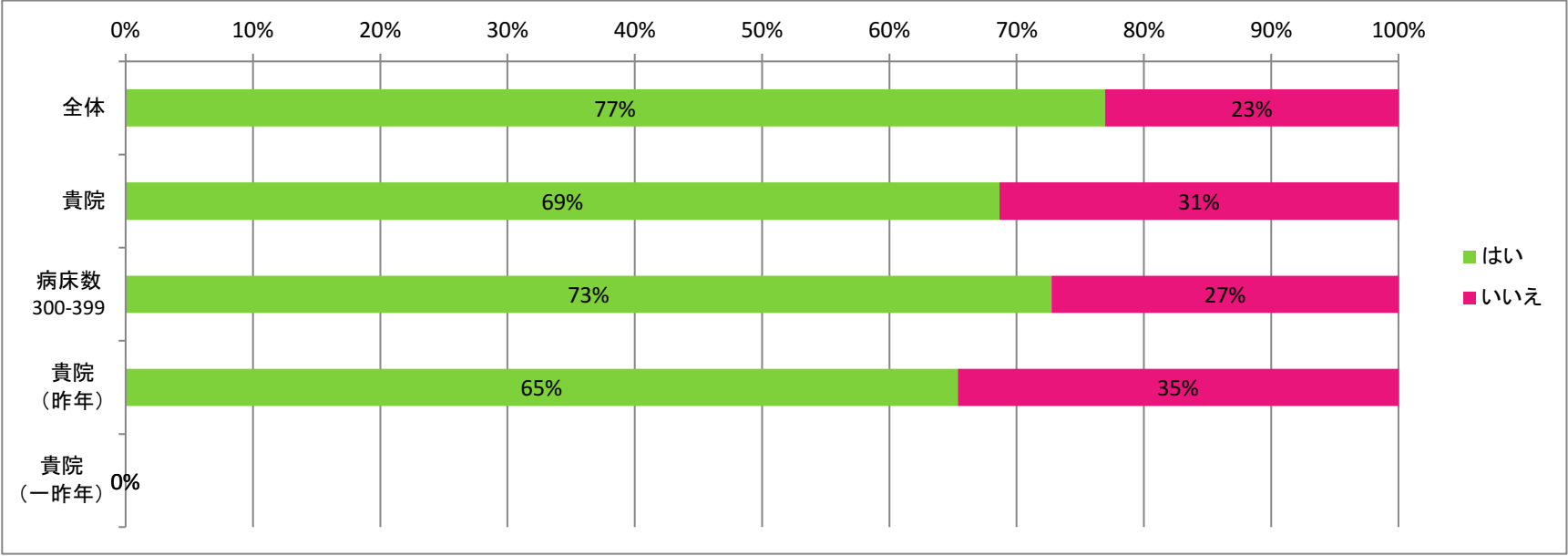
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7399	1228	8627
貴院	116	24	140
病床数	1768	315	2083
昨年	42	7	49
一昨年	0	0	0



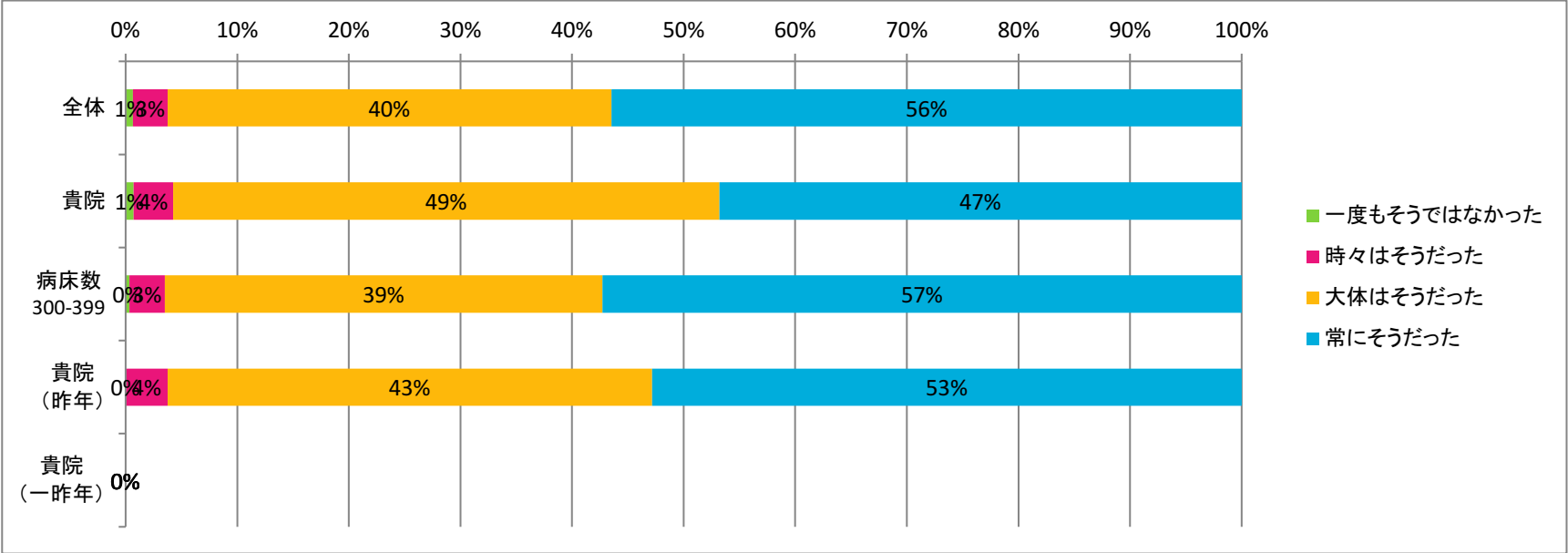
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6485	1944	8429
貴院	92	42	134
病床数	1477	553	2030
昨年	34	18	52
一昨年	0	0	0



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	58	271	3485	4946	8760
貴院	1	5	69	66	141
病床数	7	68	836	1221	2132
昨年	0	2	23	28	53
一昨年	0	0	0	0	0

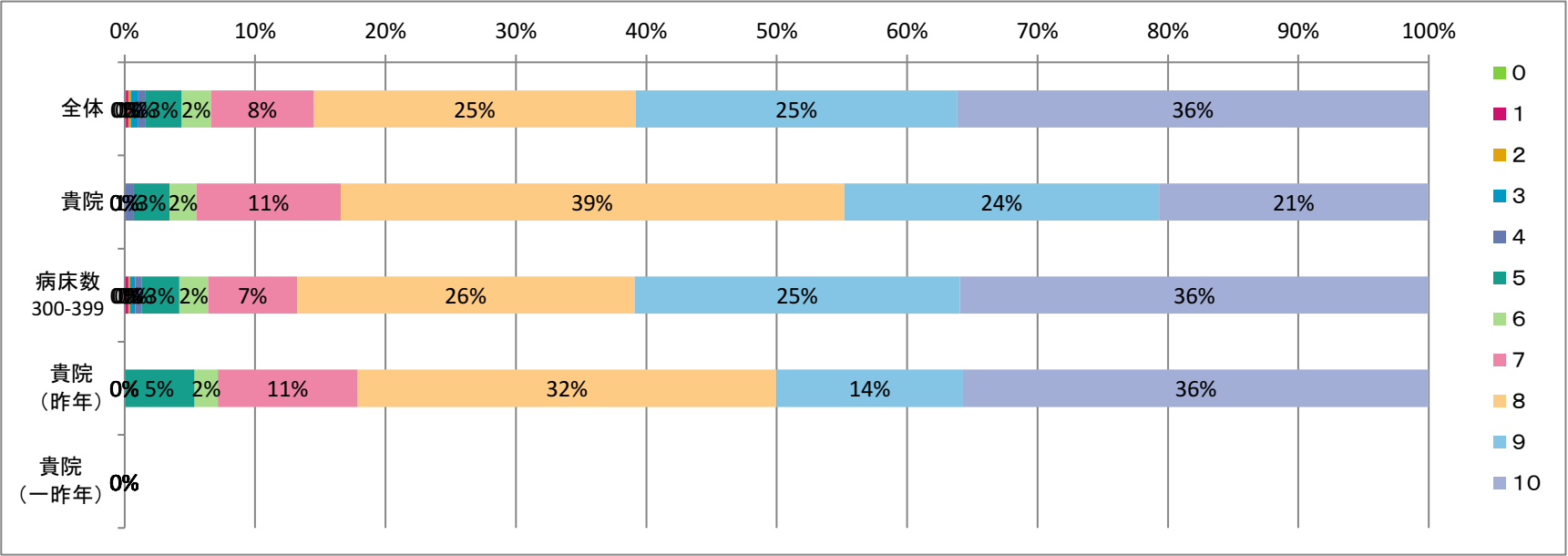


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は66位でした。

病院の総合的評価

Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

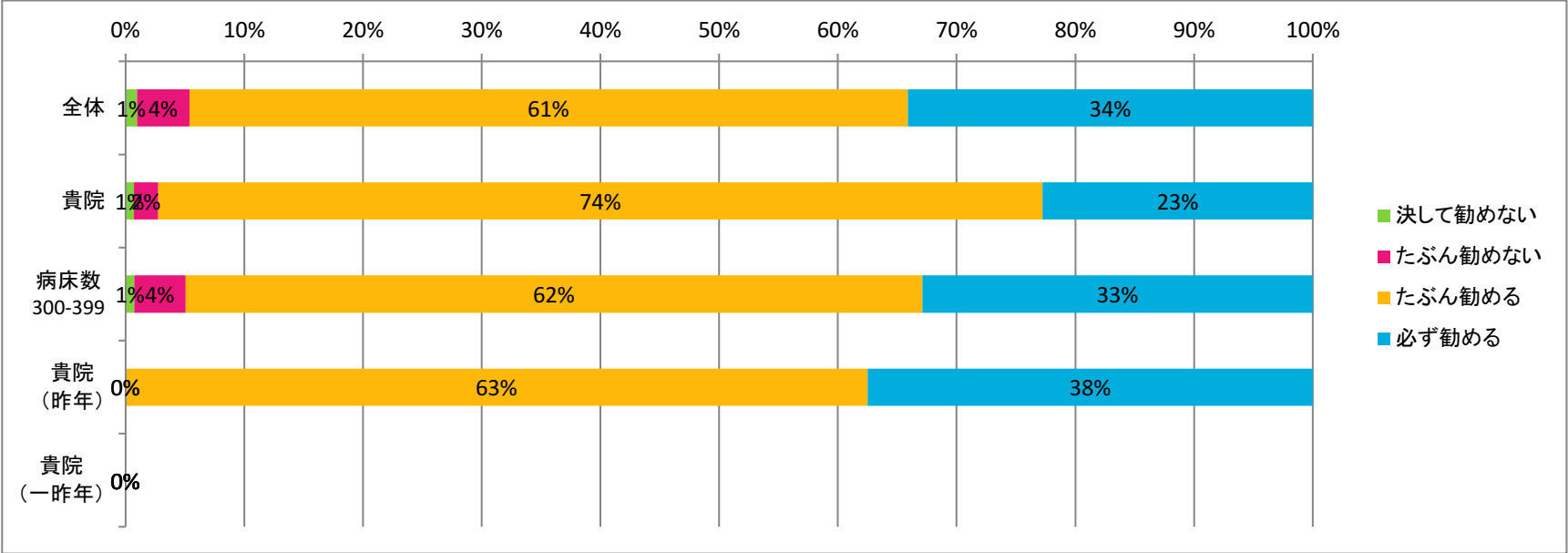
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	7	18	18	48	55	251	204	718	2241	2240	3284	9084
貴院	0	0	0	0	1	4	3	16	56	35	30	145
病床数	1	5	3	9	10	64	48	150	567	547	788	2192
昨年	0	0	0	0	0	3	1	6	18	8	20	56
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



※全70病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は66位でした。

Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	87	402	5503	3101	9093
貴院	1	3	108	33	145
病床数	16	95	1362	722	2195
昨年	0	0	35	21	56
一昨年	0	0	0	0	0

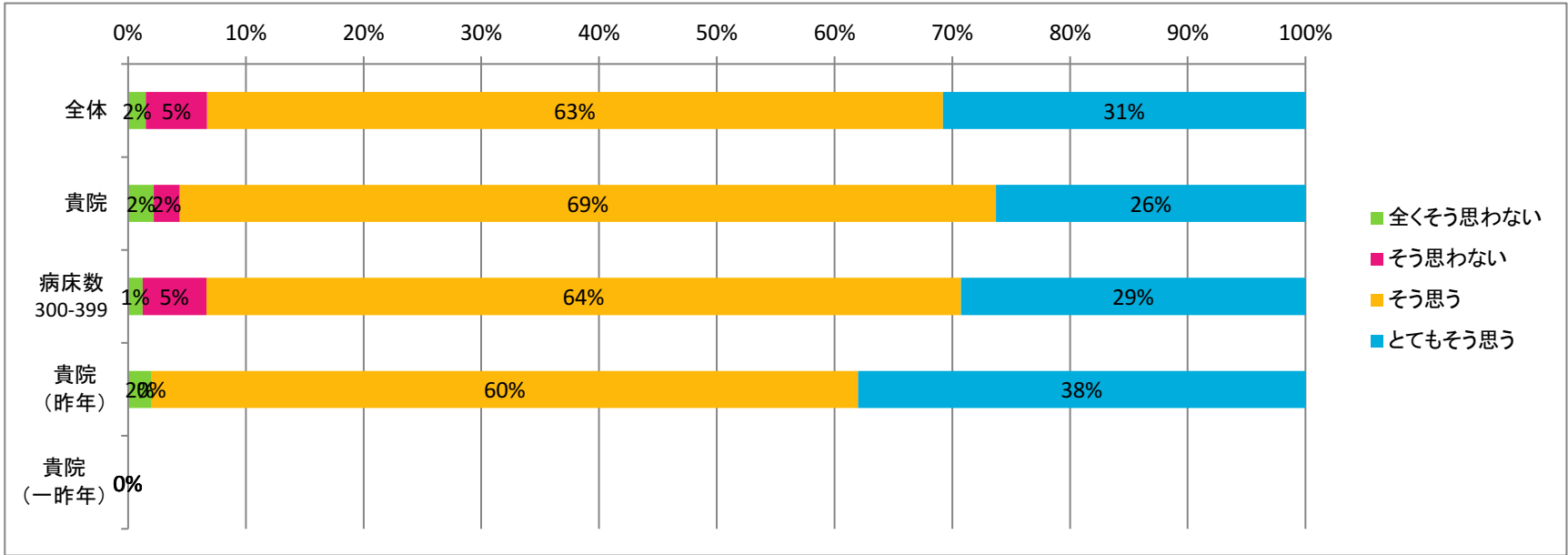


※全70病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は61位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

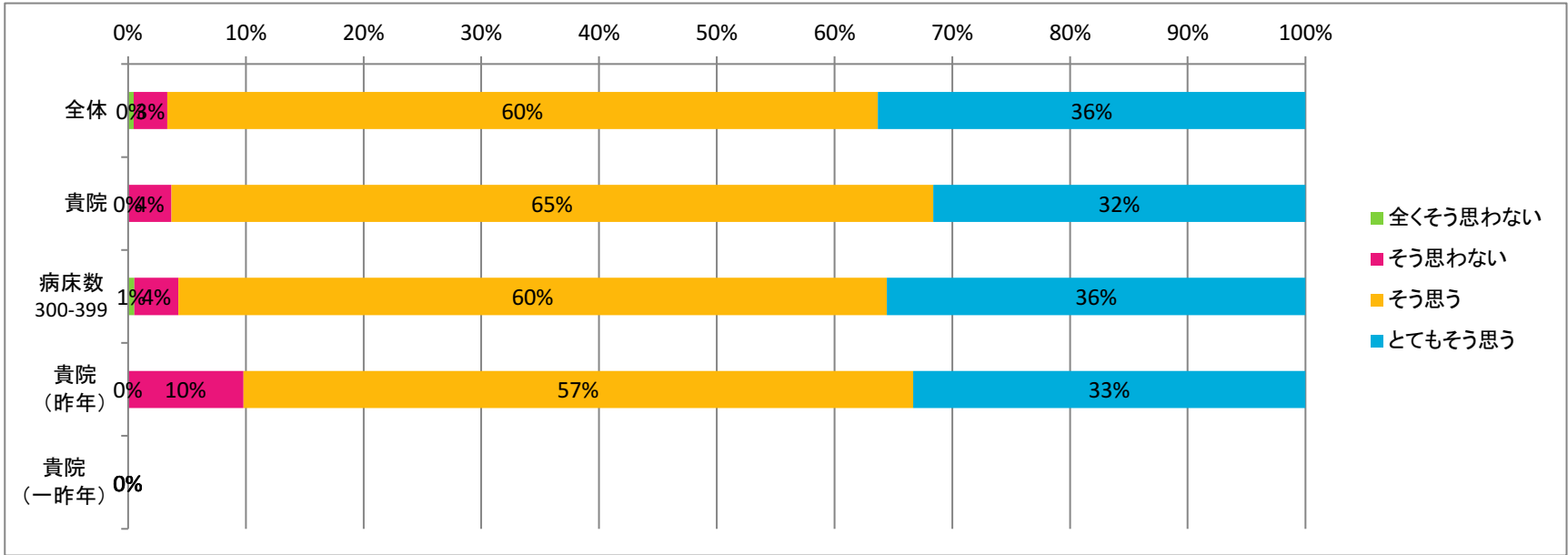
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	128	443	5326	2624	8521
貴院	3	3	95	36	137
病床数	25	111	1310	598	2044
昨年	1	0	30	19	50
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は49位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

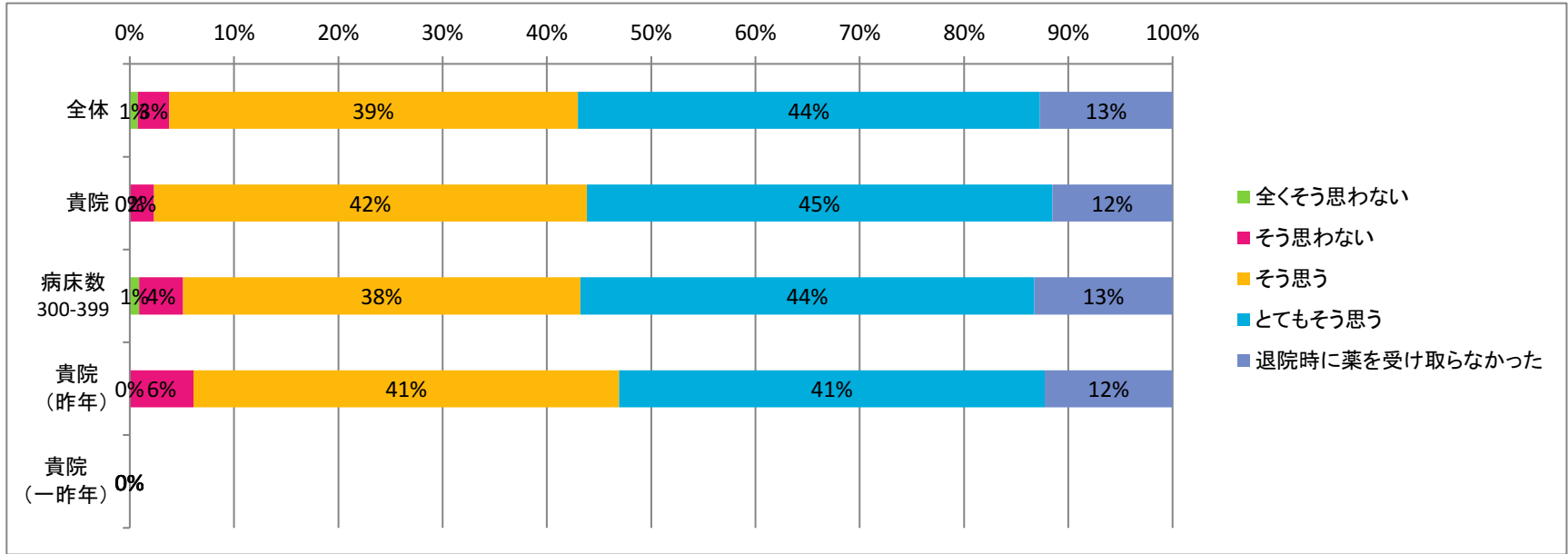
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	39	244	5155	3101	8539
貴院	0	5	88	43	136
病床数	11	77	1237	731	2056
昨年	0	5	29	17	51
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は48位でした。

Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	63	253	3267	3696	1061	8340
貴院	0	3	54	58	15	130
病床数	18	85	767	877	267	2014
昨年	0	3	20	20	6	49
一昨年	0	0	0	0	0	0

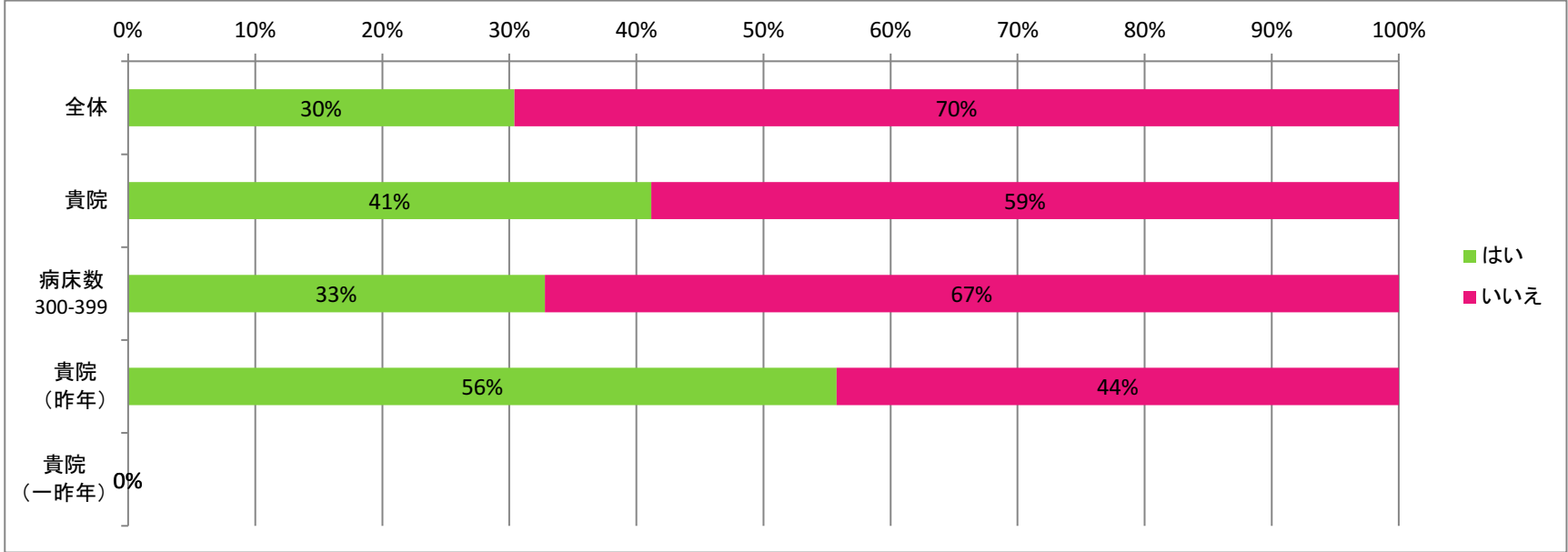


※全70病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

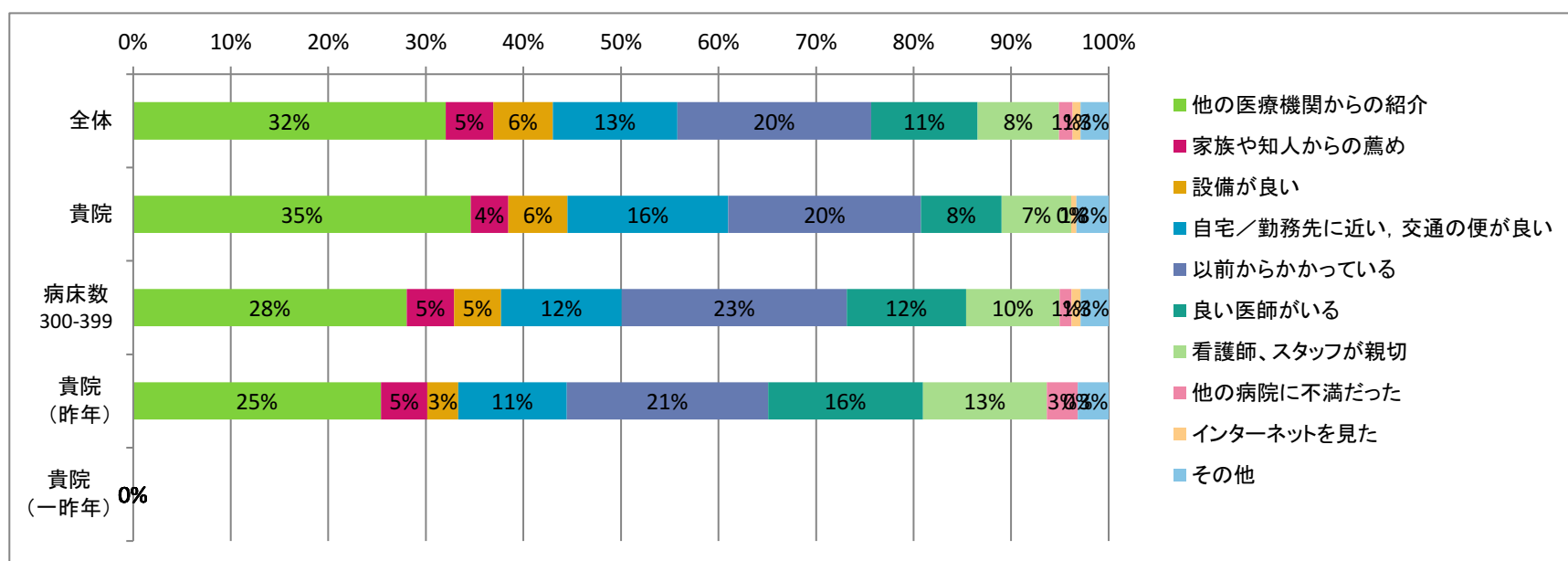
あなたについて

Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2641	6046	8687
貴院	56	80	136
病床数	692	1418	2110
昨年	29	23	52
一昨年	0	0	0

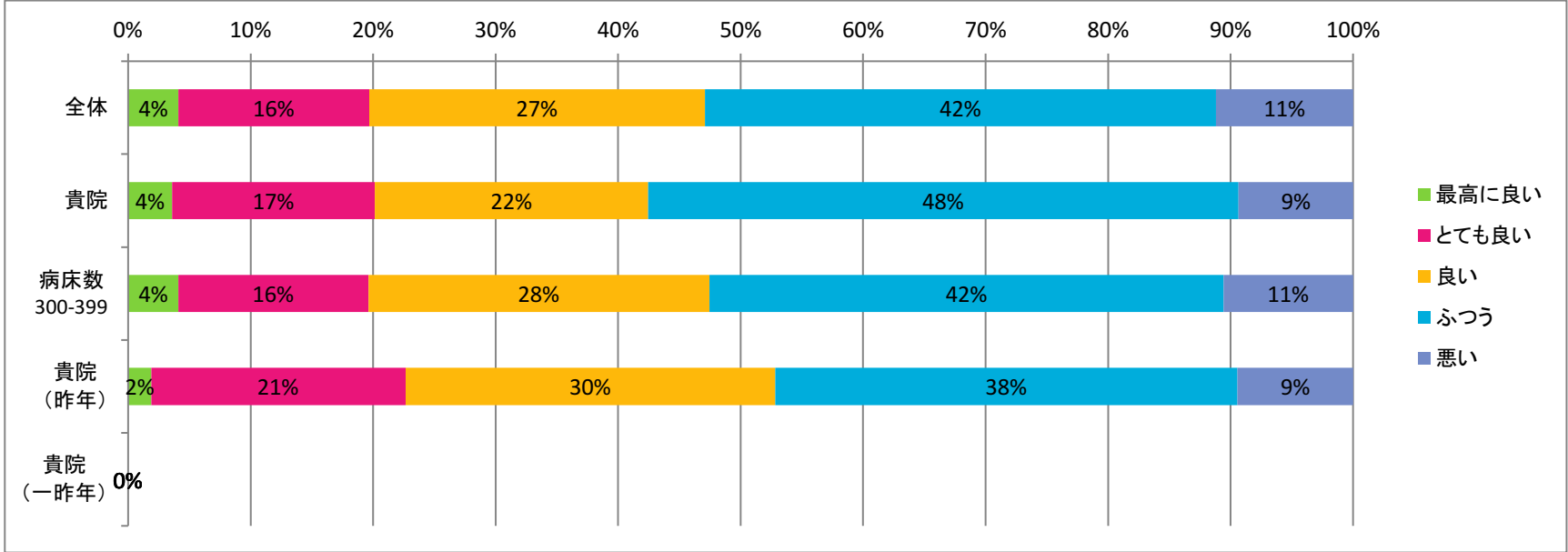


Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

[illegible]

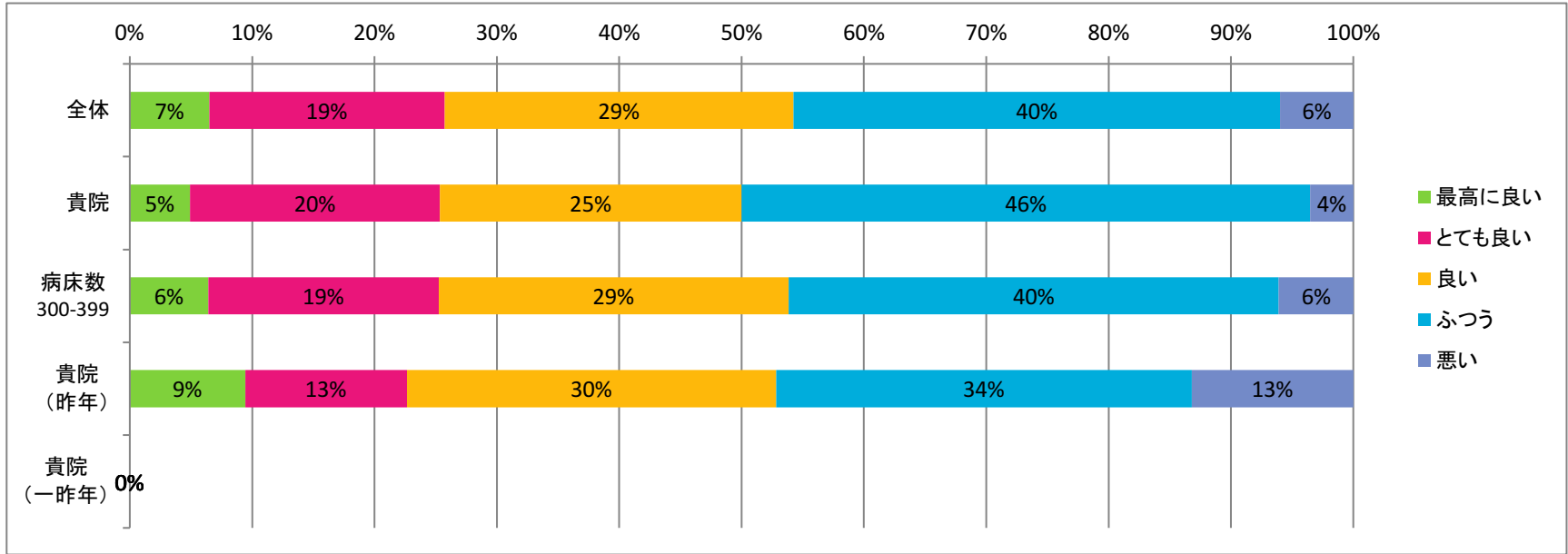
Q32:全体的にみて、あなたの健康状態はどうですか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	355	1345	2369	3604	966	8639
貴院	5	23	31	67	13	139
病床数	86	324	582	877	221	2090
昨年	1	11	16	20	5	53
一昨年	0	0	0	0	0	0



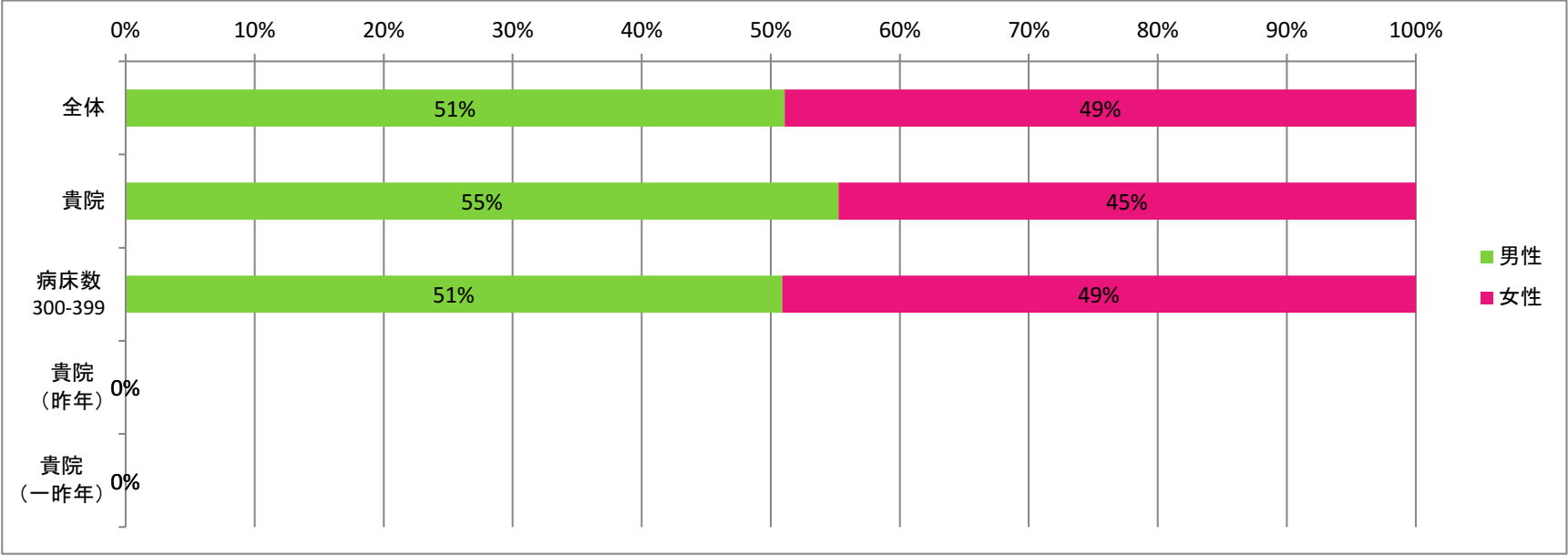
Q33:全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうですか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	571	1686	2502	3490	524	8773
貴院	7	29	35	66	5	142
病床数	137	402	611	855	130	2135
昨年	5	7	16	18	7	53
一昨年	0	0	0	0	0	0



Q34: あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	4523	4332	8855
貴院	79	64	143
病床数	1094	1056	2150
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



Q35:あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
全体	239	315	593	659	971	1712	2710	1448	8647
貴院	8	3	6	15	15	25	49	21	142
病床数	35	82	107	156	205	389	691	437	2102
昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0

