

2024年度 外来患者(PX)アンケート集計結果

国民健康保険 小松市民病院

今回の外来受診について

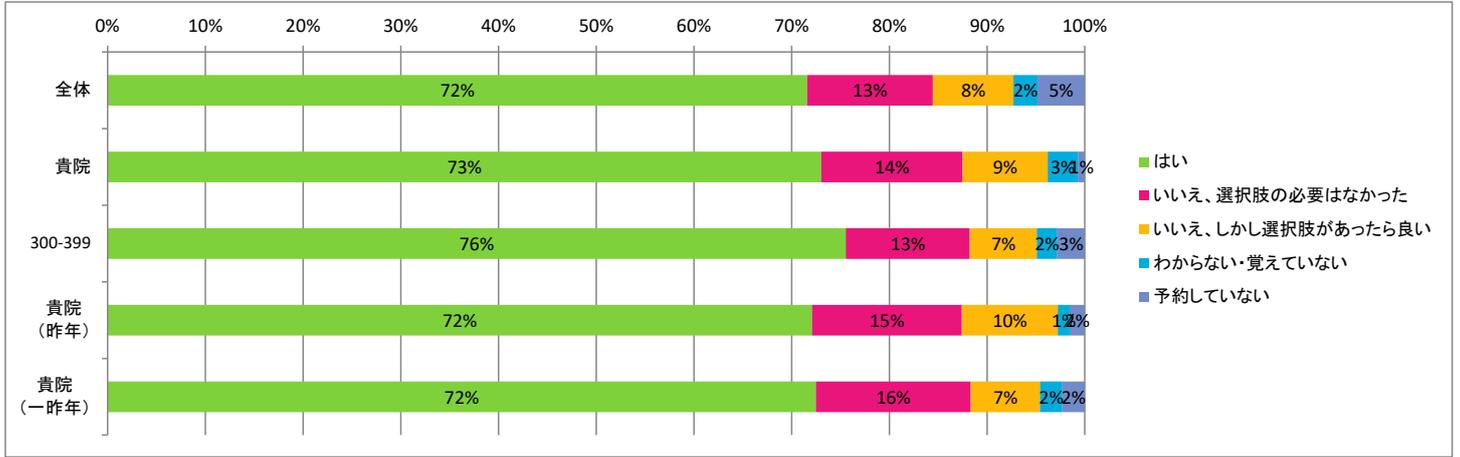
Q1:あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

	自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた・評判が良かった	その他	有効回答数
全体	2623	6348	2009	789	433	842	1557	810	972	16383
貴院	80	320	80	38	27	28	59	17	34	683
病床数	830	1524	500	187	133	209	350	160	292	4185
昨年	46	158	40	16	8	4	36	7	17	332
一昨年	75	221	56	36	15	18	53	14	36	524



Q2:診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	12718	2287	1466	436	859	17766
貴院	520	103	62	22	5	712
病床数	3498	587	318	97	130	4630
昨年	235	50	32	4	5	326
一昨年	379	83	37	12	12	523



※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

病院での待ち時間について

Q3: 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

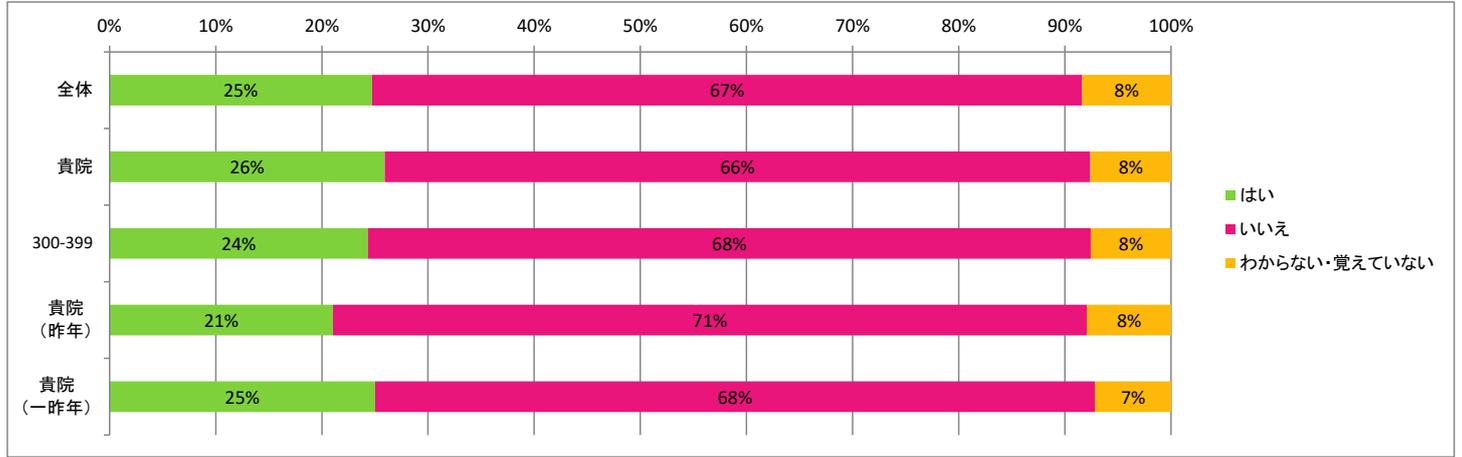
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3971	5905	4142	2968	331	17317
貴院	138	210	181	167	11	707
病床数	1089	1647	1123	616	58	4533
昨年	41	81	101	77	5	305
一昨年	84	139	137	130	11	501



※全45病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q4: 待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4355	11779	1479	17613
貴院	184	472	54	710
病床数	1120	3135	348	4603
昨年	69	233	26	328
一昨年	129	350	37	516

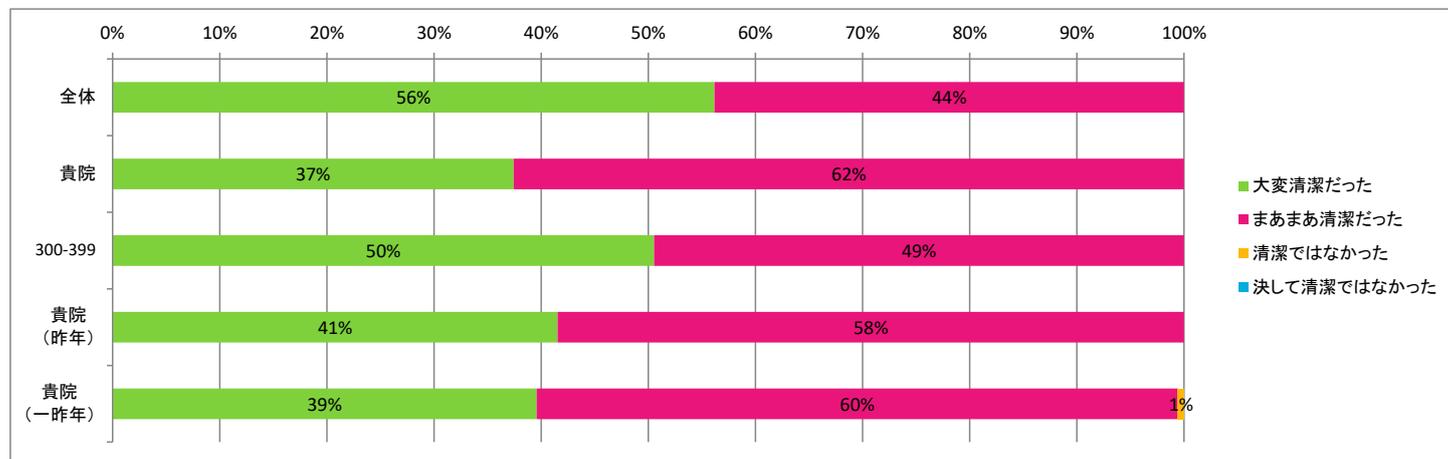


※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

病院環境と施設

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

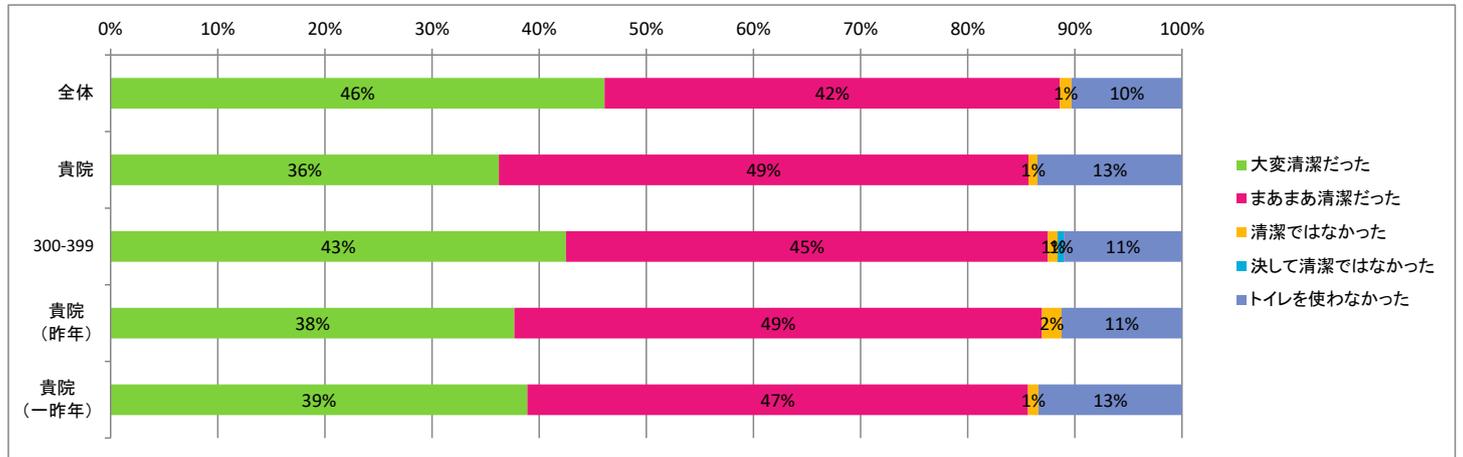
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	10052	7840	73	20	17985
貴院	268	448	3	1	720
病床数	2356	2306	21	6	4689
昨年	135	190	1	0	326
一昨年	207	313	3	2	525



※全45病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

Q6:外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	8230	7584	196	80	1840	17930
貴院	258	352	6	3	96	715
病床数	1986	2101	45	24	516	4672
昨年	124	162	6	1	37	330
一昨年	203	244	5	1	70	523

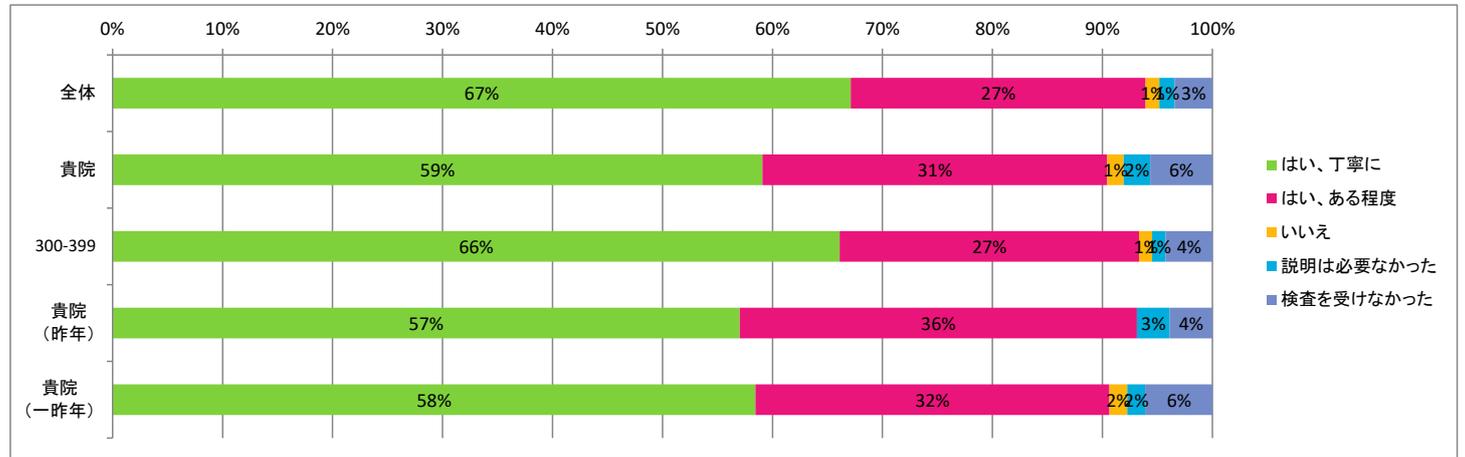


※全45病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は28位でした。

医師について

Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

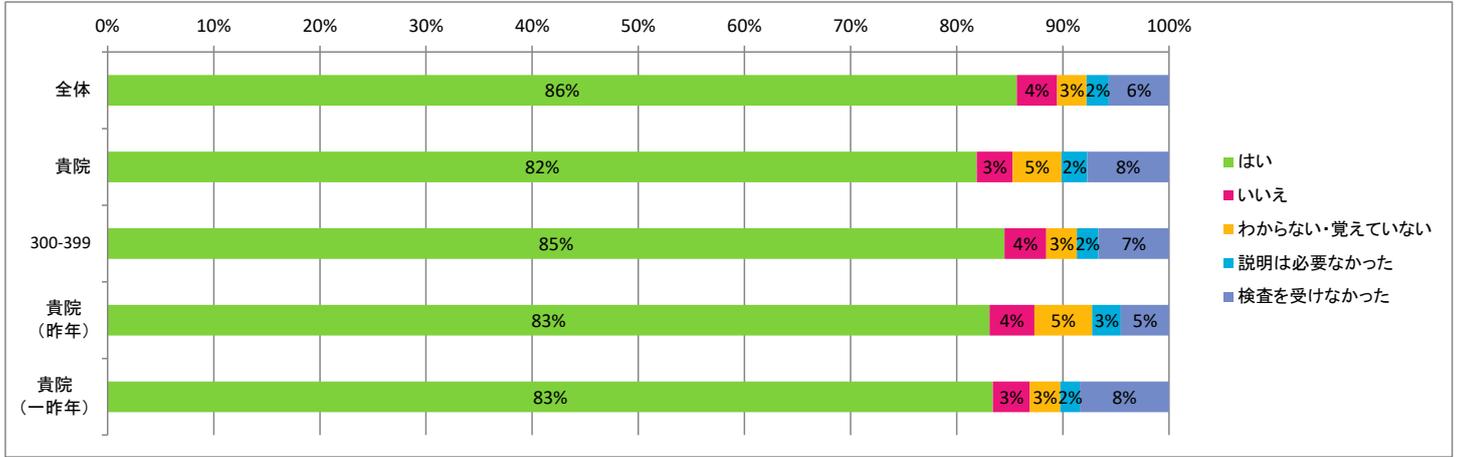
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	11912	4758	221	246	610	17747
貴院	439	233	11	18	42	743
病床数	3018	1243	54	56	194	4565
昨年	191	121	1	10	13	336
一昨年	287	158	8	8	30	491



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

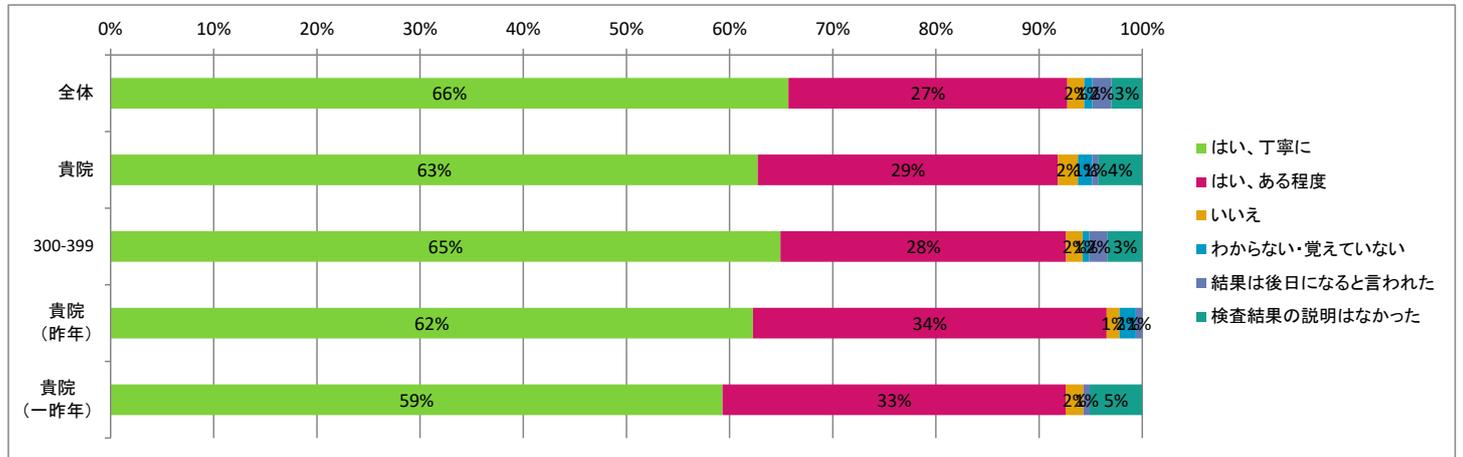
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	15112	672	490	367	1002	17643
貴院	606	25	34	18	57	740
病床数	3828	178	131	91	302	4530
昨年	275	14	18	9	15	331
一昨年	407	17	14	9	41	488



※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は33位でした。

Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	11320	4658	282	137	318	514	17229
貴院	453	210	14	10	4	31	722
病床数	2869	1223	70	29	79	148	4418
昨年	198	109	4	5	2	0	318
一昨年	280	157	8	1	3	24	473

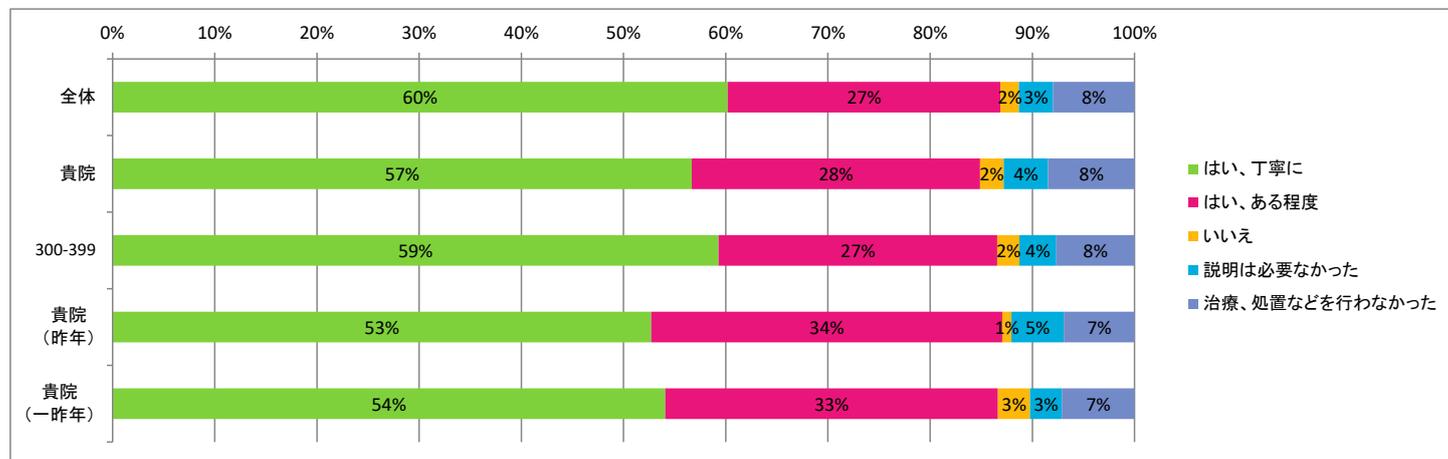


※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

治療

Q10: 治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

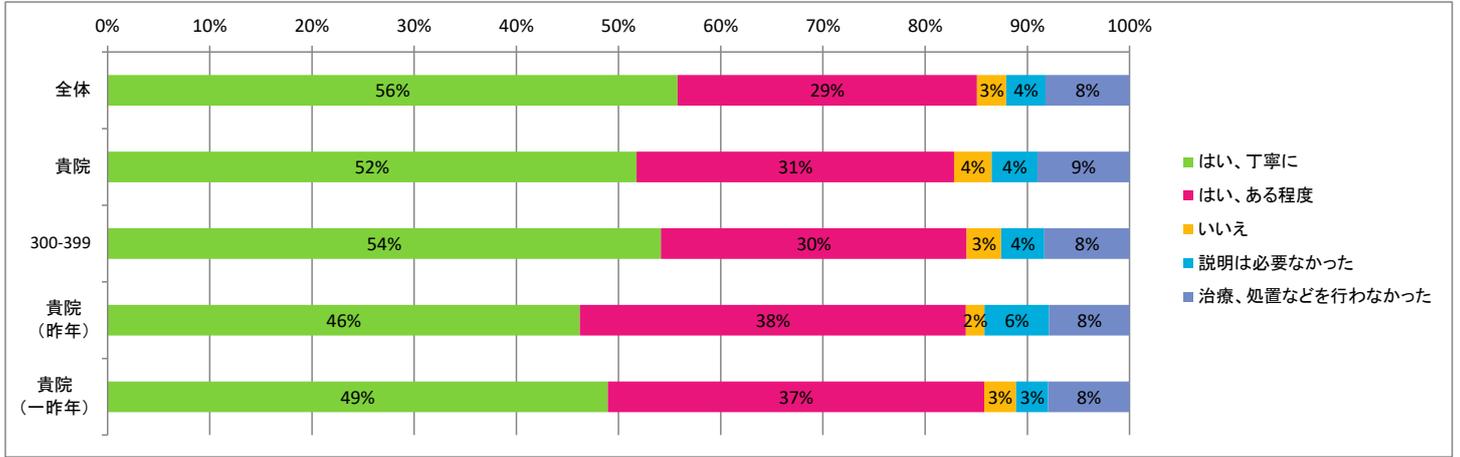
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	10492	4653	317	578	1392	17432
貴院	416	207	17	32	62	734
病床数	2662	1224	97	162	344	4489
昨年	175	114	3	17	23	332
一昨年	259	156	15	15	34	479



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

Q11: 治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

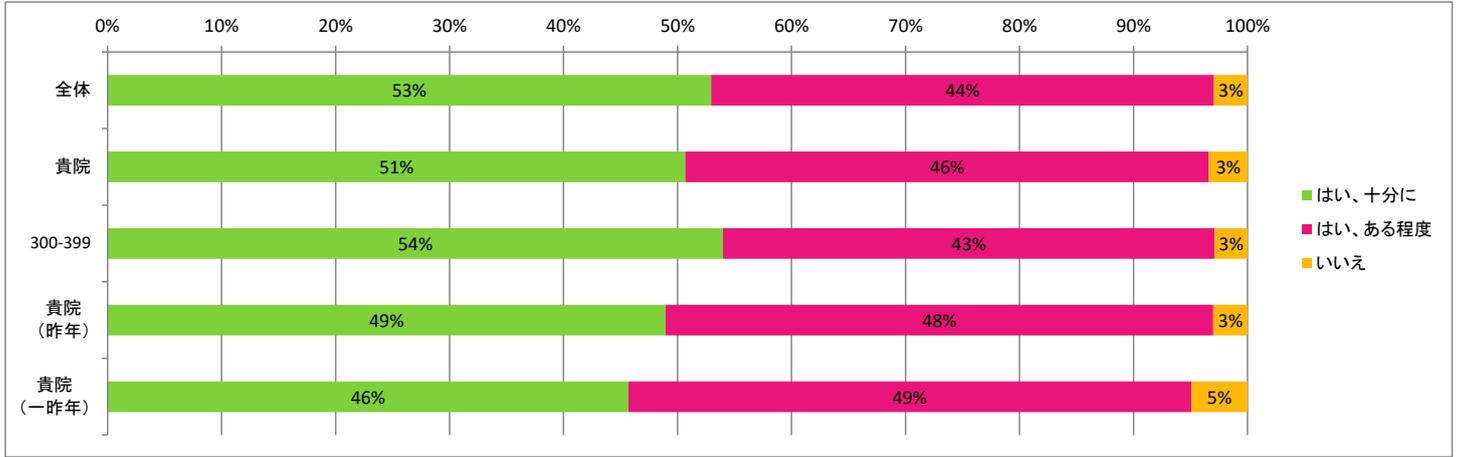
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	9671	5083	496	667	1425	17342
貴院	380	228	27	33	66	734
病床数	2426	1340	151	190	373	4480
昨年	153	125	6	21	26	331
一昨年	234	176	15	15	38	478



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

Q12: あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えられましたか？

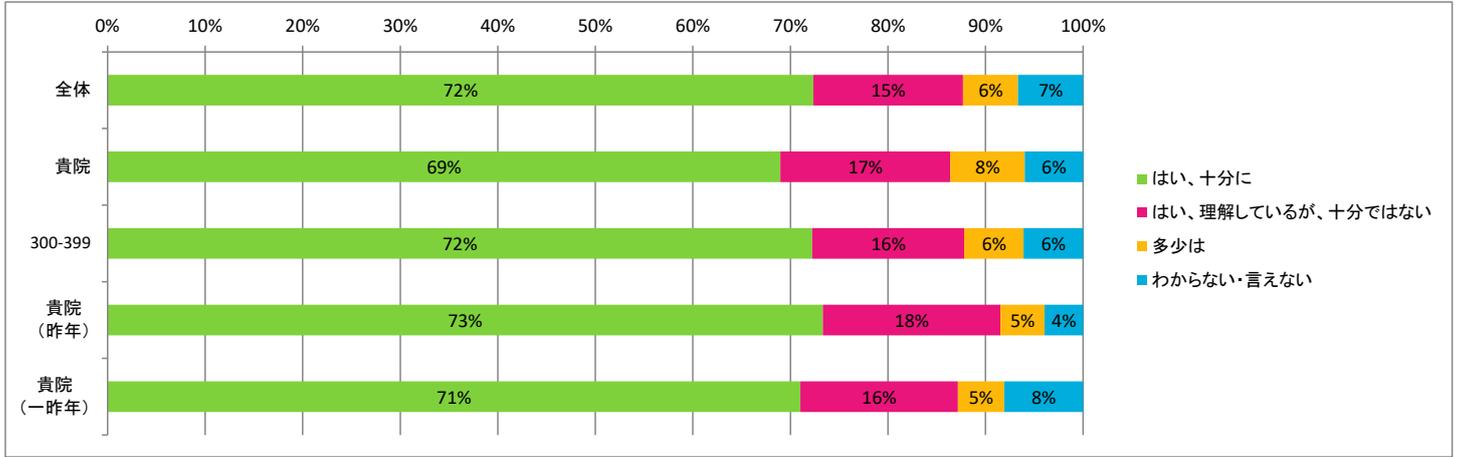
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	9319	7767	517	17603
貴院	375	340	25	740
病床数	2455	1961	131	4547
昨年	163	160	10	333
一昨年	222	240	24	486



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

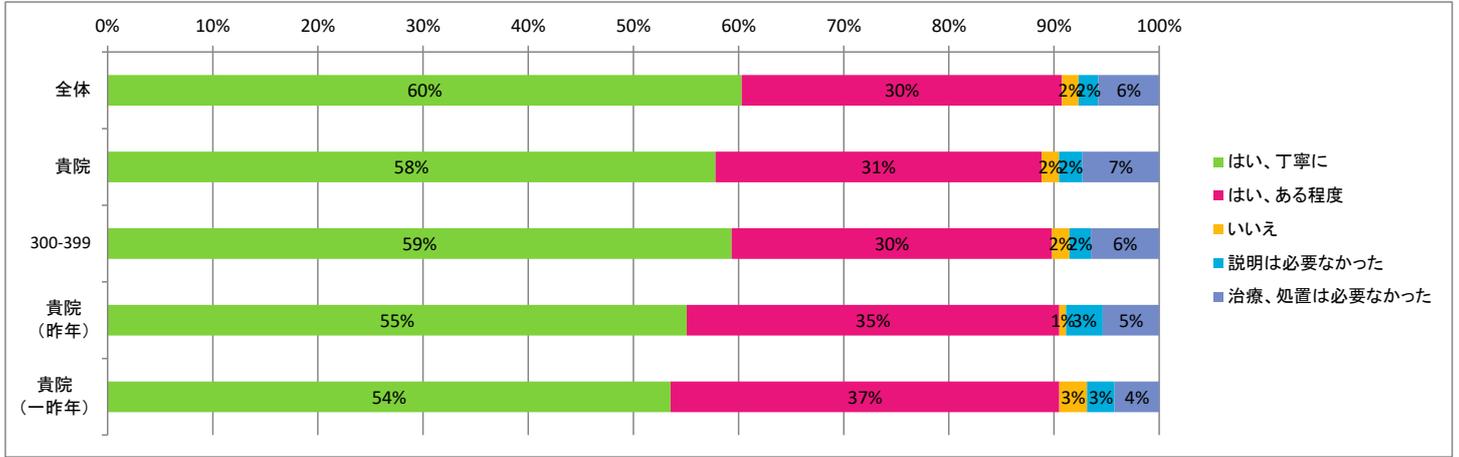
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	12639	2678	985	1163	17465
貴院	507	128	56	44	735
病床数	3258	703	274	275	4510
昨年	242	60	15	13	330
一昨年	343	78	23	39	483



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

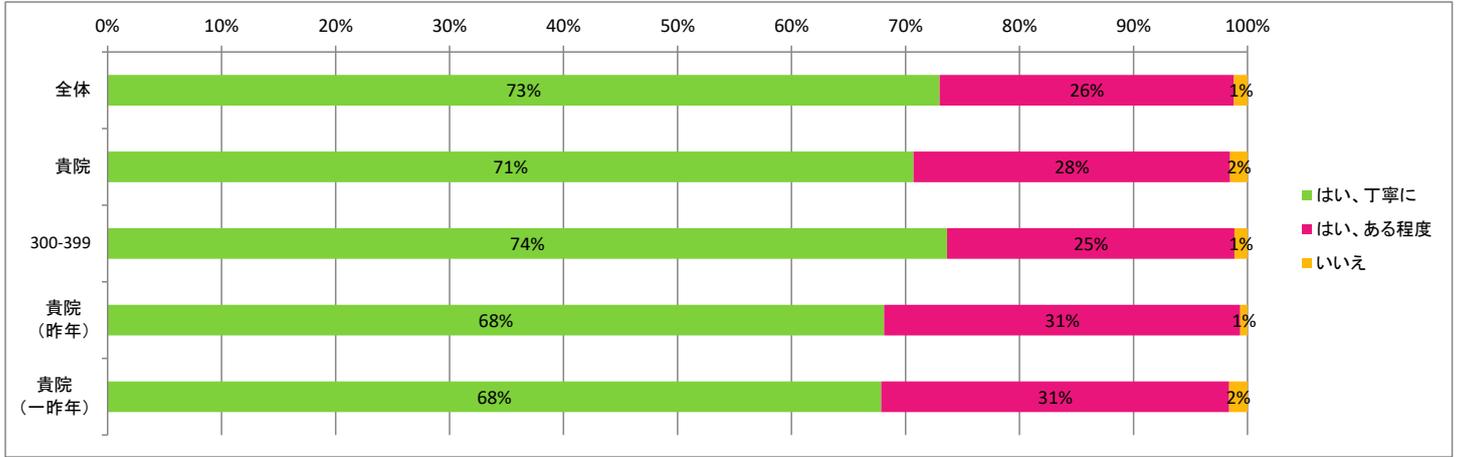
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	10413	5257	272	321	1003	17266
貴院	419	225	12	16	53	725
病床数	2668	1370	74	92	292	4496
昨年	174	112	2	11	17	316
一昨年	265	183	13	13	21	495



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

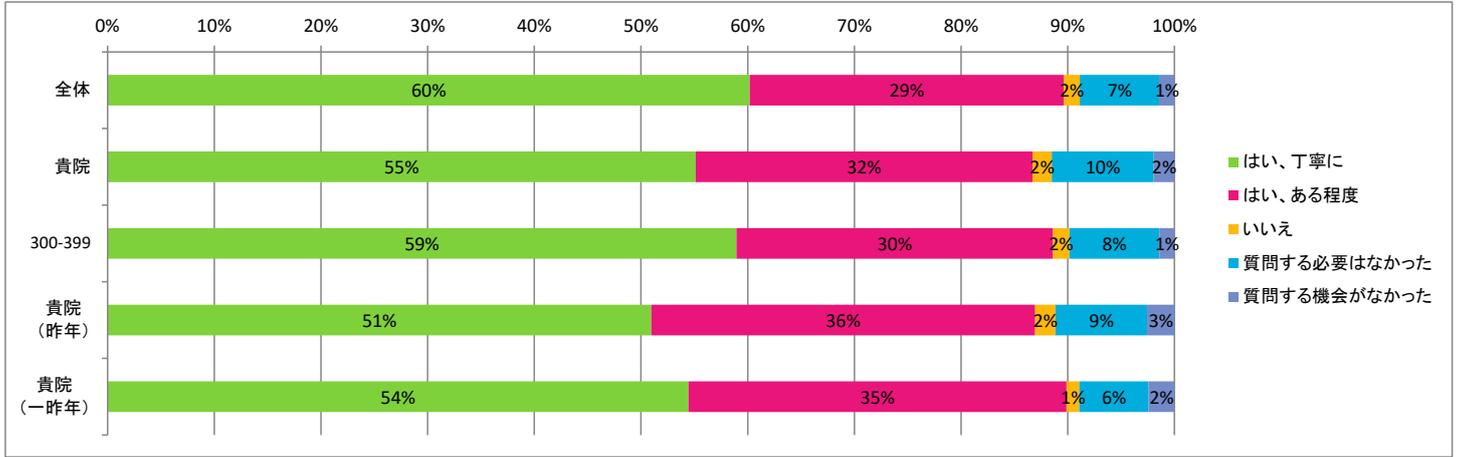
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	12672	4486	204	17362
貴院	514	202	11	727
病床数	3330	1139	52	4521
昨年	218	100	2	320
一昨年	338	152	8	498



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

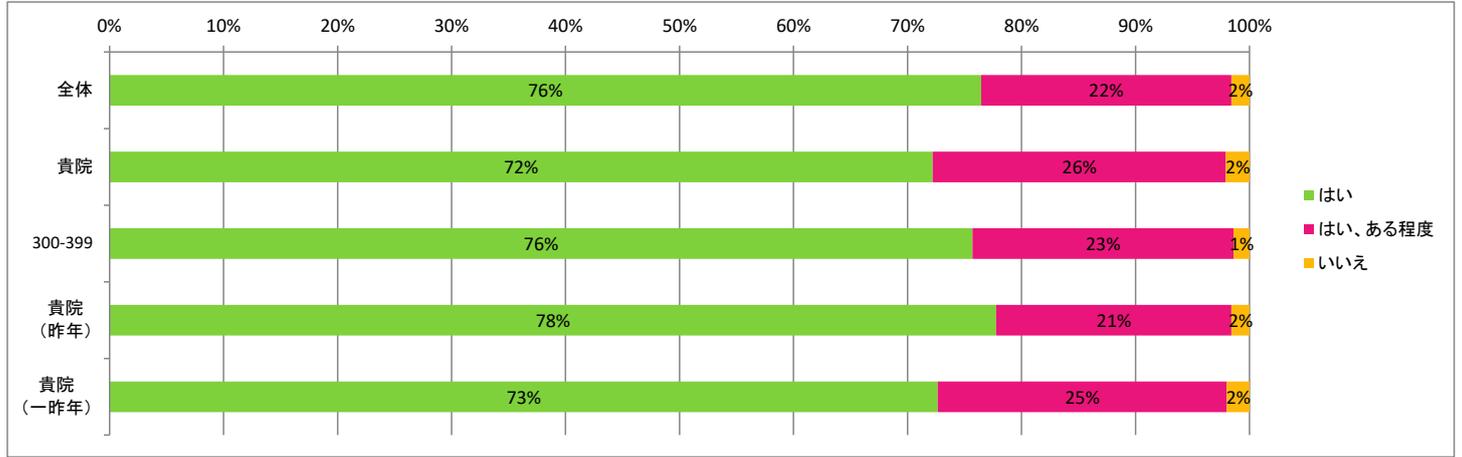
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	10398	5083	262	1284	246	17273
貴院	398	228	13	69	14	722
病床数	2651	1335	69	380	63	4498
昨年	160	113	6	27	8	314
一昨年	269	175	6	32	12	494



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	13265	3808	277	17350
貴院	525	187	15	727
病床数	3427	1037	63	4527
昨年	245	65	5	315
一昨年	364	127	10	501

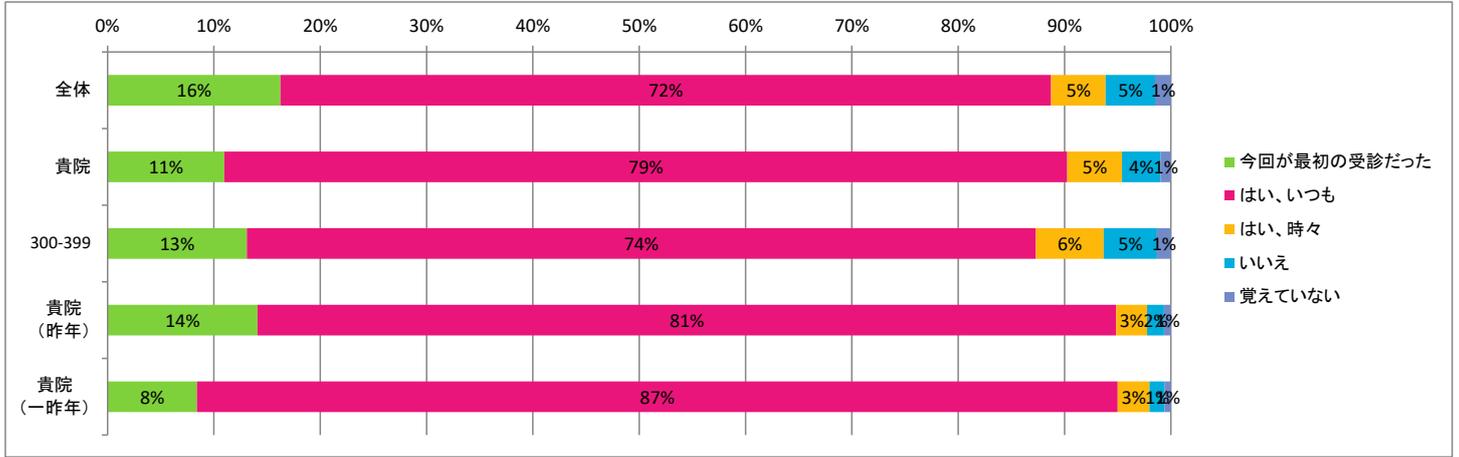


※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は33位でした。

診療全体について

Q18: 外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

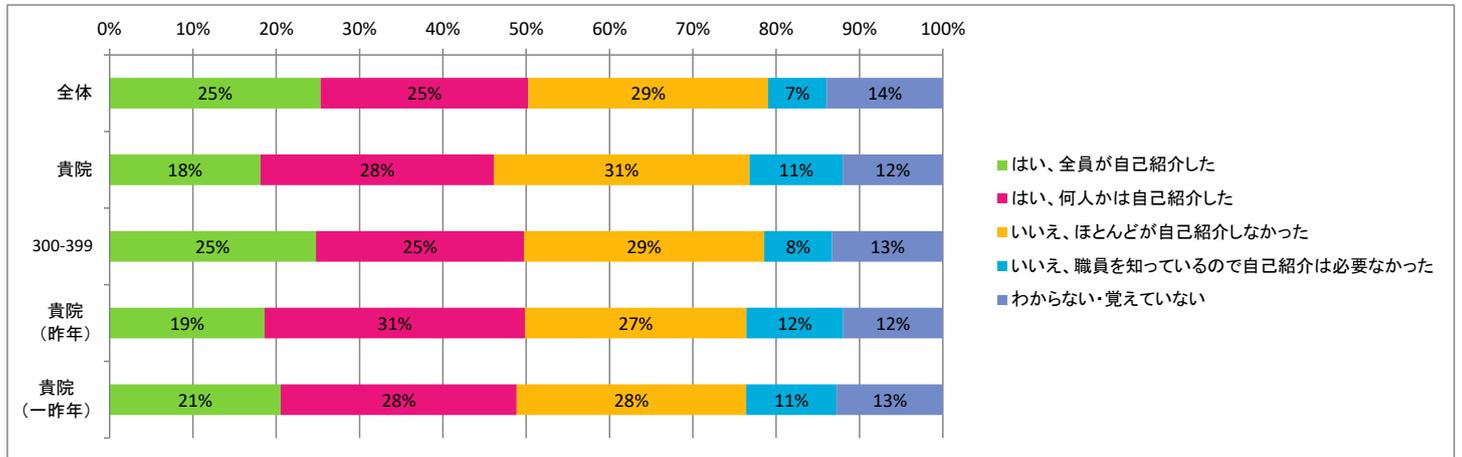
	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	2809	12525	887	803	256	17280
貴院	79	570	37	26	7	719
病床数	591	3346	288	226	59	4510
昨年	44	252	9	5	2	312
一昨年	42	433	15	7	3	500



※全45病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

Q19: 診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

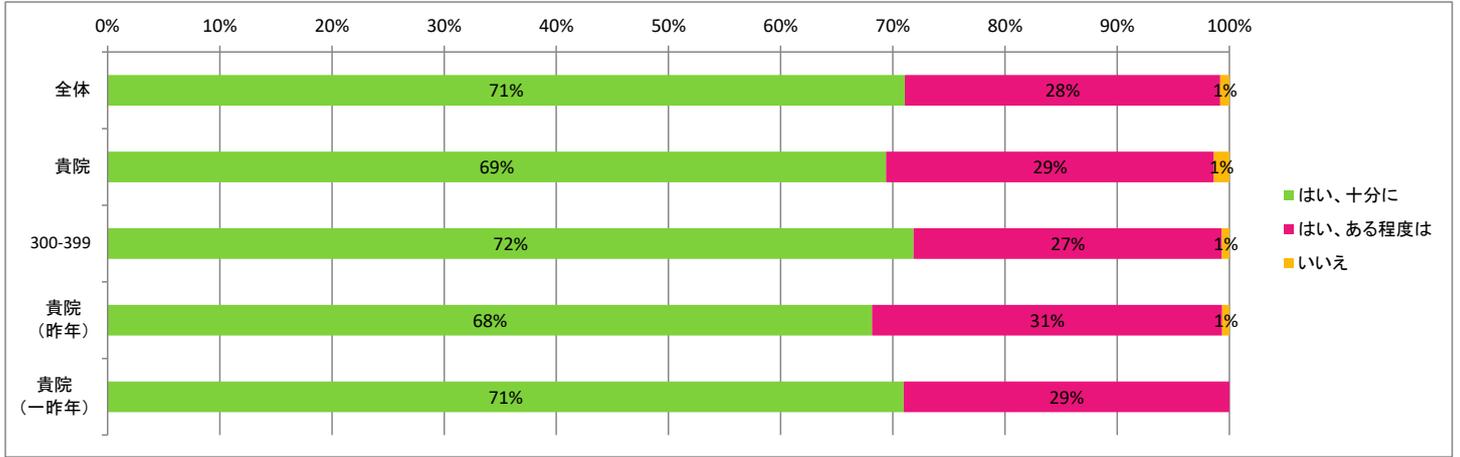
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4258	4191	4837	1184	2342	16812
貴院	128	198	217	79	85	707
病床数	1088	1097	1268	358	584	4395
昨年	56	94	80	35	36	301
一昨年	100	138	134	53	62	487



※全45病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q20:職員はあなたに誠実に対応しましたか？

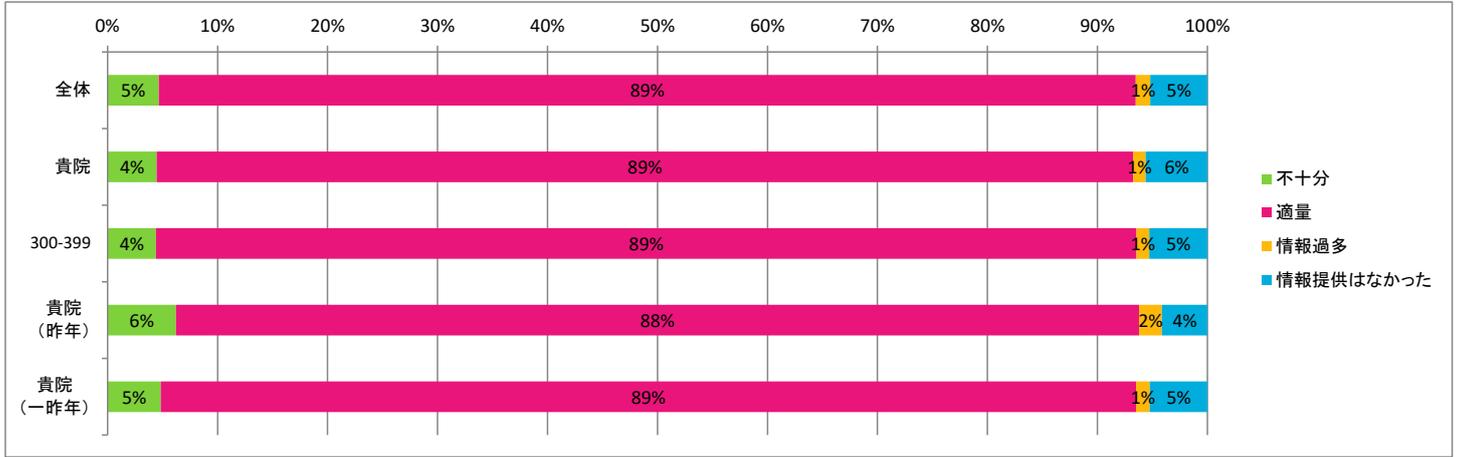
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	12329	4879	141	17349
貴院	501	211	10	722
病床数	3248	1243	30	4521
昨年	214	98	2	314
一昨年	352	144	2	498



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q21: 外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

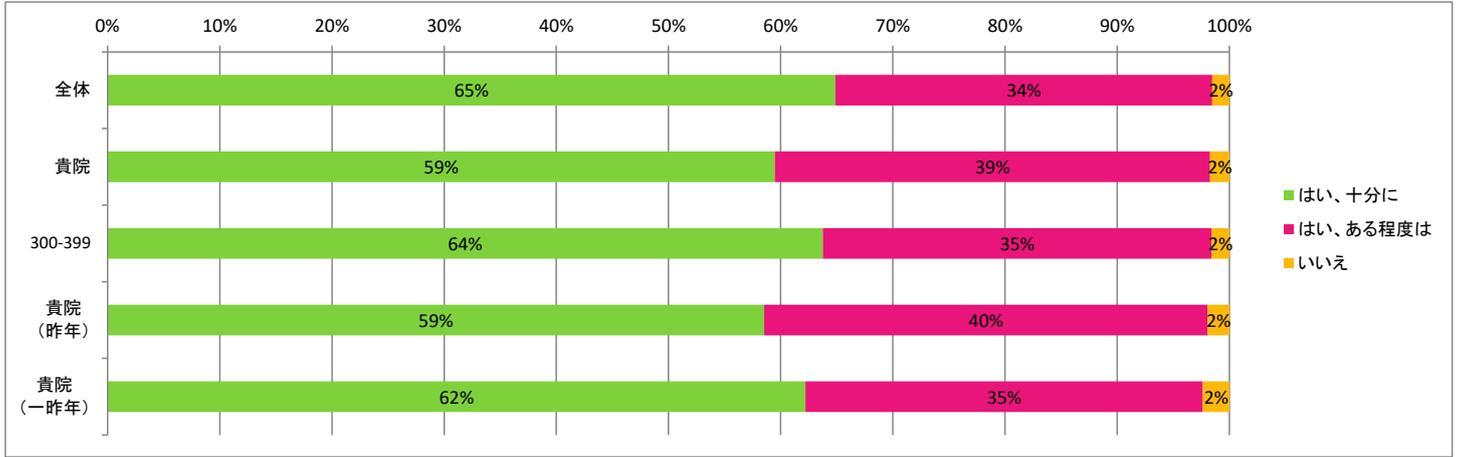
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	775	14774	218	866	16633
貴院	31	617	8	39	695
病床数	191	3875	50	230	4346
昨年	18	254	6	12	290
一昨年	23	423	6	25	477



※全45病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q22: あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

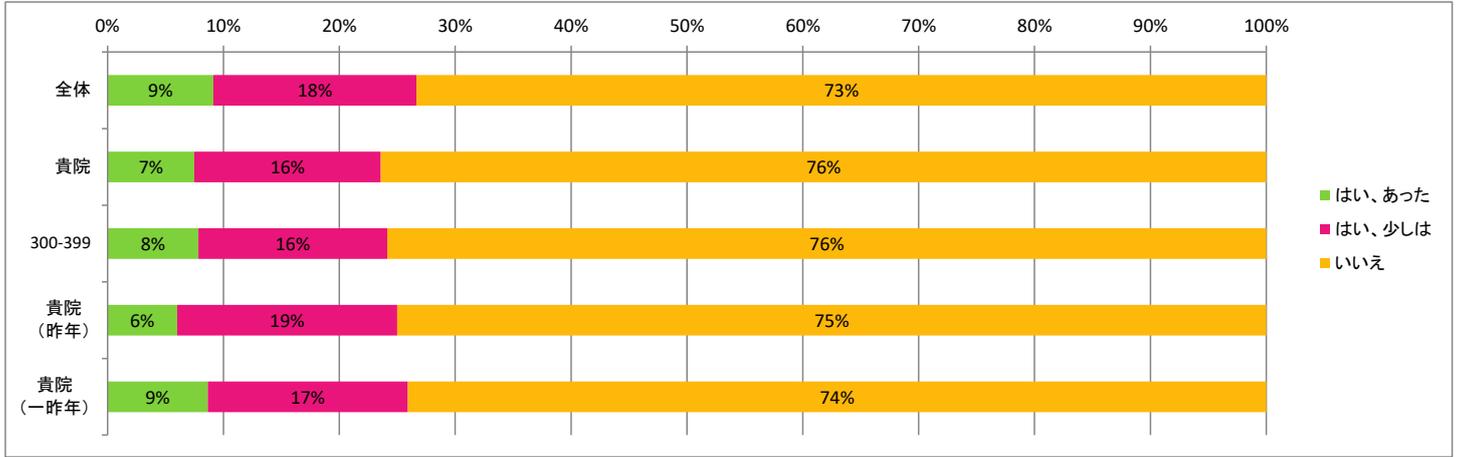
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	10911	5650	255	16816
貴院	417	272	12	701
病床数	2783	1513	69	4365
昨年	182	123	6	311
一昨年	288	164	11	463



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q23: あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

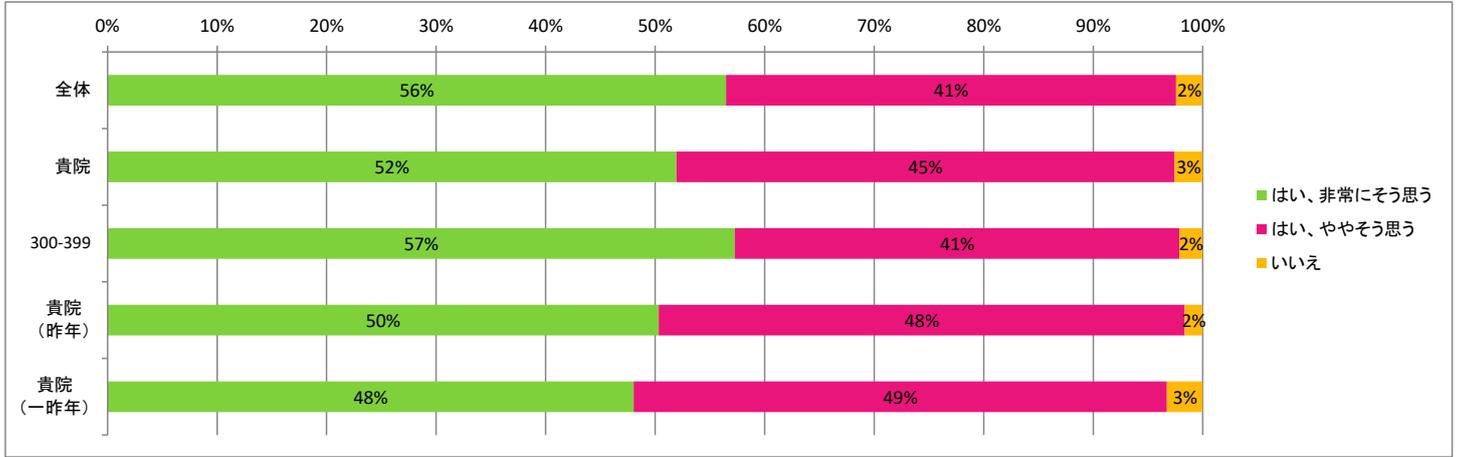
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1527	2930	12263	16720
貴院	53	114	541	708
病床数	340	708	3294	4342
昨年	18	57	225	300
一昨年	40	80	343	463



※全45病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は8位でした。

Q24: あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

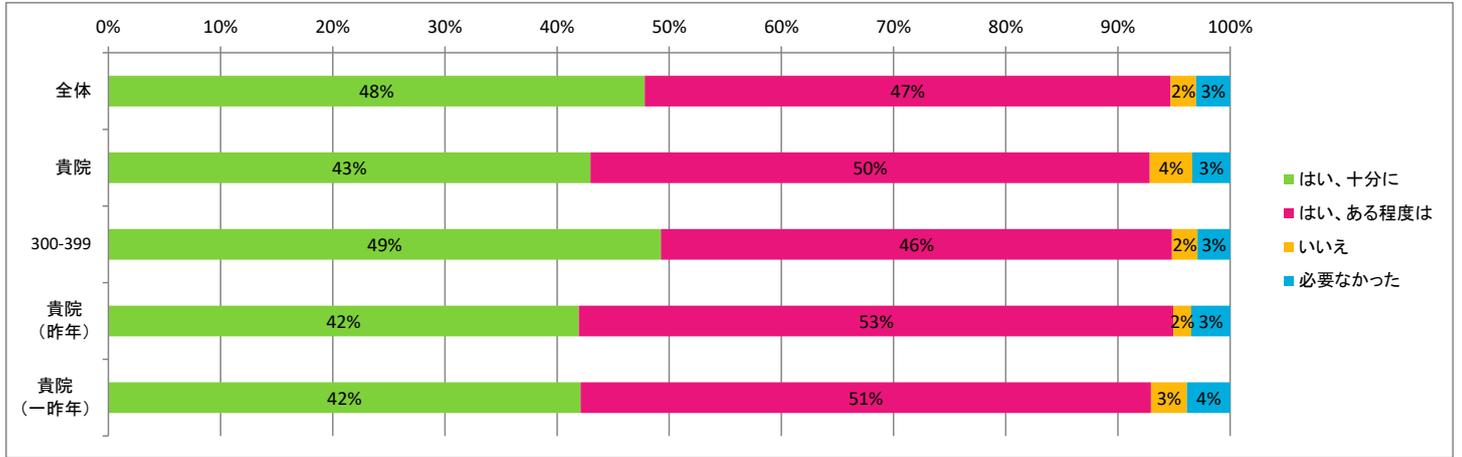
	はい、非常に そう思う	はい、やや そう思う	いいえ	有効回答数
全体	9398	6838	405	16641
貴院	363	318	18	699
病床数	2475	1754	92	4321
昨年	153	146	5	304
一昨年	221	224	15	460



※全45病院中「はい、非常にそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	8092	7932	383	515	16922
貴院	306	355	27	24	712
病床数	2165	2002	100	128	4395
昨年	133	168	5	11	317
一昨年	197	238	15	18	468

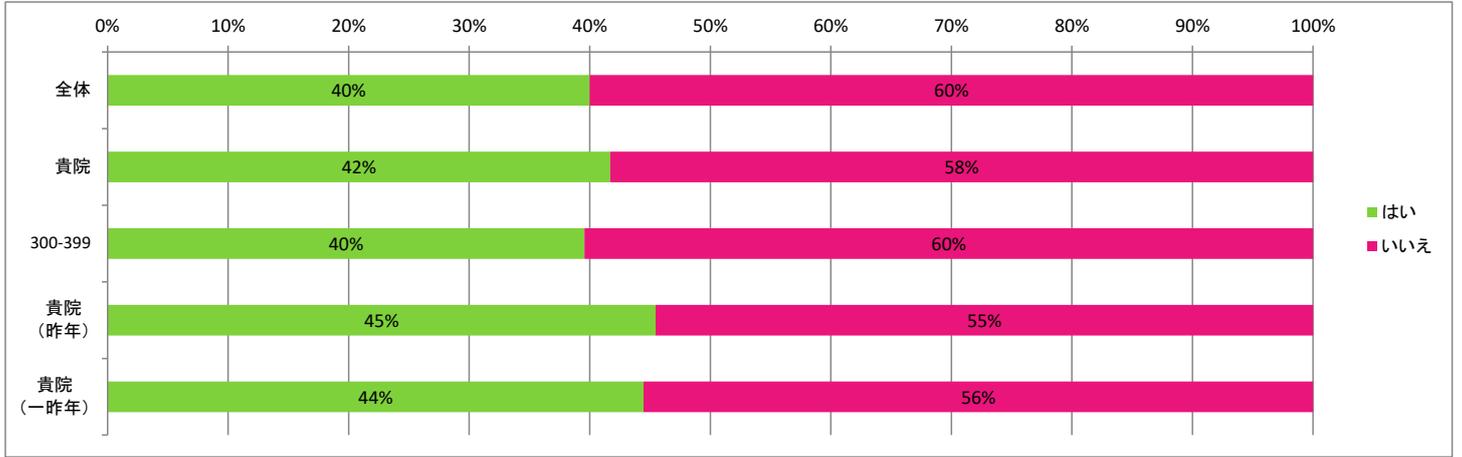


※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

処方について

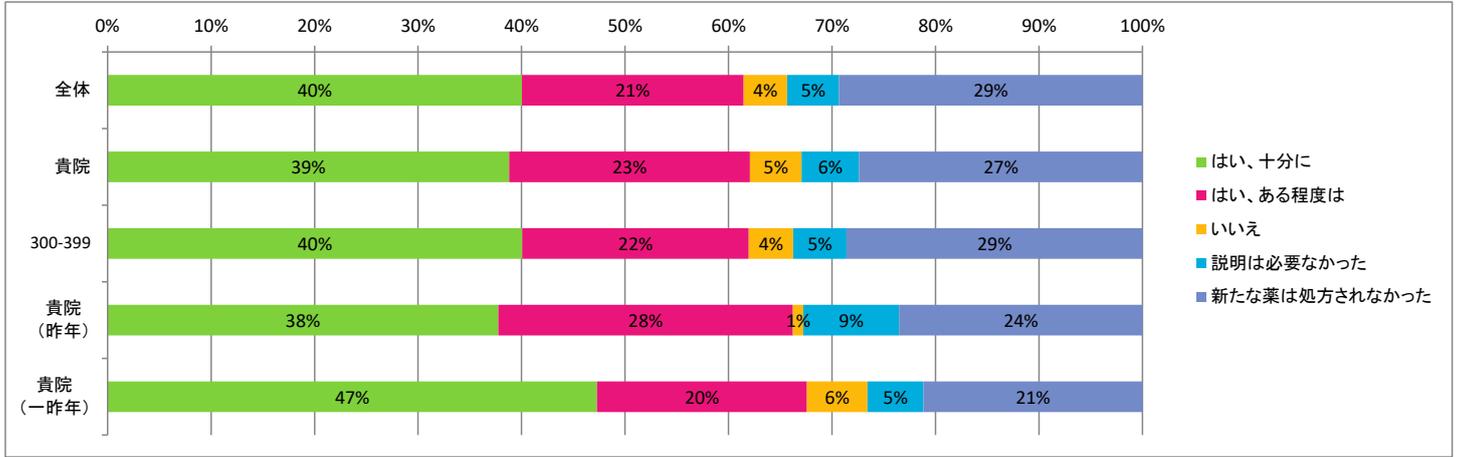
Q26: 外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6655	9981	16636
貴院	294	411	705
病床数	1713	2618	4331
昨年	140	168	308
一昨年	205	256	461



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

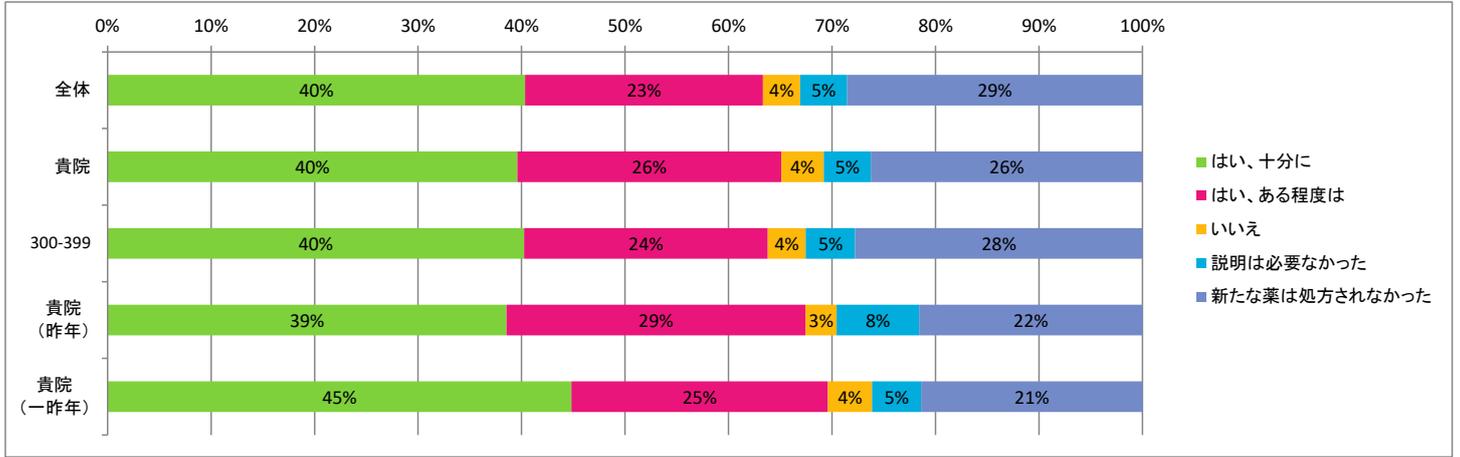
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	6326	3386	666	790	4635	15803
貴院	265	159	34	38	187	683
病床数	1668	911	179	214	1191	4163
昨年	114	86	3	28	71	302
一昨年	210	90	26	24	94	444



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

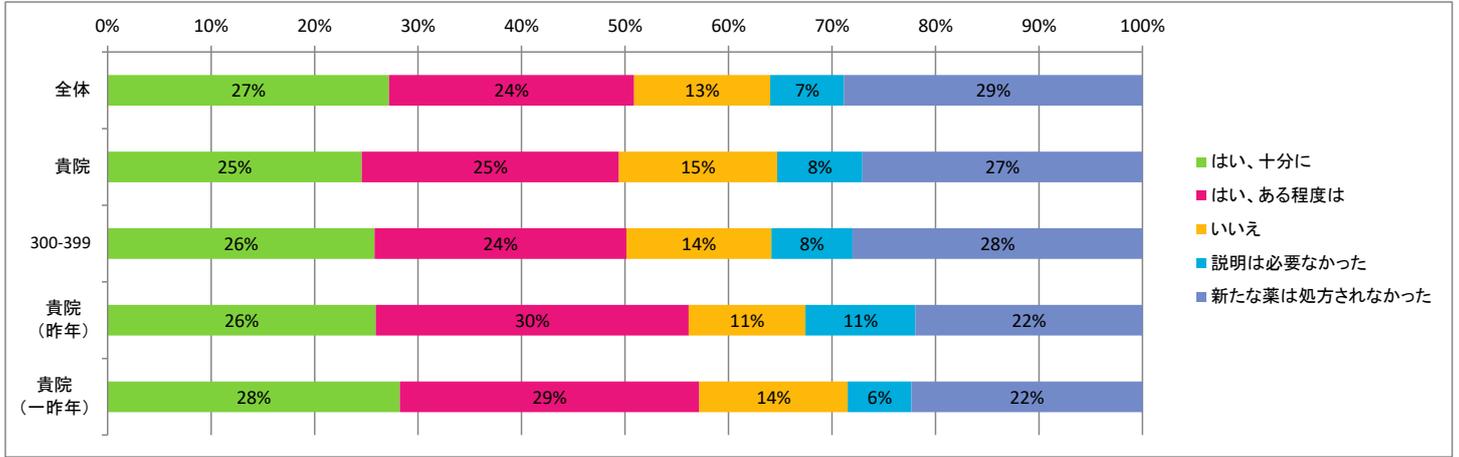
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	6374	3631	569	717	4509	15800
貴院	270	174	28	31	179	682
病床数	1675	980	153	199	1155	4162
昨年	116	87	9	24	65	301
一昨年	199	110	19	21	95	444



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

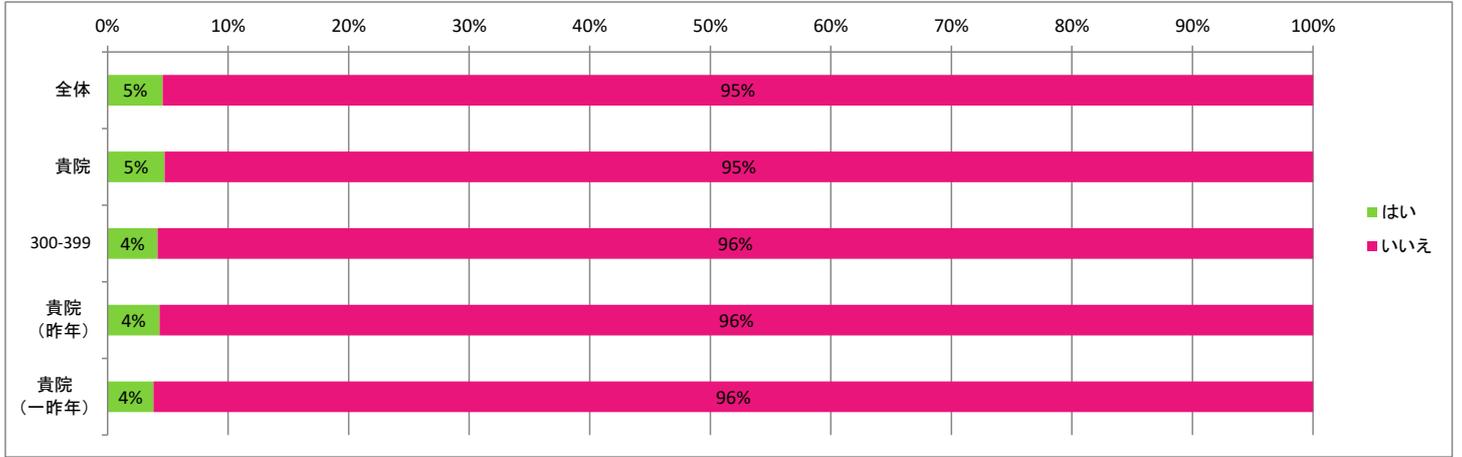
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4282	3726	2072	1119	4542	15741
貴院	167	169	104	56	184	680
病床数	1068	1008	580	325	1160	4141
昨年	78	91	34	32	66	301
一昨年	124	127	63	27	98	439



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は33位でした。

Q30: 処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

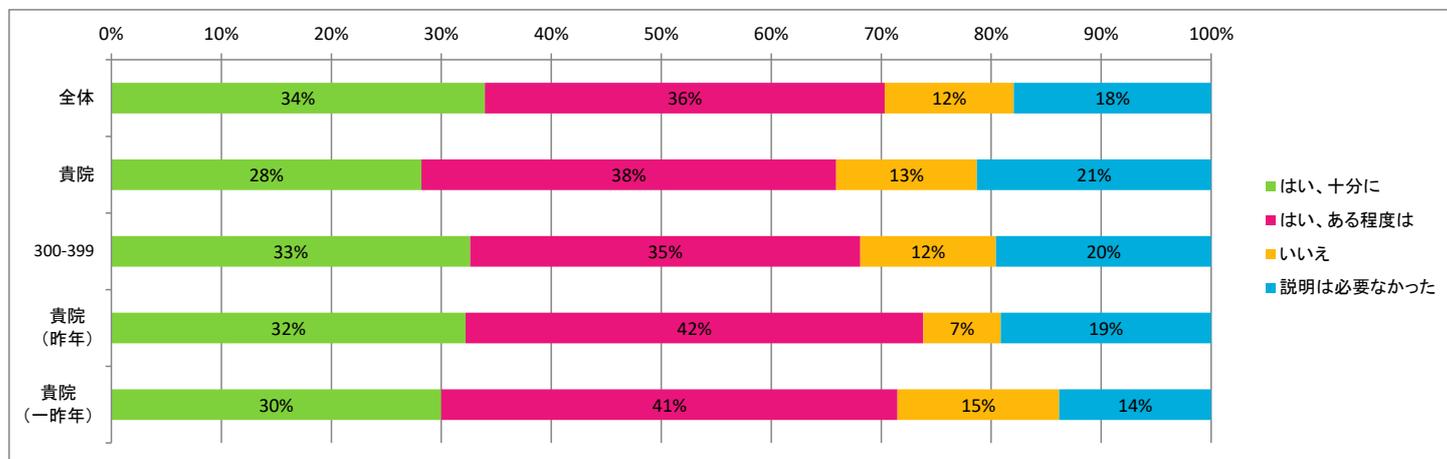
	はい	いいえ	有効回答数
全体	686	14326	15012
貴院	31	625	656
病床数	165	3805	3970
昨年	12	266	278
一昨年	16	404	420



医療情報

Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

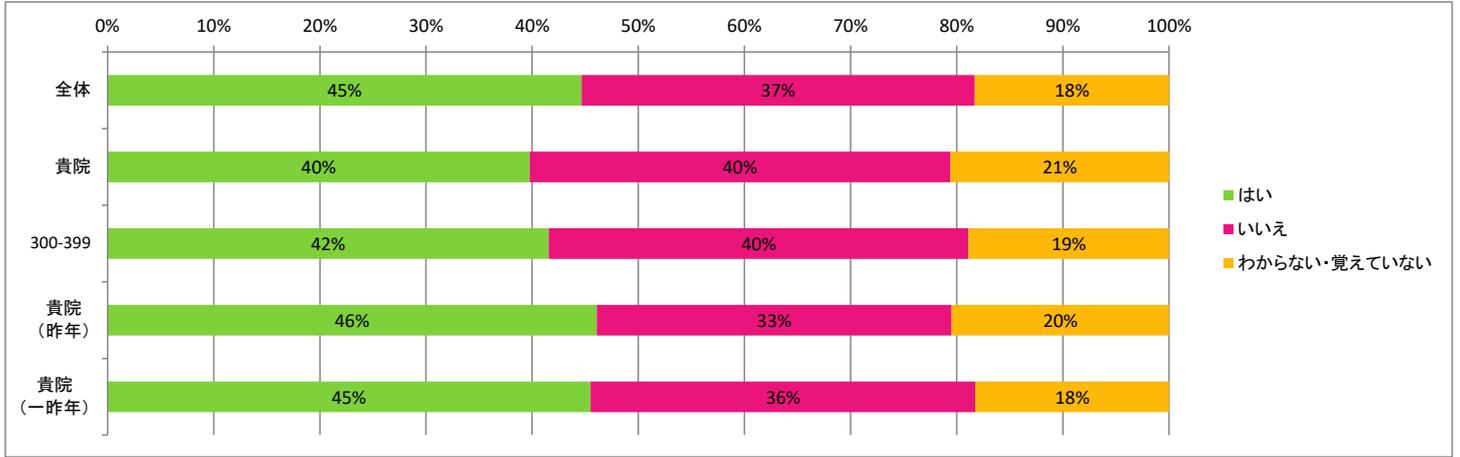
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	5563	5955	1920	2941	16379
貴院	196	262	89	148	695
病床数	1406	1528	532	843	4309
昨年	96	124	21	57	298
一昨年	141	195	69	65	470



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は41位でした。

Q32: 職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	7189	5966	2947	16102
貴院	274	273	142	689
病床数	1757	1672	798	4227
昨年	135	98	60	293
一昨年	212	169	85	466

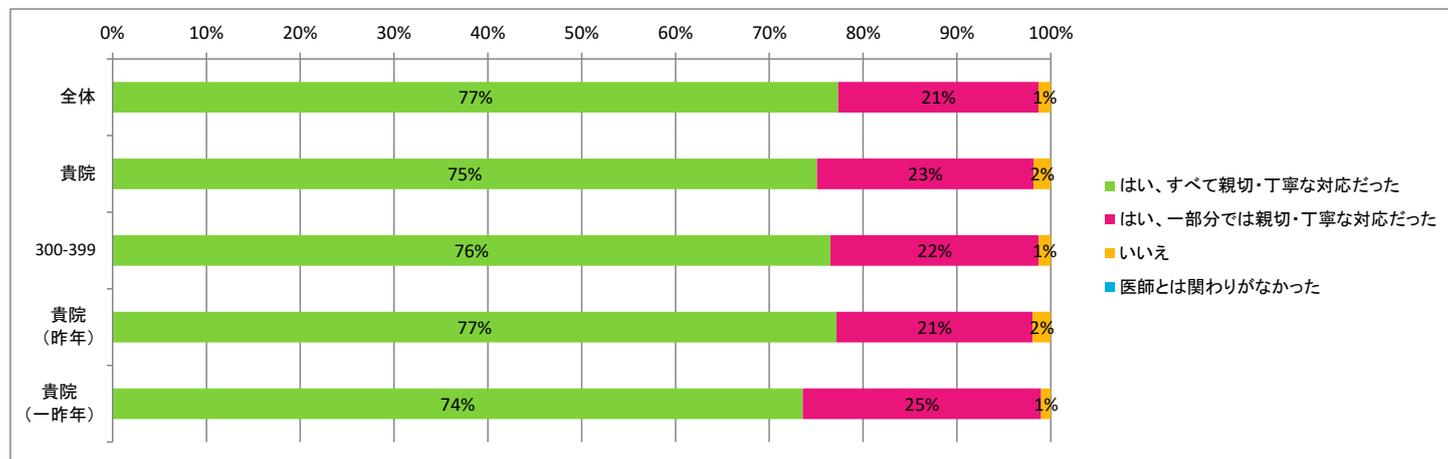


※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は33位でした。

全体

Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

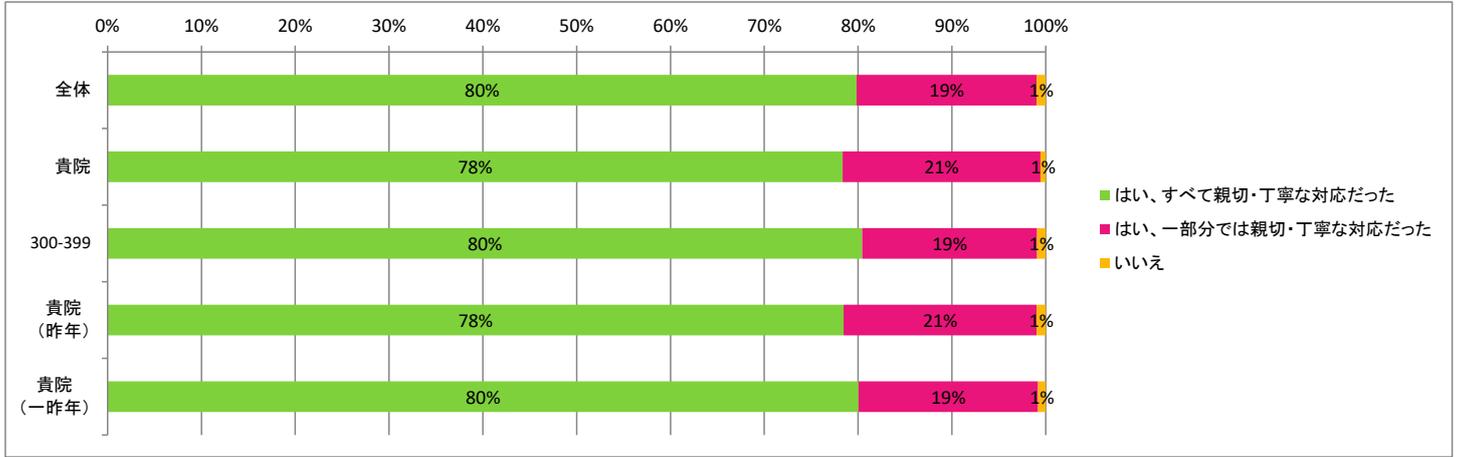
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	12953	3572	220	49	16794
貴院	533	164	13	2	712
病床数	3371	977	57	8	4413
昨年	240	65	6	1	312
一昨年	356	123	5	0	484



※全45病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

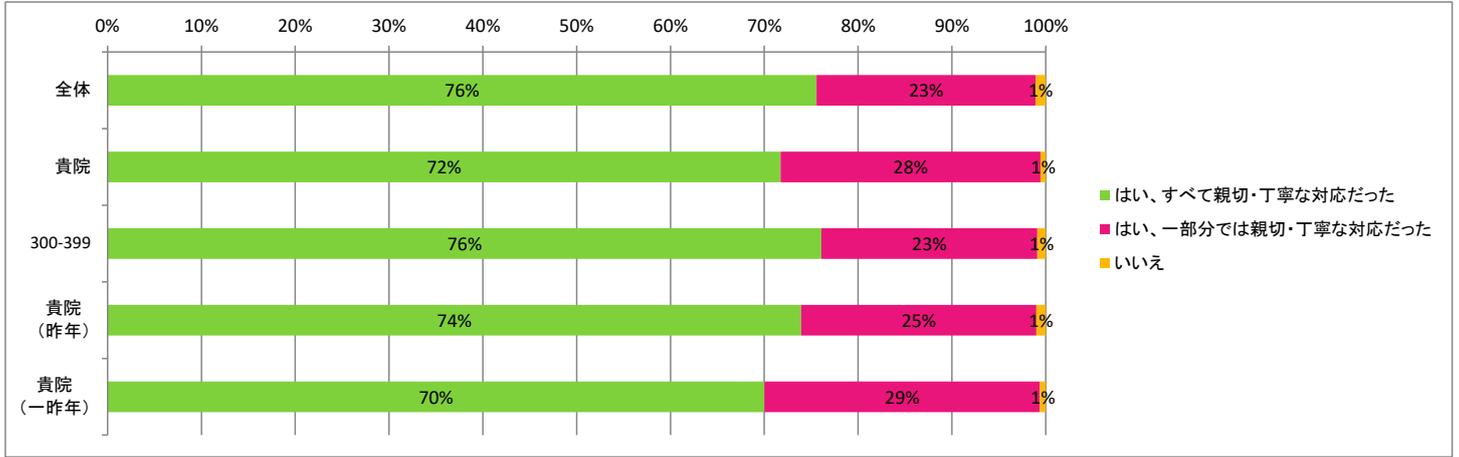
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	13247	3184	160	16591
貴院	554	149	4	707
病床数	3496	811	40	4347
昨年	244	64	3	311
一昨年	385	92	4	481



※全45病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q35: 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

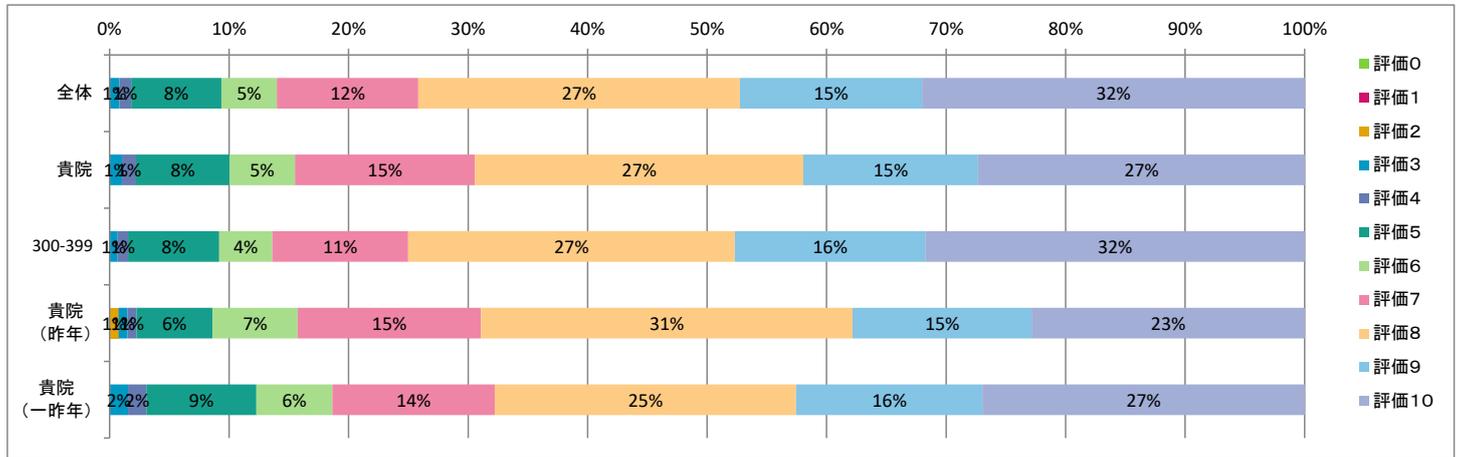
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	12620	3902	180	16702
貴院	505	195	4	704
病床数	3345	1011	40	4396
昨年	221	75	3	299
一昨年	334	140	3	477



※全45病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は33位でした。

Q36: 当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	12	27	40	131	156	1207	742	1889	4294	2435	5111	16044
貴院	0	1	1	7	8	53	37	102	186	99	185	679
病床数	0	5	10	28	37	322	187	479	1152	672	1338	4230
昨年	0	1	2	2	2	17	19	41	83	40	61	268
一昨年	0	0	2	7	7	42	29	62	115	71	123	458

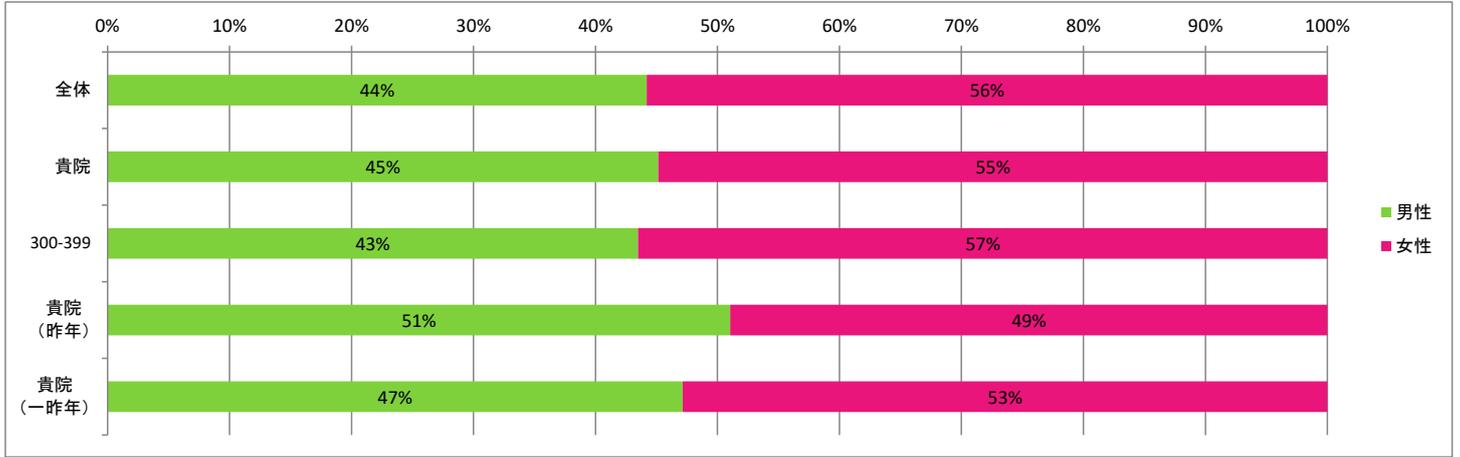


※全45病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

あなたの背景

Q37: 男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	6942	8763	15705
貴院	293	356	649
病床数	1773	2304	4077
昨年	146	140	286
一昨年	214	240	454



Q38: あなた(患者)の年齢を教えてください。

	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上	有効回答数
全体	396	514	483	933	1460	2325	3113	4290	2153	28	15695
貴院	32	16	32	51	79	74	117	158	92	2	653
病床数	120	77	118	231	379	600	826	1119	604	7	4081
昨年	3	12	10	17	25	39	49	87	42	5	289
一昨年	14	14	14	29	62	61	66	131	62	5	458

