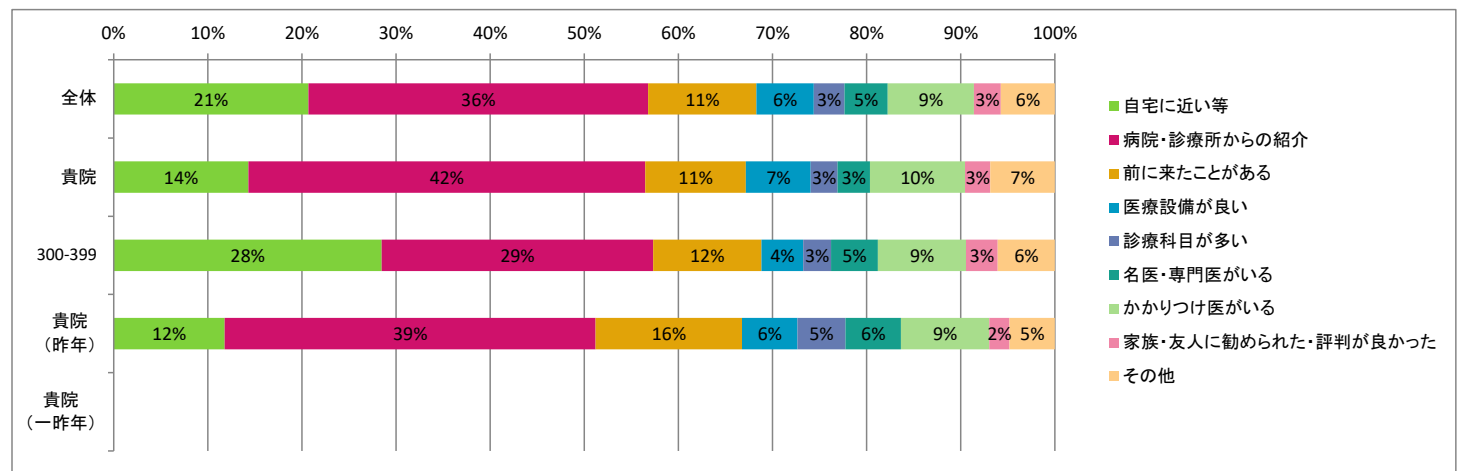


外来患者アンケート集計結果

小松市民病院

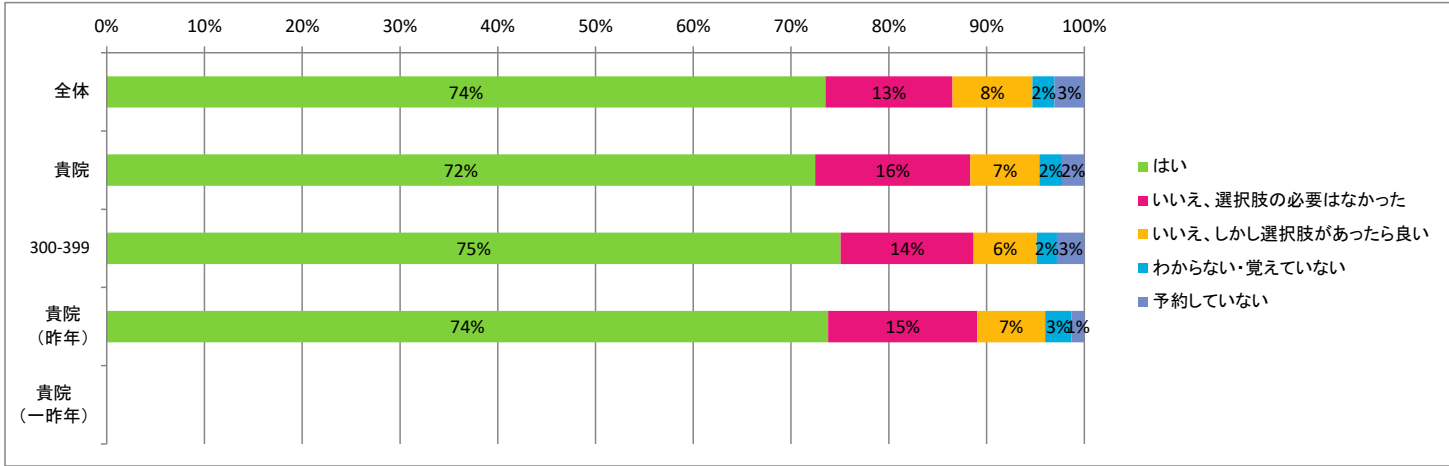
今回の外来受診について

Q1:あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

[illegible]

Q2: 診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	9469	1672	1054	292	391	12878
貴院	379	83	37	12	12	523
病床数	2820	511	242	78	105	3756
昨年	276	57	26	10	5	374
一昨年	0	0	0	0	0	0

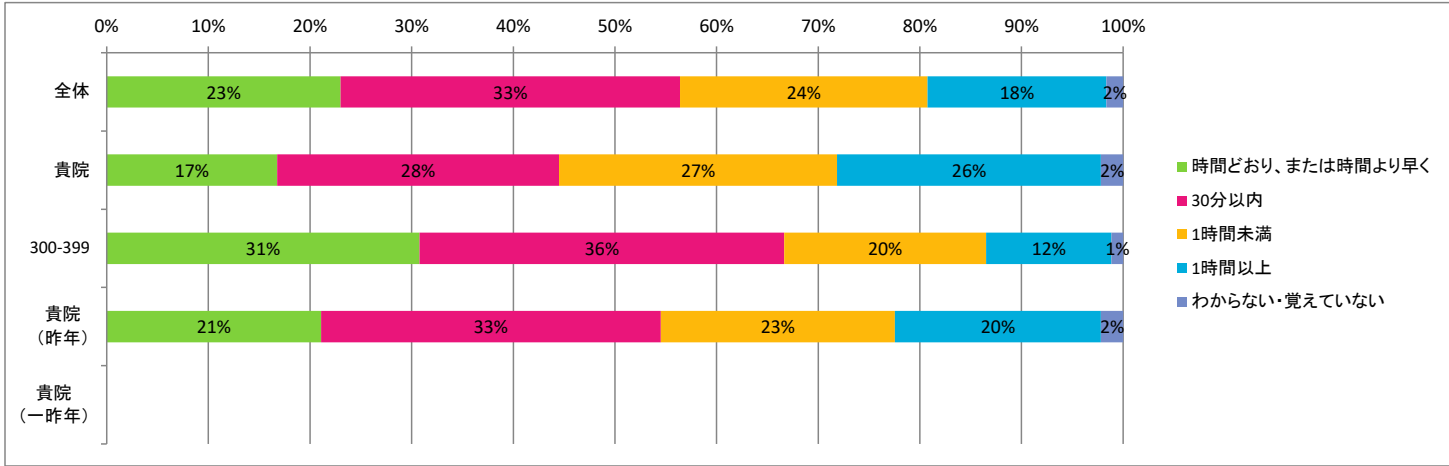


※全36病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

病院での待ち時間について

Q3: 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

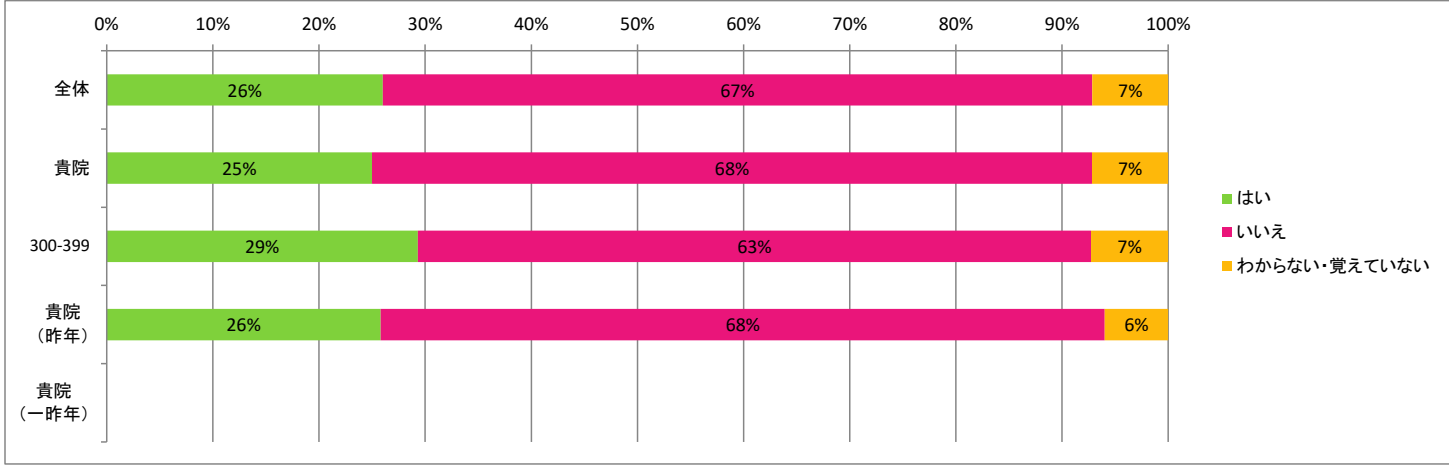
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2918	4234	3086	2231	210	12679
貴院	84	139	137	130	11	501
病床数	1150	1341	742	461	43	3737
昨年	77	122	84	74	8	365
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は28位でした。

Q4: 待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3292	8457	904	12653
貴院	129	350	37	516
病床数	1090	2359	270	3719
昨年	95	251	22	368
一昨年	0	0	0	0

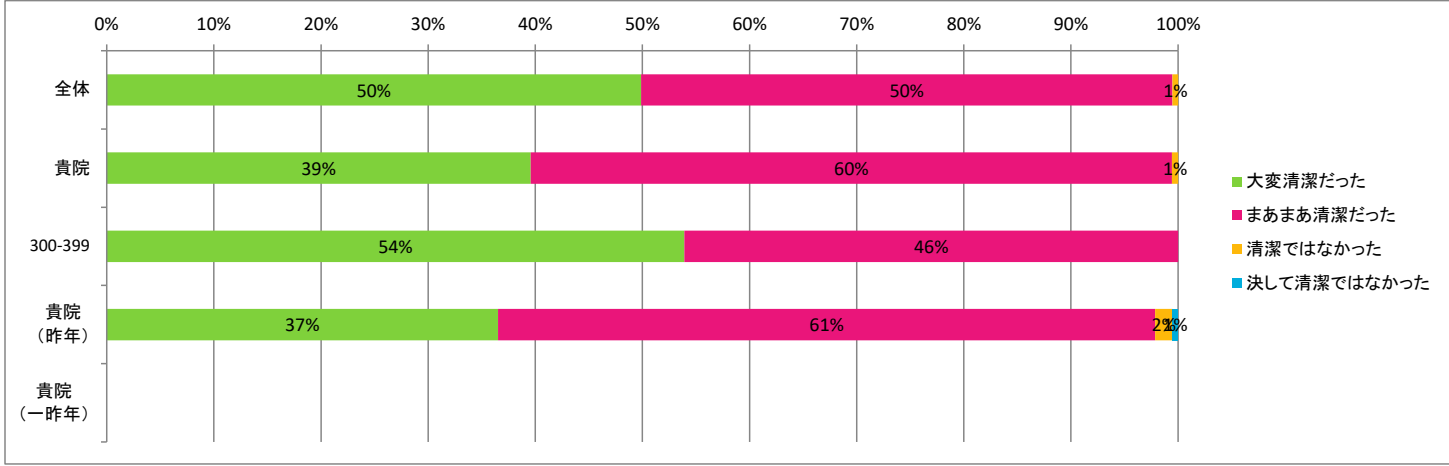


※全36病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

病院環境と施設

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

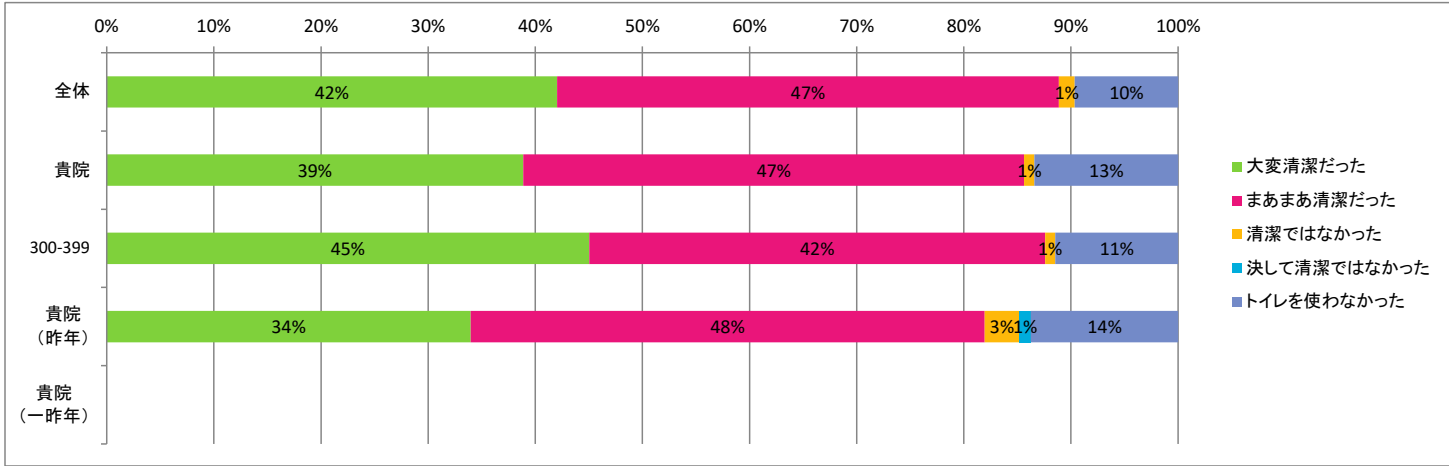
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	6443	6406	68	21	12938
貴院	207	313	3	2	525
病床数	2041	1744	11	5	3801
昨年	137	230	6	2	375
一昨年	0	0	0	0	0



※全36病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

Q6: 外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	5320	5925	189	59	1220	12713
貴院	203	244	5	1	70	523
病床数	1692	1599	35	9	431	3766
昨年	126	178	12	4	51	371
一昨年	0	0	0	0	0	0

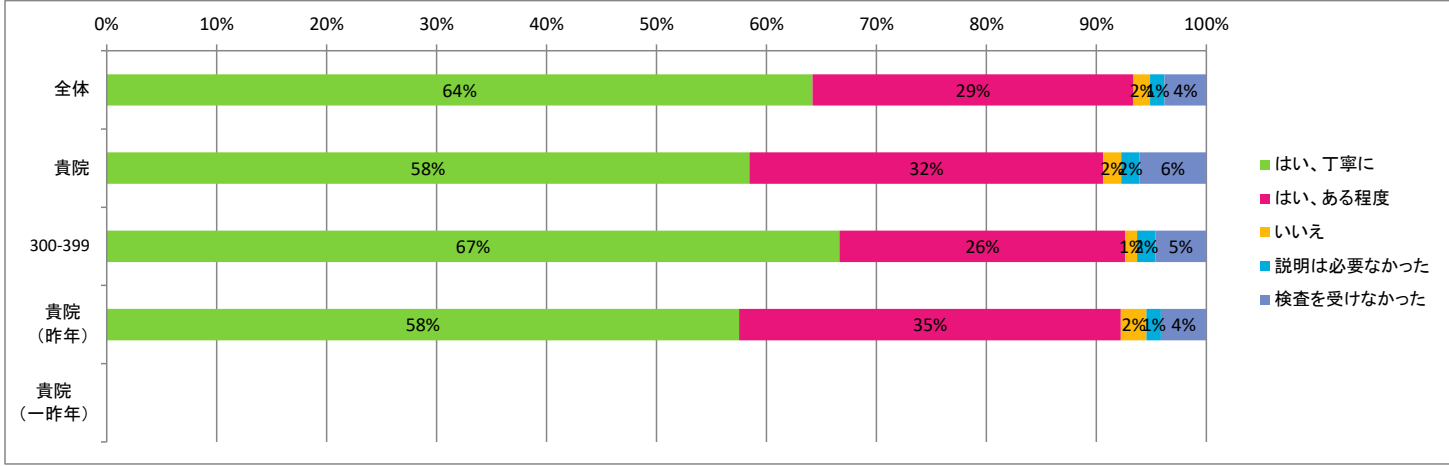


※全36病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

医師について

Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

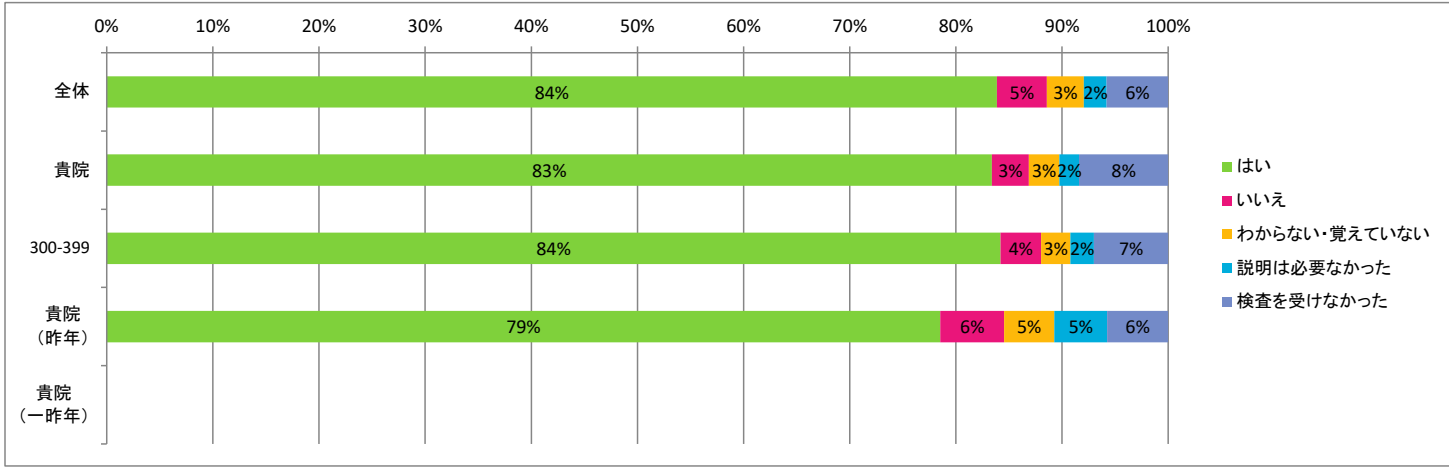
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	8330	3789	195	172	493	12979
貴院	287	158	8	8	30	491
病床数	2441	952	39	61	170	3663
昨年	222	134	9	5	16	386
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

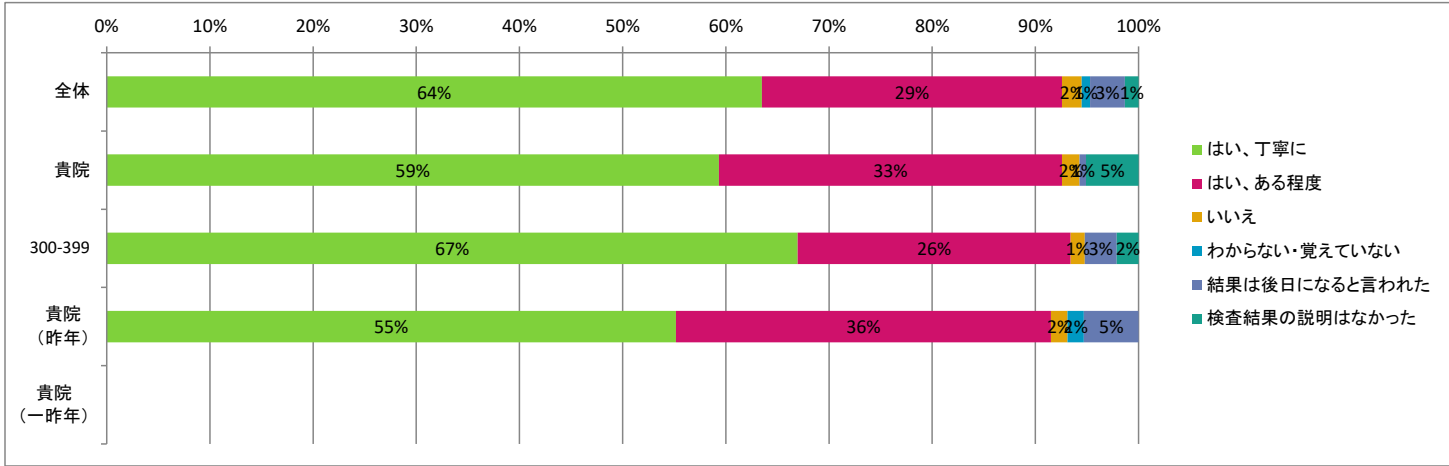
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	10791	605	448	277	745	12866
貴院	407	17	14	9	41	488
病床数	3061	139	100	81	254	3635
昨年	300	23	18	19	22	382
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	7944	3638	238	101	422	166	12509
貴院	280	157	8	1	3	24	473
病床数	2338	924	48	17	108	74	3509
昨年	208	137	6	6	20	0	377
一昨年	0	0	0	0	0	0	0

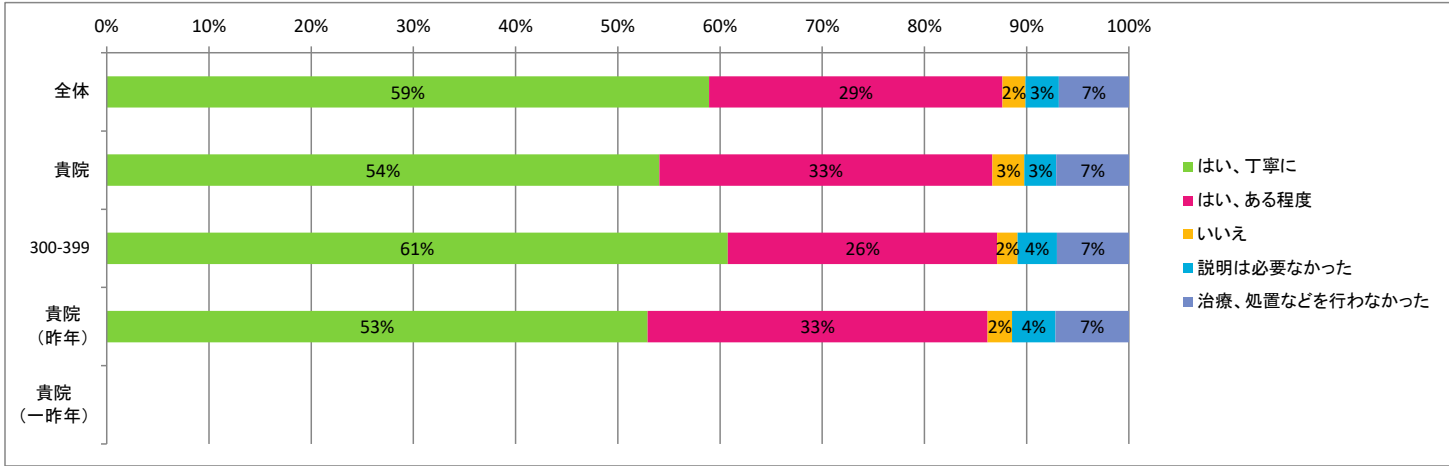


※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

治療

Q10:治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

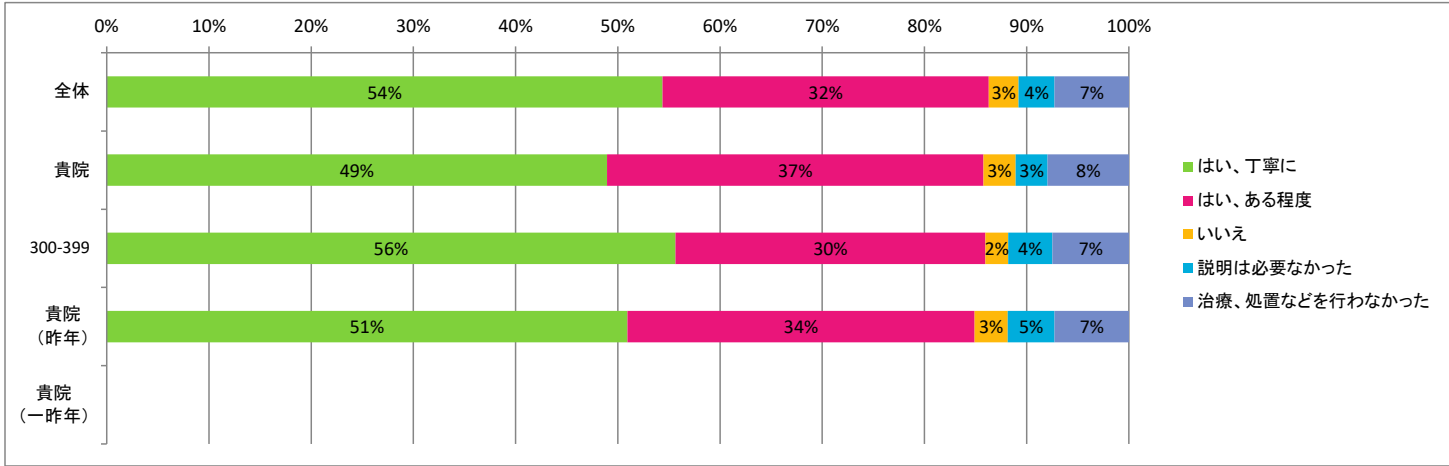
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	7436	3620	284	413	864	12617
貴院	259	156	15	15	34	479
病床数	2156	935	71	136	250	3548
昨年	199	125	9	16	27	376
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

Q11:治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

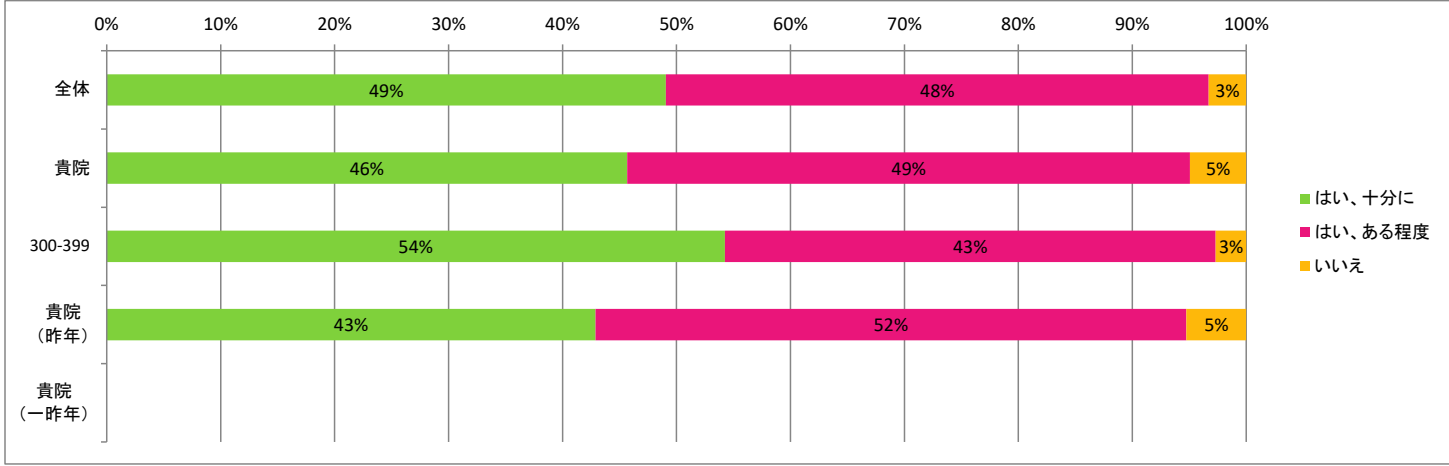
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	6828	4005	368	442	912	12555
貴院	234	176	15	15	38	478
病床数	1965	1070	79	153	264	3531
昨年	189	126	12	17	27	371
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

Q12:あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えられましたか？

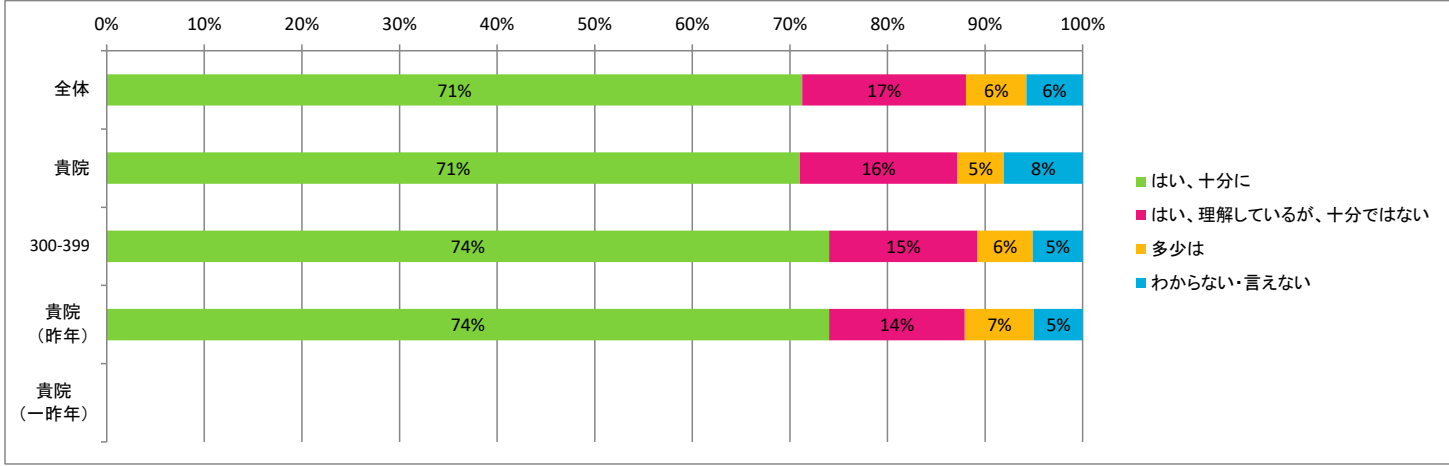
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	6272	6088	421	12781
貴院	222	240	24	486
病床数	1961	1557	97	3615
昨年	163	197	20	380
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q13:医師はあなたの病歴を理解していましたか？

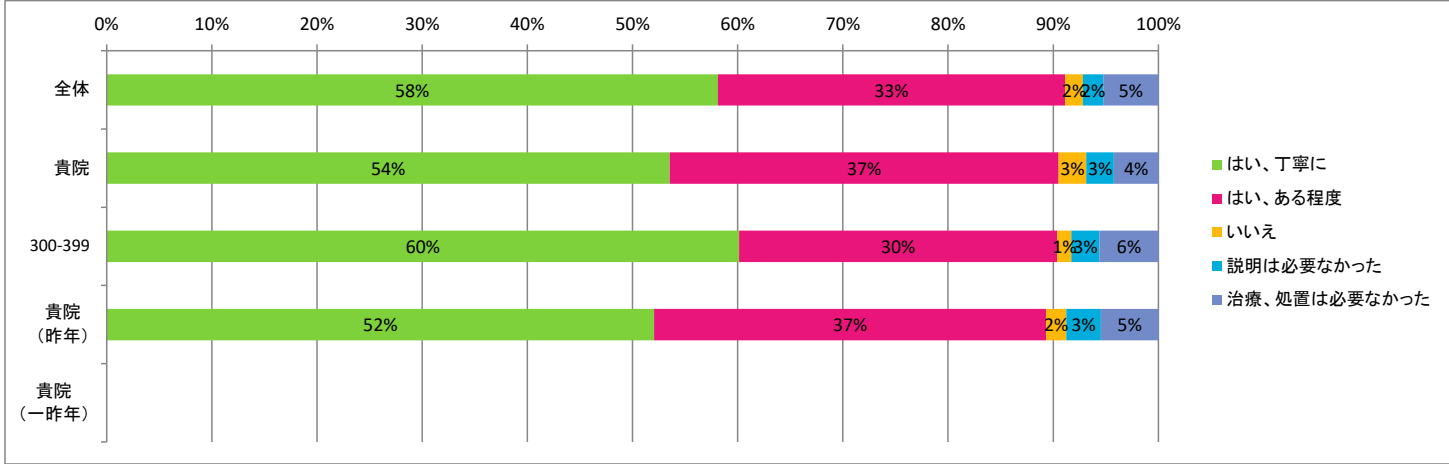
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	9028	2125	783	730	12666
貴院	343	78	23	39	483
病床数	2652	545	203	183	3583
昨年	282	53	27	19	381
一昨年	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q14:医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

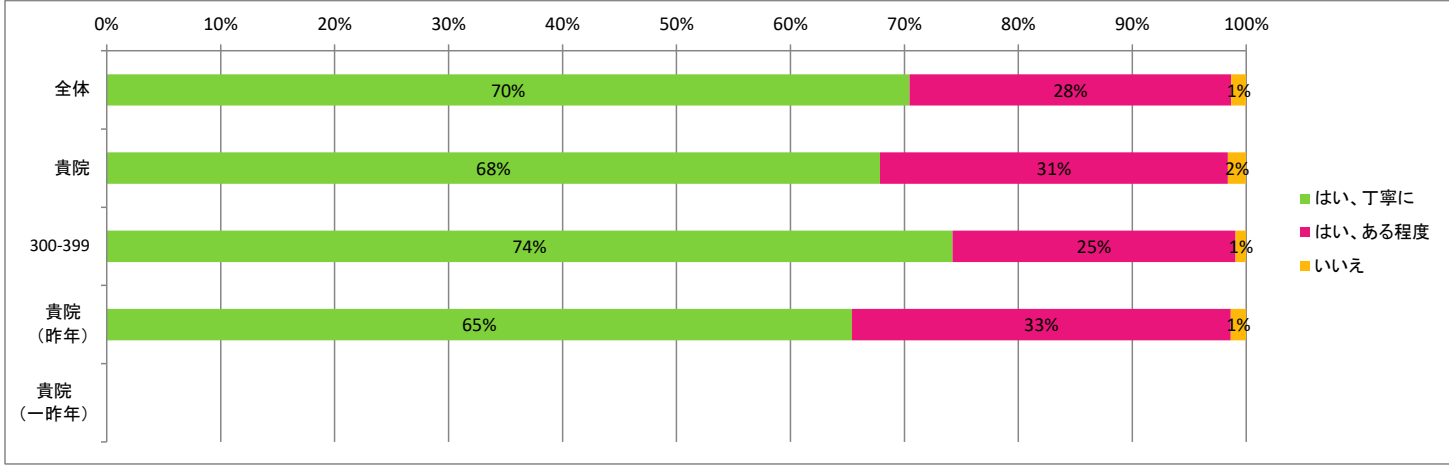
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	7247	4118	210	242	654	12471
貴院	265	183	13	13	21	495
病床数	2164	1089	48	96	202	3599
昨年	190	136	7	12	20	365
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は28位でした。

Q15:医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

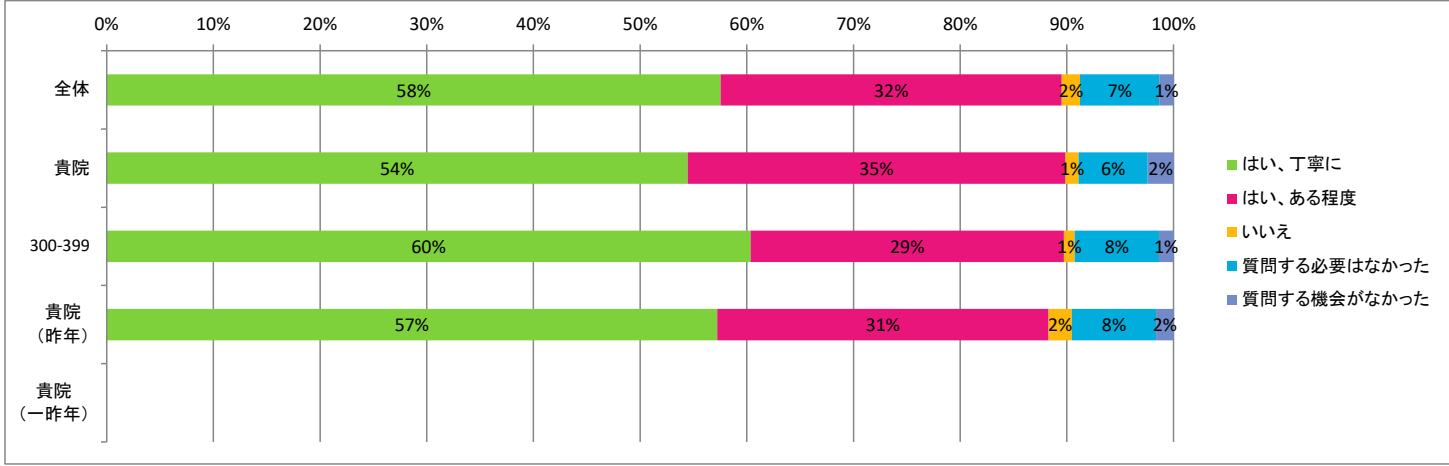
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	8824	3534	165	12523
貴院	338	152	8	498
病床数	2677	896	34	3607
昨年	240	122	5	367
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

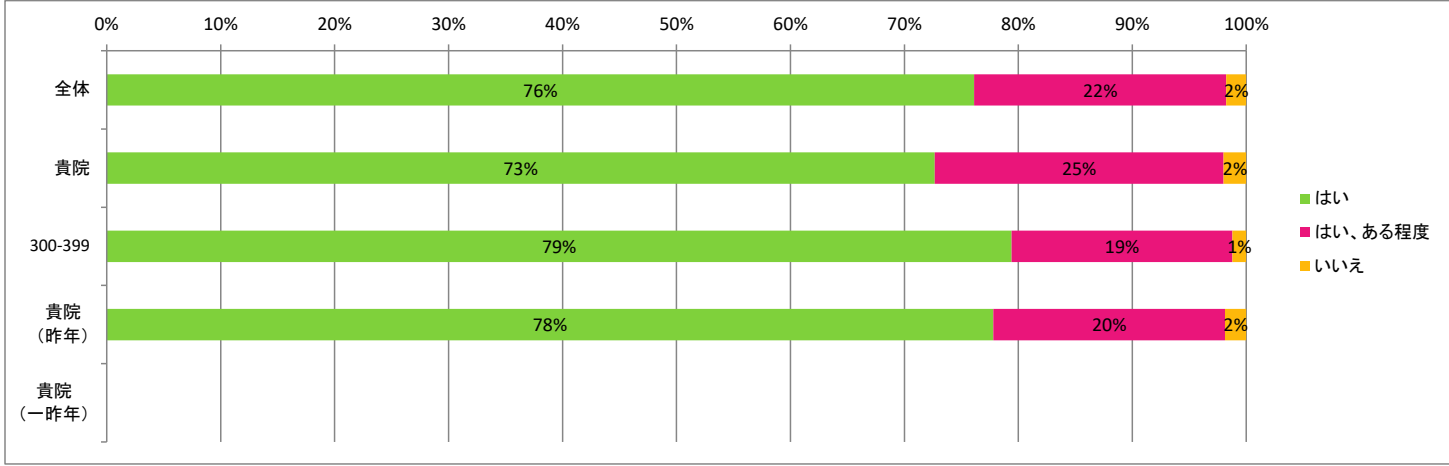
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要 はなかった	質問する機会 がなかった	有効回答数
全体	7155	3974	214	923	166	12432
貴院	269	175	6	32	12	494
病床数	2155	1048	36	282	49	3570
昨年	210	114	8	29	6	367
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	9543	2772	221	12536
貴院	364	127	10	501
病床数	2870	700	44	3614
昨年	291	76	7	374
一昨年	0	0	0	0

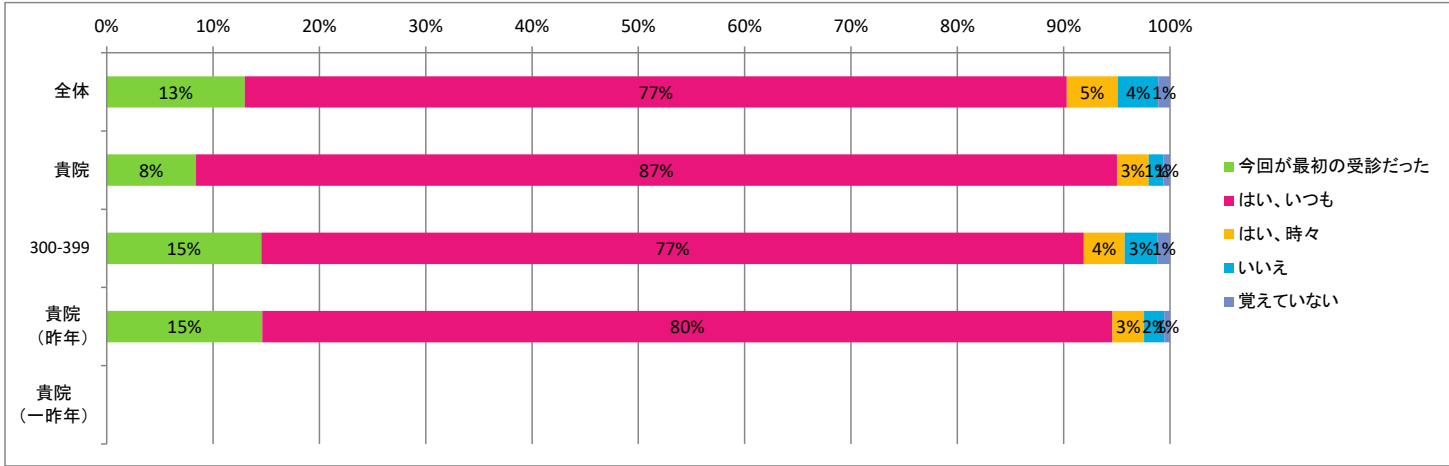


※全36病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

診療全体について

Q18: 外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

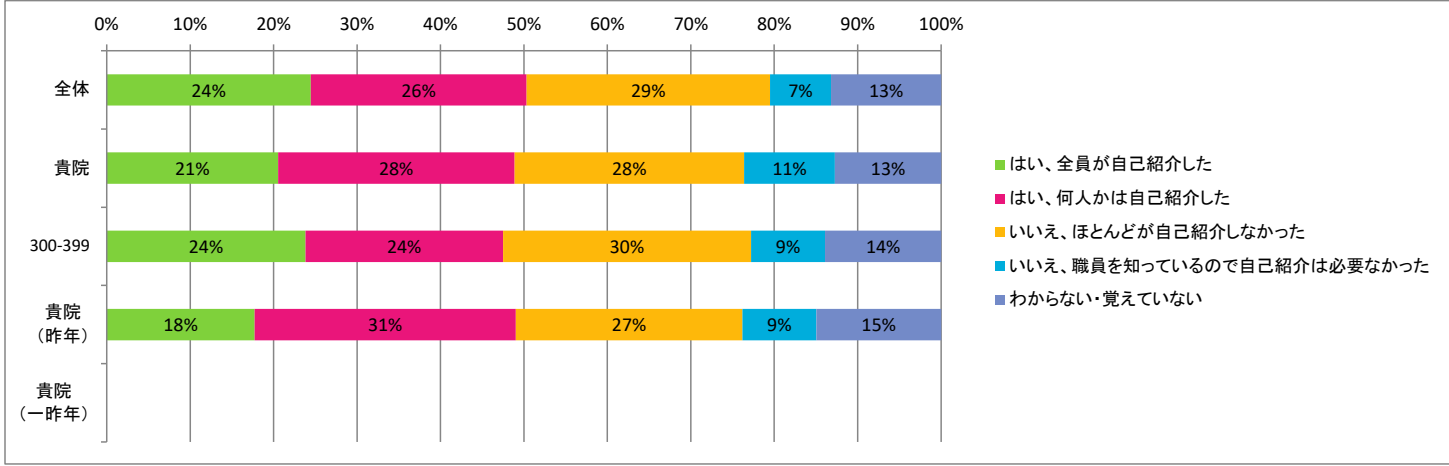
	今回が最初の 受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	1615	9610	597	473	138	12433
貴院	42	433	15	7	3	500
病床数	524	2787	138	111	43	3603
昨年	54	295	11	7	2	369
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は1位でした。

Q19:診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

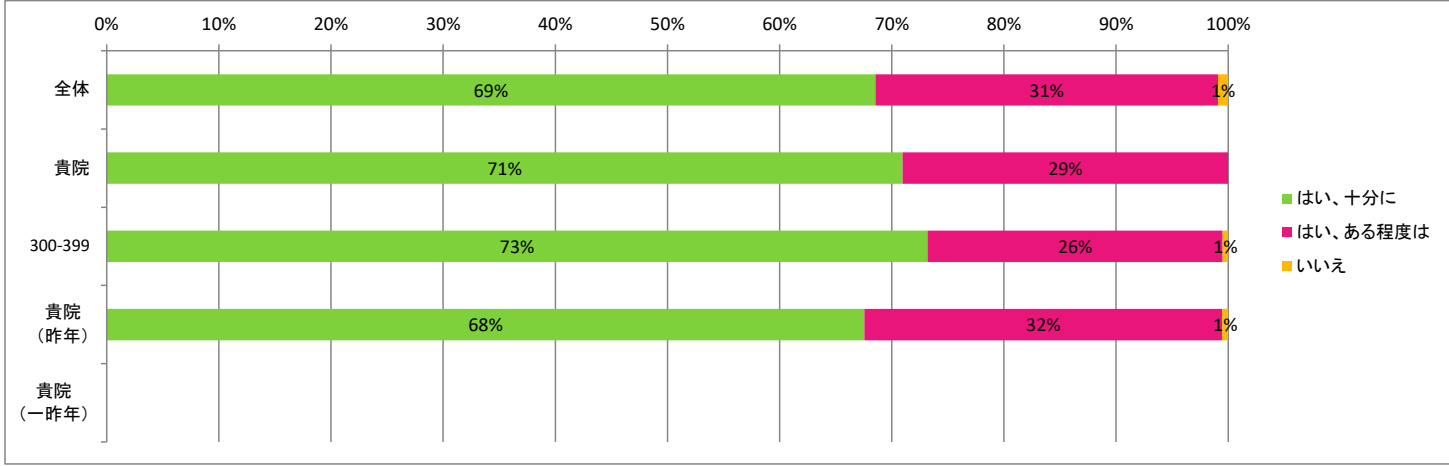
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2944	3116	3514	880	1589	12043
貴院	100	138	134	53	62	487
病床数	828	823	1033	308	484	3476
昨年	64	113	98	32	54	361
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

Q20: 職員はあなたに誠実に対応しましたか？

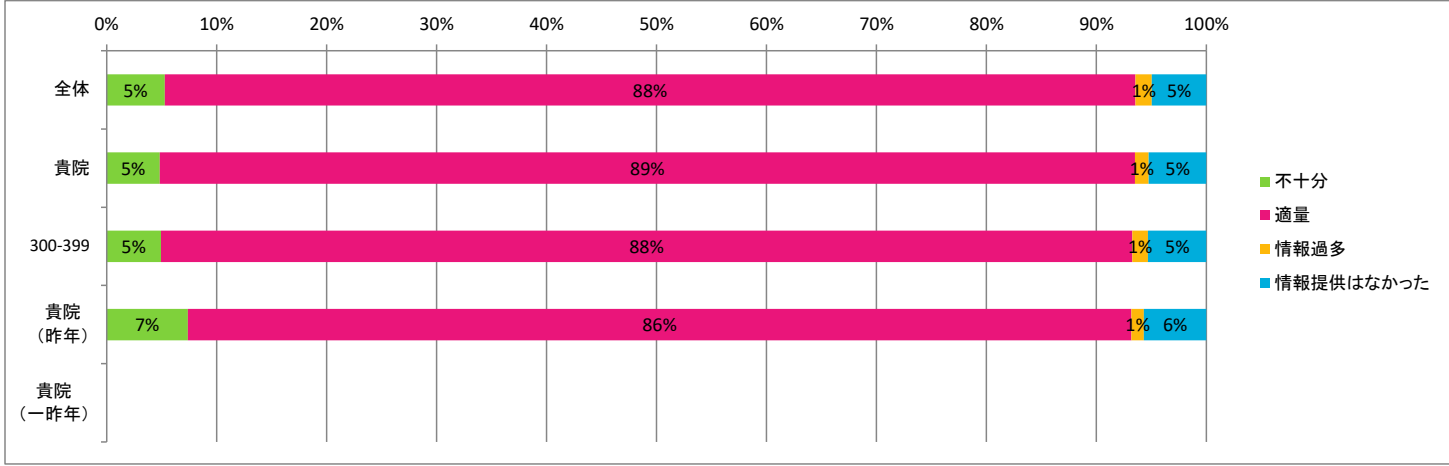
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	8508	3792	114	12414
貴院	352	144	2	498
病床数	2623	943	18	3584
昨年	250	118	2	370
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

Q21: 外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

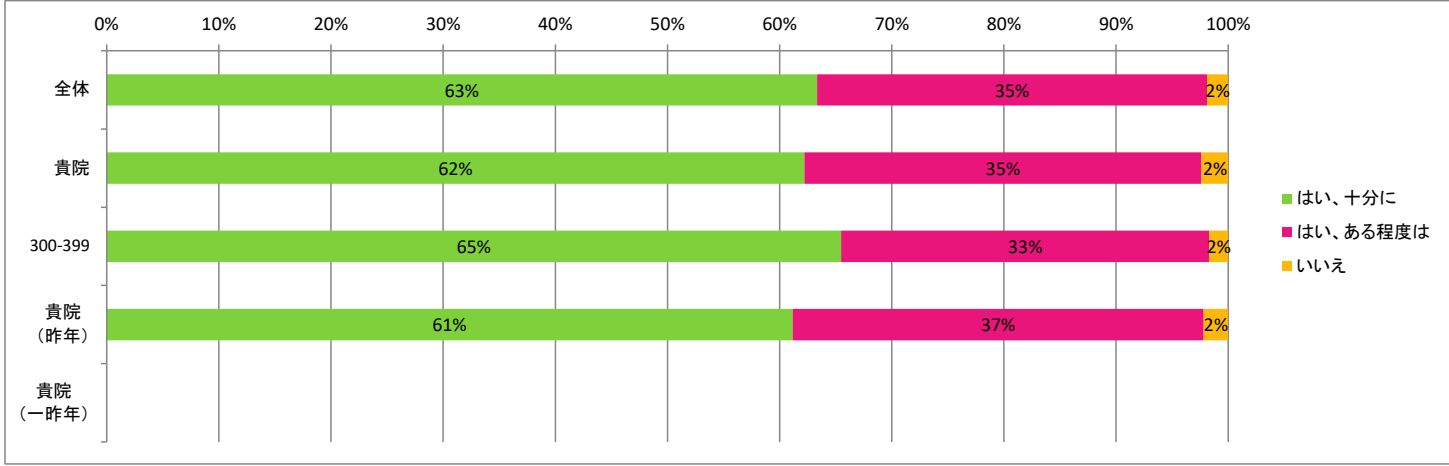
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	630	10548	178	592	11948
貴院	23	423	6	25	477
病床数	170	3044	49	183	3446
昨年	26	302	4	20	352
一昨年	0	0	0	0	0



※全36病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

Q22:あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

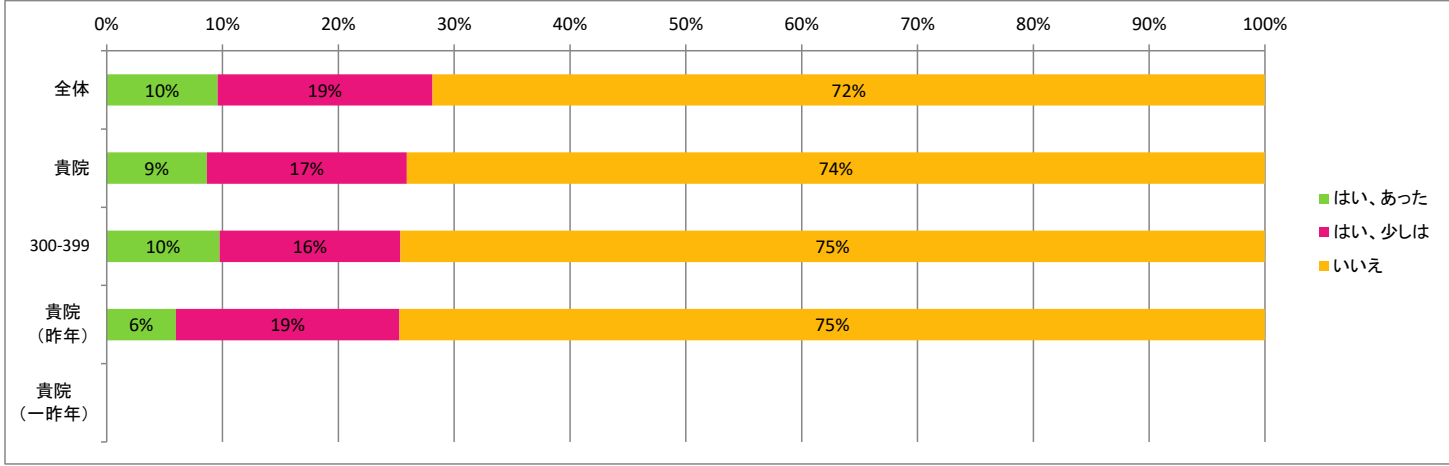
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	7704	4228	231	12163
貴院	288	164	11	463
病床数	2251	1129	58	3438
昨年	222	133	8	363
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q23: あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

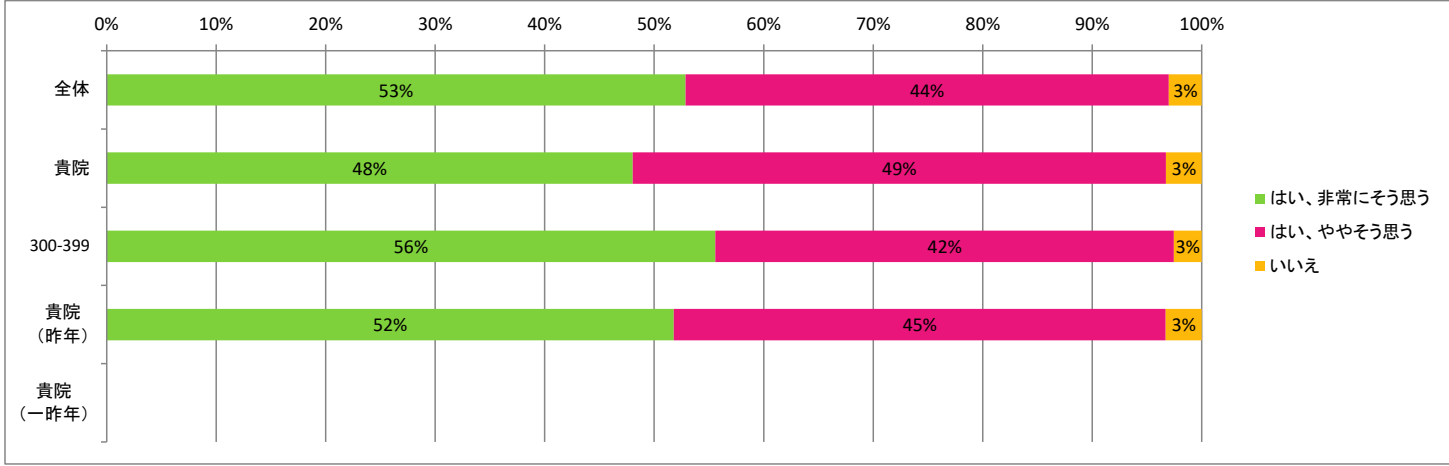
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1154	2237	8668	12059
貴院	40	80	343	463
病床数	332	532	2545	3409
昨年	22	71	275	368
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は13位でした。

Q24: あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

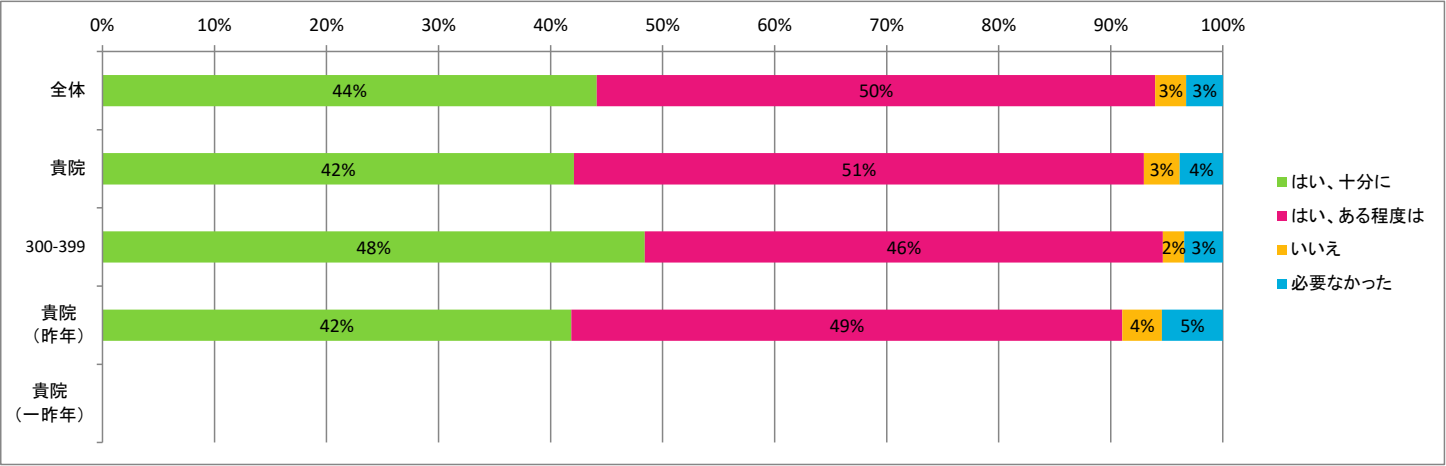
	はい、非常に そう思う	はい、やや そう思う	いいえ	有効回答数
全体	6335	5291	359	11985
貴院	221	224	15	460
病床数	1880	1416	86	3382
昨年	189	164	12	365
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、非常にそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

Q25:診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	5384	6081	337	400	12202
貴院	197	238	15	18	468
病床数	1673	1598	66	119	3456
昨年	154	181	13	20	368
一昨年	0	0	0	0	0

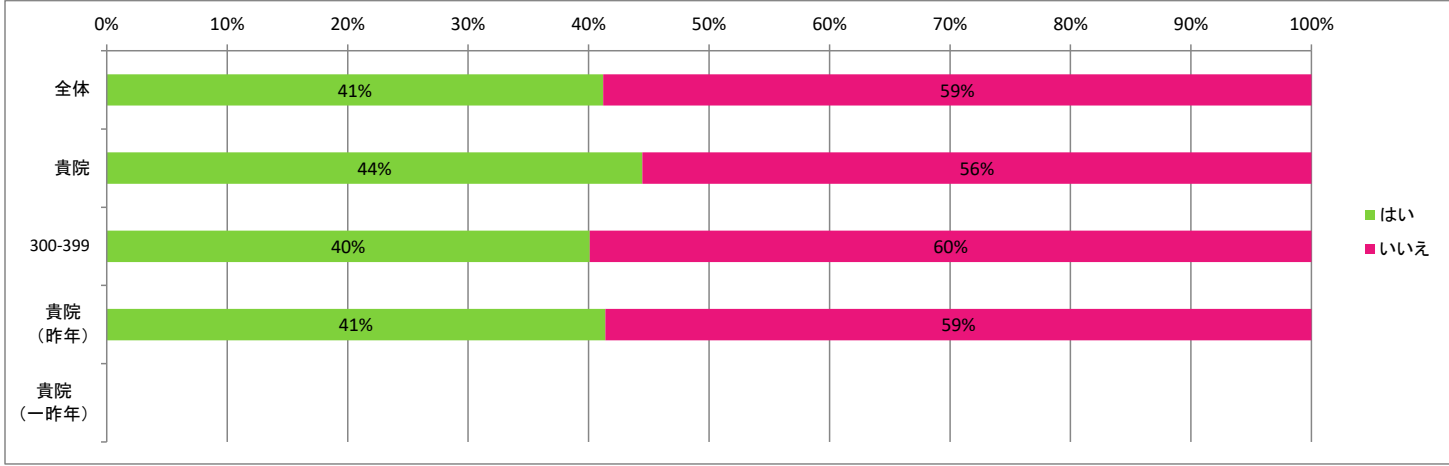


※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

処方について

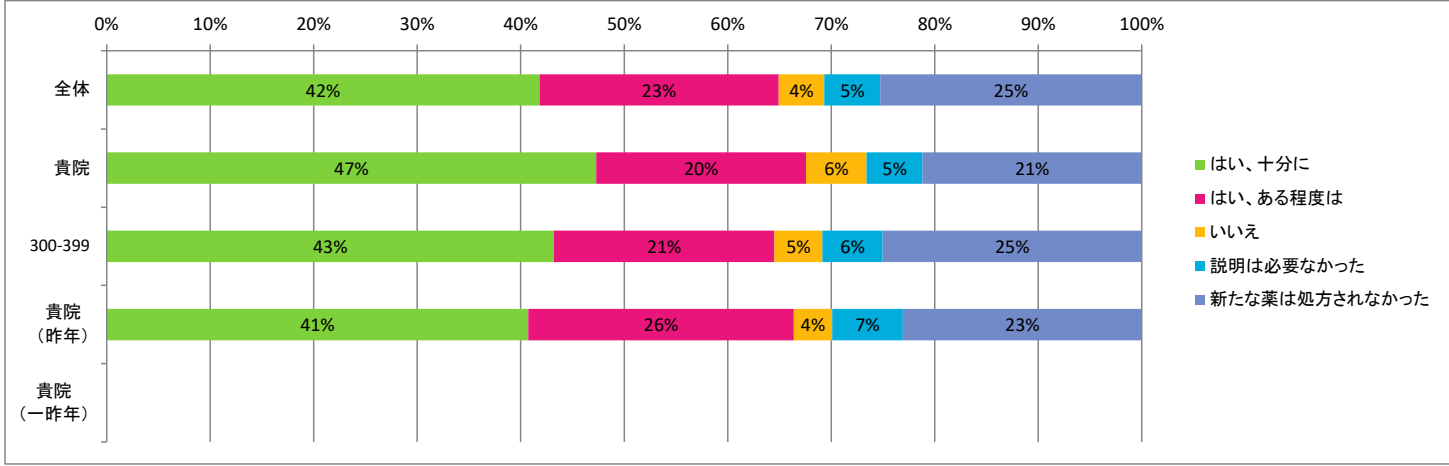
Q26：外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4915	7009	11924
貴院	205	256	461
病床数	1346	2011	3357
昨年	149	211	360
一昨年	0	0	0



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

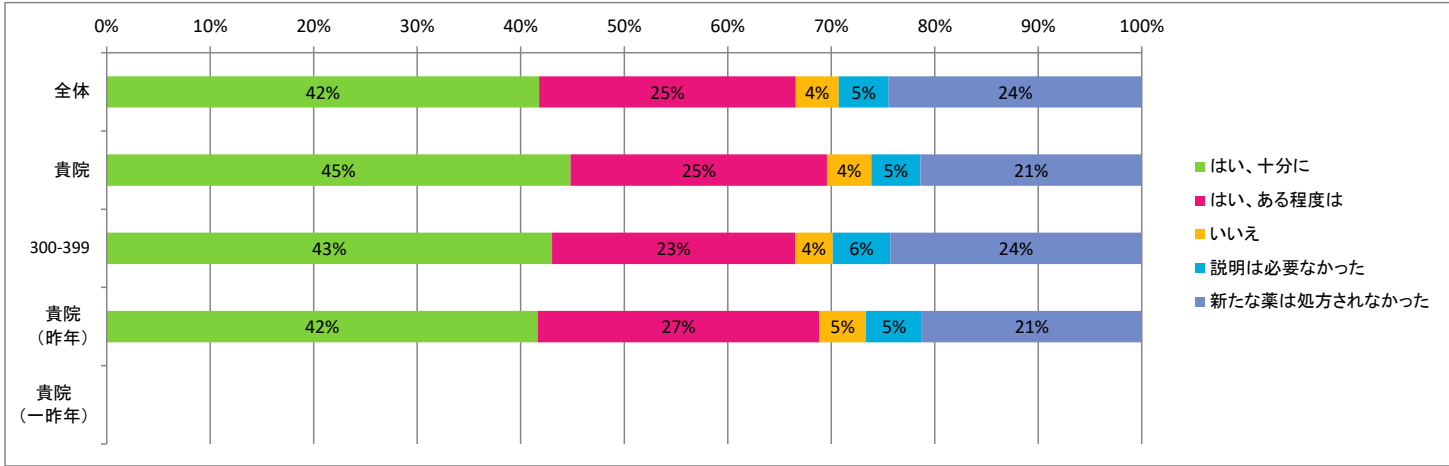
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4765	2634	503	615	2879	11396
貴院	210	90	26	24	94	444
病床数	1402	691	151	189	812	3245
昨年	143	90	13	24	81	351
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は2位でした。

Q28：医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

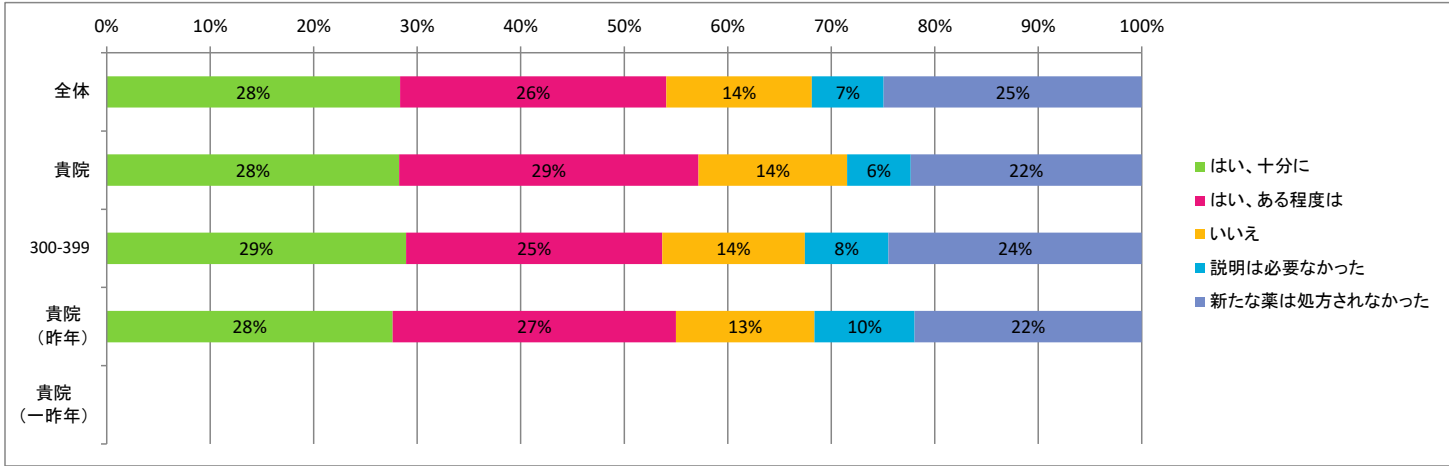
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4758	2825	473	549	2786	11391
貴院	199	110	19	21	95	444
病床数	1392	759	118	180	786	3235
昨年	147	96	16	19	75	353
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は9位でした。

Q29:医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

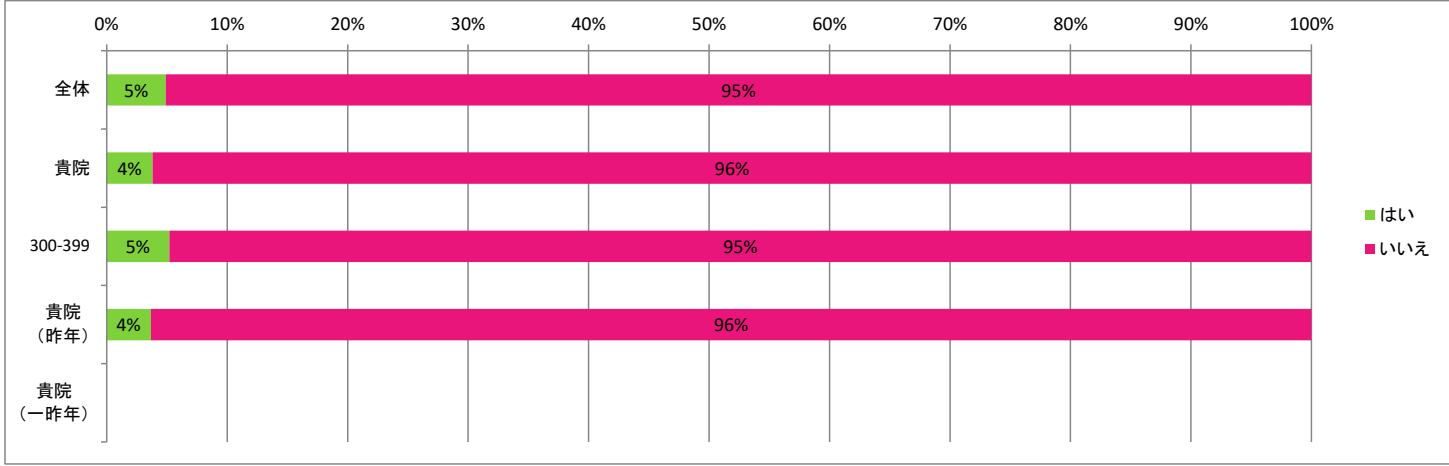
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	3210	2914	1594	786	2824	11328
貴院	124	127	63	27	98	439
病床数	932	798	444	260	789	3223
昨年	97	96	47	34	77	351
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q30: 処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

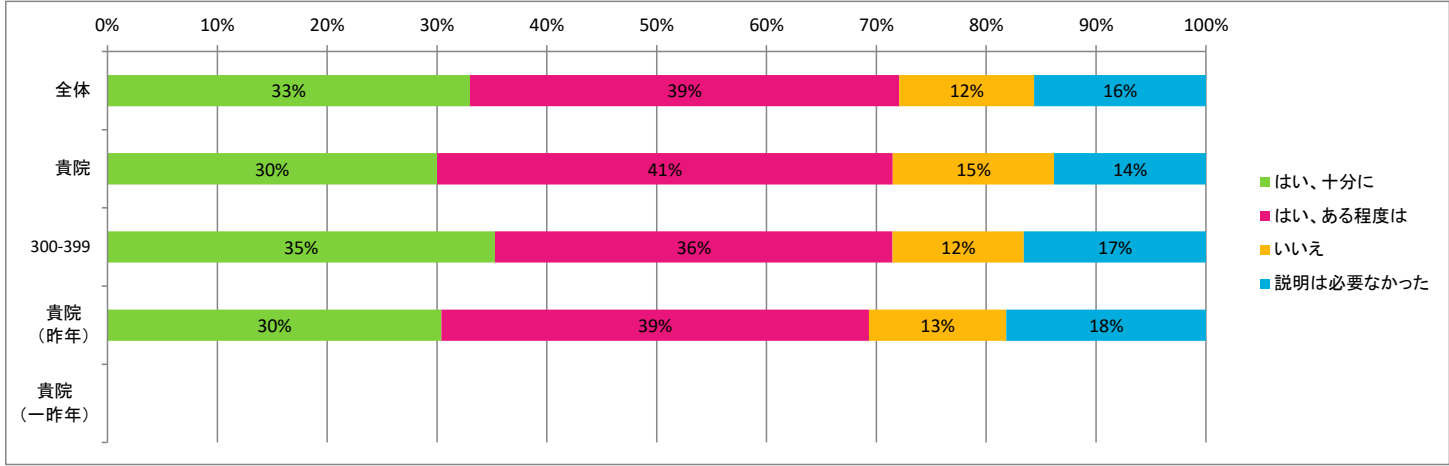
	はい	いいえ	有効回答数
全体	524	10149	10673
貴院	16	404	420
病床数	158	2875	3033
昨年	12	316	328
一昨年	0	0	0



医療情報

Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

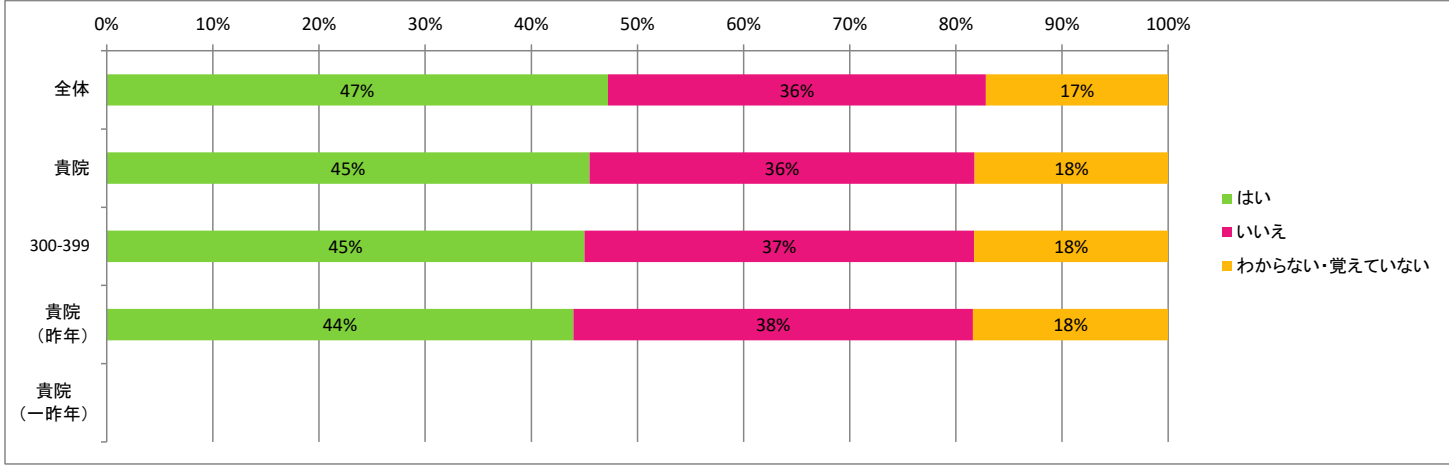
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	3883	4597	1445	1841	11766
貴院	141	195	69	65	470
病床数	1203	1234	408	565	3410
昨年	107	137	44	64	352
一昨年	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q32:職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	5459	4118	1985	11562
貴院	212	169	85	466
病床数	1501	1224	610	3335
昨年	153	131	64	348
一昨年	0	0	0	0

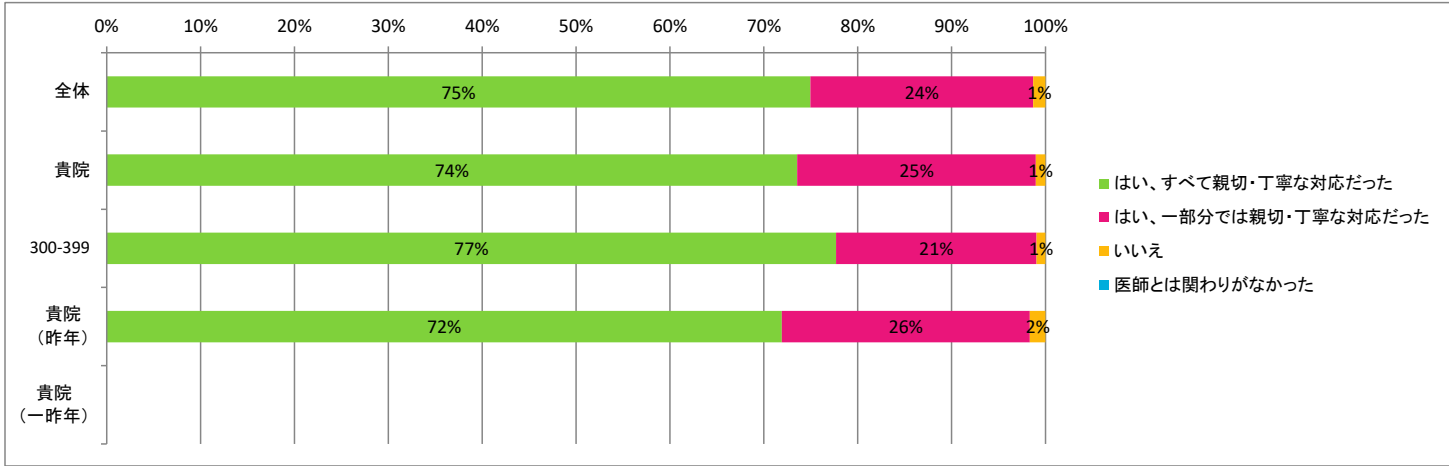


※全36病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

全体

Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

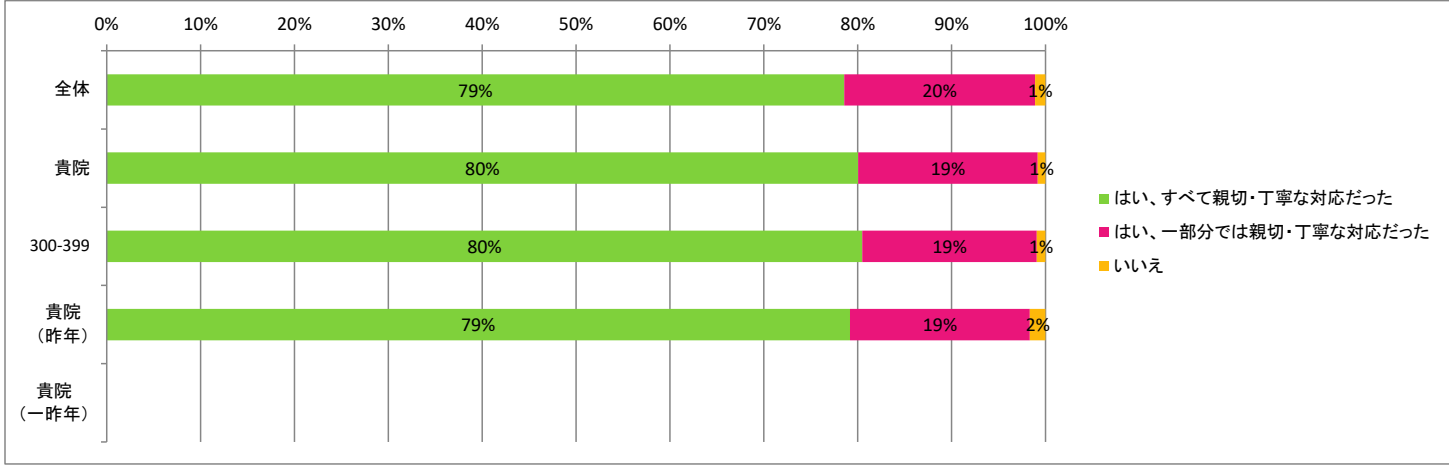
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	9026	2860	157	43	12086
貴院	356	123	5	0	484
病床数	2710	745	33	17	3505
昨年	256	94	6	1	357
一昨年	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

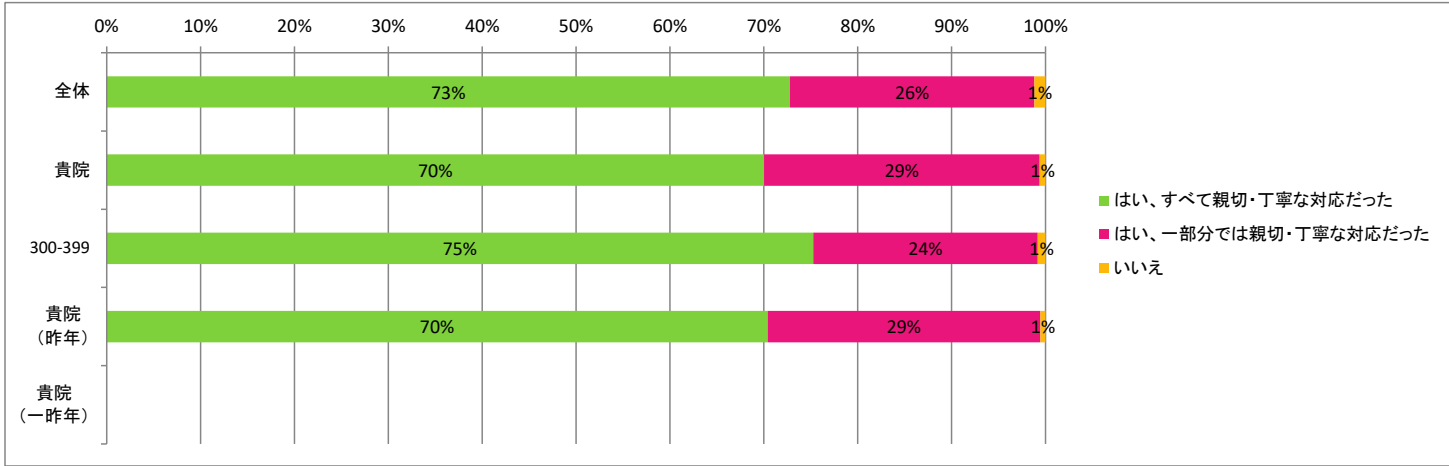
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	9312	2411	132	11855
貴院	385	92	4	481
病床数	2768	639	32	3439
昨年	285	69	6	360
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

Q35: 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

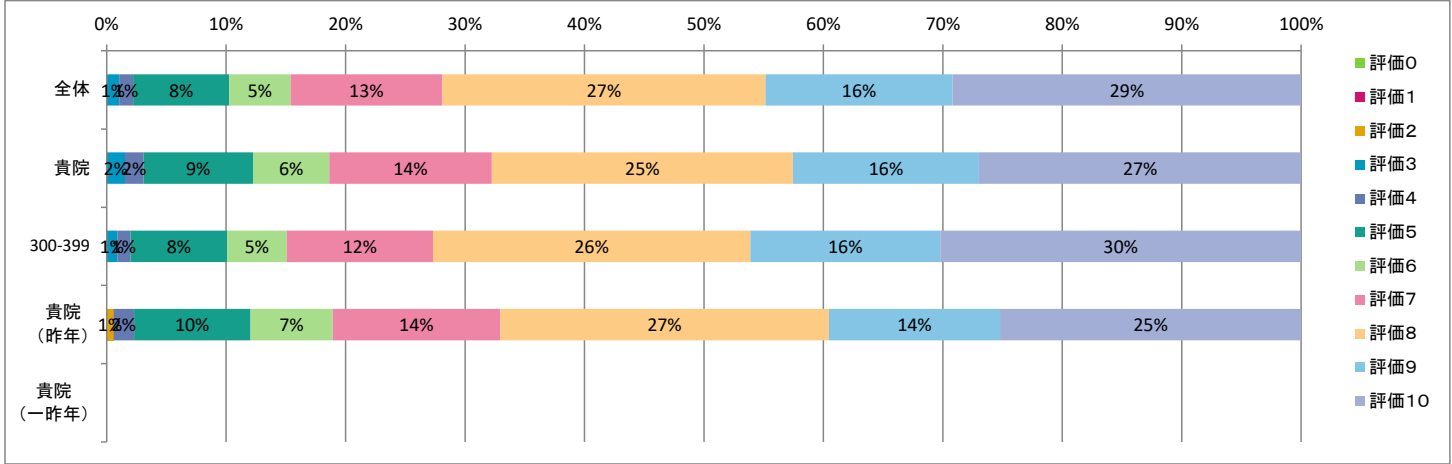
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	8661	3100	141	11902
貴院	334	140	3	477
病床数	2606	828	29	3463
昨年	252	104	2	358
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

Q36: 当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	11	11	38	119	133	917	585	1450	3084	1784	3327	11459
貴院	0	0	0	2	7	42	29	62	115	71	123	458
病床数	2	2	9	29	37	268	165	405	879	526	1000	3322
昨年	0	0	2	1	6	34	24	49	96	50	88	350
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

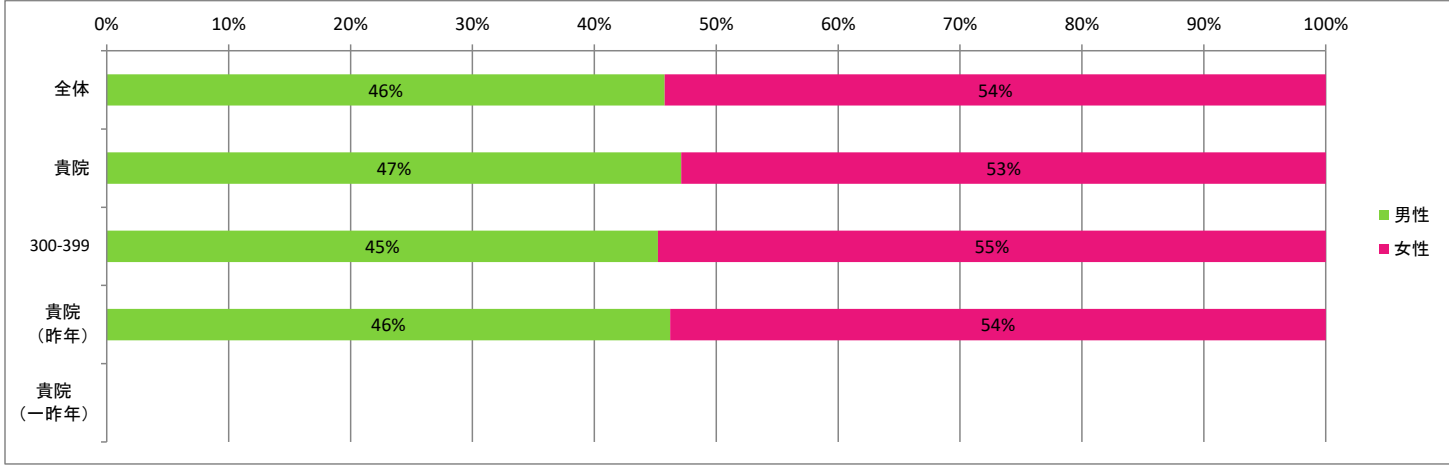


※全36病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

あなたの背景

Q37:男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	5154	6106	11260
貴院	214	240	454
病床数	1465	1775	3240
昨年	159	185	344
一昨年	0	0	0



Q38:あなた(患者)の年齢を教えてください。

[illegible]