

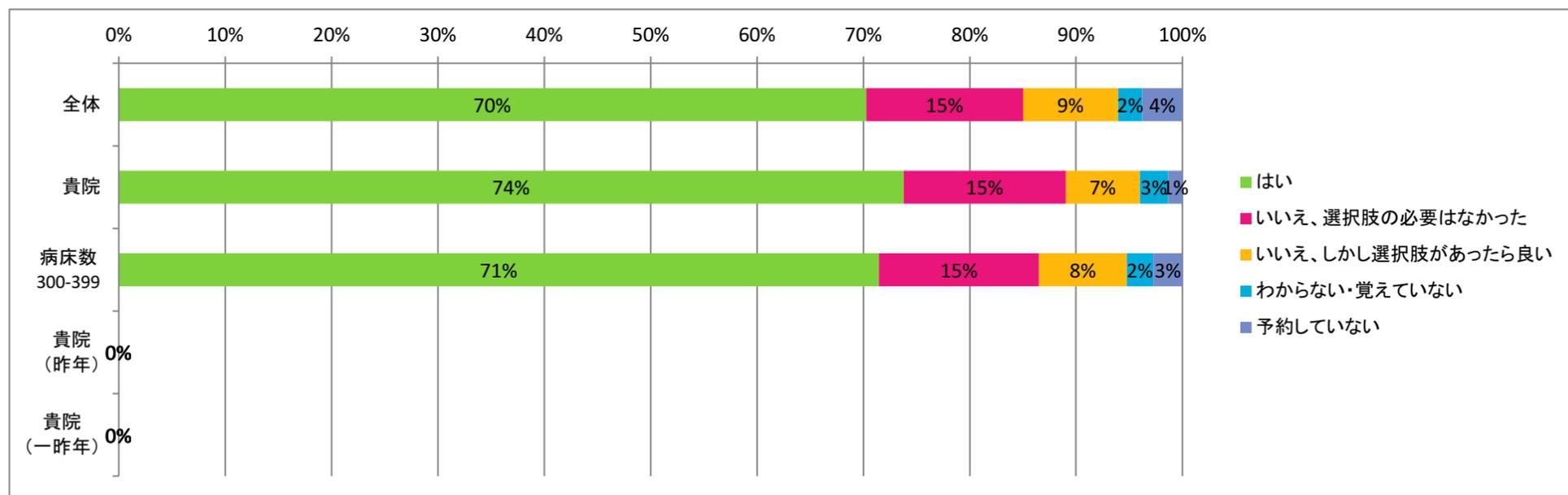
# 外来患者アンケート集計結果

国民健康保険 小松市民病院



Q2:診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	7659	1610	973	249	410	10901
貴院	276	57	26	10	5	374
病床数	807	170	93	28	31	1129
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0

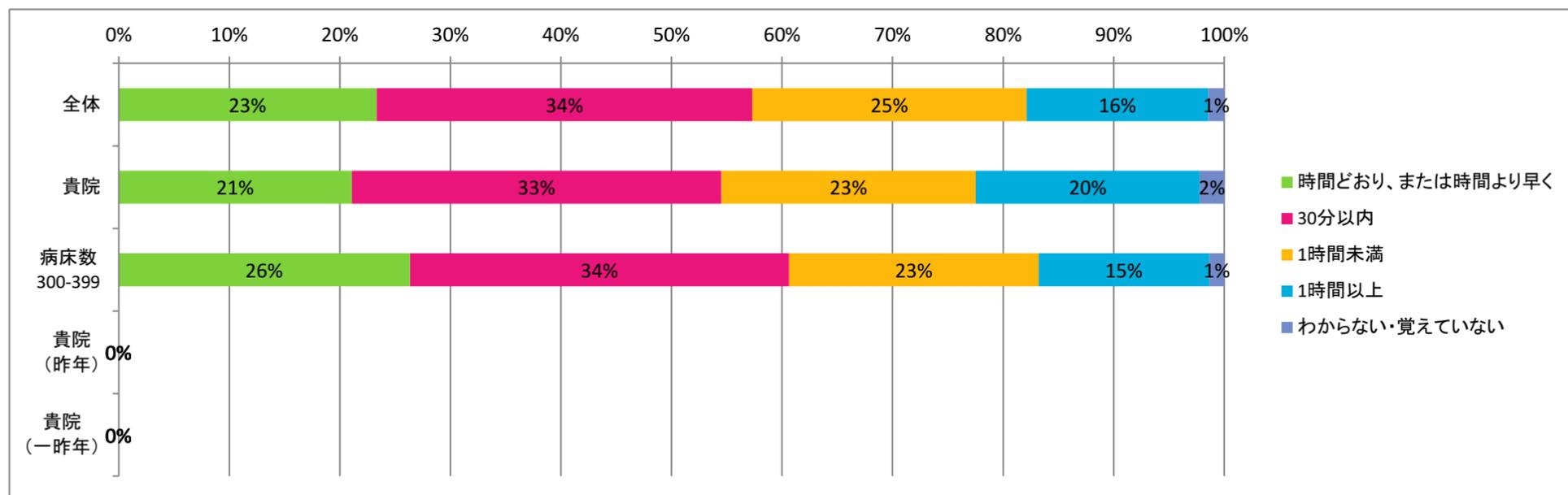


※全29病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

病院での待ち時間について

Q3: 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

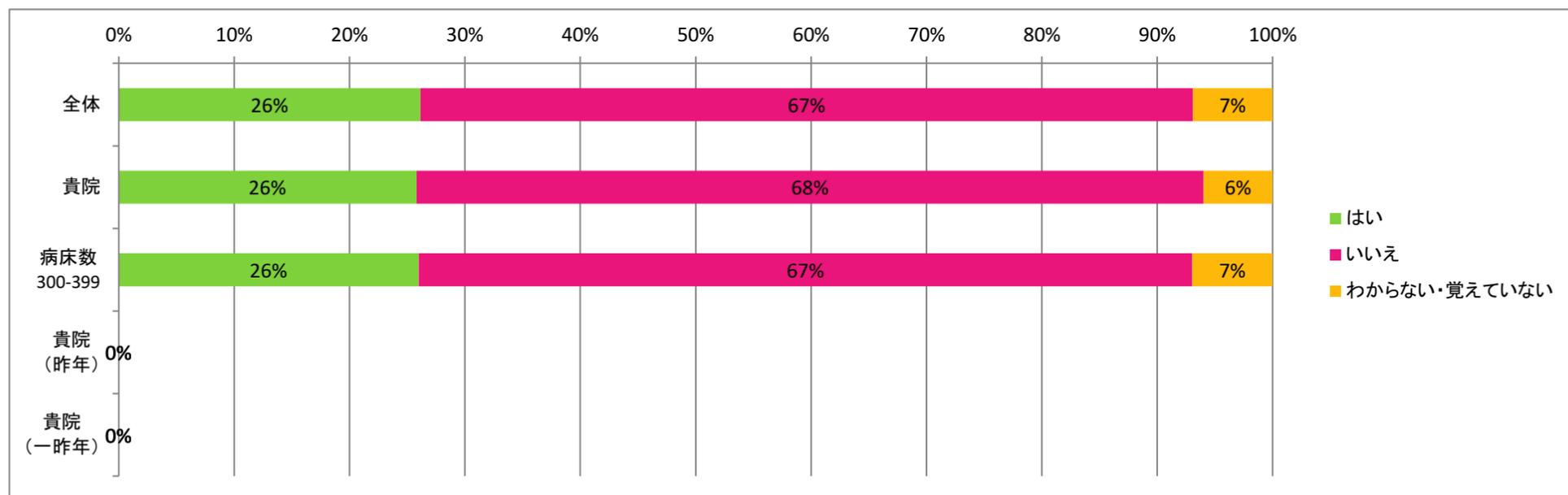
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2514	3659	2673	1769	154	10769
貴院	77	122	84	74	8	365
病床数	294	382	252	172	15	1115
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

Q4:待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2808	7187	742	10737
貴院	95	251	22	368
病床数	288	743	77	1108
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0

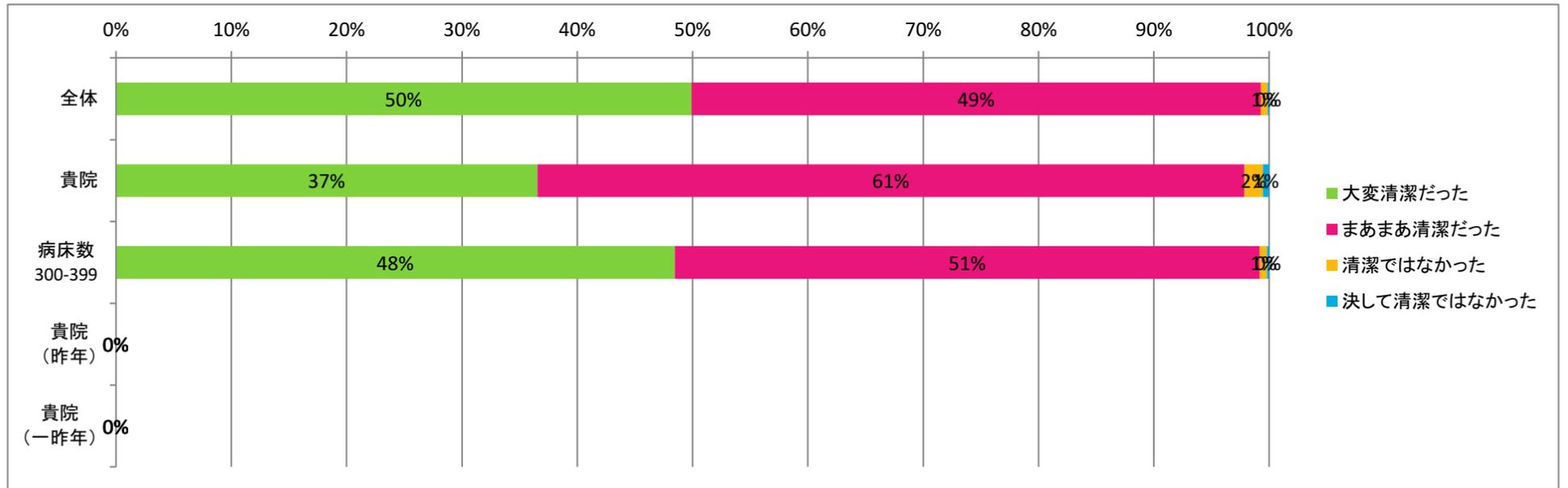


※全29病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

病院環境と施設

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

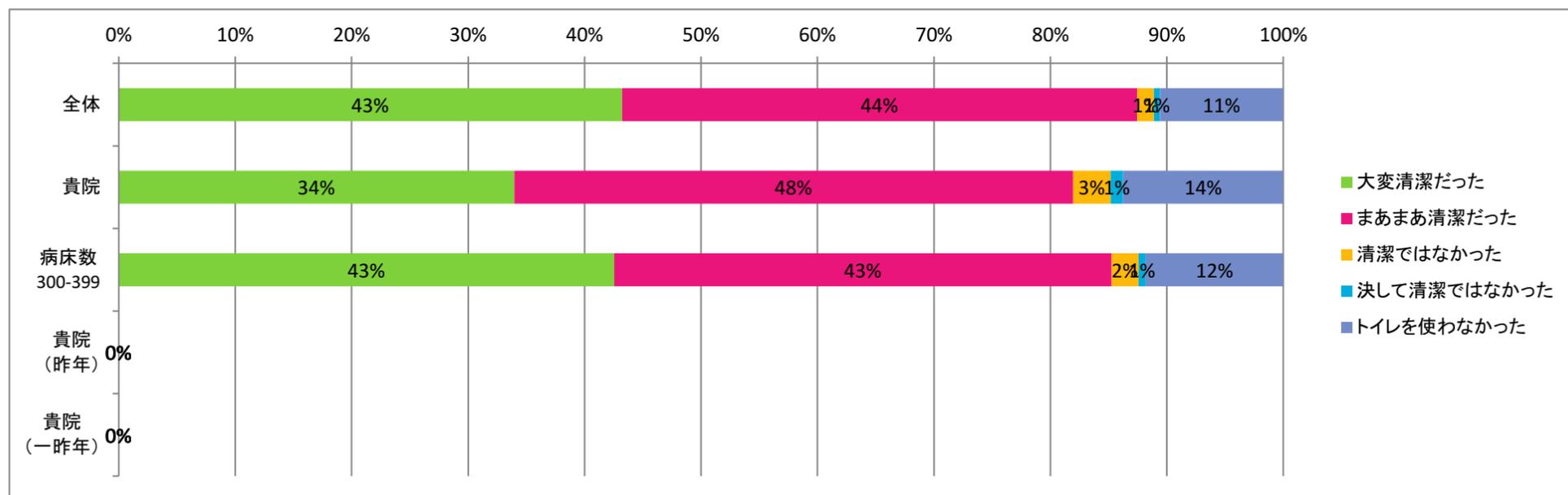
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	5486	5426	65	14	10991
貴院	137	230	6	2	375
病床数	548	574	7	2	1131
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全29病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q6: 外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	4737	4847	159	55	1162	10960
貴院	126	178	12	4	51	371
病床数	479	481	26	7	133	1126
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0

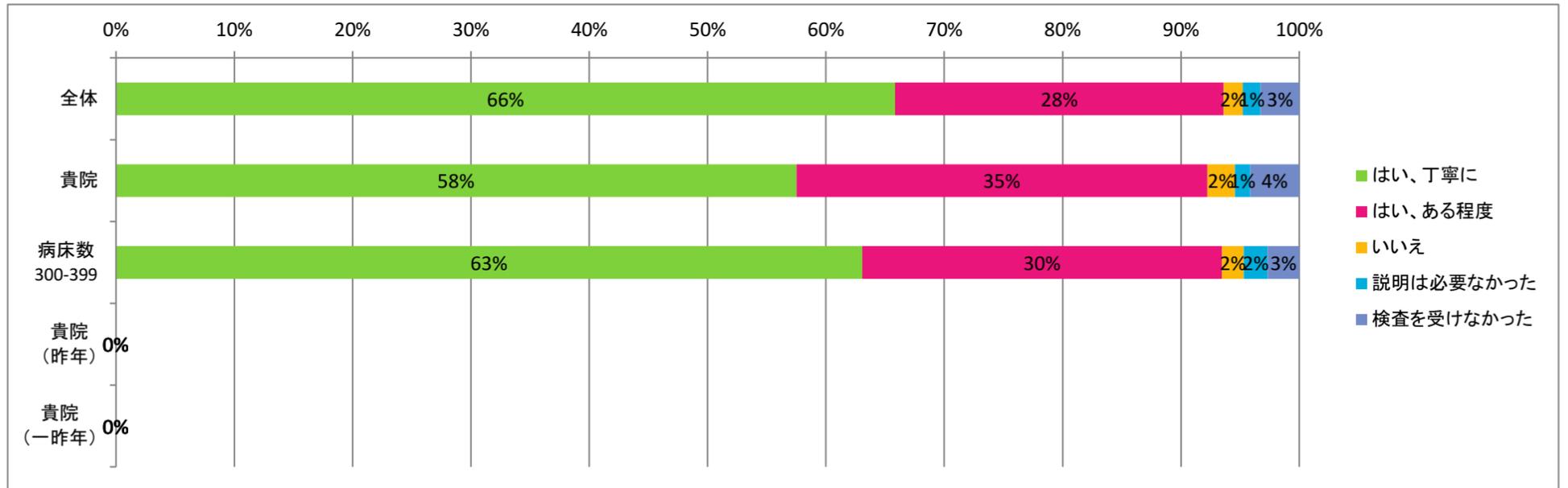


※全29病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

医師について

Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

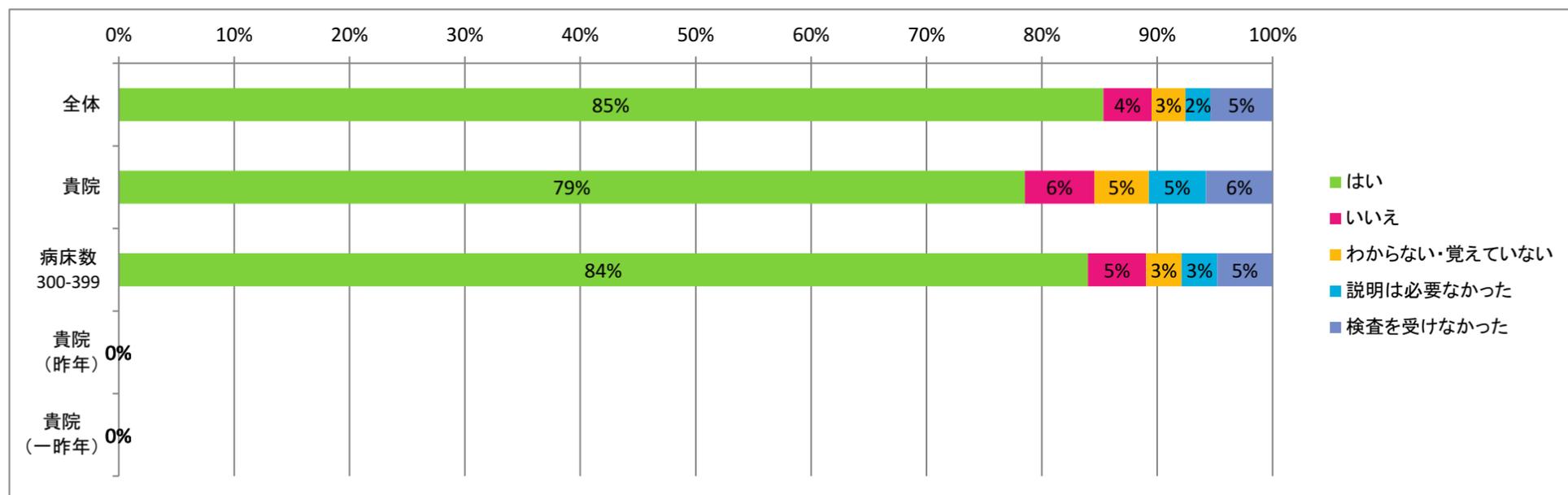
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	7399	3119	183	168	367	11236
貴院	222	134	9	5	16	386
病床数	782	377	23	25	33	1240
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

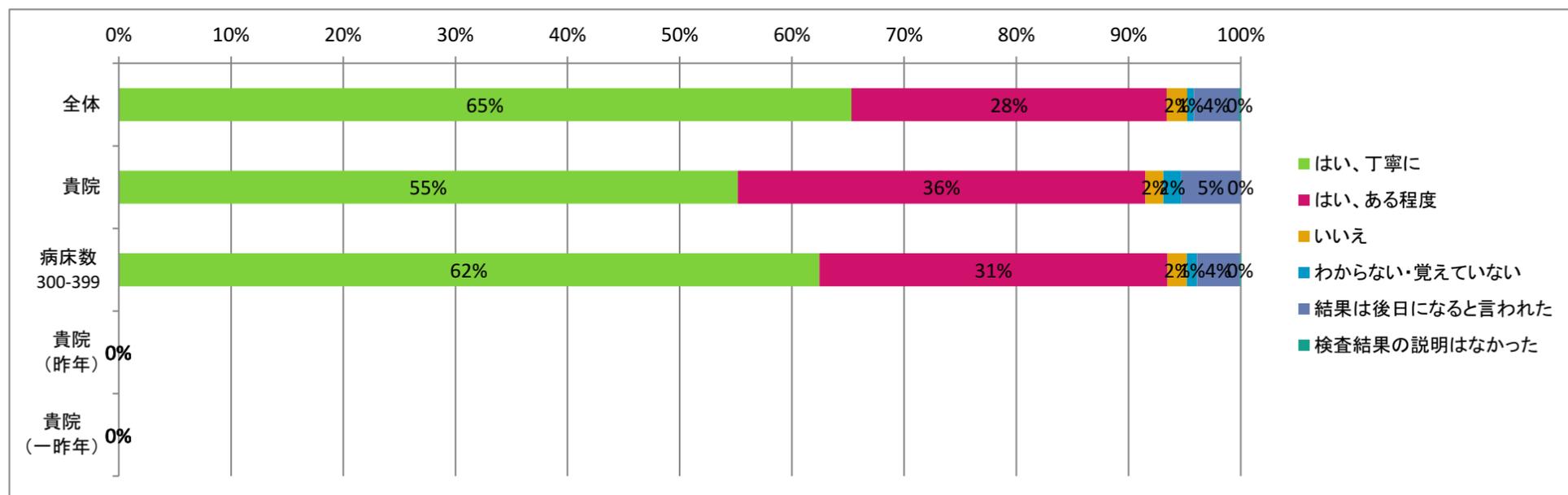
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	9511	465	326	244	599	11145
貴院	300	23	18	19	22	382
病床数	1035	62	38	38	59	1232
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は28位でした。

Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	7100	3057	198	66	435	18	10874
貴院	208	137	6	6	20	0	377
病床数	755	375	21	11	46	1	1209
昨年	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0	0

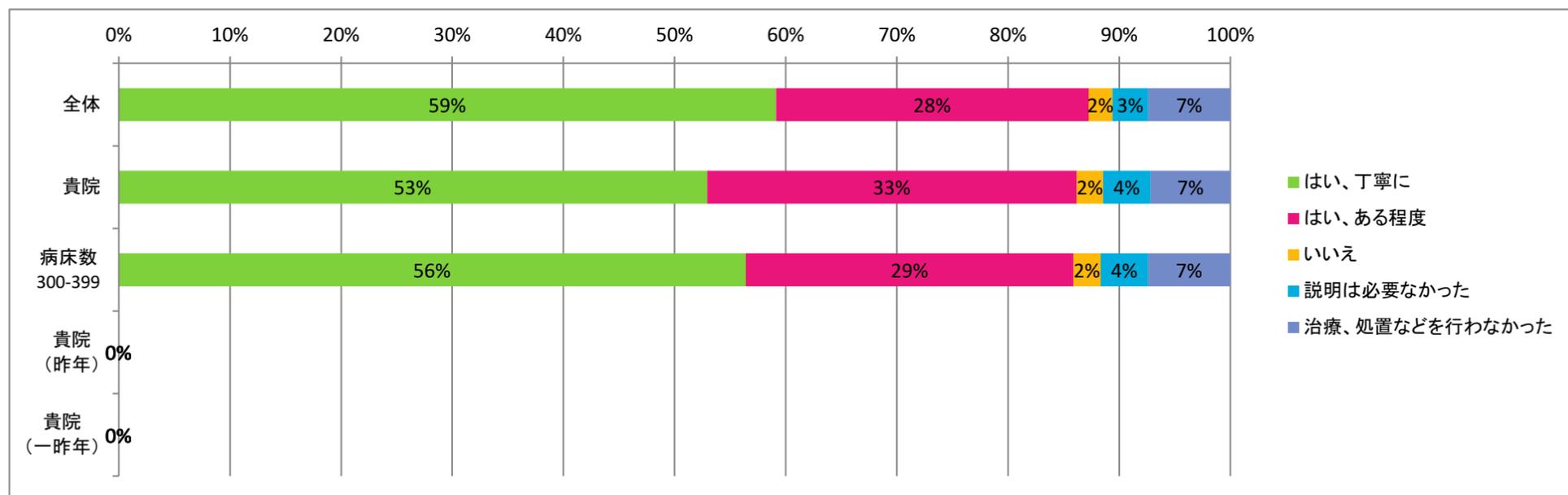


※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は28位でした。

治療

Q10: 治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

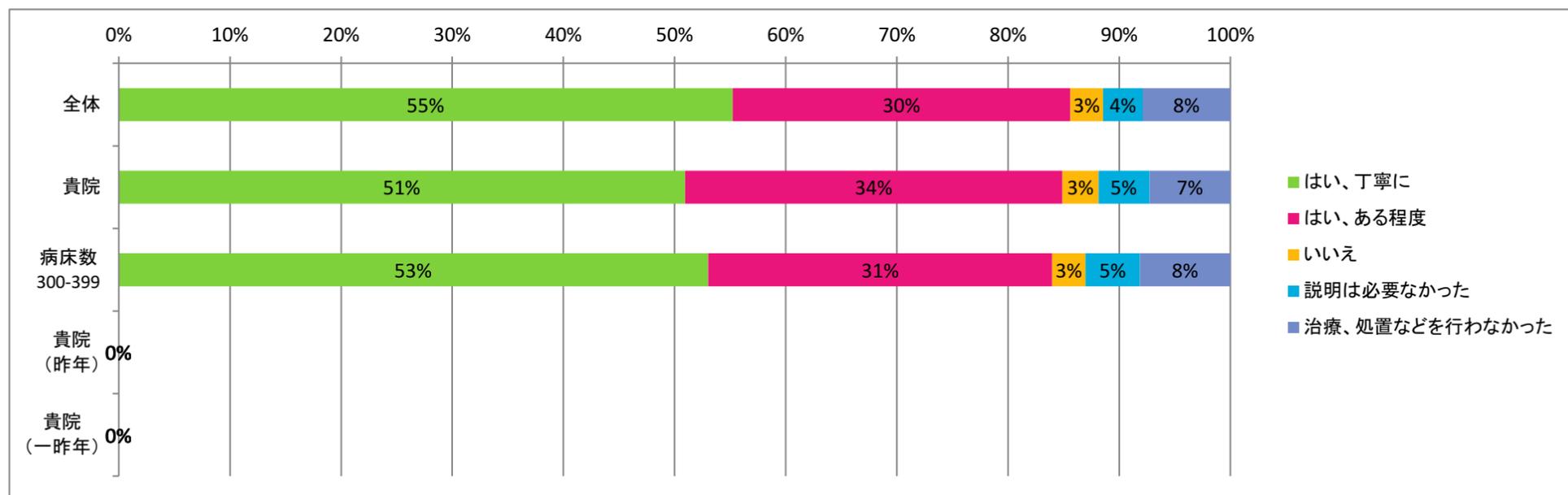
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	6498	3090	236	355	811	10990
貴院	199	125	9	16	27	376
病床数	687	359	30	52	90	1218
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q11:治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

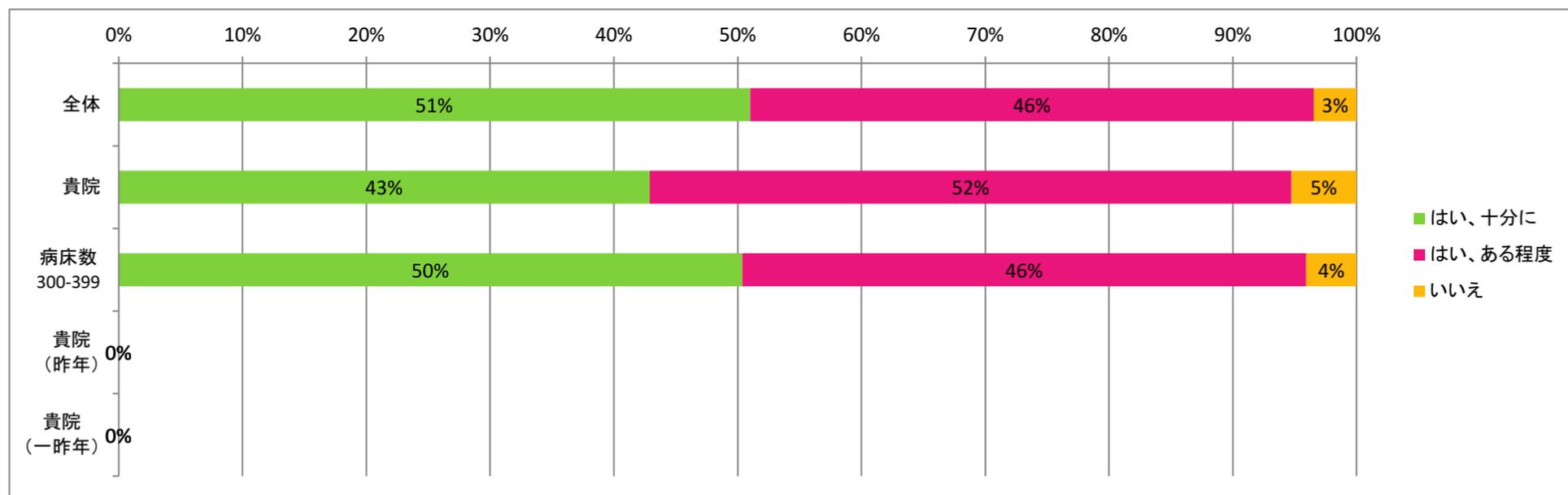
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	6026	3314	321	389	859	10909
貴院	189	126	12	17	27	371
病床数	639	373	36	59	98	1205
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q12:あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えられましたか？

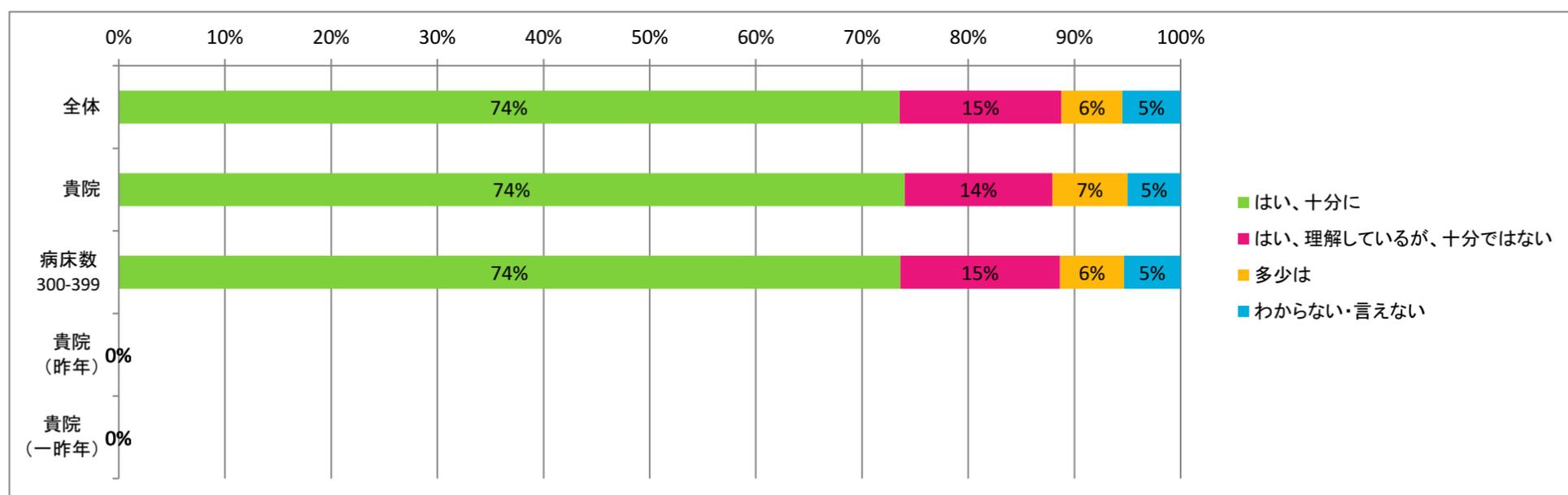
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	5672	5066	383	11121
貴院	163	197	20	380
病床数	618	559	50	1227
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

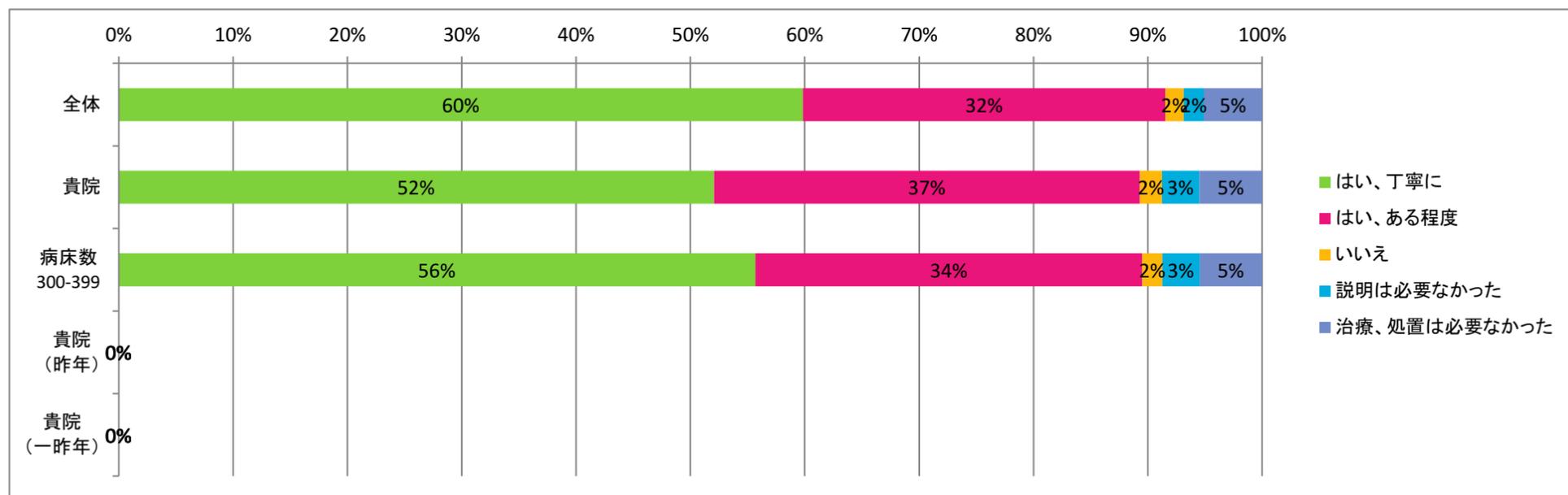
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	8107	1683	633	603	11026
貴院	282	53	27	19	381
病床数	901	184	74	65	1224
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

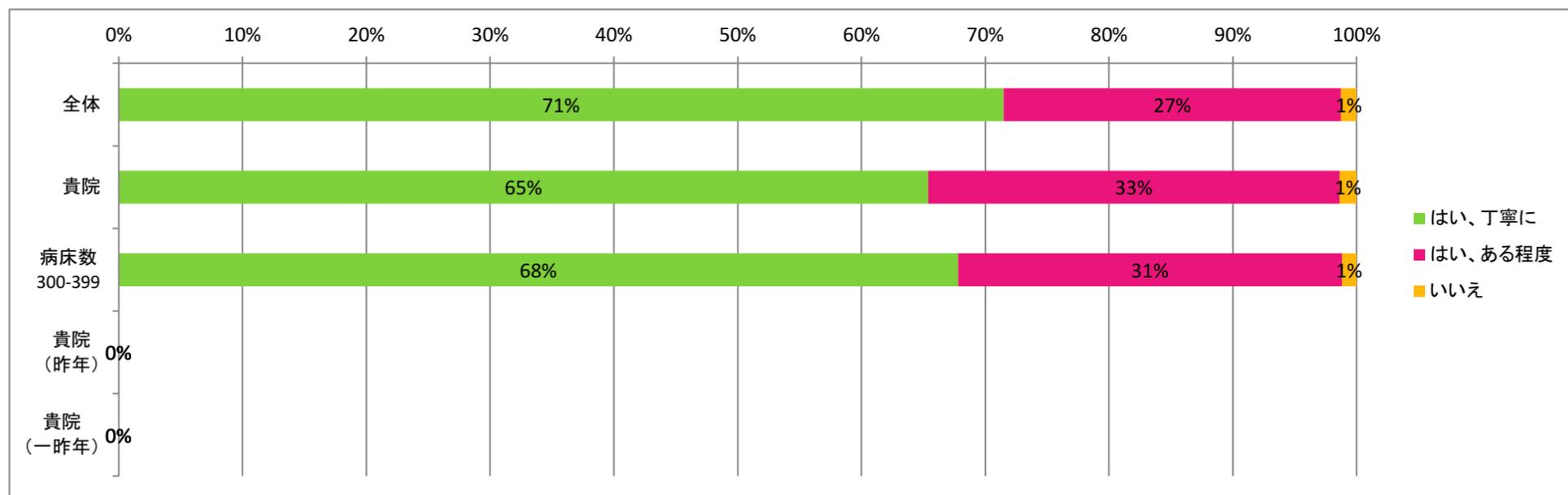
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	6436	3408	173	190	548	10755
貴院	190	136	7	12	20	365
病床数	612	372	19	36	60	1099
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

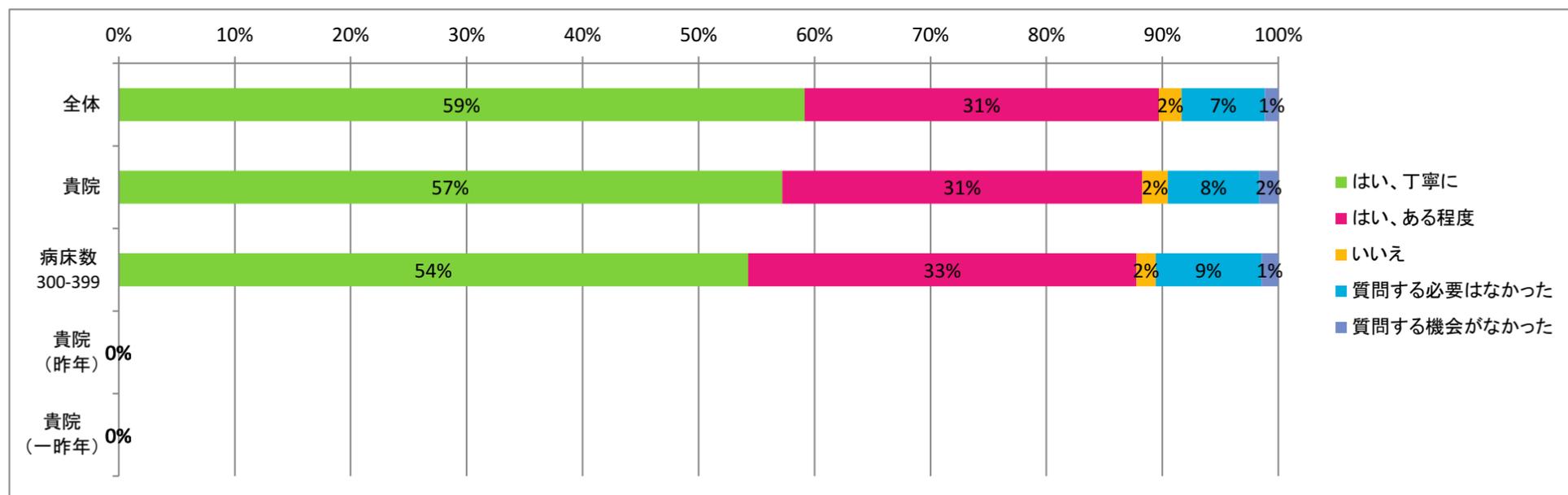
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	7726	2946	136	10808
貴院	240	122	5	367
病床数	746	341	13	1100
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

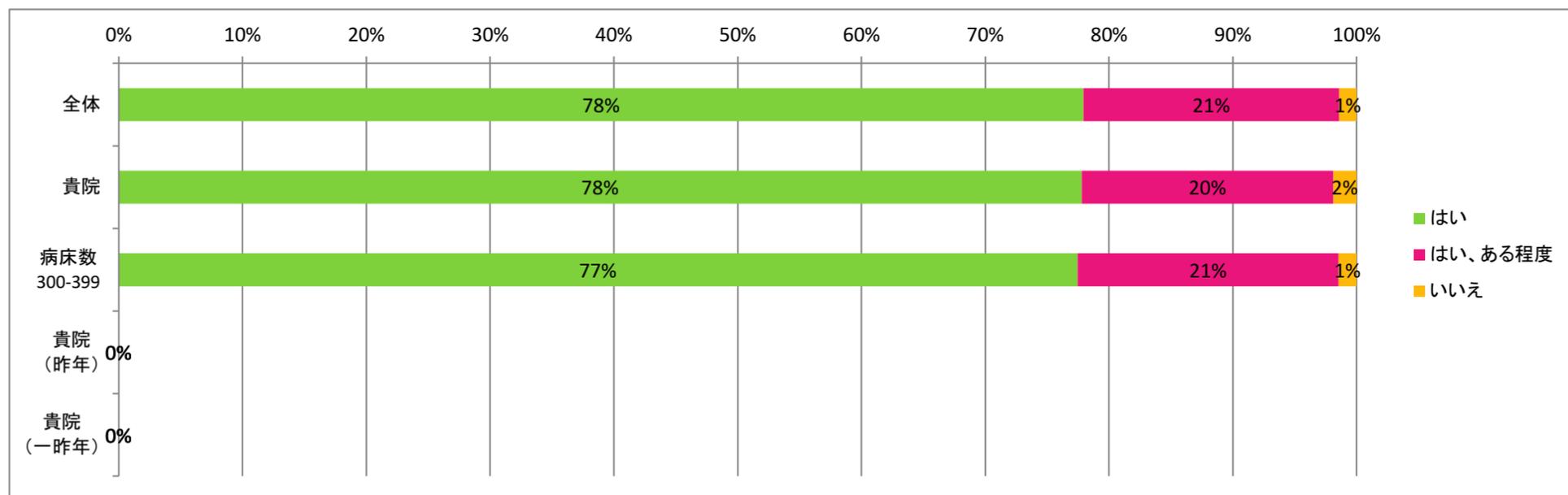
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	6349	3277	211	770	125	10732
貴院	210	114	8	29	6	367
病床数	595	367	18	100	16	1096
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	8427	2233	151	10811
貴院	291	76	7	374
病床数	859	234	16	1109
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0

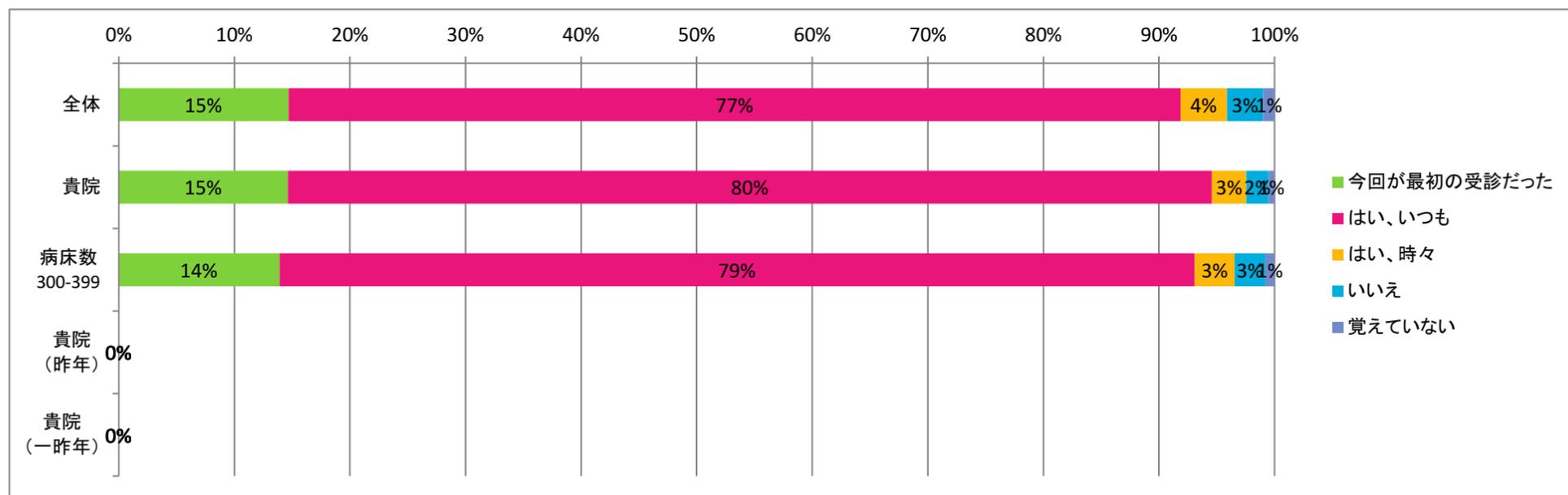


※全29病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

診察全体について

Q18: 外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

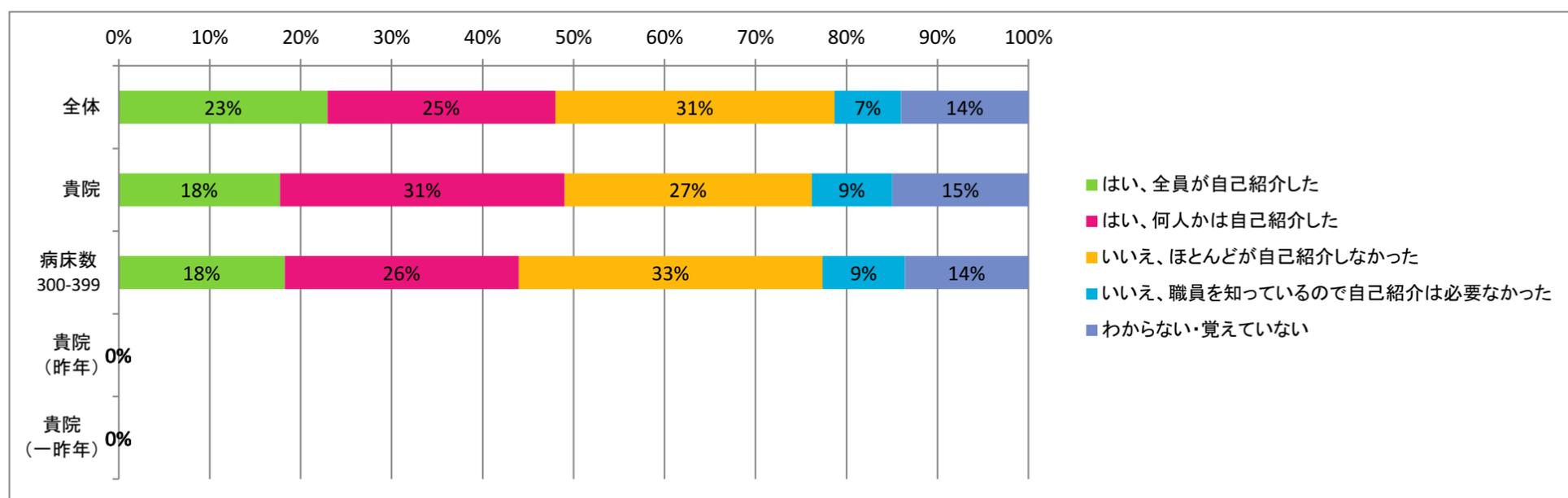
	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	1587	8327	434	339	106	10793
貴院	54	295	11	7	2	369
病床数	153	871	38	29	9	1100
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は8位でした。

Q19: 診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

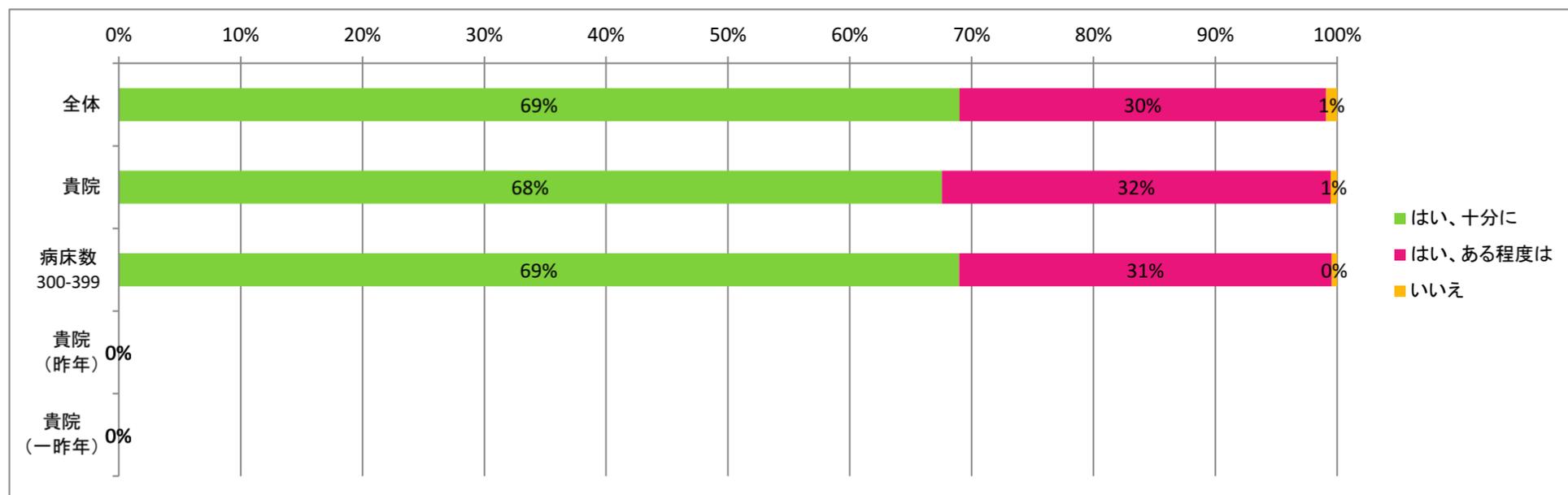
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2386	2606	3191	763	1455	10401
貴院	64	113	98	32	54	361
病床数	195	275	357	97	145	1069
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q20: 職員はあなたに誠実に対応しましたか？

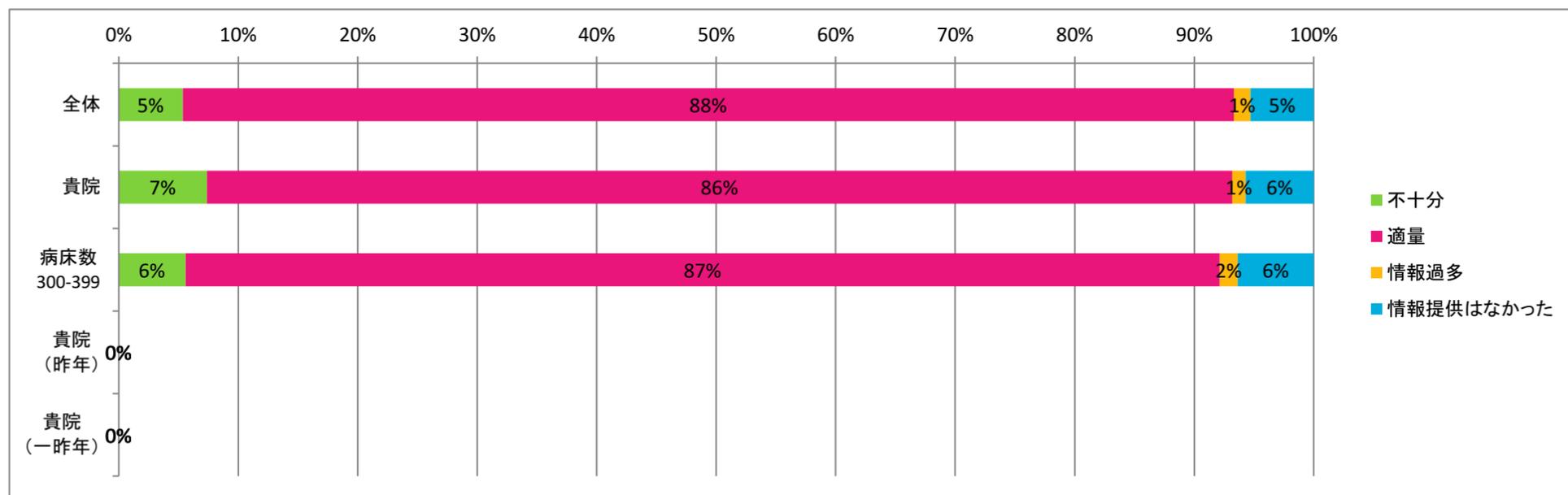
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	7413	3234	97	10744
貴院	250	118	2	370
病床数	758	336	5	1099
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q21:外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

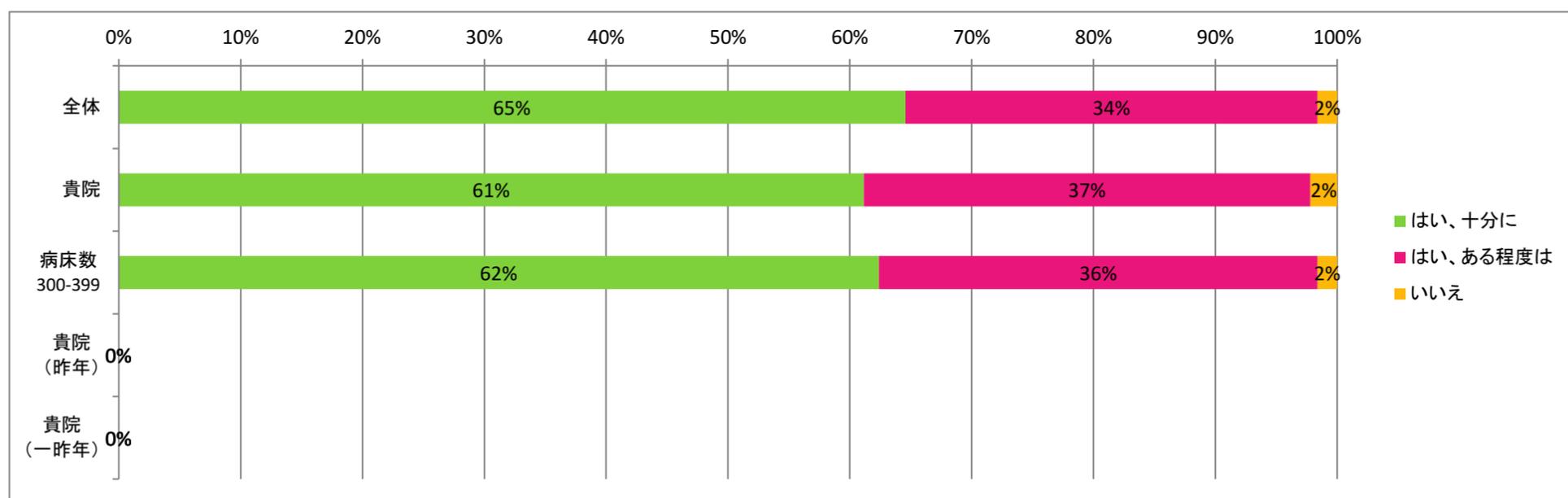
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	553	9058	144	545	10300
貴院	26	302	4	20	352
病床数	59	913	16	67	1055
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全29病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

Q22:あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

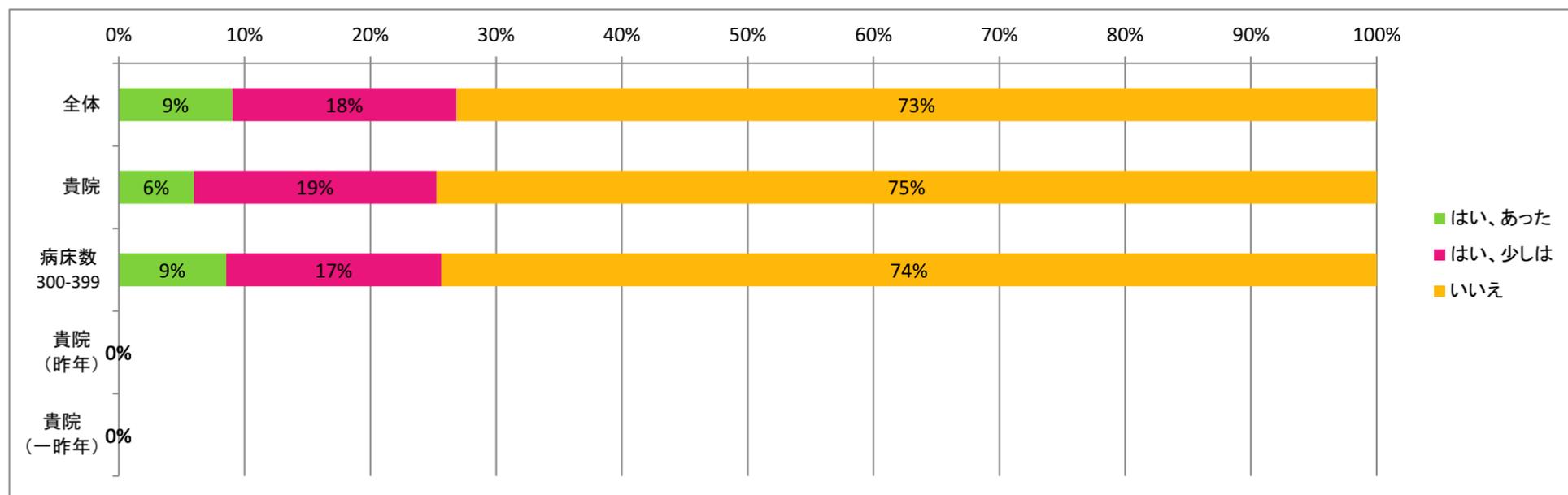
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	6839	3584	169	10592
貴院	222	133	8	363
病床数	737	425	19	1181
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

Q23:あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

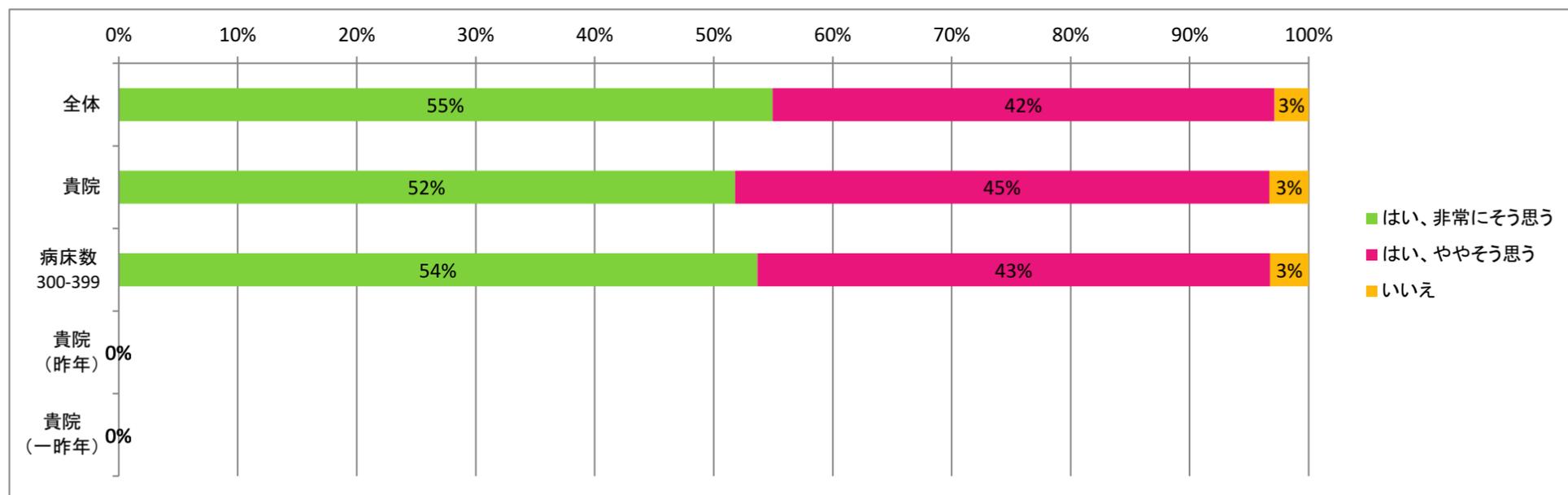
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	955	1881	7720	10556
貴院	22	71	275	368
病床数	101	202	878	1181
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全29病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は13位でした。

Q24:あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

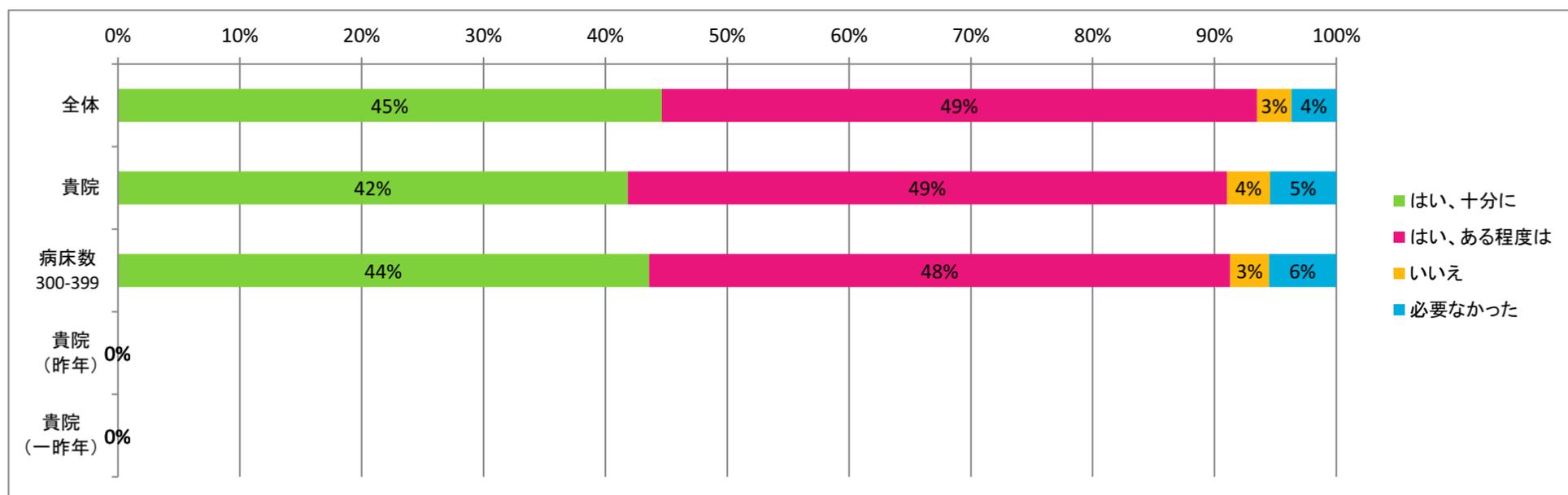
	はい、非常に 思う	はい、やや 思う	いいえ	有効回答数
全体	5726	4395	300	10421
貴院	189	164	12	365
病床数	629	505	38	1172
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全29病院中「はい、非常に思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何が出来るかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	4756	5206	303	391	10656
貴院	154	181	13	20	368
病床数	521	570	38	66	1195
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0

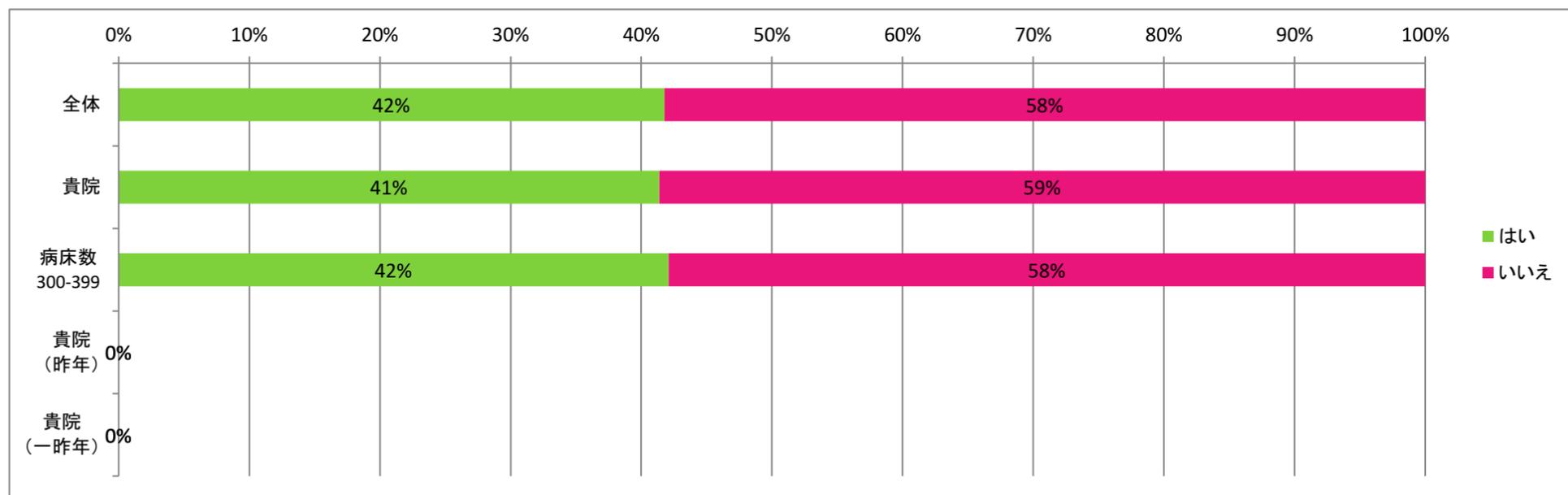


※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

処方について

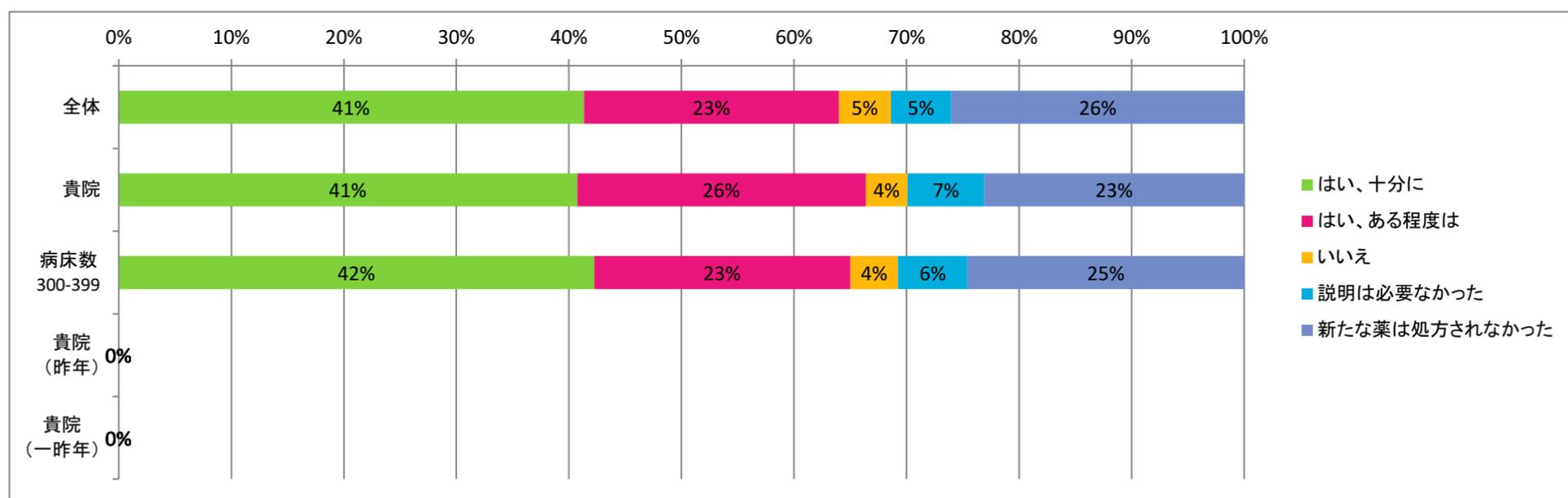
Q26: 外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4369	6091	10460
貴院	149	211	360
病床数	492	677	1169
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

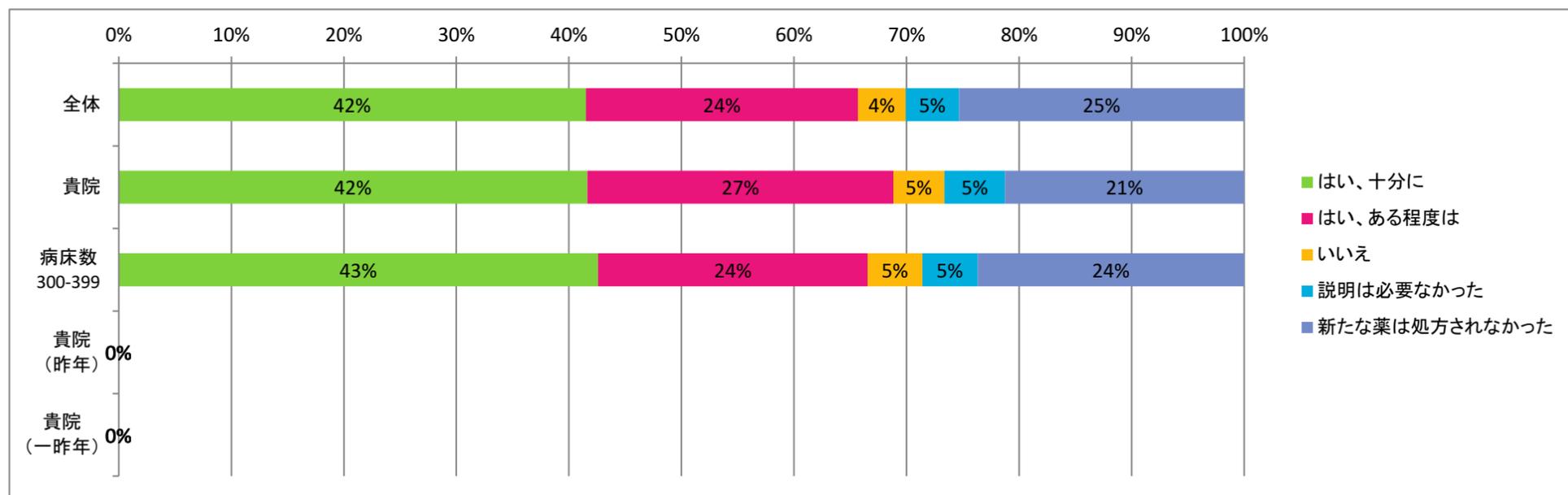
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4096	2246	458	533	2578	9911
貴院	143	90	13	24	81	351
病床数	471	254	47	69	274	1115
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

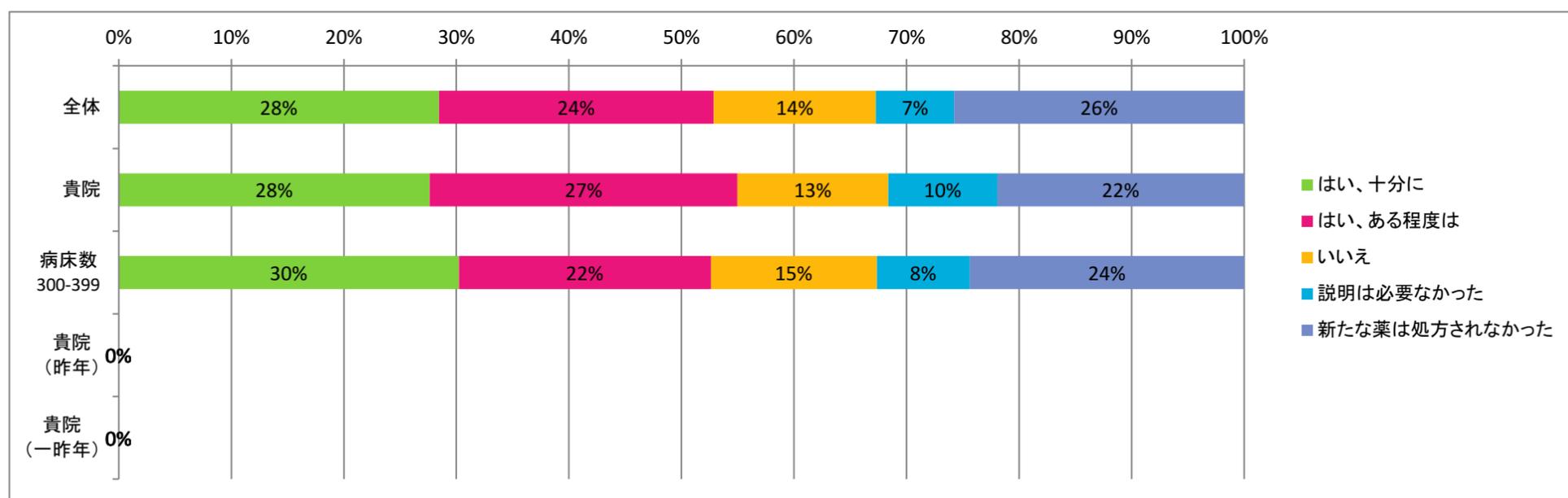
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4102	2390	419	470	2502	9883
貴院	147	96	16	19	75	353
病床数	475	267	54	55	264	1115
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は13位でした。

Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

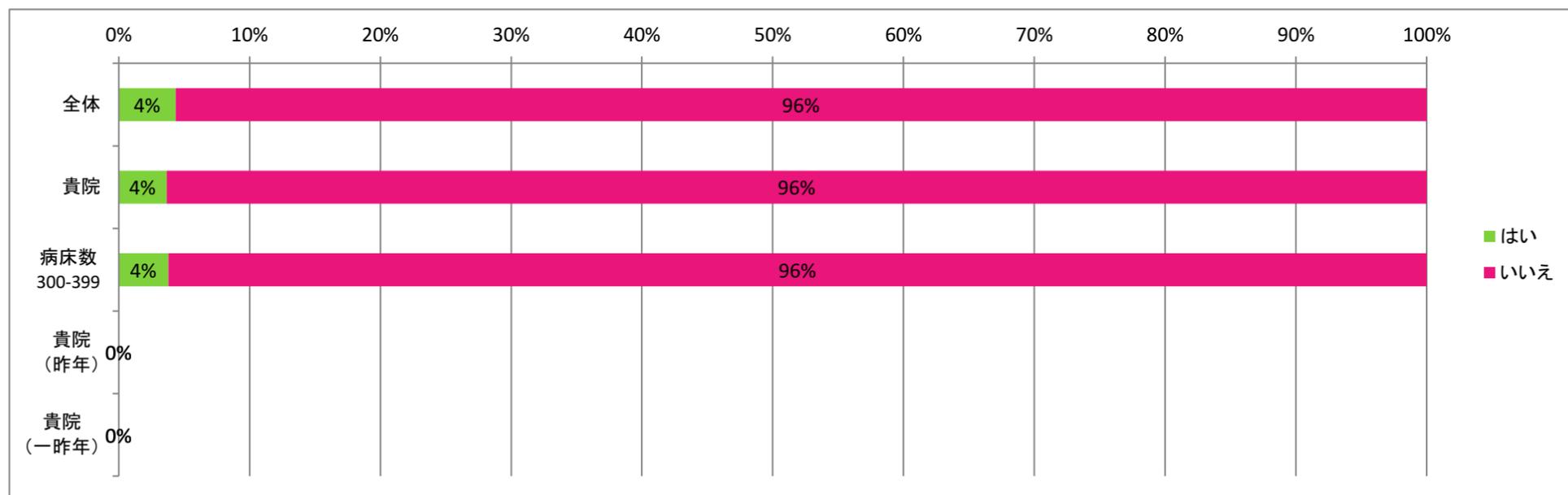
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	2796	2401	1418	682	2534	9831
貴院	97	96	47	34	77	351
病床数	336	249	164	92	271	1112
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

Q30: 処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

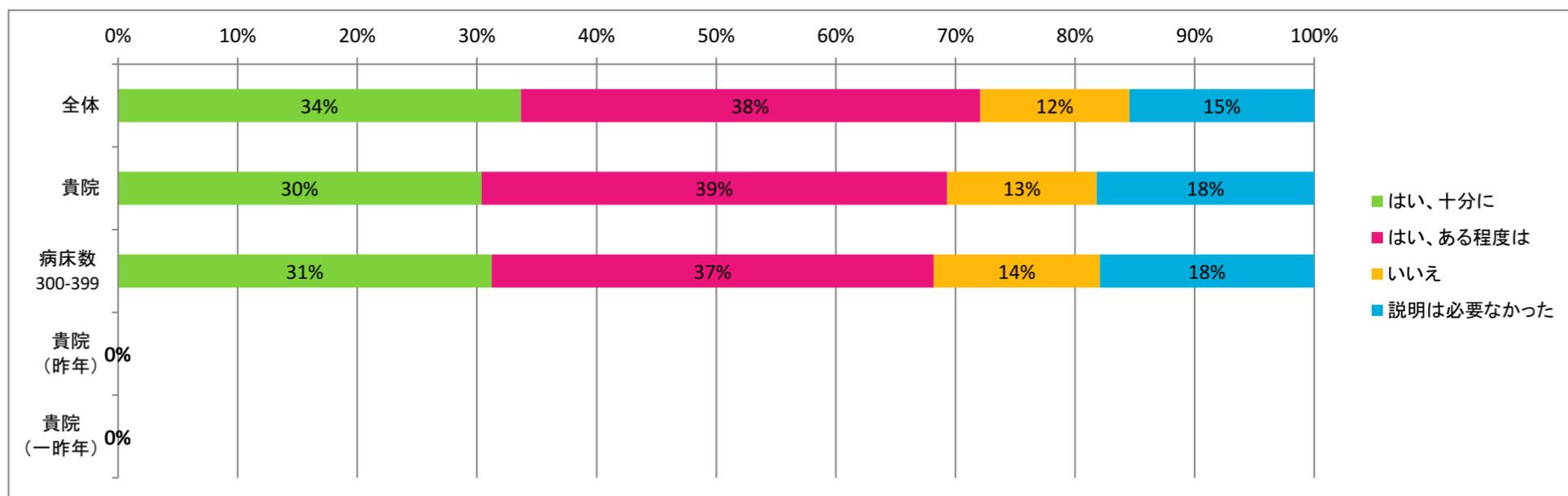
	はい	いいえ	有効回答数
全体	400	8804	9204
貴院	12	316	328
病床数	37	937	974
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



医療情報

Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

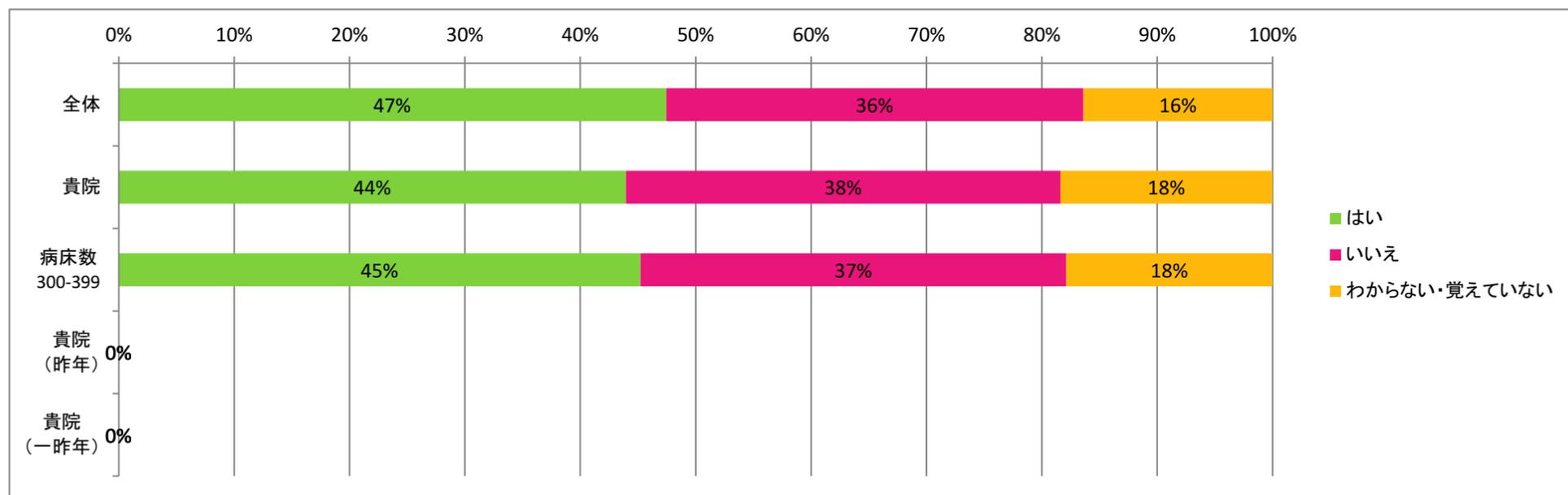
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	3431	3912	1273	1572	10188
貴院	107	137	44	64	352
病床数	333	394	148	191	1066
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q32:職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4727	3604	1634	9965
貴院	153	131	64	348
病床数	473	386	187	1046
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0

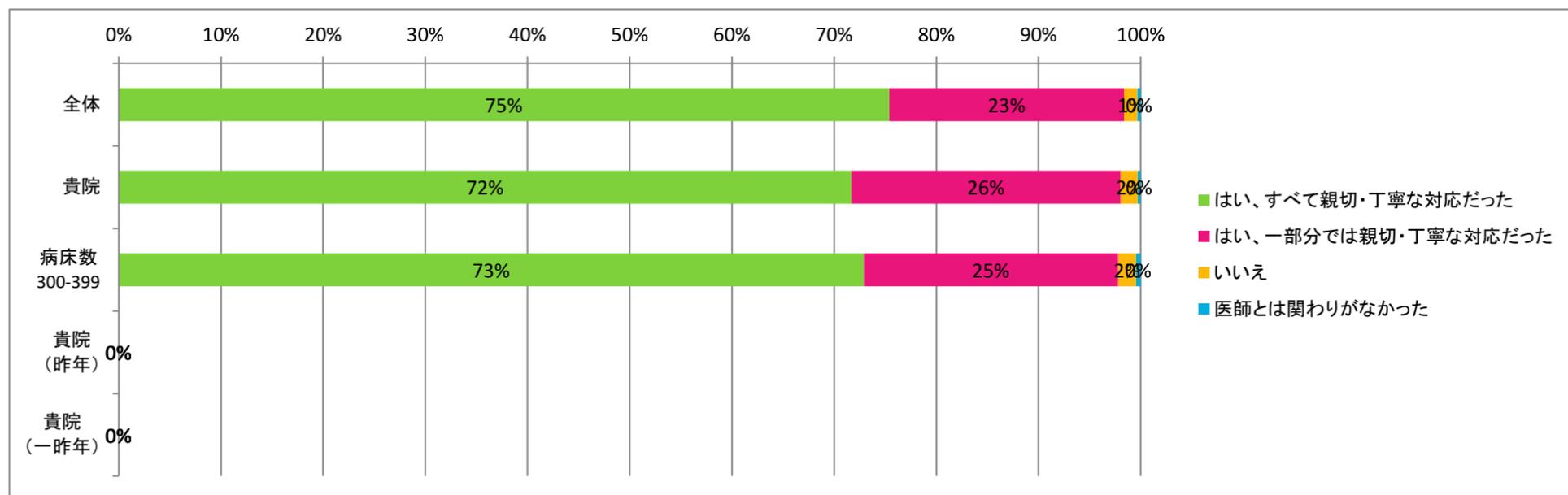


※全29病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

全体

Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

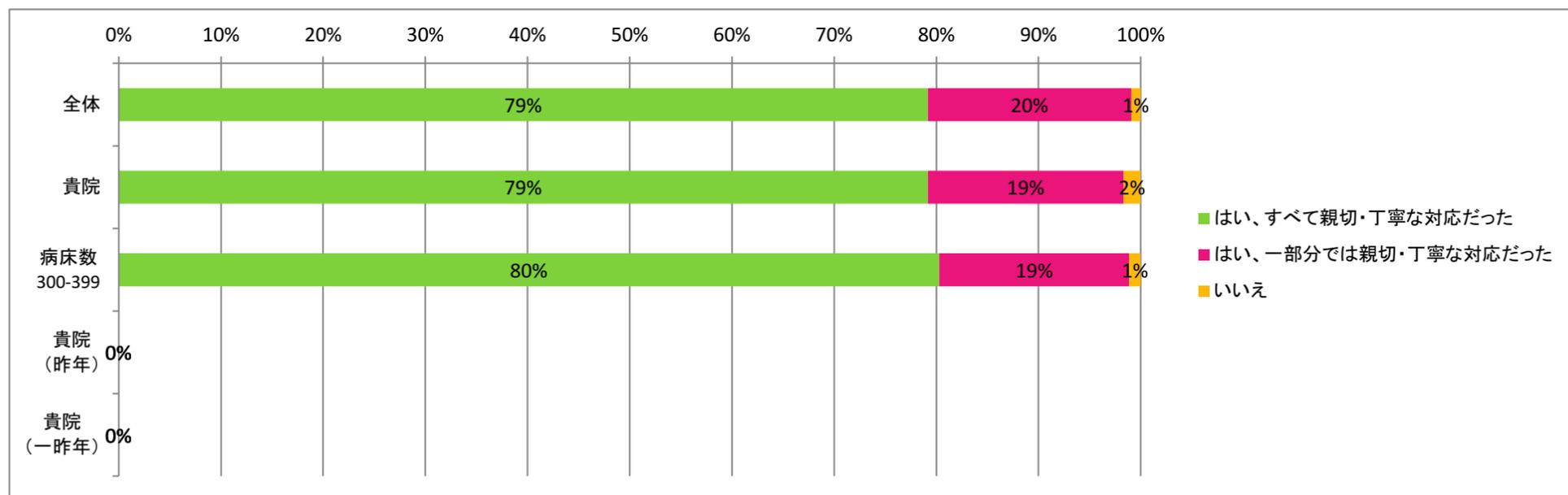
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	7897	2407	139	31	10474
貴院	256	94	6	1	357
病床数	791	270	19	5	1085
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

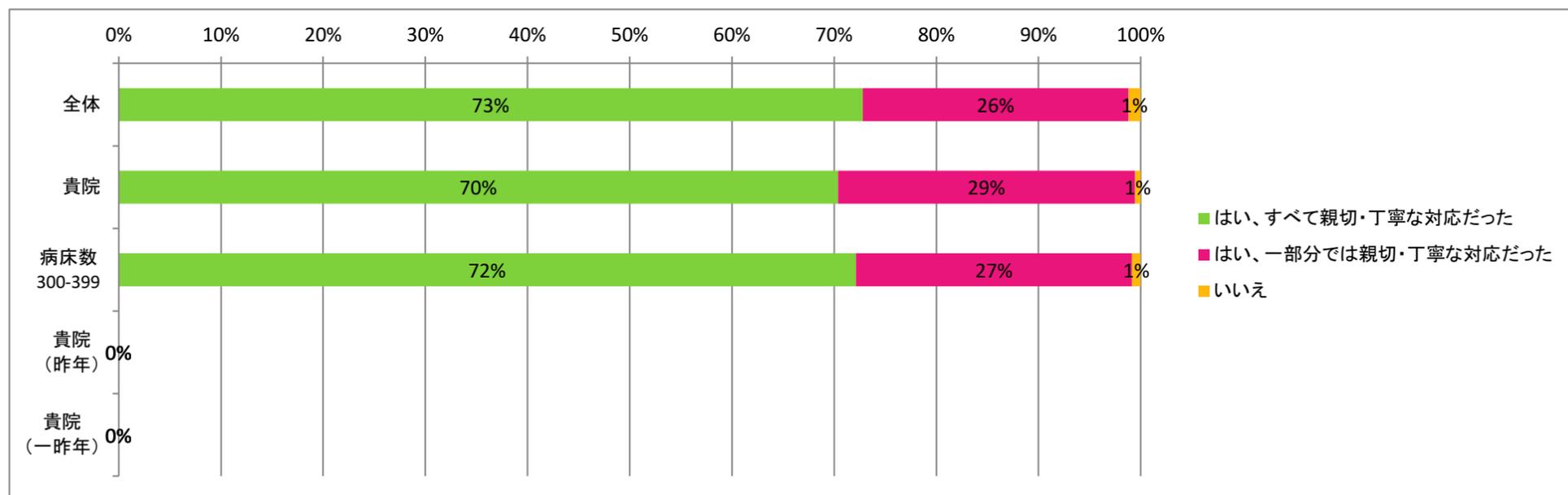
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	8200	2062	94	10356
貴院	285	69	6	360
病床数	864	200	12	1076
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全29病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q35: 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

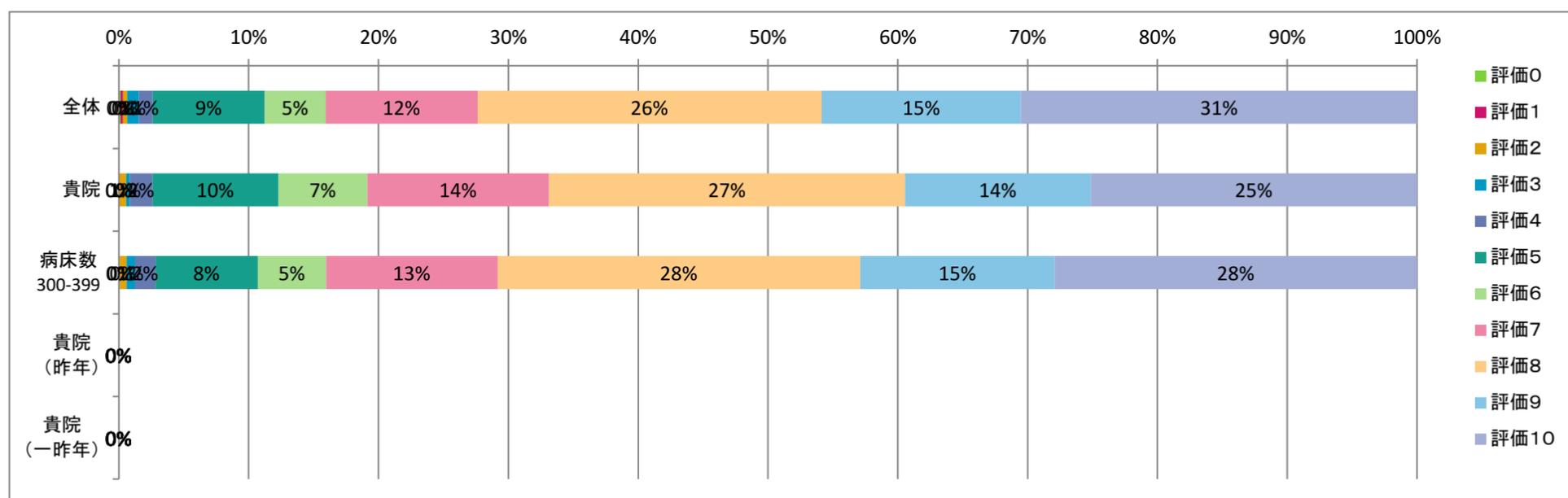
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	7564	2701	122	10387
貴院	252	104	2	358
病床数	774	290	9	1073
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全29病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q36: 当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	17	13	34	89	107	861	470	1168	2643	1533	3045	9980
貴院	0	0	2	1	6	34	24	49	96	50	88	350
病床数	1	0	5	7	16	81	54	136	287	154	287	1028
昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「評価10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

あなたの背景

Q37:男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	4517	5490	10007
貴院	159	185	344
病床数	514	583	1097
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0

