

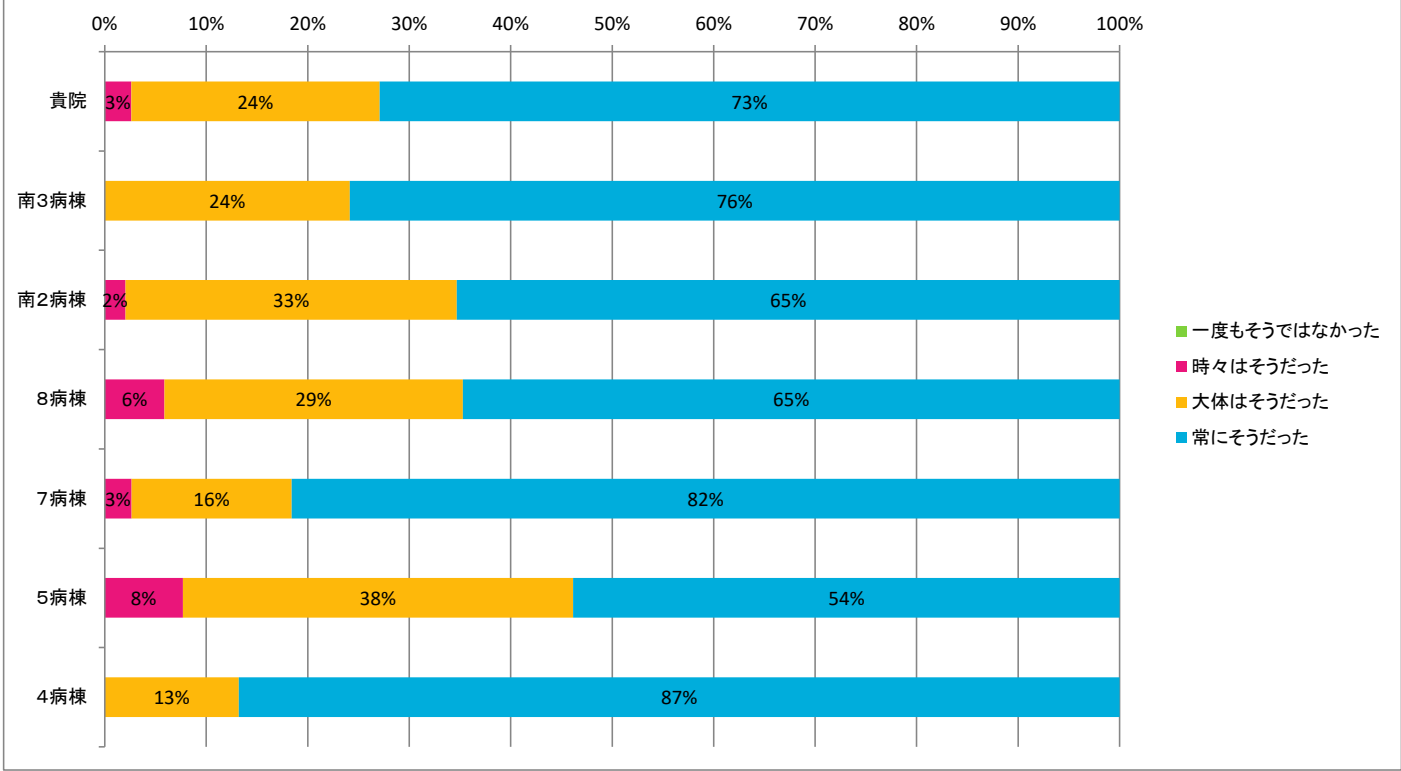
2024年度 入院患者(PX)アンケート集計結果

国民健康保険 小松市民病院
(病棟)

看護師によるケア

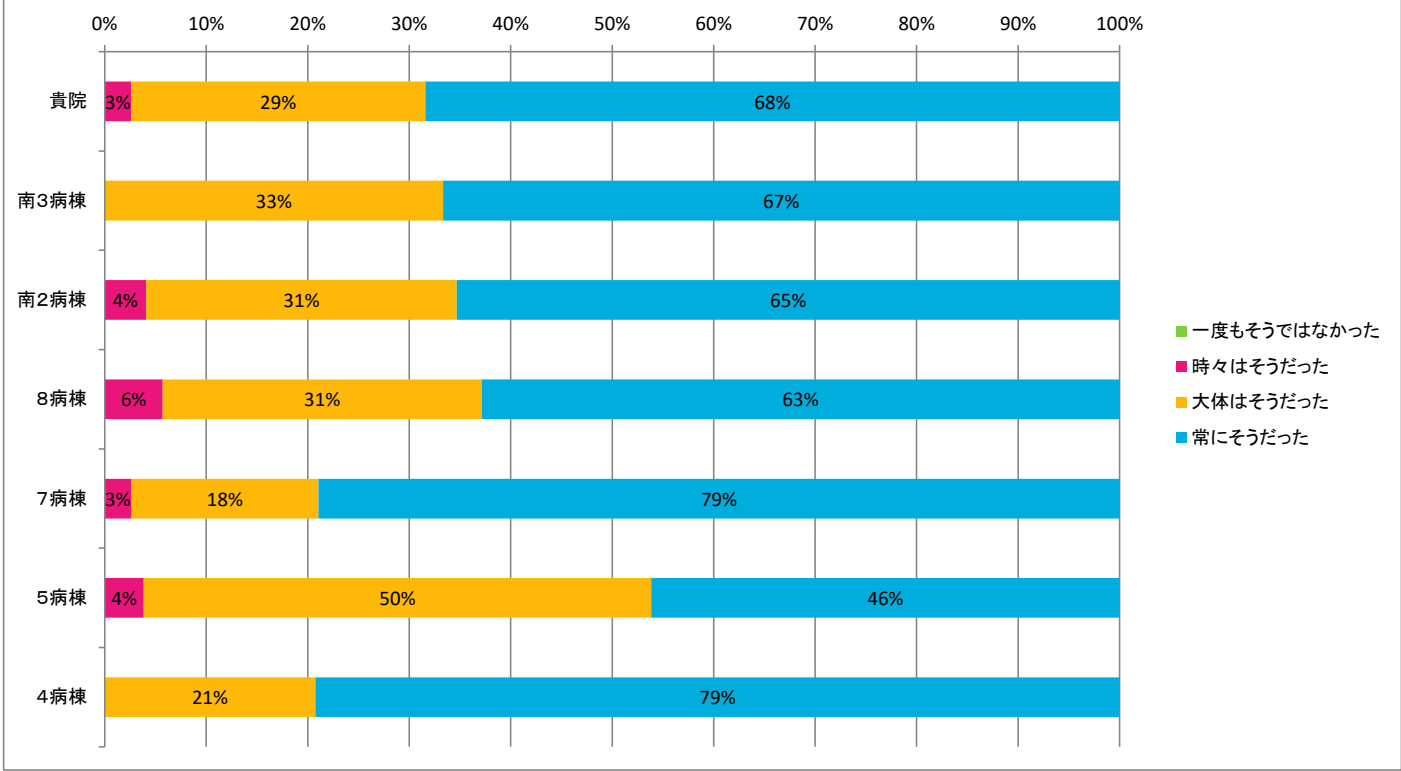
Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	0	6	56	167	229
南3病棟	0	0	7	22	29
南2病棟	0	1	16	32	49
8病棟	0	2	10	22	34
7病棟	0	1	6	31	38
5病棟	0	2	10	14	26
4病棟	0	0	7	46	53



Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	0	6	67	158	231
南3病棟	0	0	10	20	30
南2病棟	0	2	15	32	49
8病棟	0	2	11	22	35
7病棟	0	1	7	30	38
5病棟	0	1	13	12	26
4病棟	0	0	11	42	53



Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	1	7	68	155	231
南3病棟	0	1	11	18	30
南2病棟	1	1	18	29	49
8病棟	0	3	9	23	35
7病棟	0	0	11	27	38
5病棟	0	2	8	16	26
4病棟	0	0	11	42	53



Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

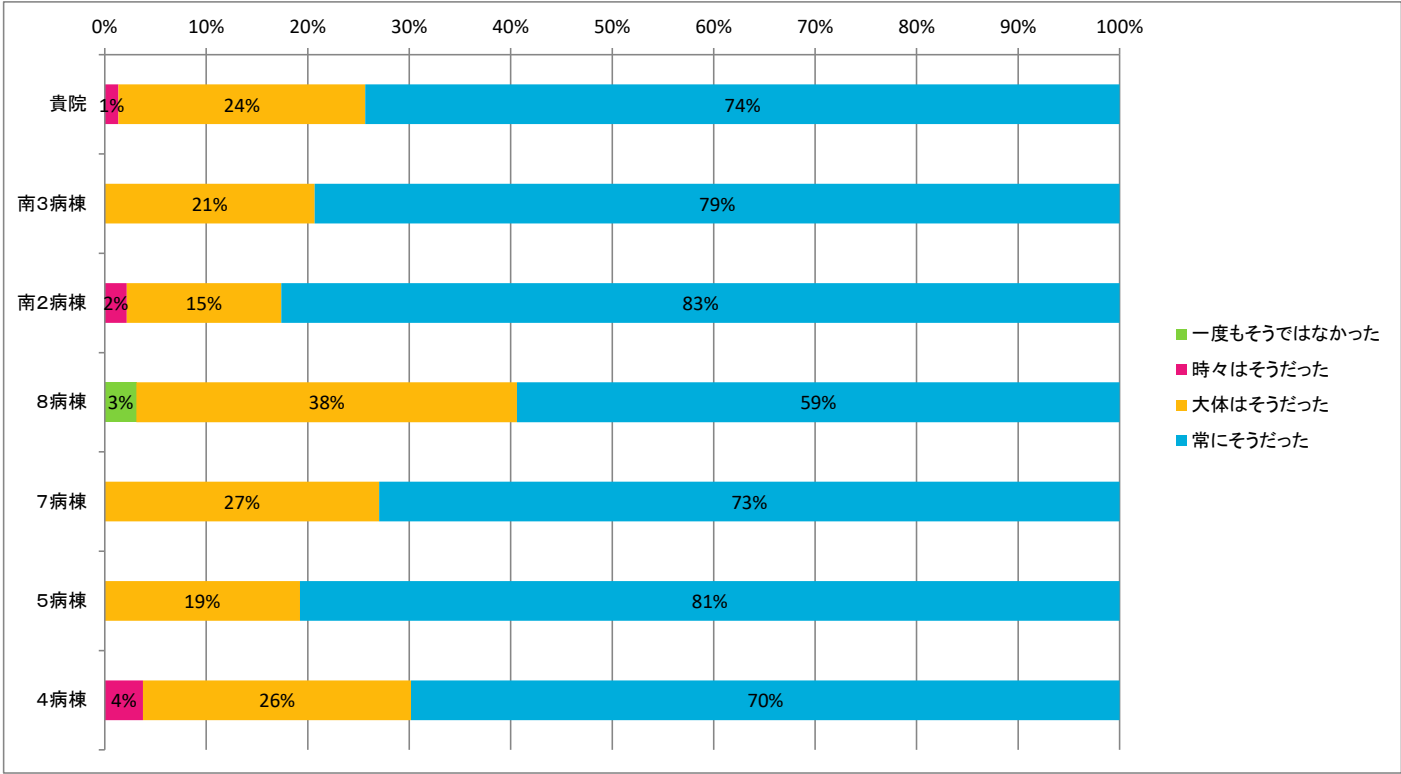
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
貴院	2	9	36	123	61	231
南3病棟	0	0	7	16	7	30
南2病棟	1	3	6	18	21	49
8病棟	1	3	6	17	8	35
7病棟	0	1	7	23	7	38
5病棟	0	0	5	16	5	26
4病棟	0	2	5	33	13	53



医師によるケア

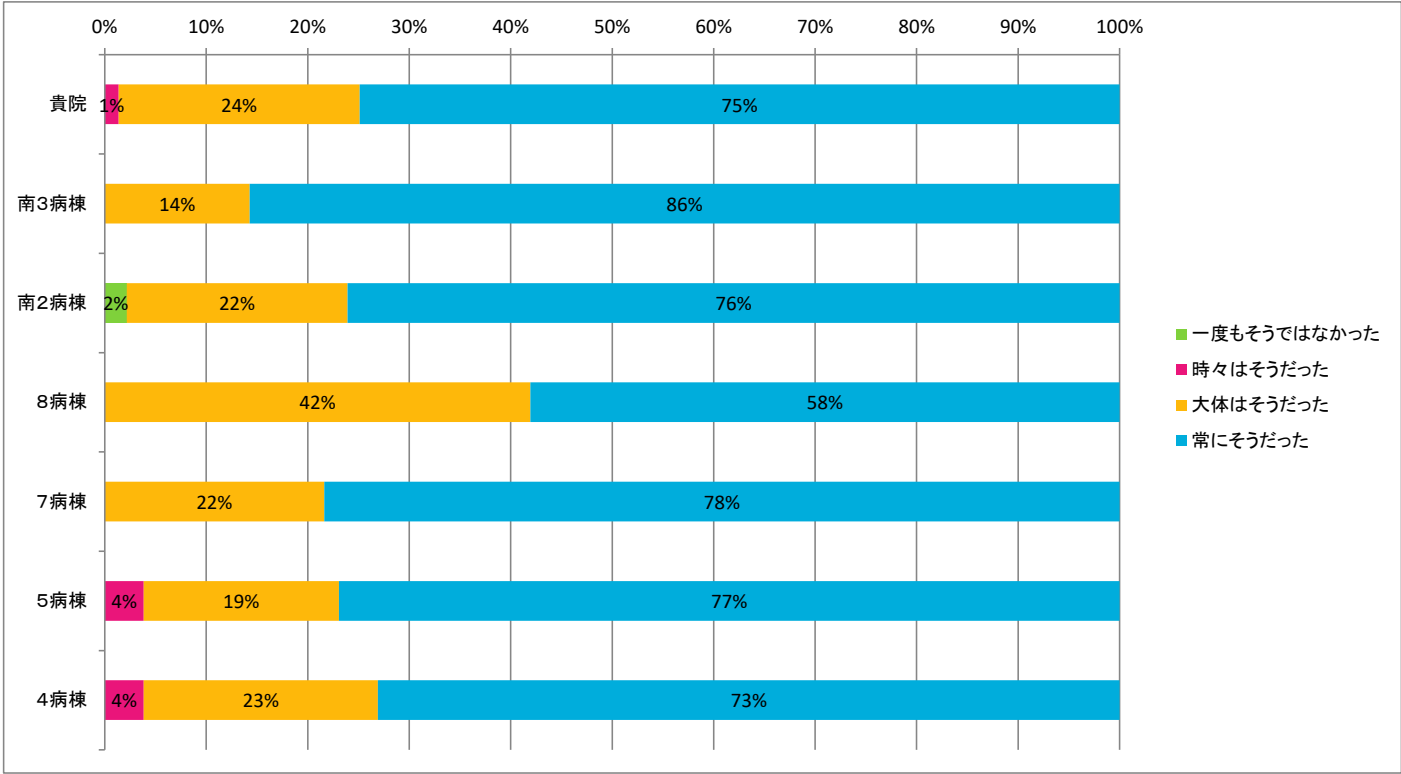
Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	1	3	54	165	223
南3病棟	0	0	6	23	29
南2病棟	0	1	7	38	46
8病棟	1	0	12	19	32
7病棟	0	0	10	27	37
5病棟	0	0	5	21	26
4病棟	0	2	14	37	53



Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	1	3	52	164	220
南3病棟	0	0	4	24	28
南2病棟	1	0	10	35	46
8病棟	0	0	13	18	31
7病棟	0	0	8	29	37
5病棟	0	1	5	20	26
4病棟	0	2	12	38	52



Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

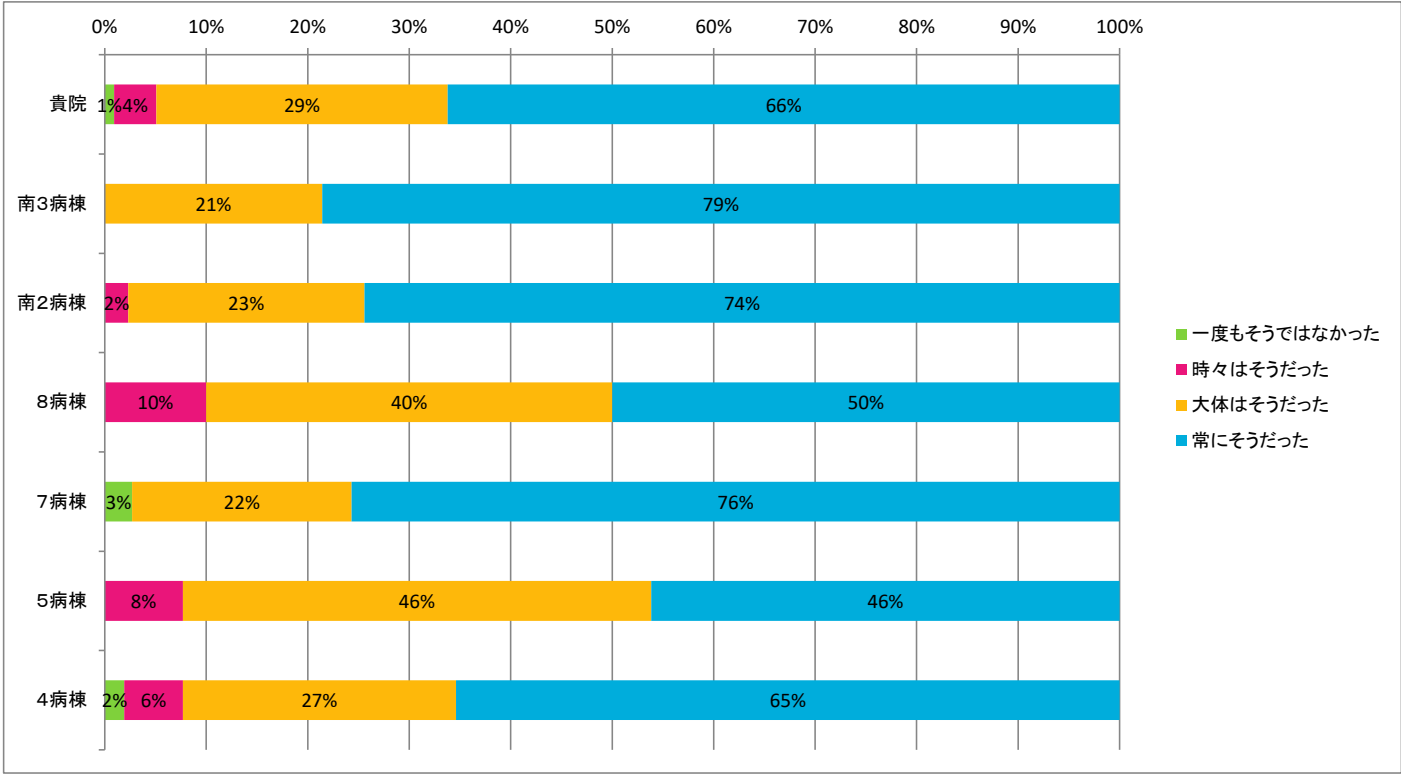
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	2	6	56	155	219
南3病棟	0	0	6	23	29
南2病棟	1	1	8	36	46
8病棟	0	1	11	17	29
7病棟	0	1	9	27	37
5病棟	1	1	5	19	26
4病棟	0	2	17	33	52



病院の環境

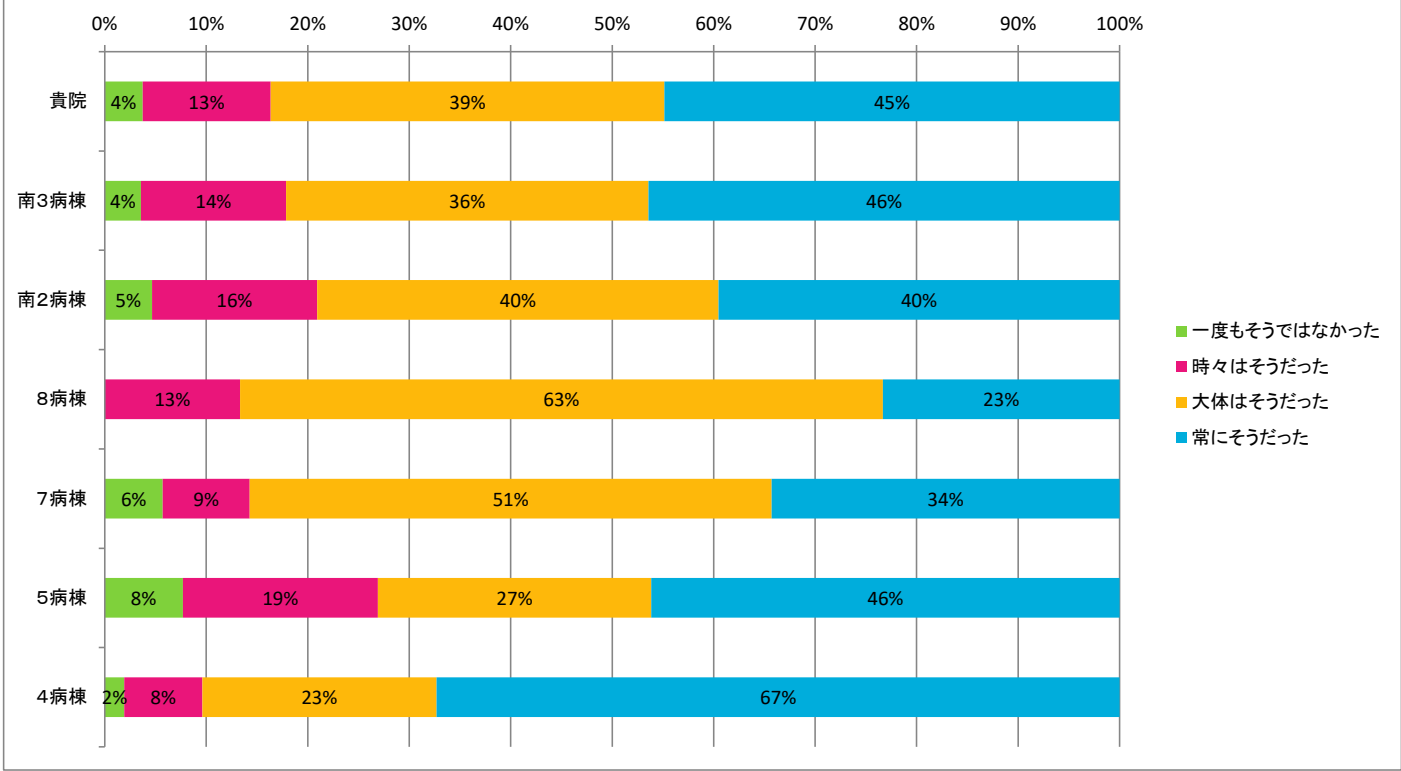
Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	2	9	62	143	216
南3病棟	0	0	6	22	28
南2病棟	0	1	10	32	43
8病棟	0	3	12	15	30
7病棟	1	0	8	28	37
5病棟	0	2	12	12	26
4病棟	1	3	14	34	52



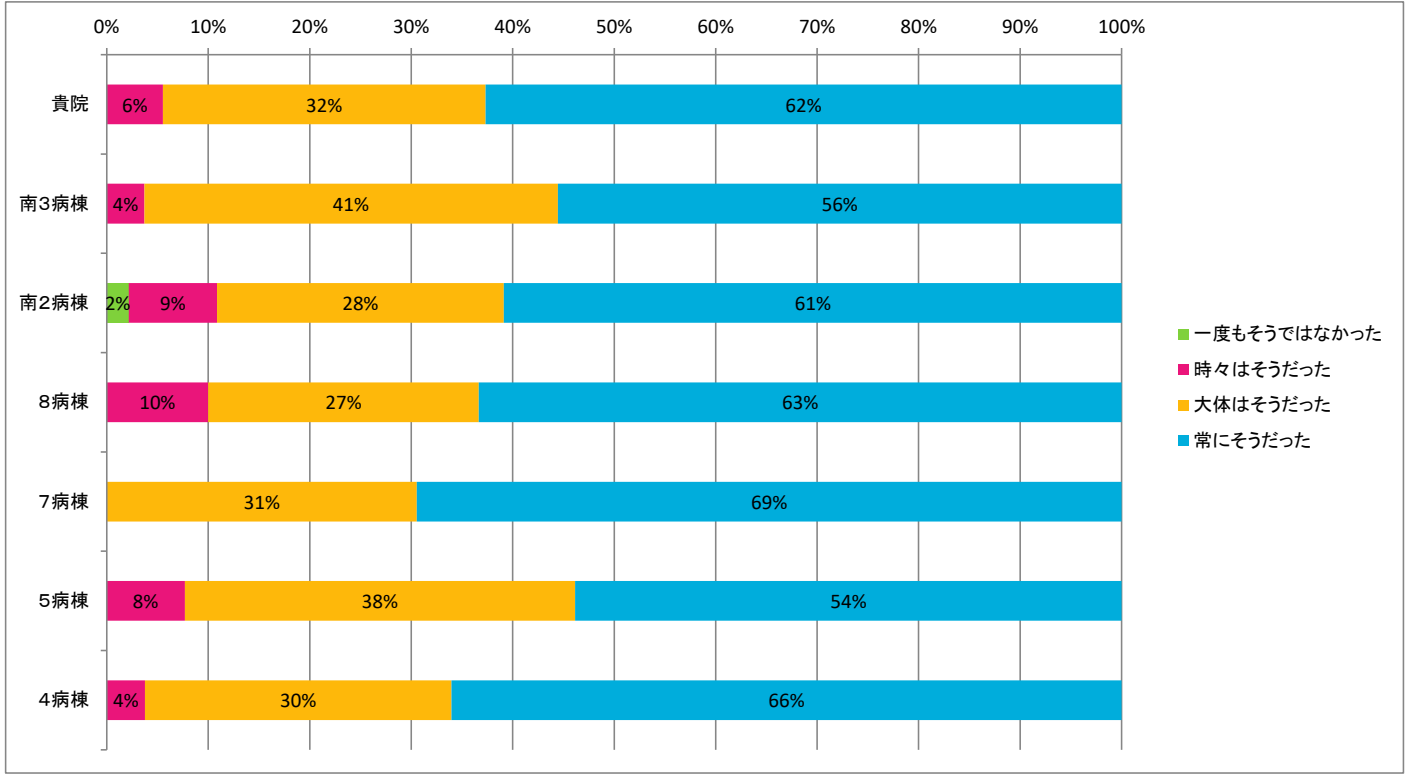
Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	8	27	83	96	214
南3病棟	1	4	10	13	28
南2病棟	2	7	17	17	43
8病棟	0	4	19	7	30
7病棟	2	3	18	12	35
5病棟	2	5	7	12	26
4病棟	1	4	12	35	52



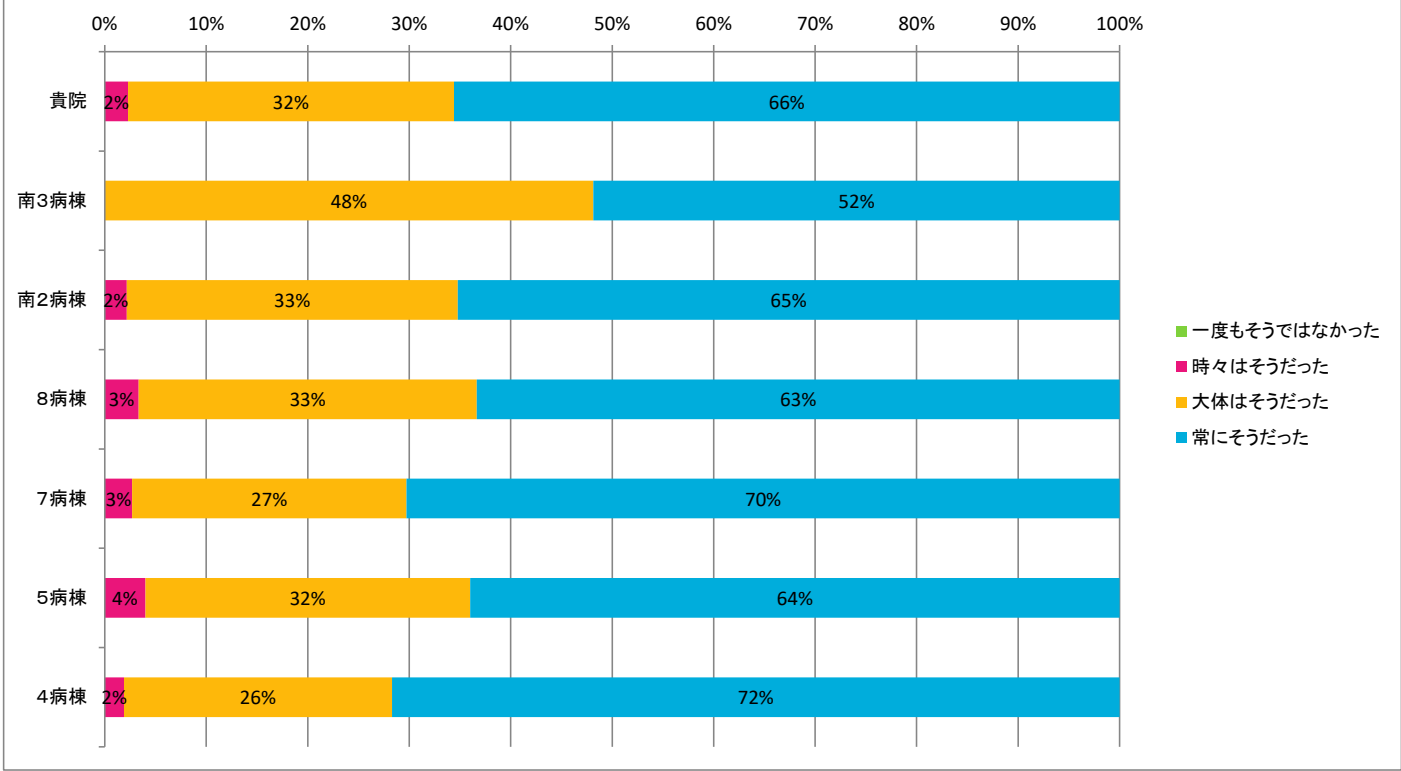
Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	1	12	69	136	218
南3病棟	0	1	11	15	27
南2病棟	1	4	13	28	46
8病棟	0	3	8	19	30
7病棟	0	0	11	25	36
5病棟	0	2	10	14	26
4病棟	0	2	16	35	53



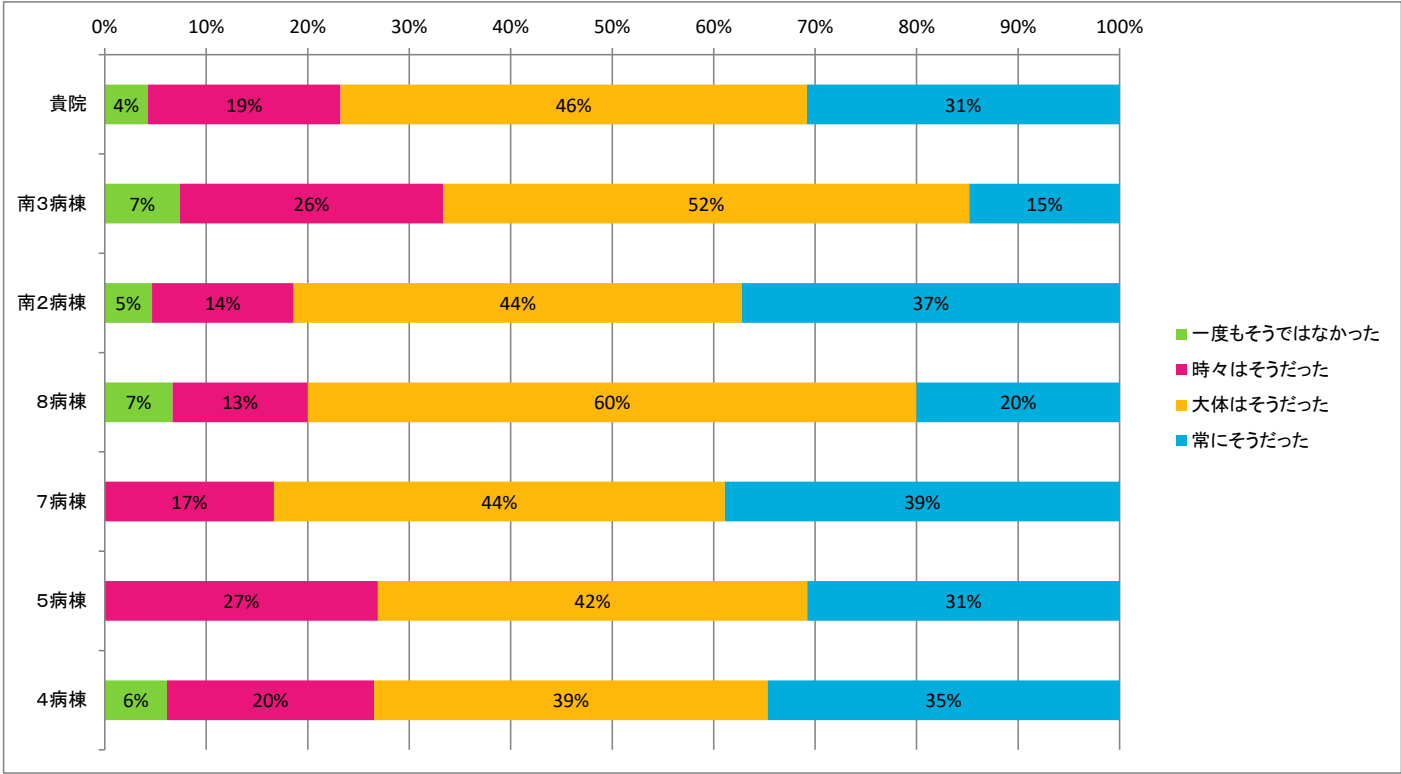
Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	0	5	70	143	218
南3病棟	0	0	13	14	27
南2病棟	0	1	15	30	46
8病棟	0	1	10	19	30
7病棟	0	1	10	26	37
5病棟	0	1	8	16	25
4病棟	0	1	14	38	53



Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

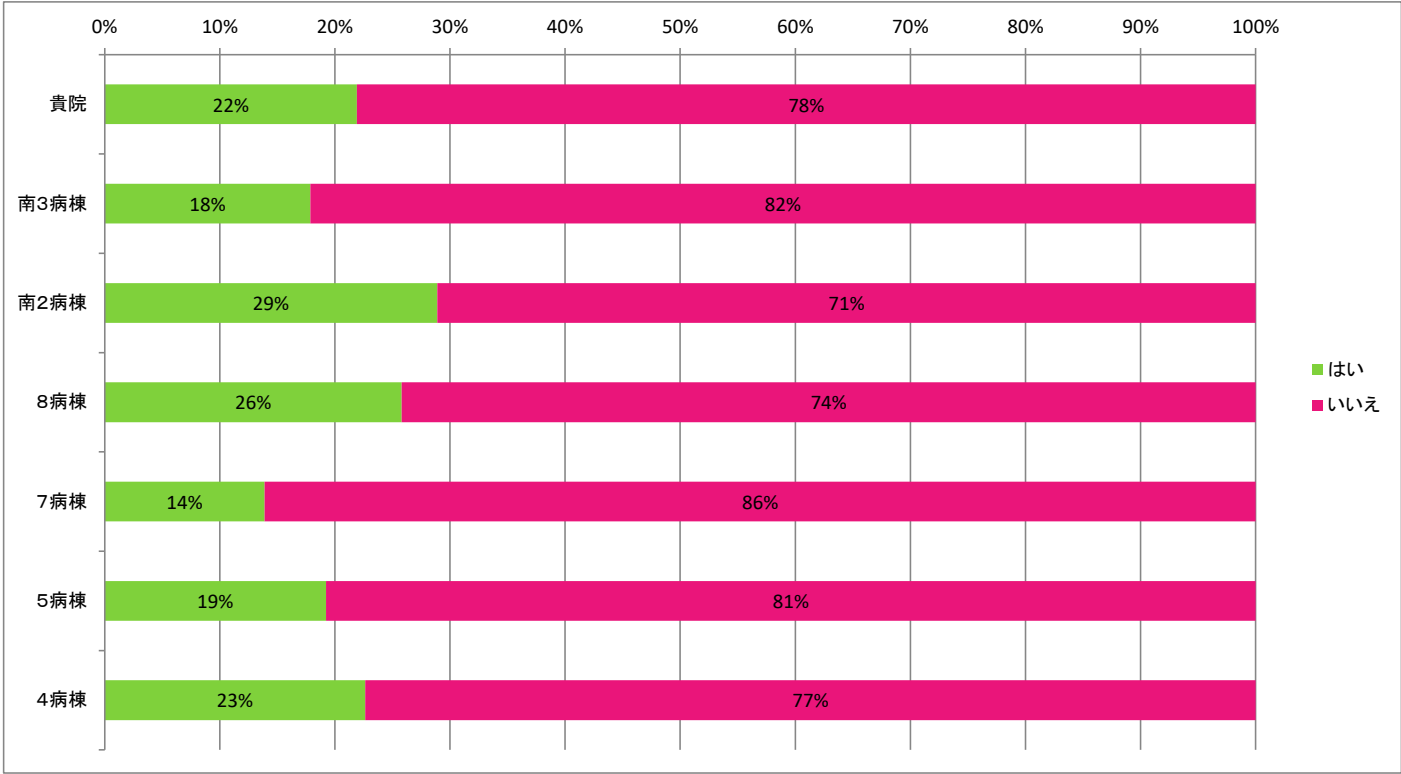
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	9	40	97	65	211
南3病棟	2	7	14	4	27
南2病棟	2	6	19	16	43
8病棟	2	4	18	6	30
7病棟	0	6	16	14	36
5病棟	0	7	11	8	26
4病棟	3	10	19	17	49



病院での経験

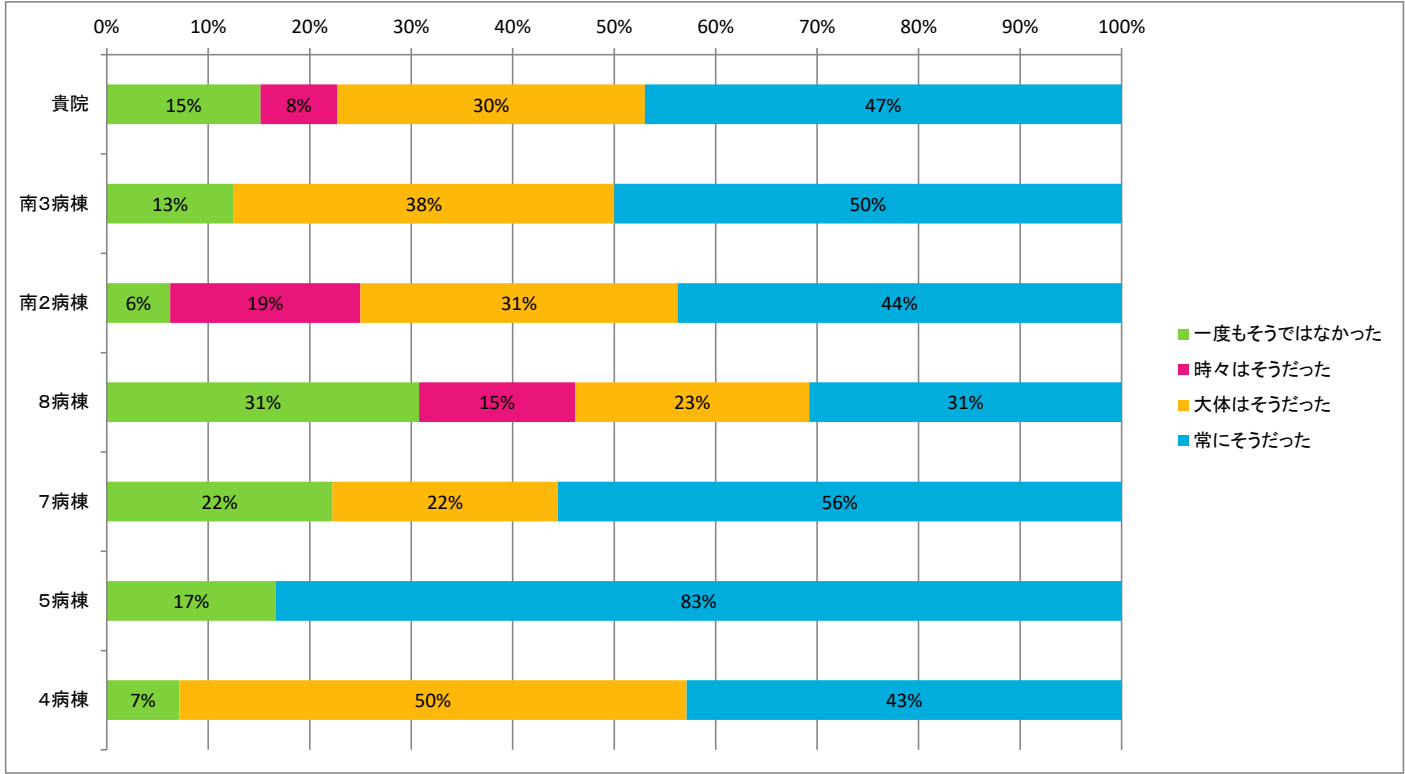
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	48	171	219
南3病棟	5	23	28
南2病棟	13	32	45
8病棟	8	23	31
7病棟	5	31	36
5病棟	5	21	26
4病棟	12	41	53



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	10	5	20	31	66
南3病棟	1	0	3	4	8
南2病棟	1	3	5	7	16
8病棟	4	2	3	4	13
7病棟	2	0	2	5	9
5病棟	1	0	0	5	6
4病棟	1	0	7	6	14



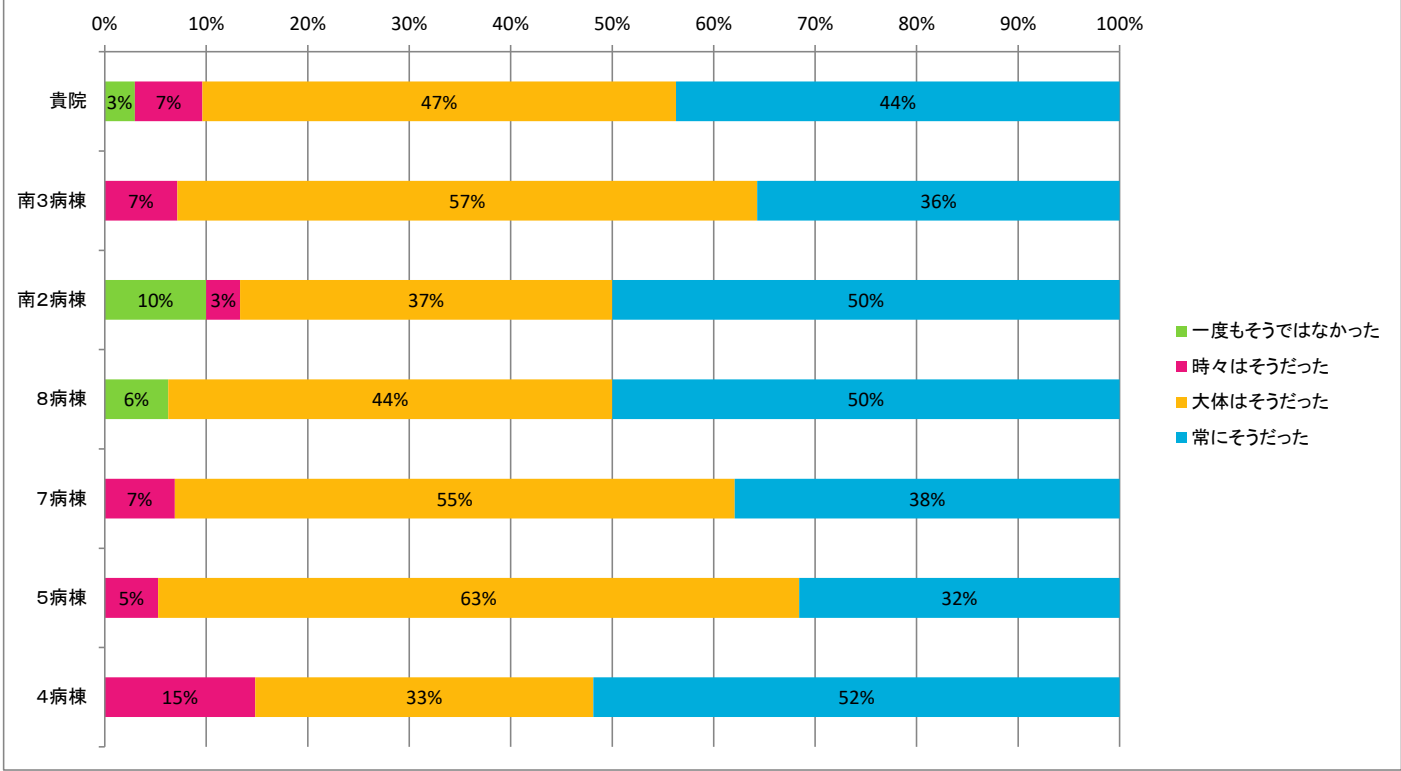
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	95	121	216
南3病棟	8	19	27
南2病棟	20	25	45
8病棟	7	25	32
7病棟	21	15	36
5病棟	17	9	26
4病棟	22	28	50



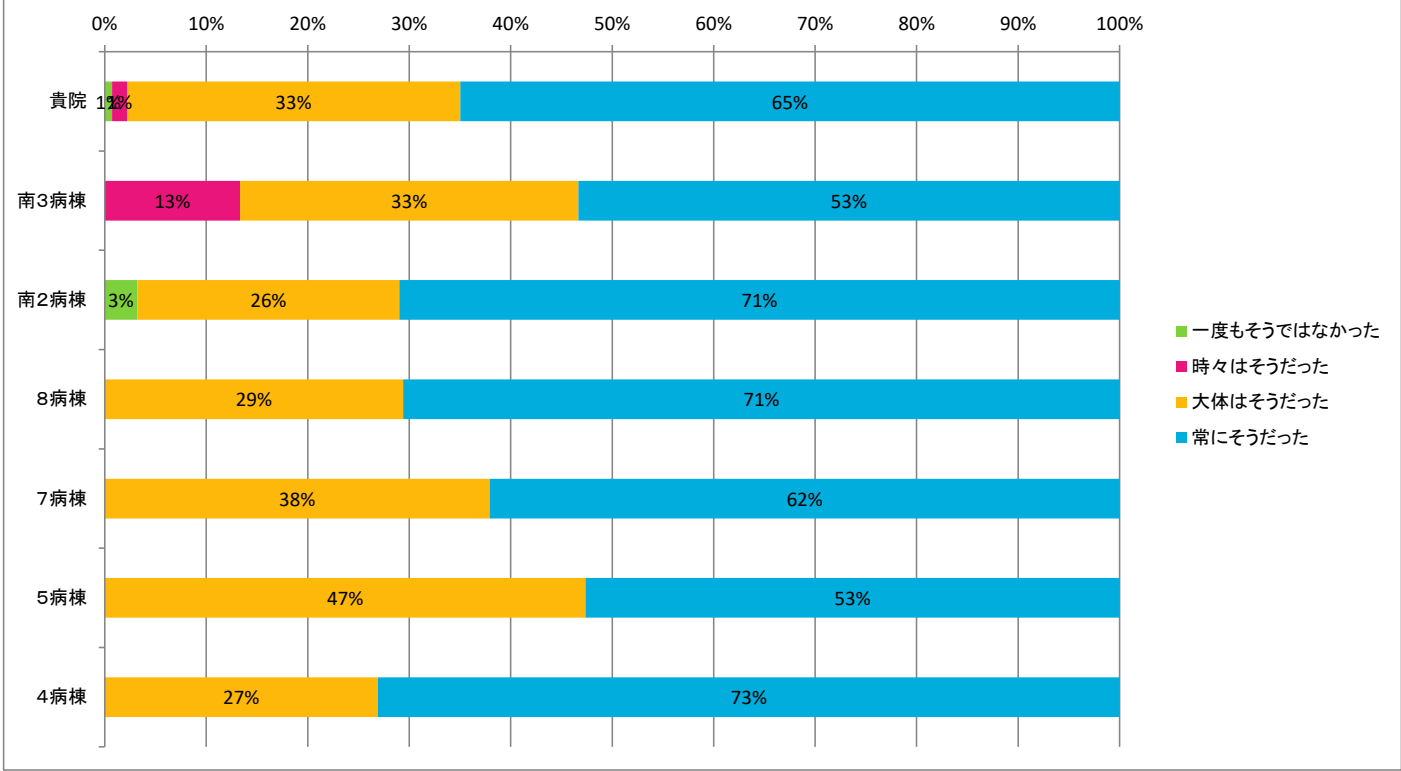
Q16: 入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	4	9	63	59	135
南3病棟	0	1	8	5	14
南2病棟	3	1	11	15	30
8病棟	1	0	7	8	16
7病棟	0	2	16	11	29
5病棟	0	1	12	6	19
4病棟	0	4	9	14	27



Q17: 入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	1	2	45	89	137
南3病棟	0	2	5	8	15
南2病棟	1	0	8	22	31
8病棟	0	0	5	12	17
7病棟	0	0	11	18	29
5病棟	0	0	9	10	19
4病棟	0	0	7	19	26



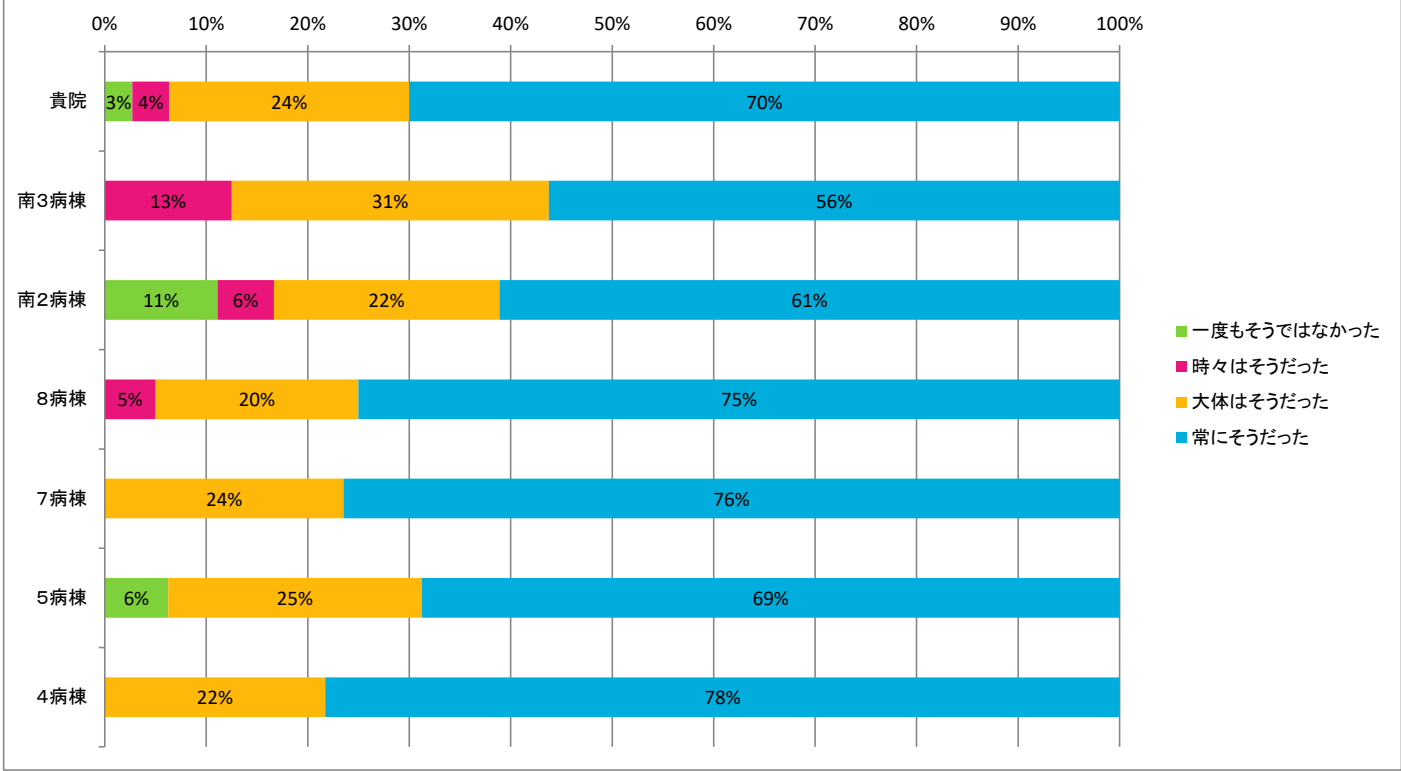
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	90	128	218
南3病棟	12	17	29
南2病棟	14	31	45
8病棟	18	14	32
7病棟	9	27	36
5病棟	15	11	26
4病棟	22	28	50



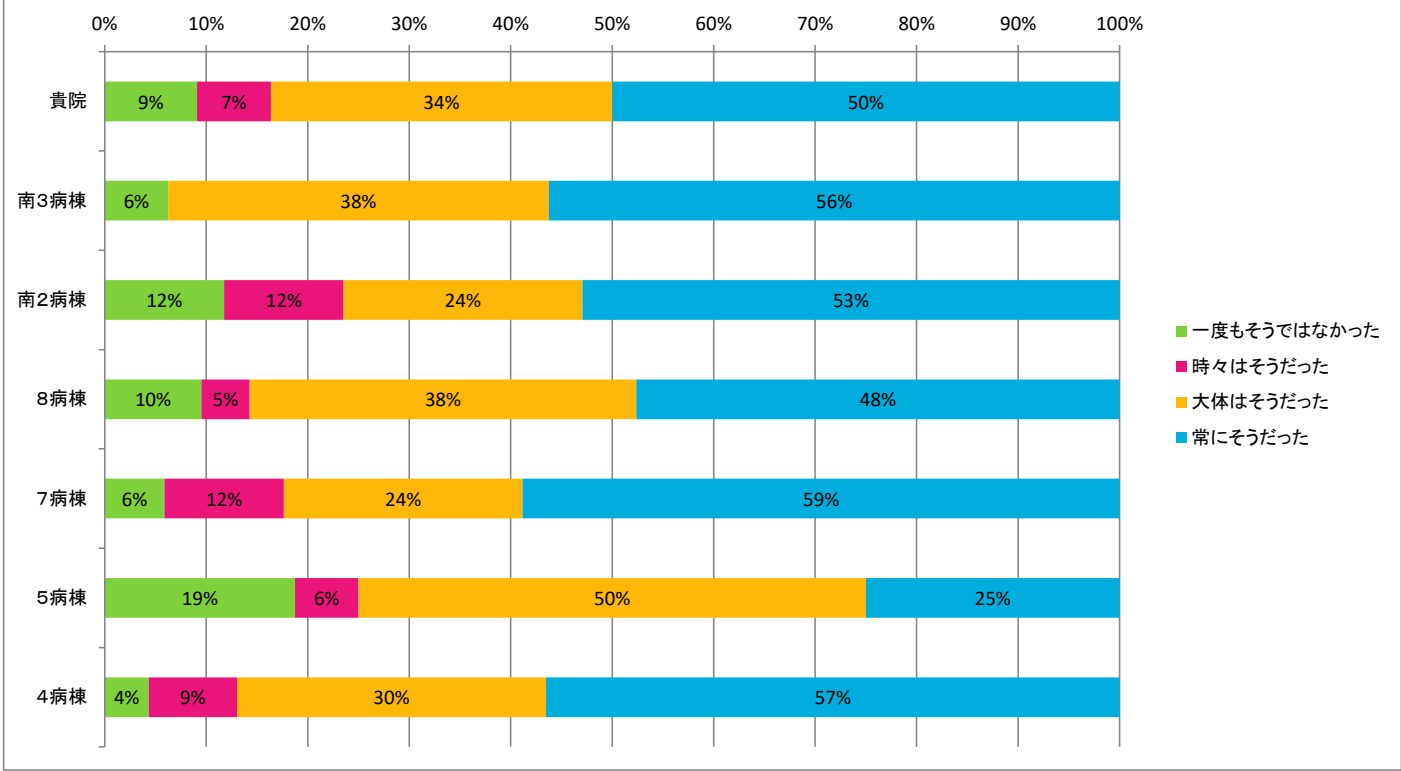
Q19: 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	3	4	26	77	110
南3病棟	0	2	5	9	16
南2病棟	2	1	4	11	18
8病棟	0	1	4	15	20
7病棟	0	0	4	13	17
5病棟	1	0	4	11	16
4病棟	0	0	5	18	23



Q20: 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

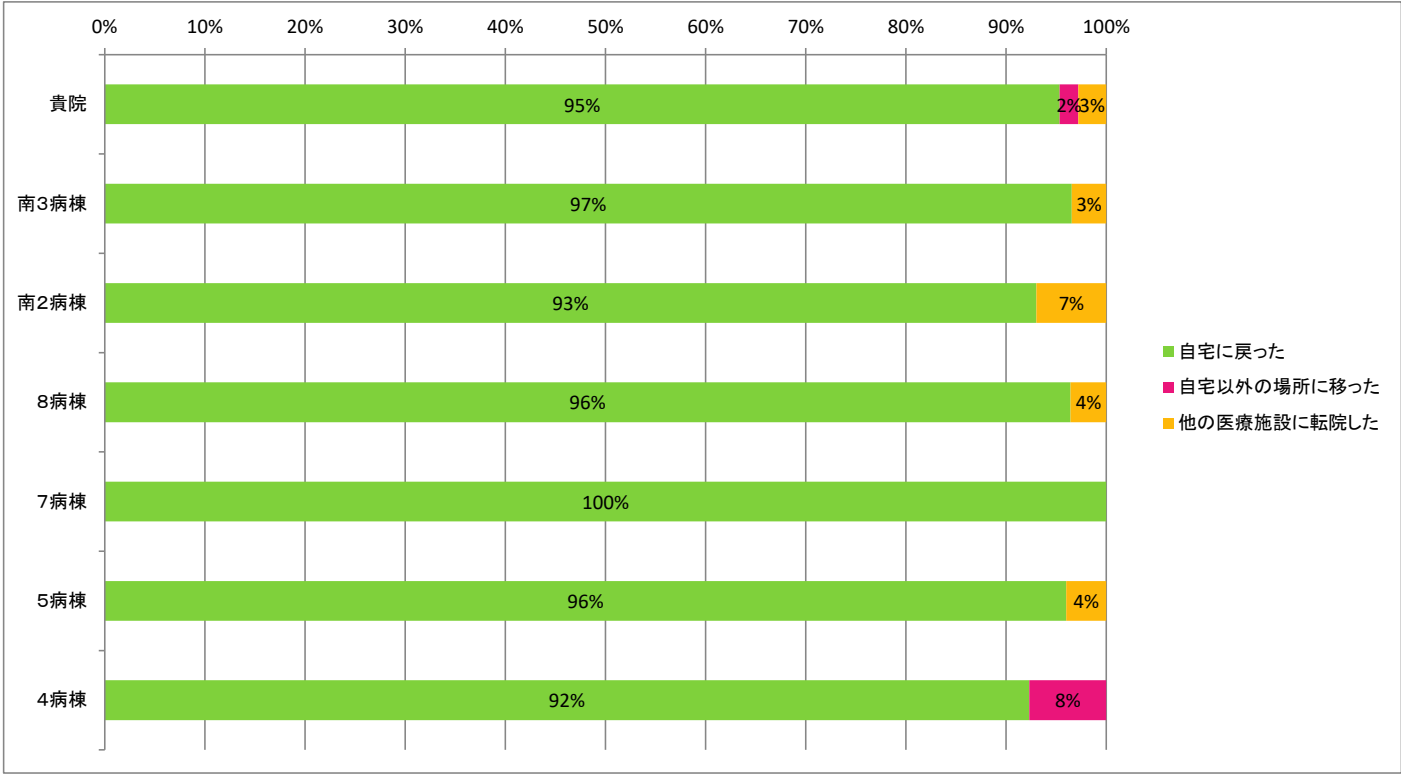
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	10	8	37	55	110
南3病棟	1	0	6	9	16
南2病棟	2	2	4	9	17
8病棟	2	1	8	10	21
7病棟	1	2	4	10	17
5病棟	3	1	8	4	16
4病棟	1	2	7	13	23



退院時の対応

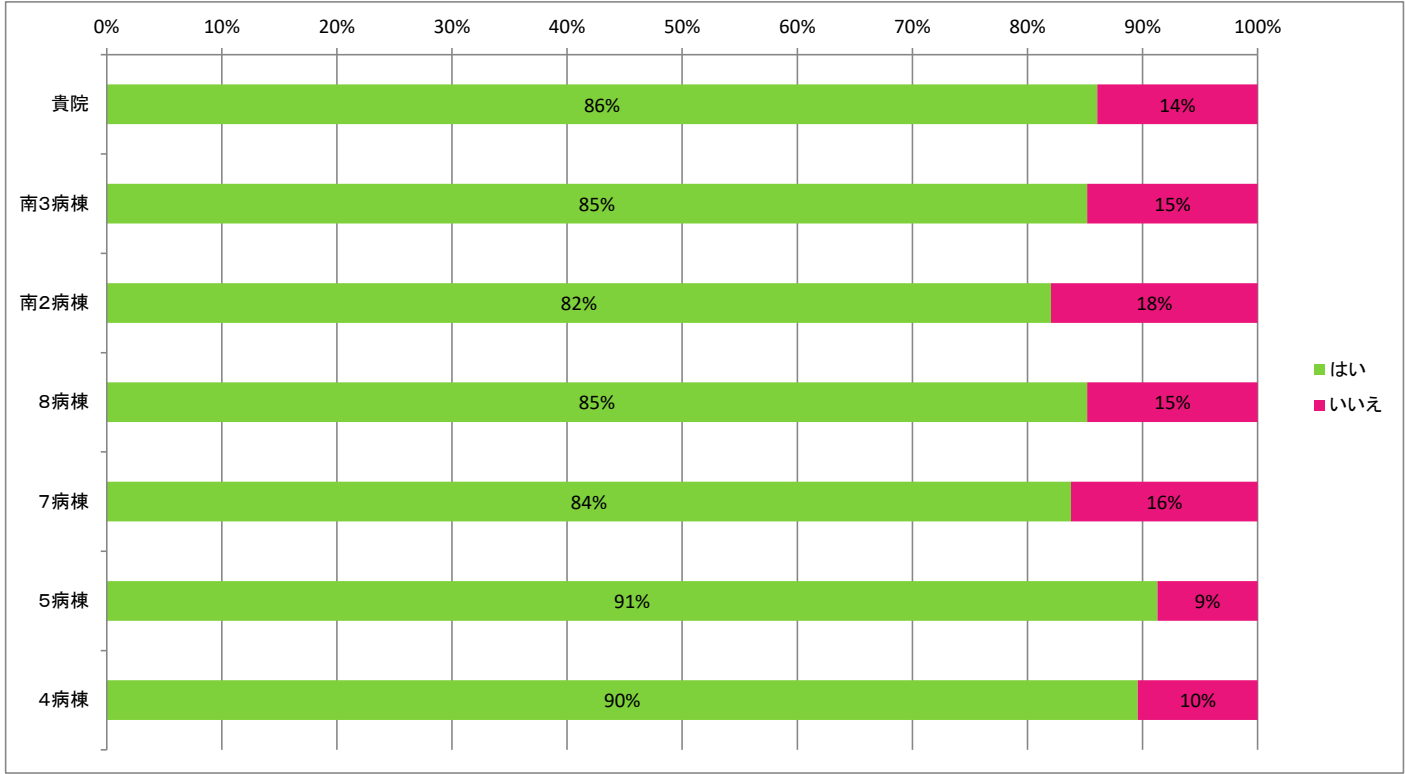
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
貴院	205	4	6	215
南3病棟	28	0	1	29
南2病棟	40	0	3	43
8病棟	27	0	1	28
7病棟	38	0	0	38
5病棟	24	0	1	25
4病棟	48	4	0	52



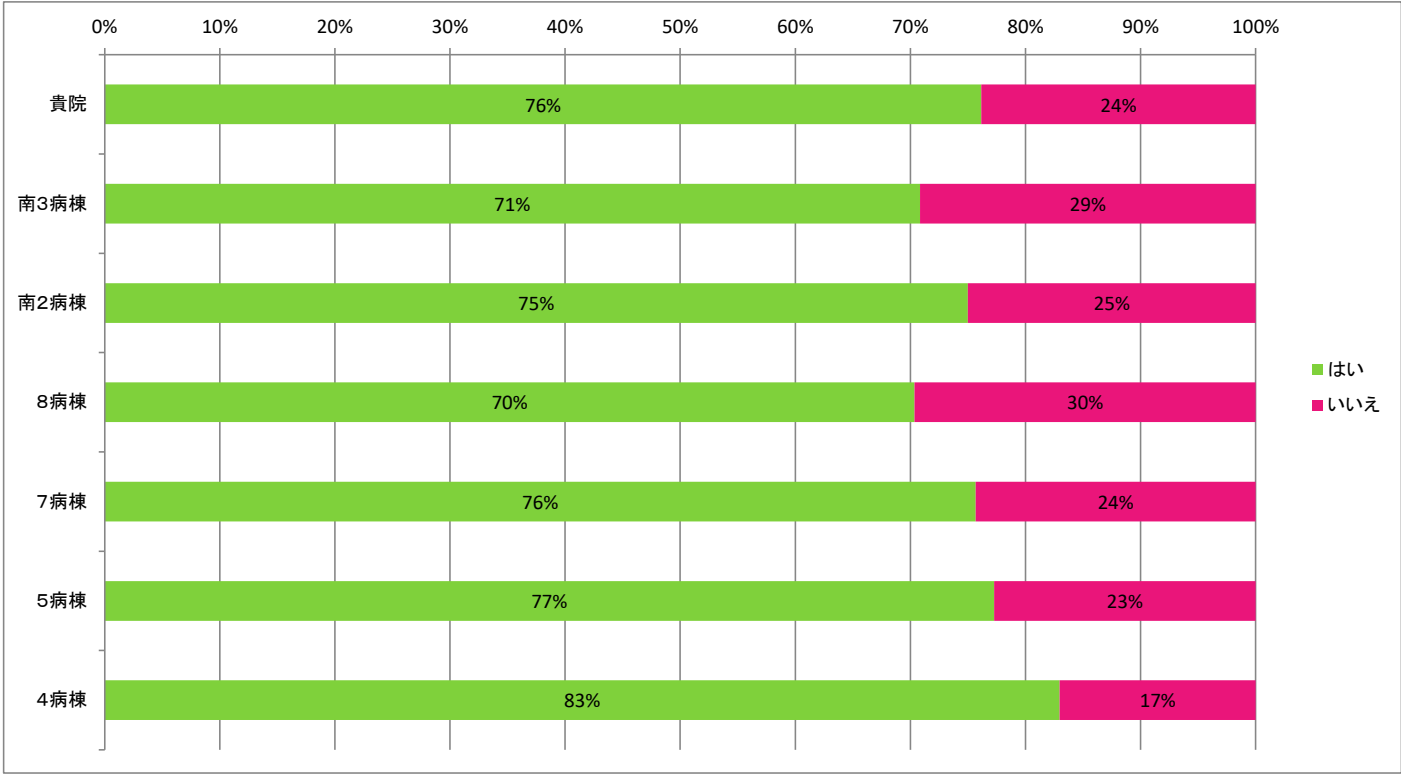
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	173	28	201
南3病棟	23	4	27
南2病棟	32	7	39
8病棟	23	4	27
7病棟	31	6	37
5病棟	21	2	23
4病棟	43	5	48



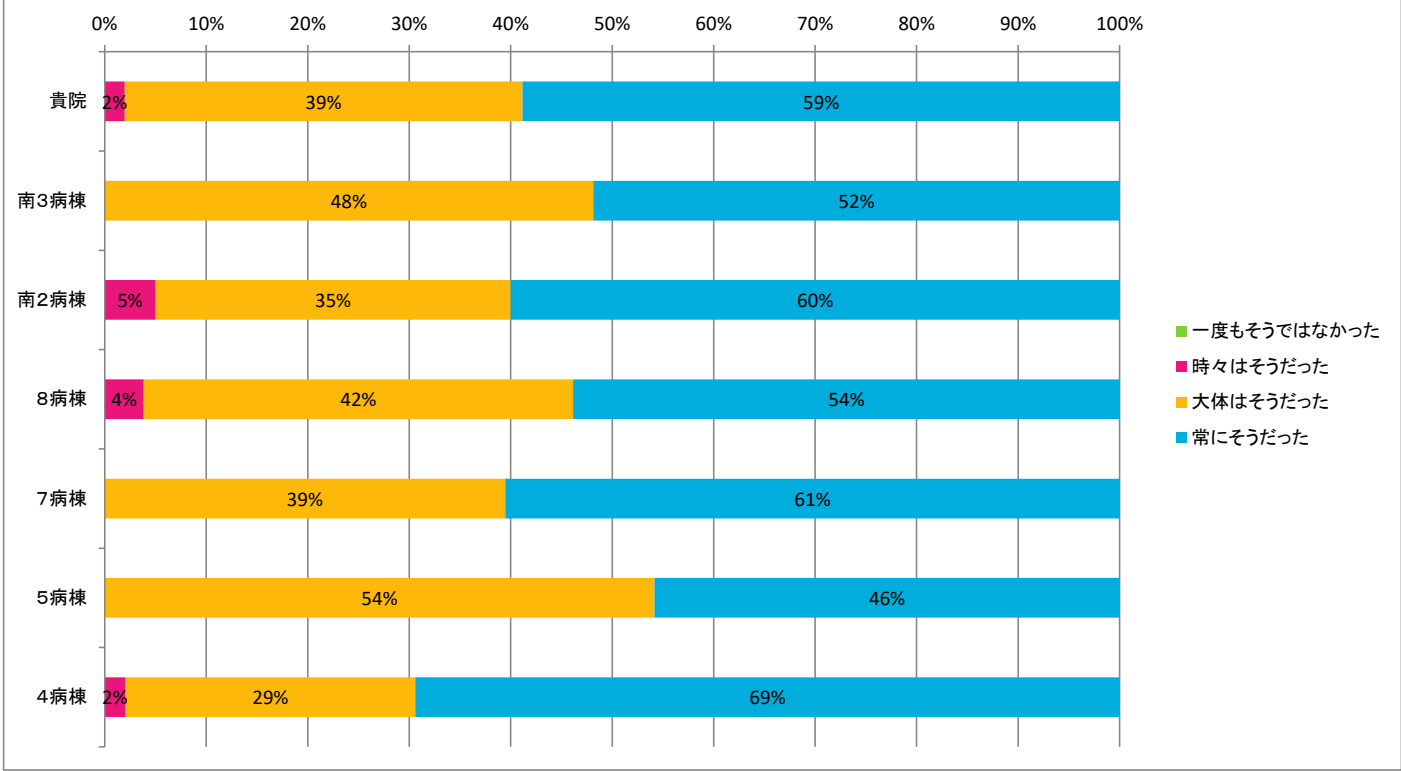
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	147	46	193
南3病棟	17	7	24
南2病棟	27	9	36
8病棟	19	8	27
7病棟	28	9	37
5病棟	17	5	22
4病棟	39	8	47



Q24: 入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

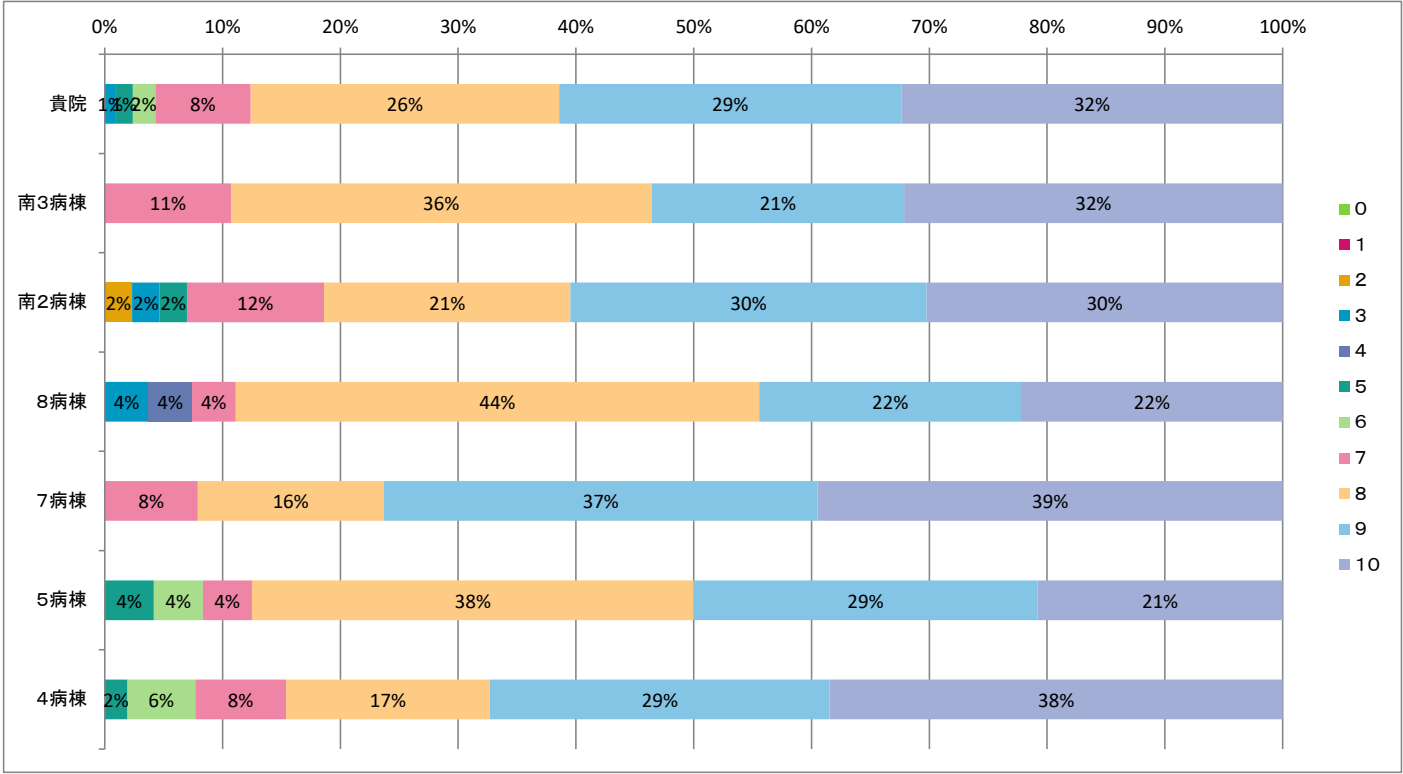
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	0	4	80	120	204
南3病棟	0	0	13	14	27
南2病棟	0	2	14	24	40
8病棟	0	1	11	14	26
7病棟	0	0	15	23	38
5病棟	0	0	13	11	24
4病棟	0	1	14	34	49



病院の総合的評価

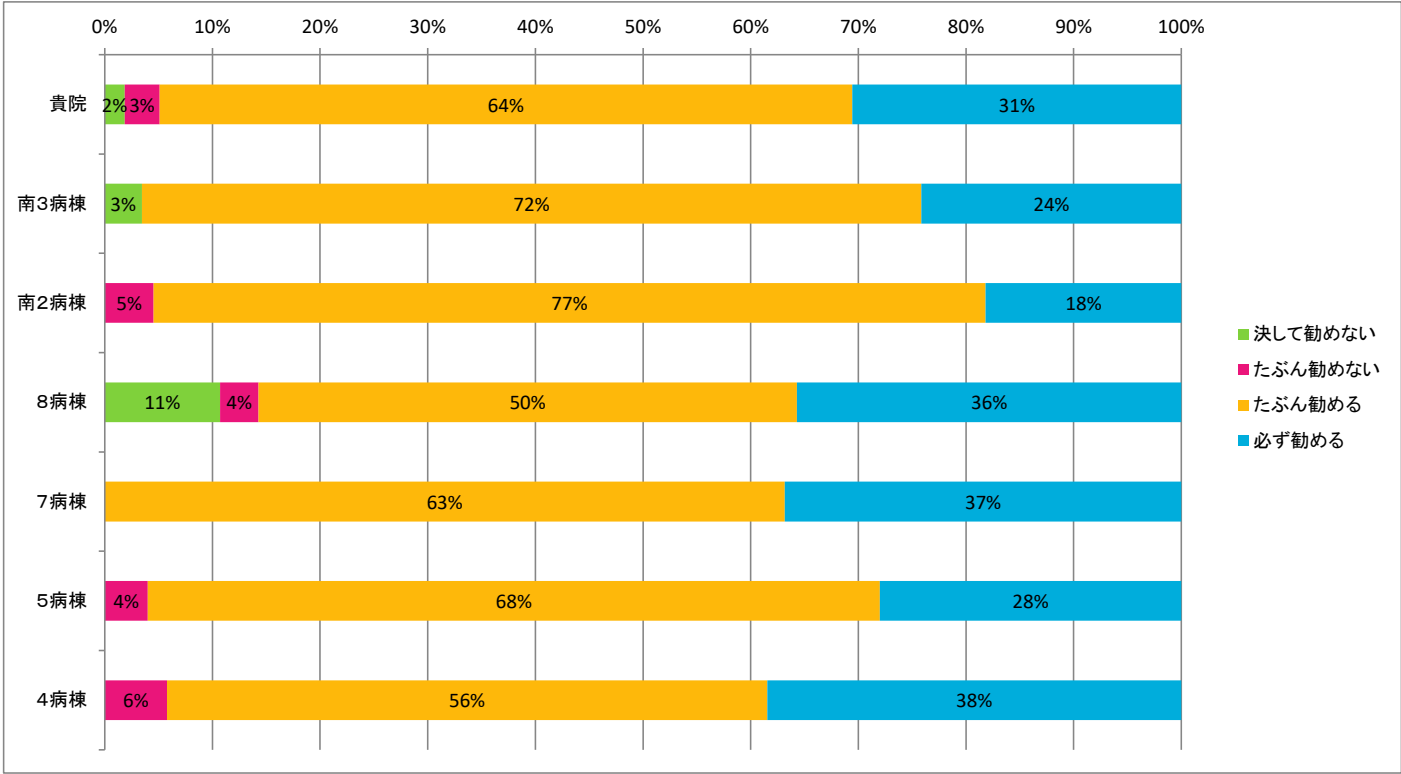
Q25: 入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
貴院	0	0	1	2	1	3	4	17	55	61	68	212
南3病棟	0	0	0	0	0	0	0	3	10	6	9	28
南2病棟	0	0	1	1	0	1	0	5	9	13	13	43
8病棟	0	0	0	1	1	0	0	1	12	6	6	27
7病棟	0	0	0	0	0	0	0	3	6	14	15	38
5病棟	0	0	0	0	0	1	1	1	9	7	5	24
4病棟	0	0	0	0	0	1	3	4	9	15	20	52



Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

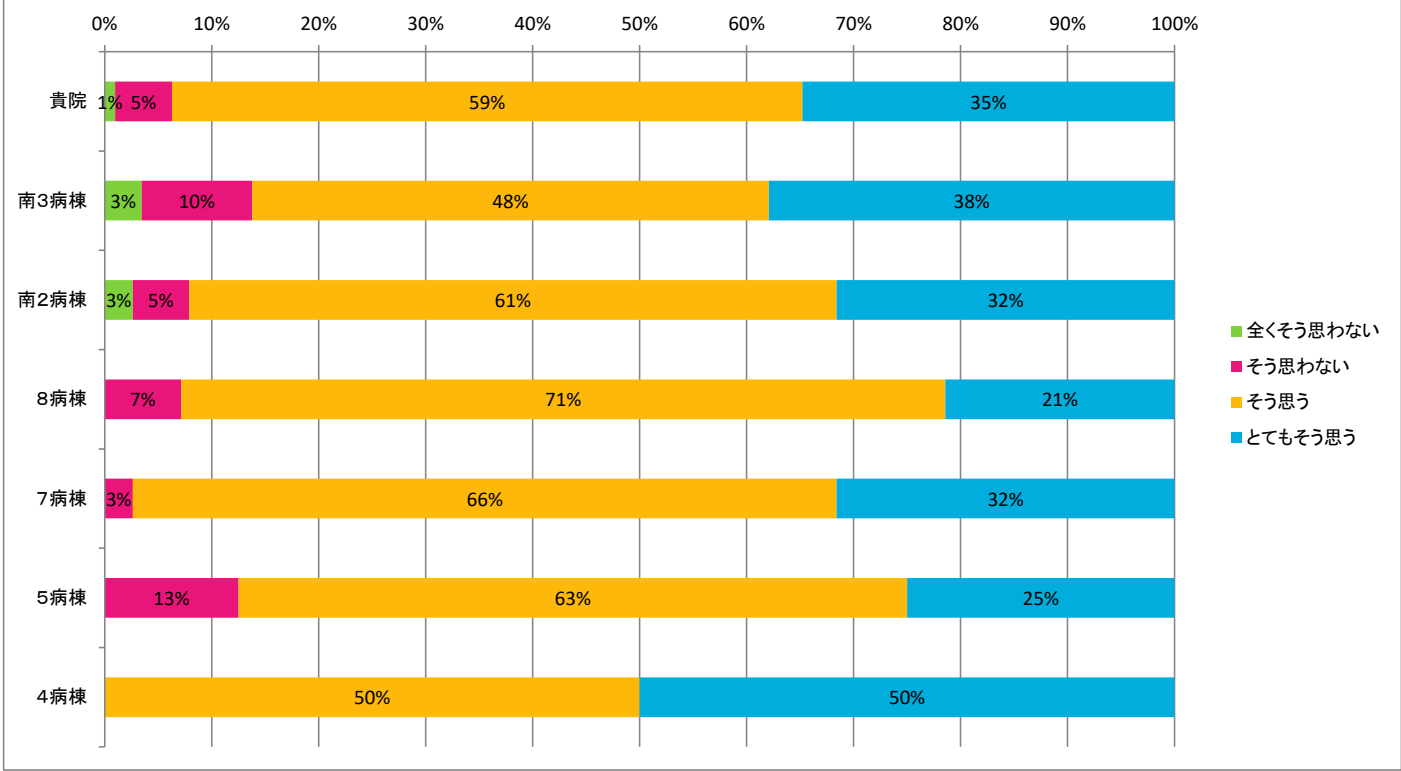
	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
貴院	4	7	139	66	216
南3病棟	1	0	21	7	29
南2病棟	0	2	34	8	44
8病棟	3	1	14	10	28
7病棟	0	0	24	14	38
5病棟	0	1	17	7	25
4病棟	0	3	29	20	52



退院後のケアに対する理解

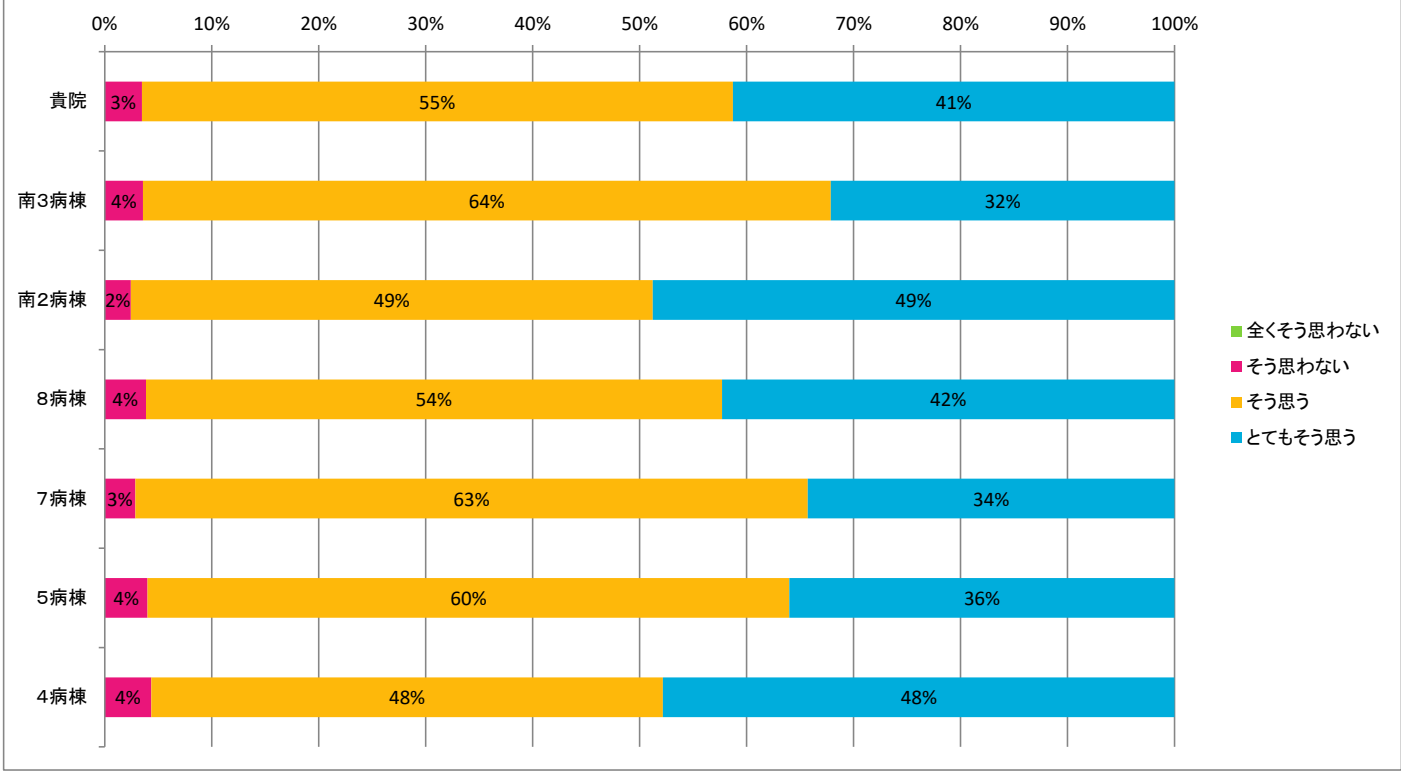
Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
貴院	2	11	122	72	207
南3病棟	1	3	14	11	29
南2病棟	1	2	23	12	38
8病棟	0	2	20	6	28
7病棟	0	1	25	12	38
5病棟	0	3	15	6	24
4病棟	0	0	25	25	50



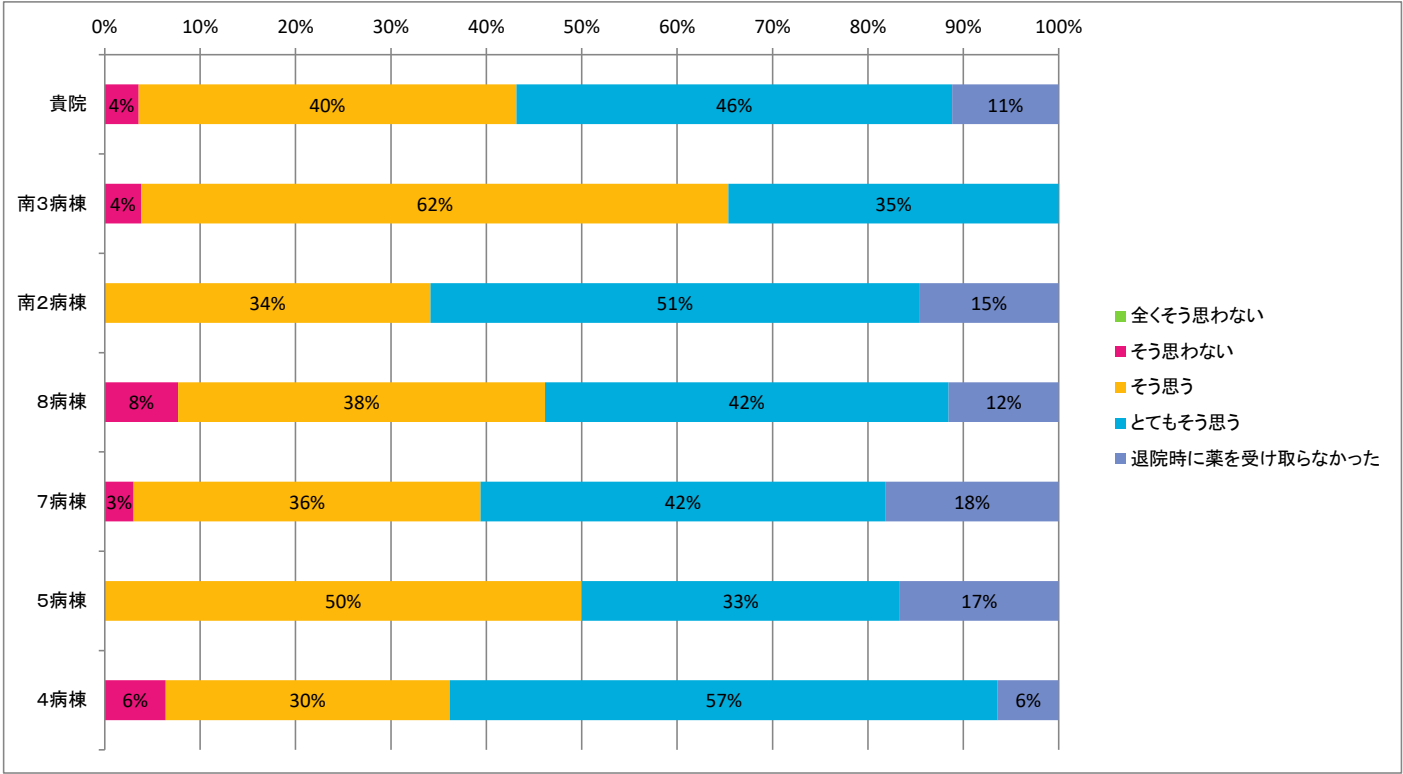
Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
貴院	0	7	111	83	201
南3病棟	0	1	18	9	28
南2病棟	0	1	20	20	41
8病棟	0	1	14	11	26
7病棟	0	1	22	12	35
5病棟	0	1	15	9	25
4病棟	0	2	22	22	46



Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
貴院	0	7	78	90	22	197
南3病棟	0	1	16	9	0	26
南2病棟	0	0	14	21	6	41
8病棟	0	2	10	11	3	26
7病棟	0	1	12	14	6	33
5病棟	0	0	12	8	4	24
4病棟	0	3	14	27	3	47



あなたについて

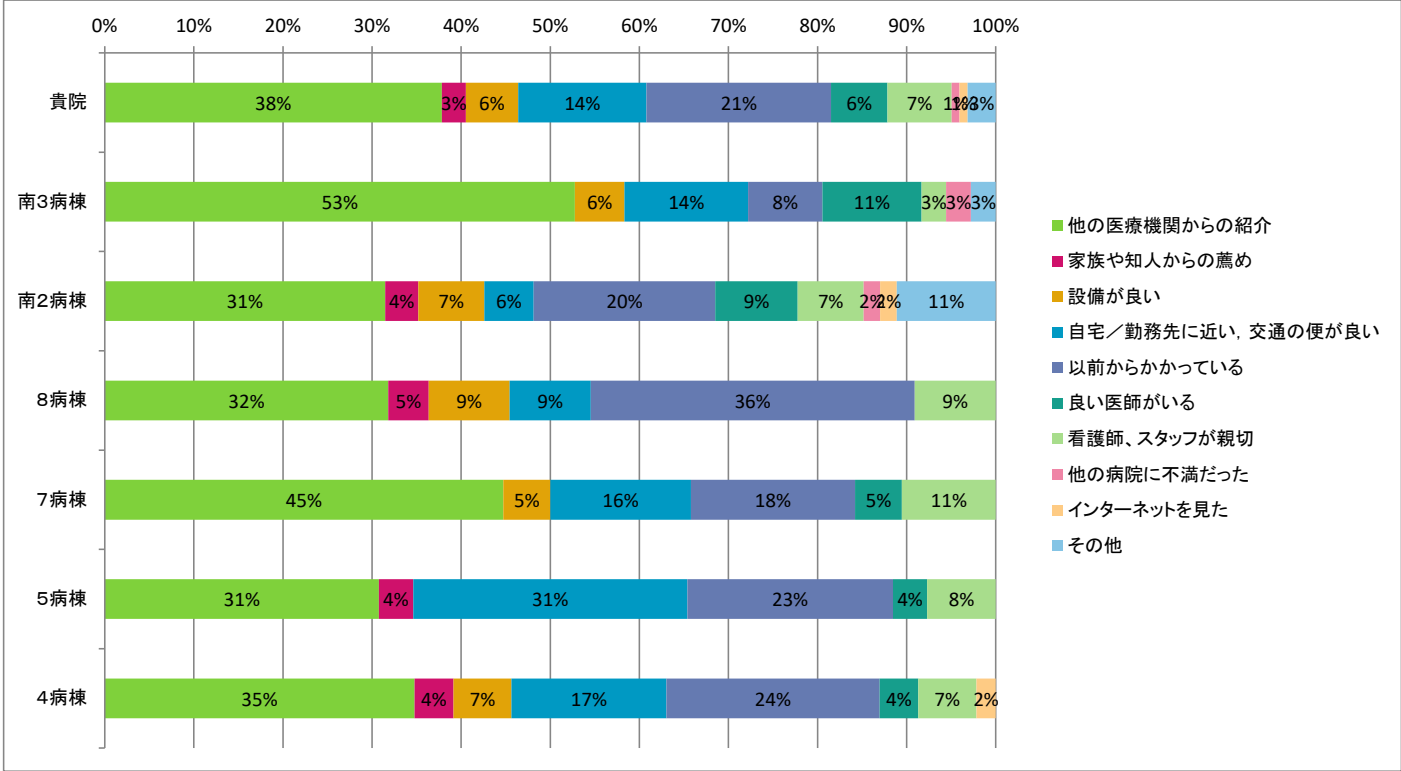
Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	75	126	201
南3病棟	7	21	28
南2病棟	14	28	42
8病棟	18	7	25
7病棟	13	23	36
5病棟	11	13	24
4病棟	12	34	46



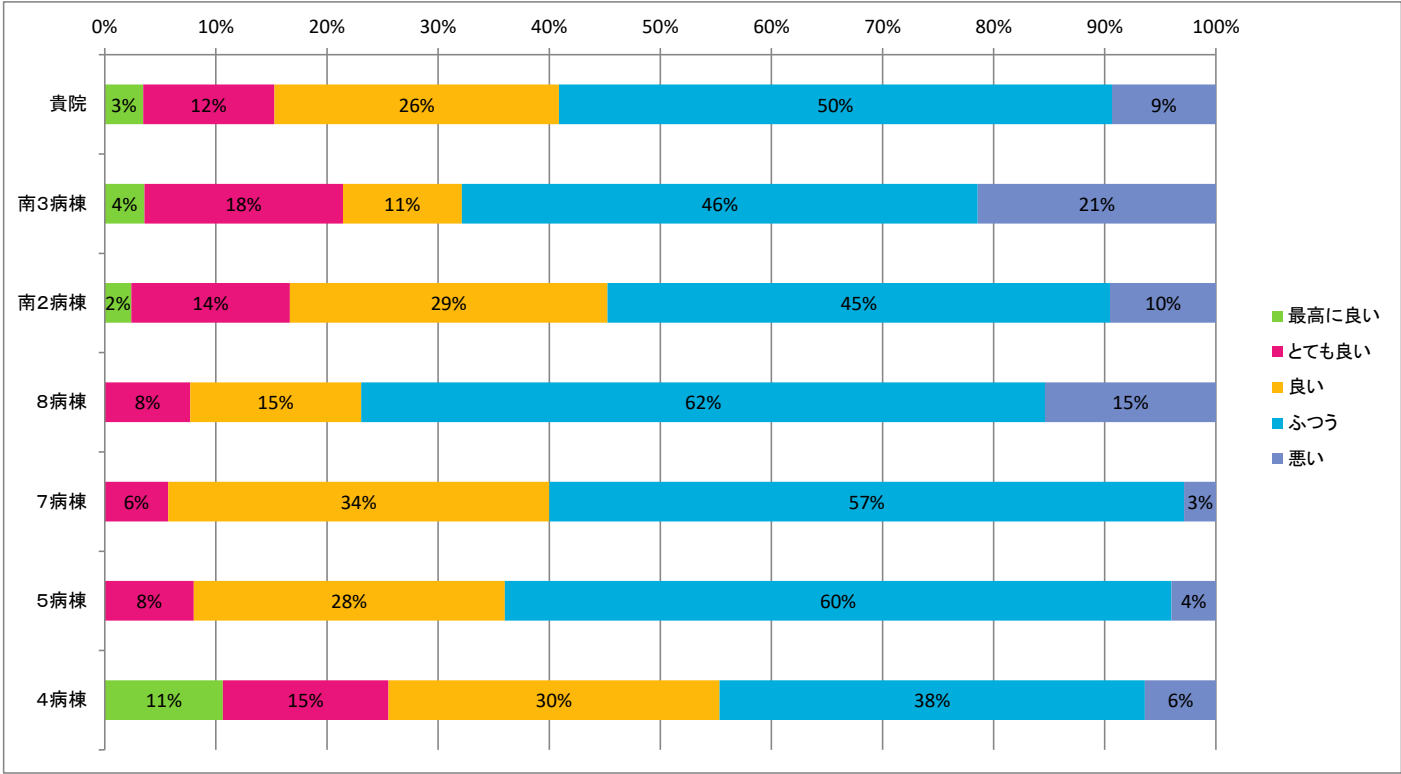
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
貴院	84	6	13	32	46	14	16	2	2	7	222
南3病棟	19	0	2	5	3	4	1	1	0	1	36
南2病棟	17	2	4	3	11	5	4	1	1	6	54
8病棟	7	1	2	2	8	0	2	0	0	0	22
7病棟	17	0	2	6	7	2	4	0	0	0	38
5病棟	8	1	0	8	6	1	2	0	0	0	26
4病棟	16	2	3	8	11	2	3	0	1	0	46



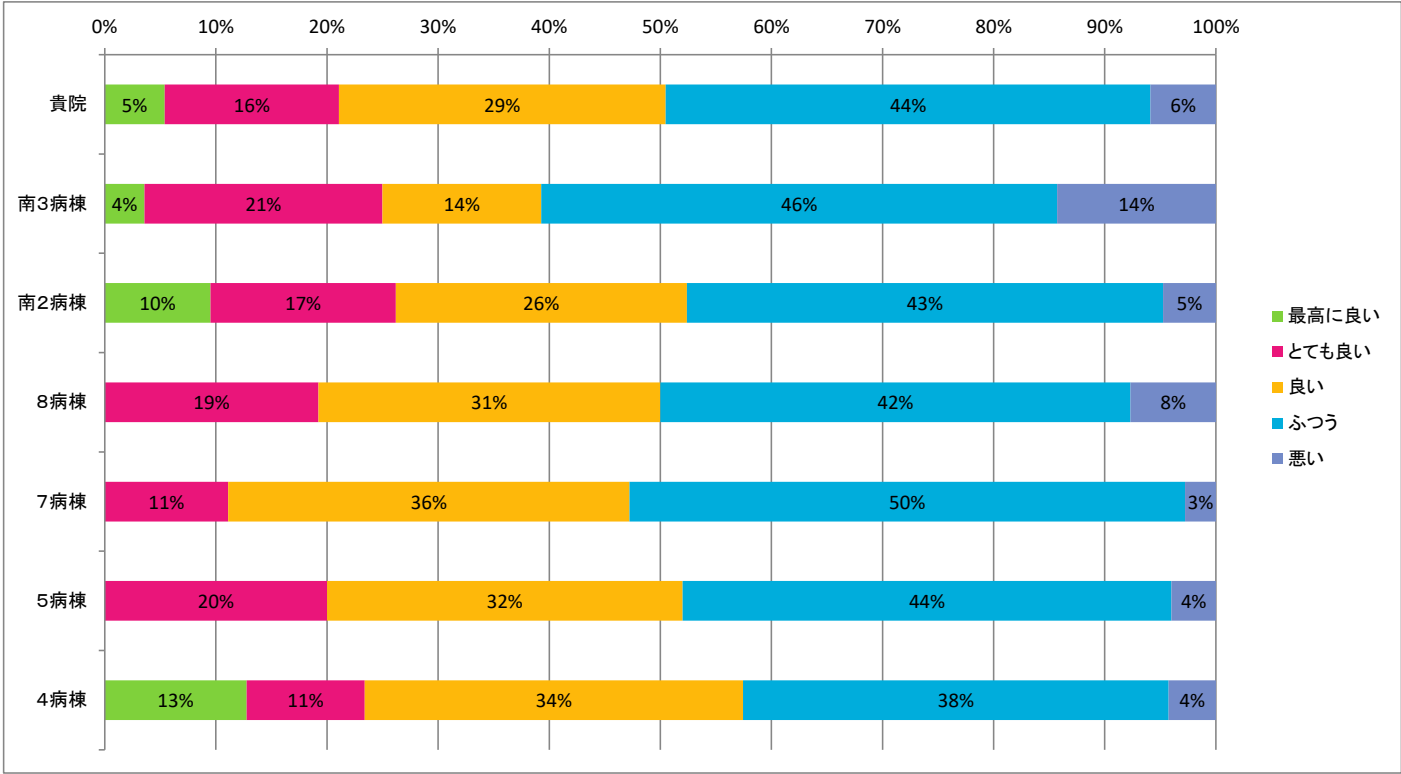
Q32: 全体的にみて、あなたの健康状態はどうですか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
貴院	7	24	52	101	19	203
南3病棟	1	5	3	13	6	28
南2病棟	1	6	12	19	4	42
8病棟	0	2	4	16	4	26
7病棟	0	2	12	20	1	35
5病棟	0	2	7	15	1	25
4病棟	5	7	14	18	3	47



Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうですか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
貴院	11	32	60	89	12	204
南3病棟	1	6	4	13	4	28
南2病棟	4	7	11	18	2	42
8病棟	0	5	8	11	2	26
7病棟	0	4	13	18	1	36
5病棟	0	5	8	11	1	25
4病棟	6	5	16	18	2	47



Q34: あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
貴院	109	95	204
南3病棟	16	12	28
南2病棟	20	23	43
8病棟	16	10	26
7病棟	21	15	36
5病棟	18	7	25
4病棟	18	28	46



Q35: あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
貴院	11	14	9	10	30	32	63	36	205
南3病棟	0	0	0	1	2	2	17	6	28
南2病棟	1	3	2	3	5	6	17	4	41
8病棟	0	0	1	1	7	6	5	9	29
7病棟	0	4	0	1	6	9	10	5	35
5病棟	0	1	3	0	5	6	5	4	24
4病棟	10	6	3	4	5	3	9	8	48

