

入院患者満足度調査アンケート集計結果

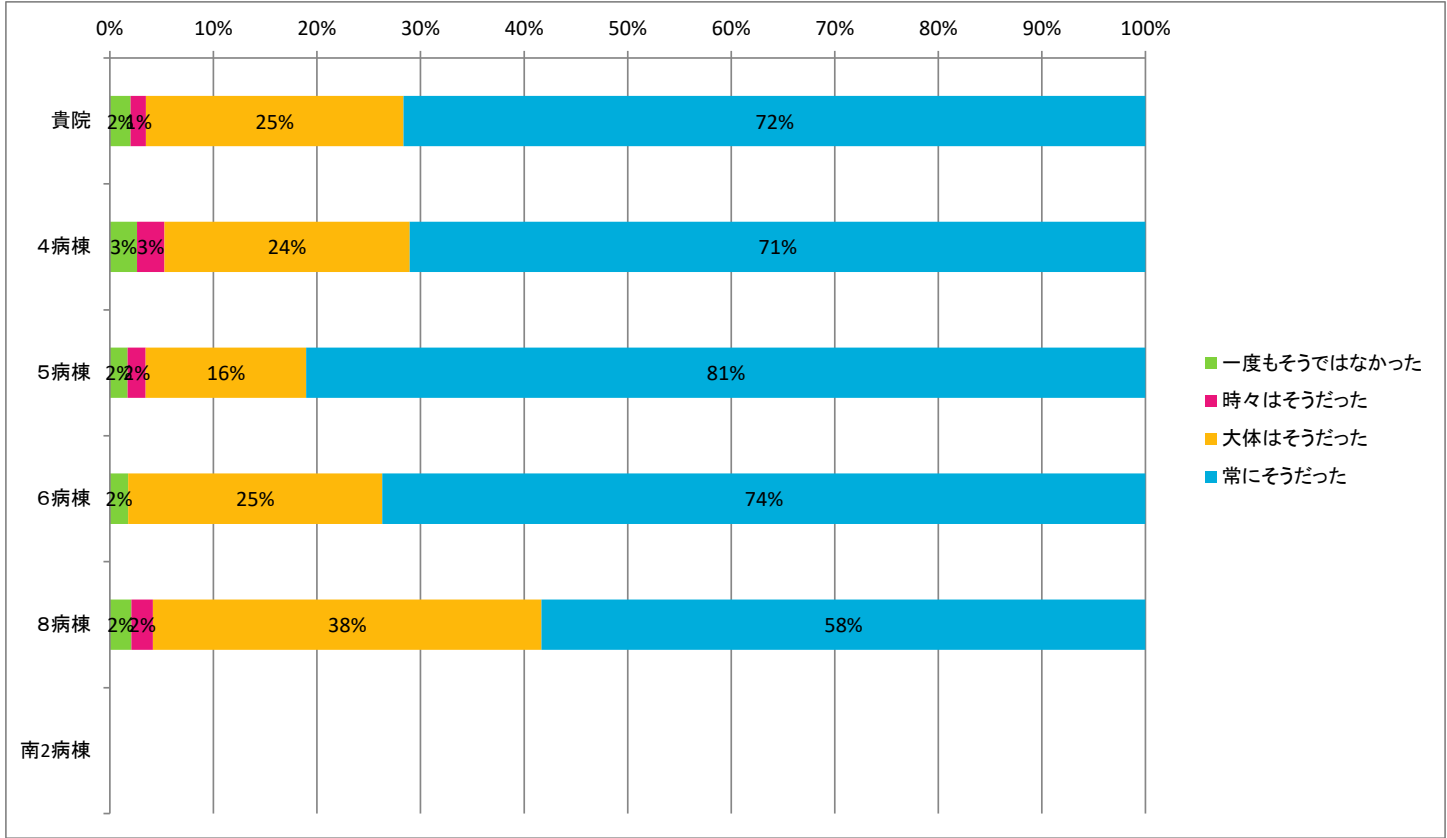
国民健康保険 小松市民病院

(病棟)

看護師によるケア

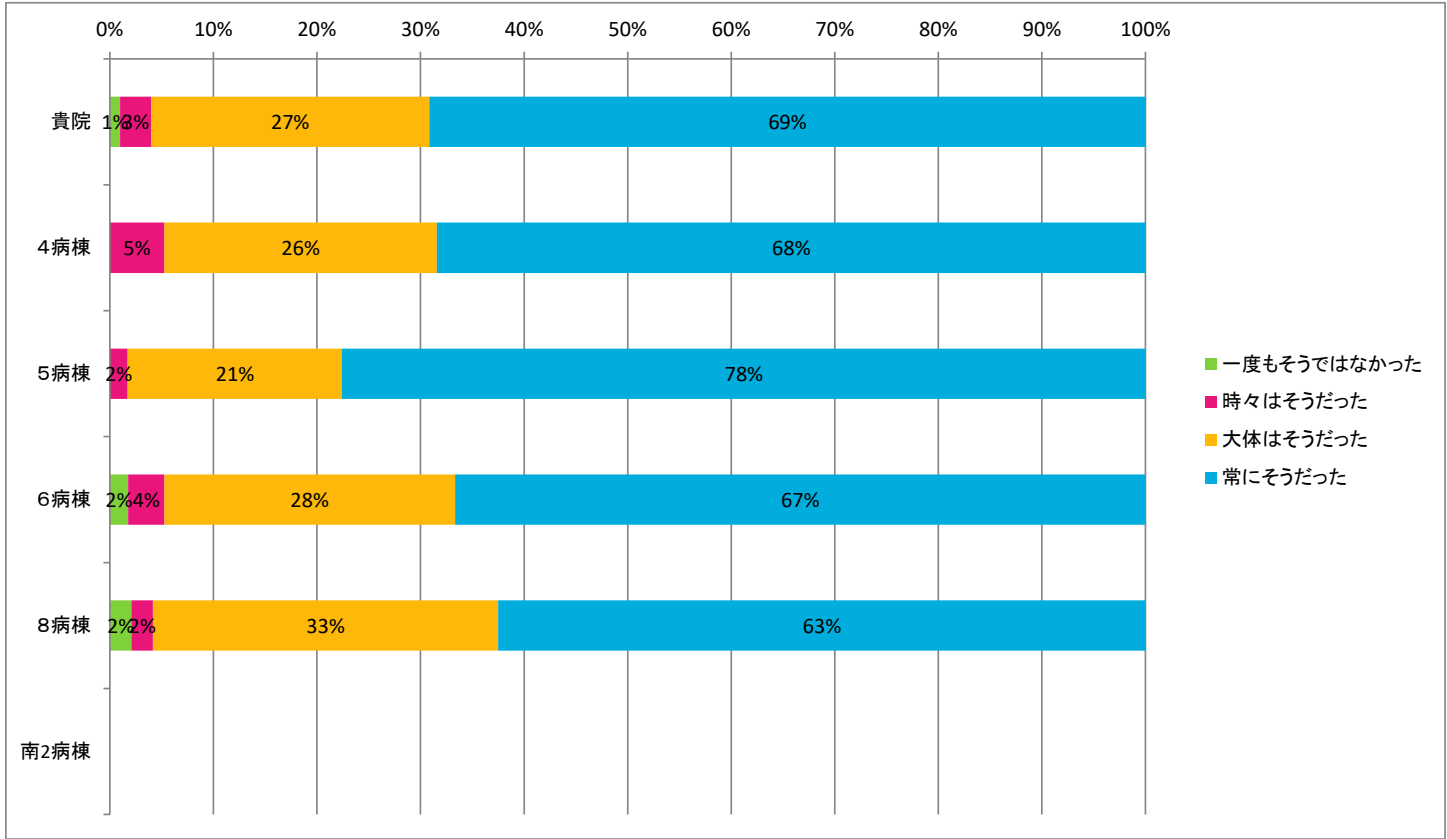
Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	4	3	50	144	201
4病棟	1	1	9	27	38
5病棟	1	1	9	47	58
6病棟	1	0	14	42	57
8病棟	1	1	18	28	48
南2病棟	0	0	0	0	0



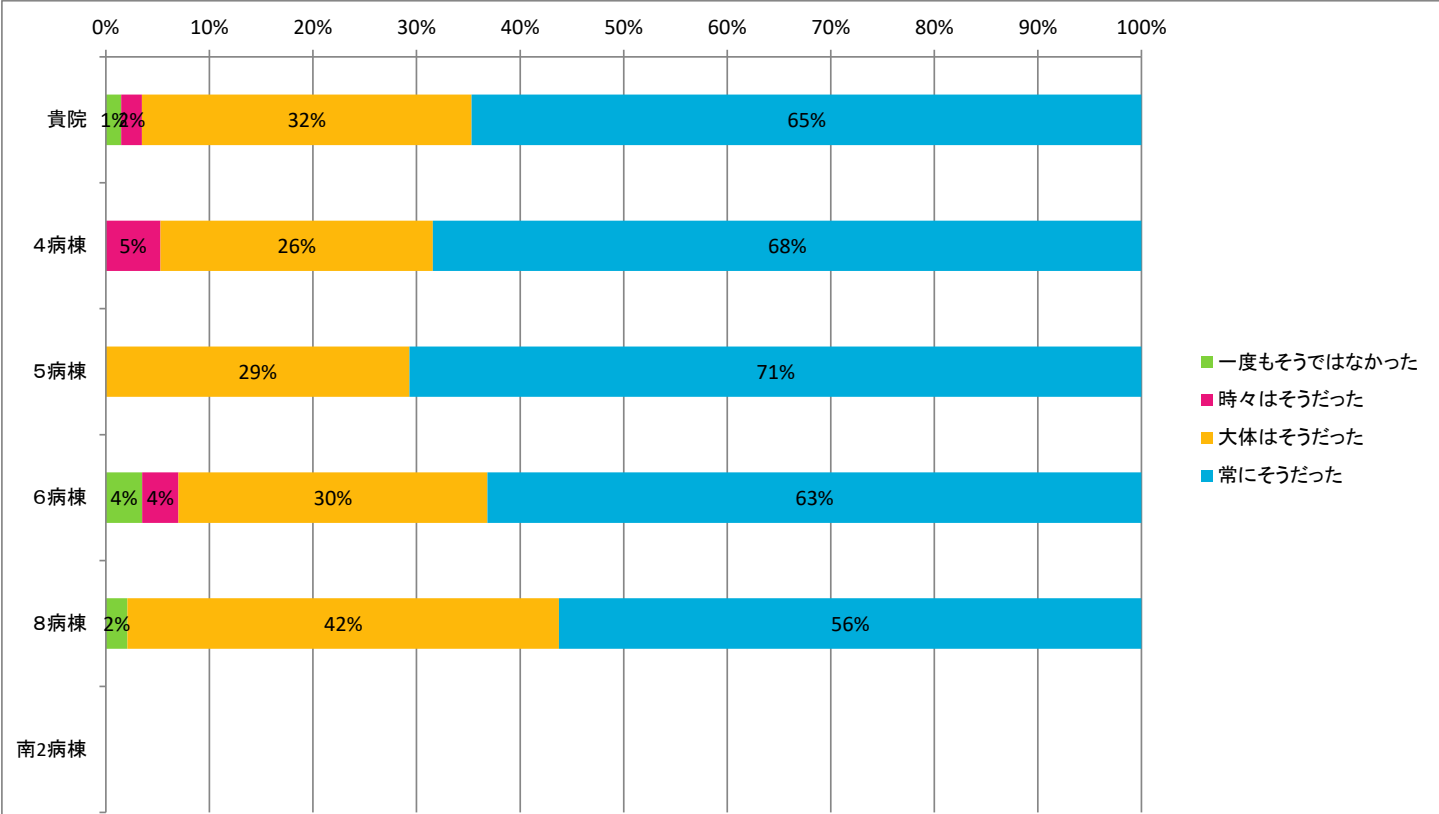
Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	2	6	54	139	201
4病棟	0	2	10	26	38
5病棟	0	1	12	45	58
6病棟	1	2	16	38	57
8病棟	1	1	16	30	48
南2病棟	0	0	0	0	0



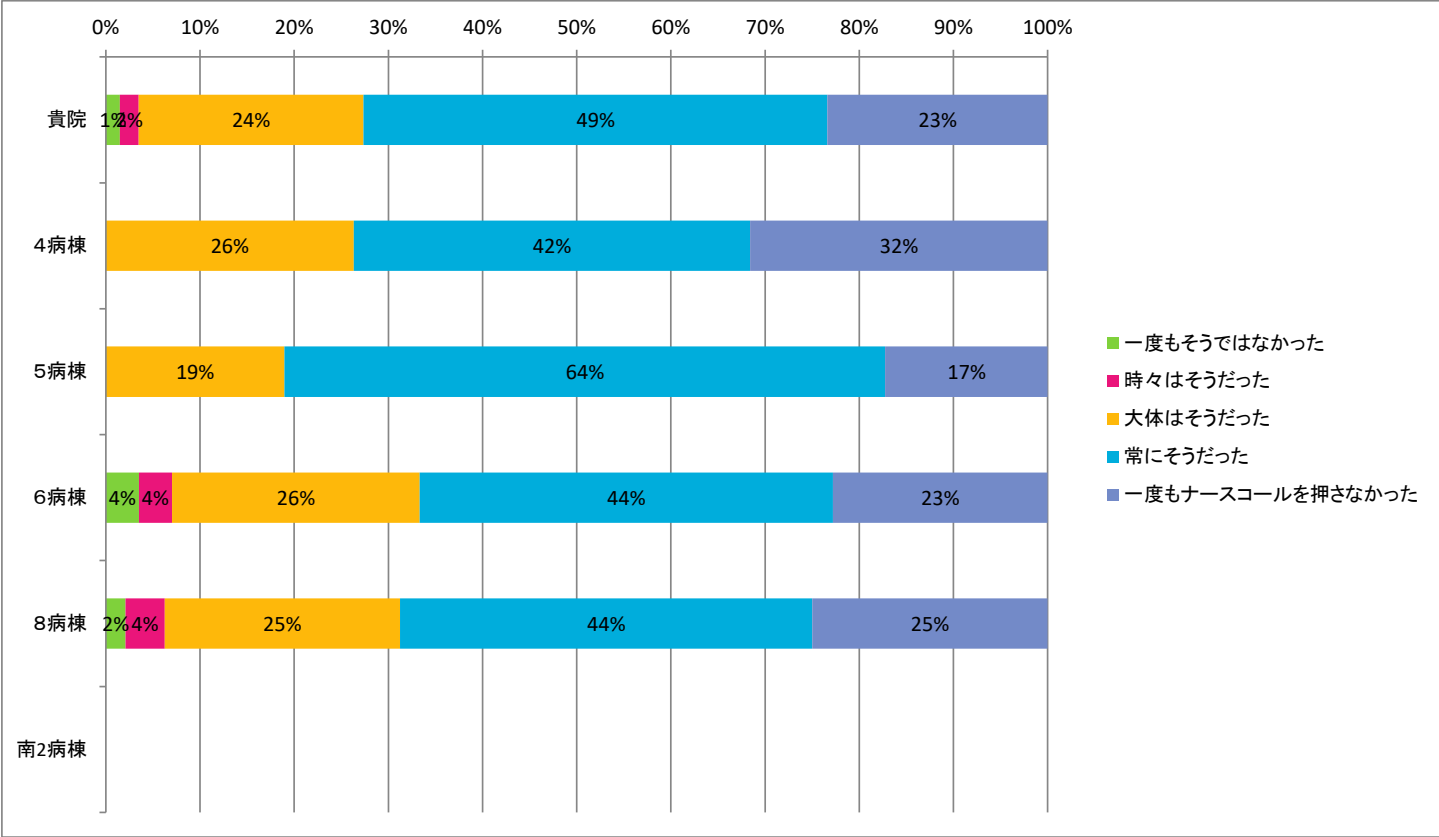
Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	3	4	64	130	201
4病棟	0	2	10	26	38
5病棟	0	0	17	41	58
6病棟	2	2	17	36	57
8病棟	1	0	20	27	48
南2病棟	0	0	0	0	0



Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

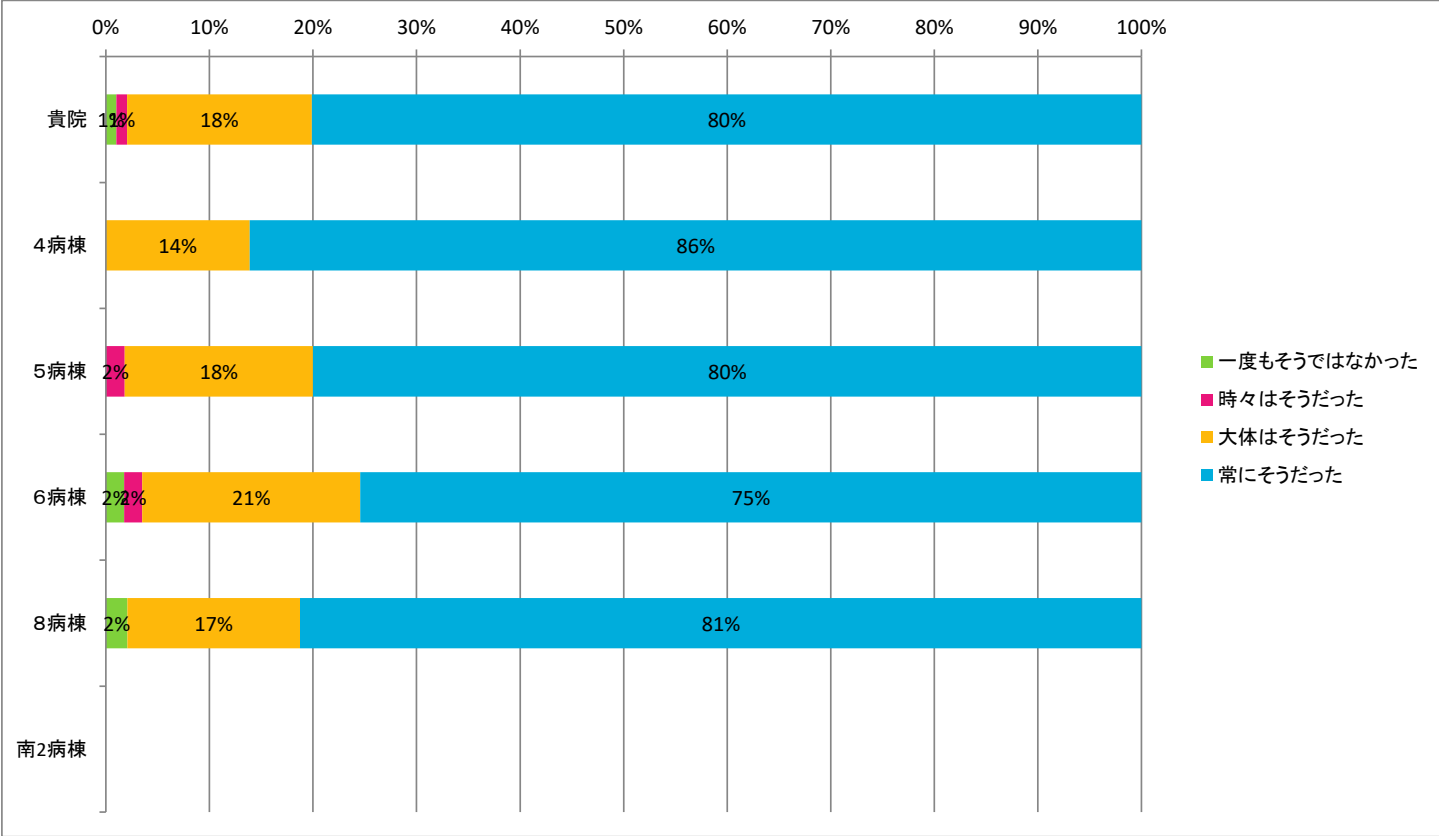
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
貴院	3	4	48	99	47	201
4病棟	0	0	10	16	12	38
5病棟	0	0	11	37	10	58
6病棟	2	2	15	25	13	57
8病棟	1	2	12	21	12	48
南2病棟	0	0	0	0	0	0



医師によるケア

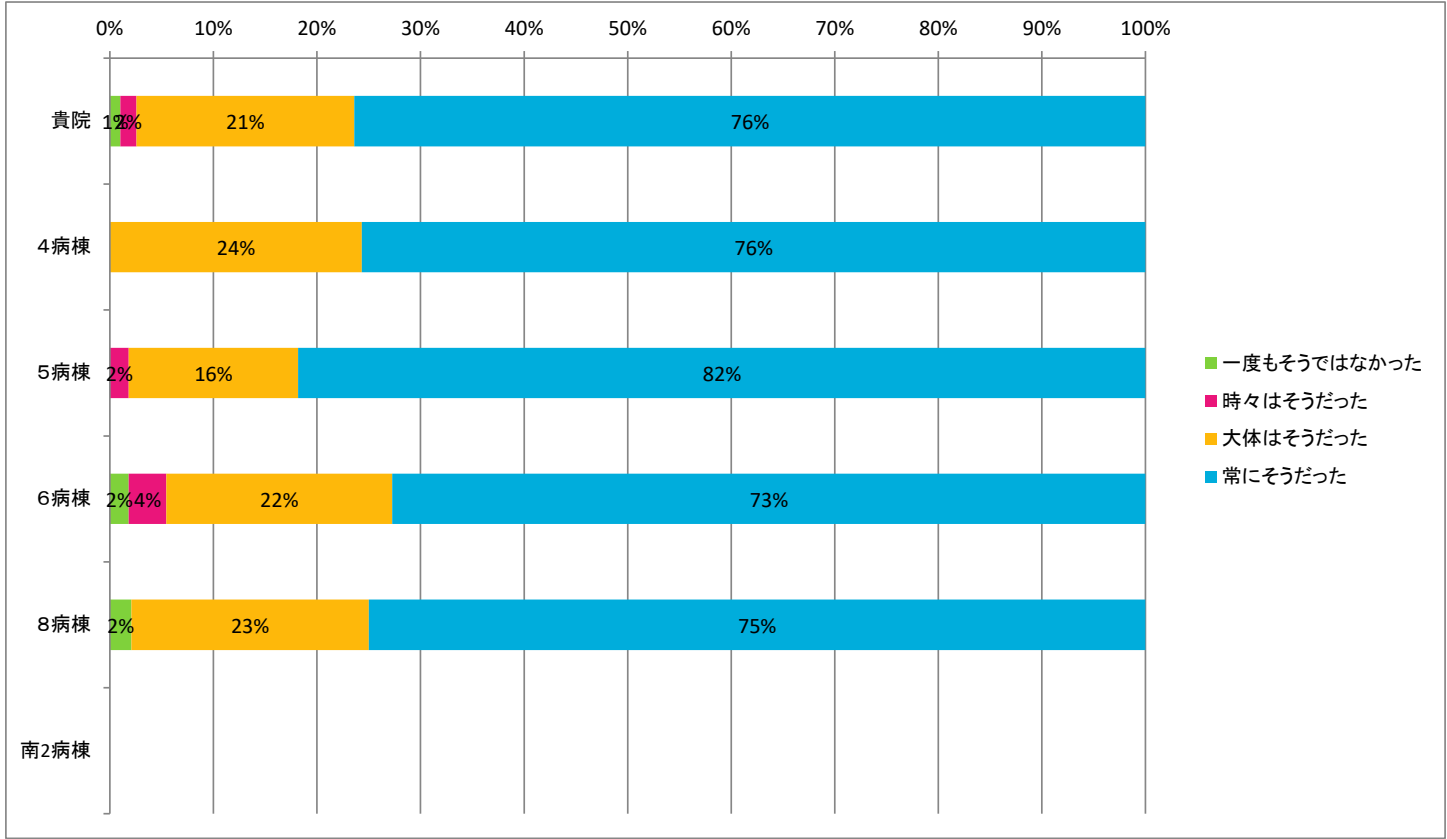
Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	#NAME?
貴院	2	2	35	157	196
4病棟	0	0	5	31	36
5病棟	0	1	10	44	55
6病棟	1	1	12	43	57
8病棟	1	0	8	39	48
南2病棟	0	0	0	0	0



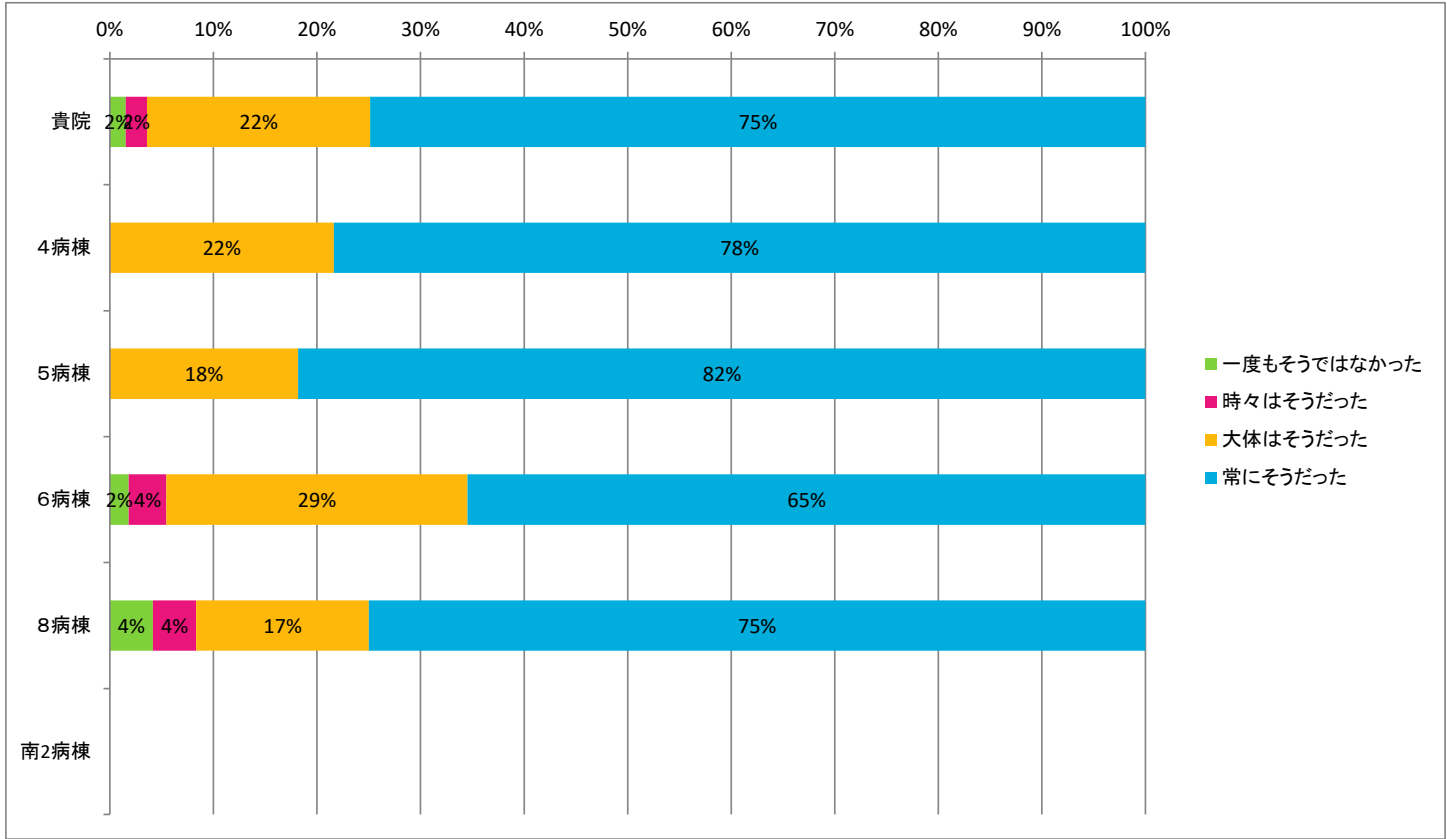
Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	2	3	41	149	195
4病棟	0	0	9	28	37
5病棟	0	1	9	45	55
6病棟	1	2	12	40	55
8病棟	1	0	11	36	48
南2病棟	0	0	0	0	0



Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

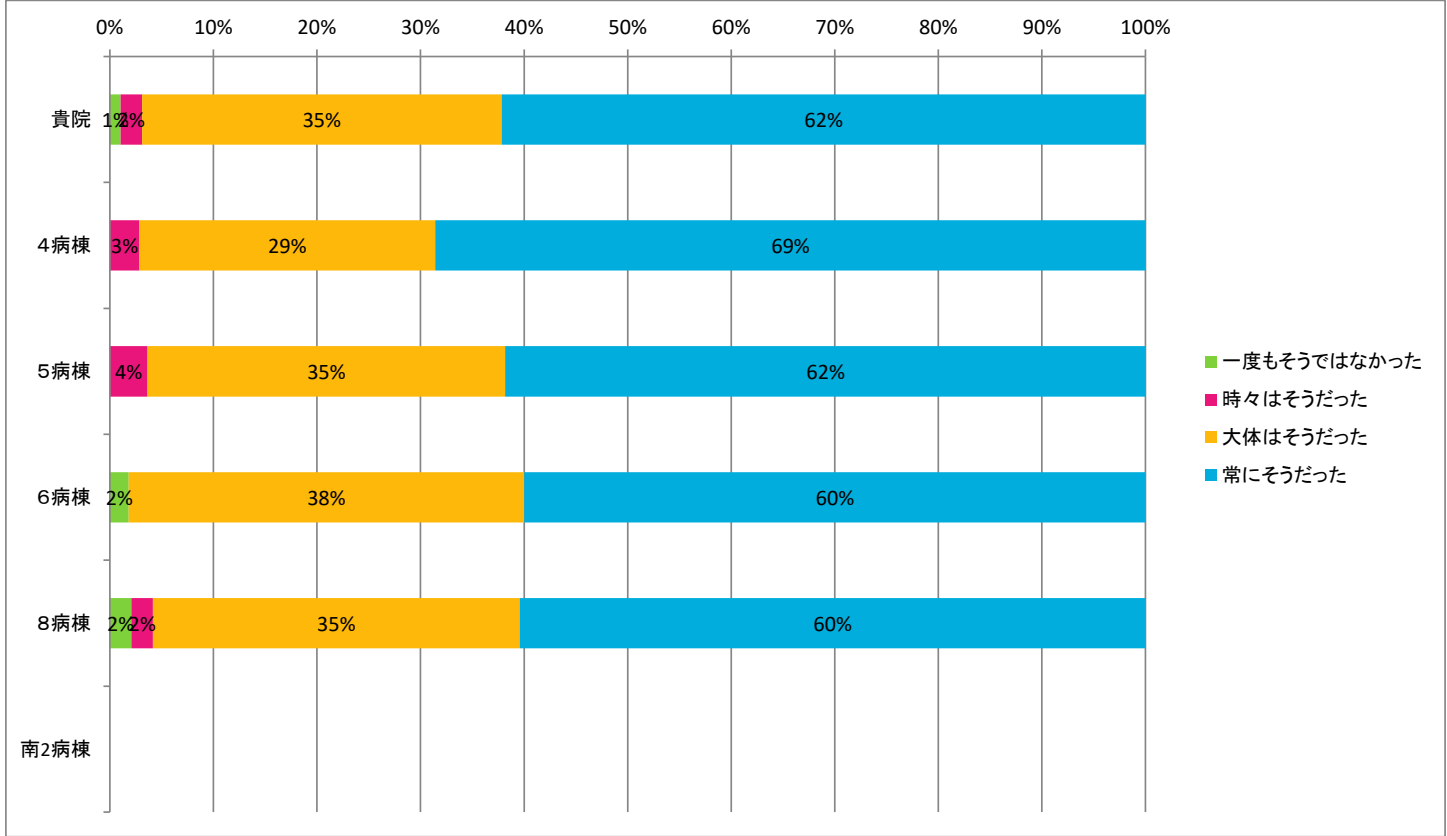
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	3	4	42	146	195
4病棟	0	0	8	29	37
5病棟	0	0	10	45	55
6病棟	1	2	16	36	55
8病棟	2	2	8	36	48
南2病棟	0	0	0	0	0



病院の環境

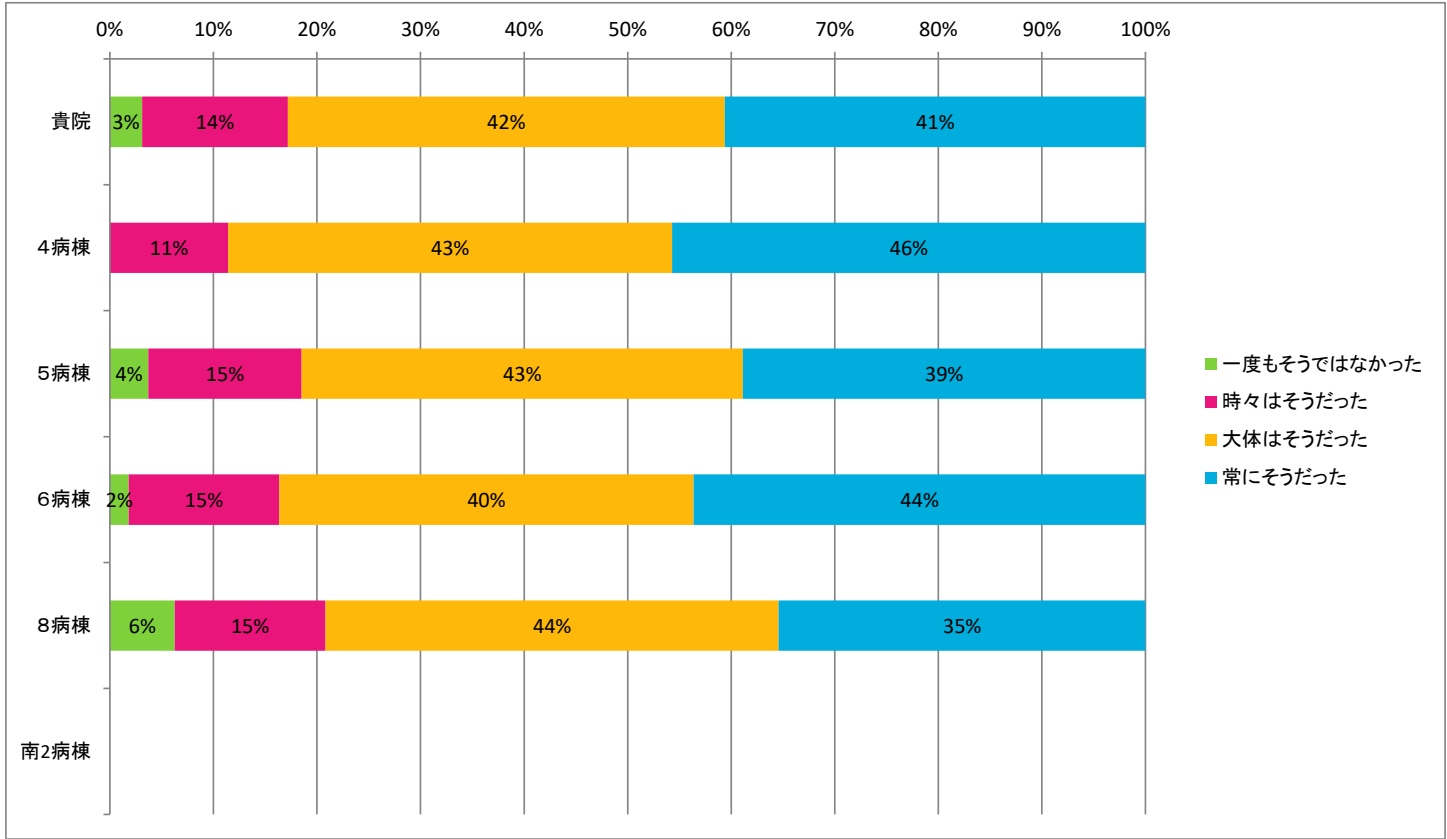
Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	2	4	67	120	193
4病棟	0	1	10	24	35
5病棟	0	2	19	34	55
6病棟	1	0	21	33	55
8病棟	1	1	17	29	48
南2病棟	0	0	0	0	0



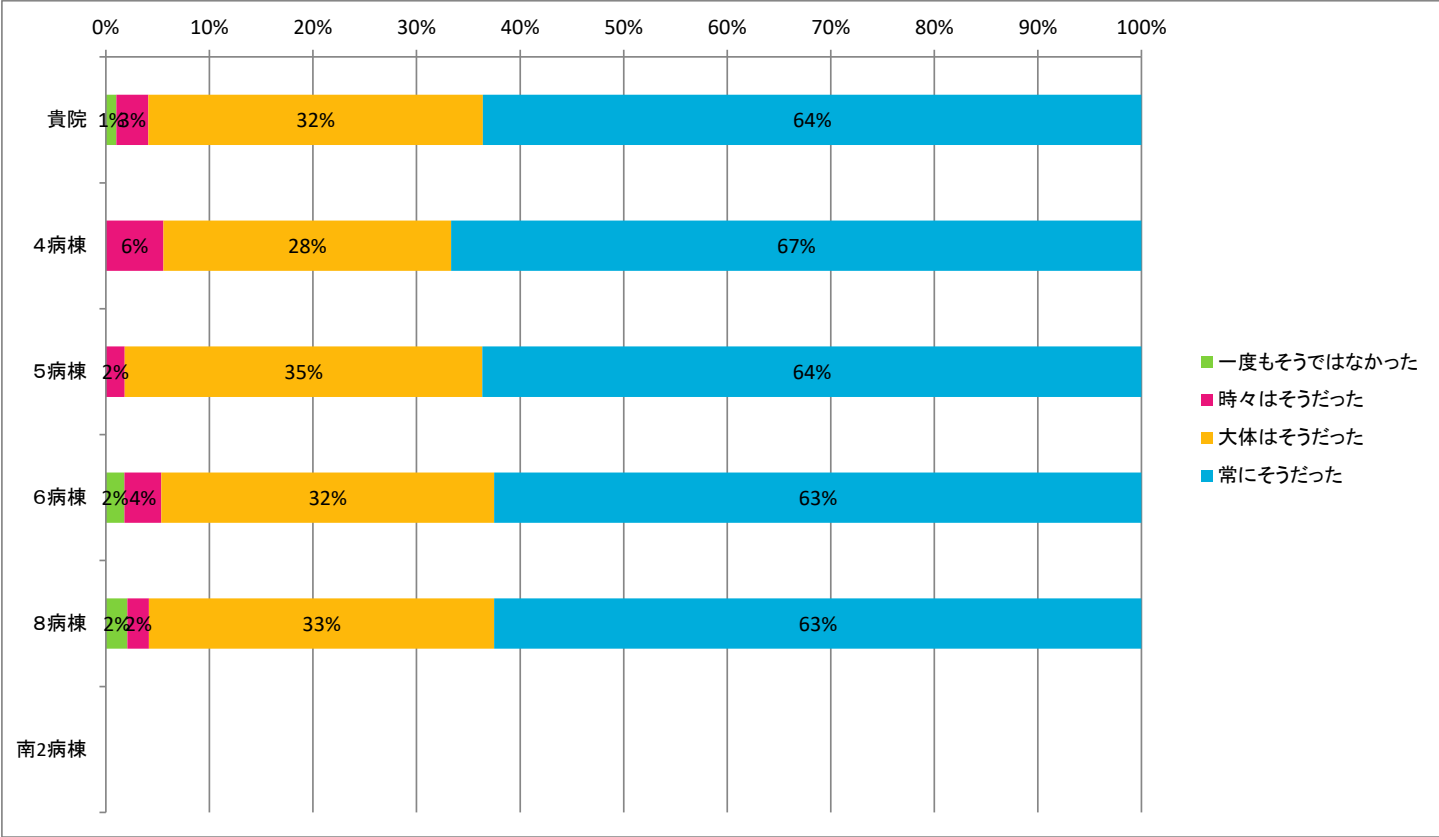
Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	6	27	81	78	192
4病棟	0	4	15	16	35
5病棟	2	8	23	21	54
6病棟	1	8	22	24	55
8病棟	3	7	21	17	48
南2病棟	0	0	0	0	0



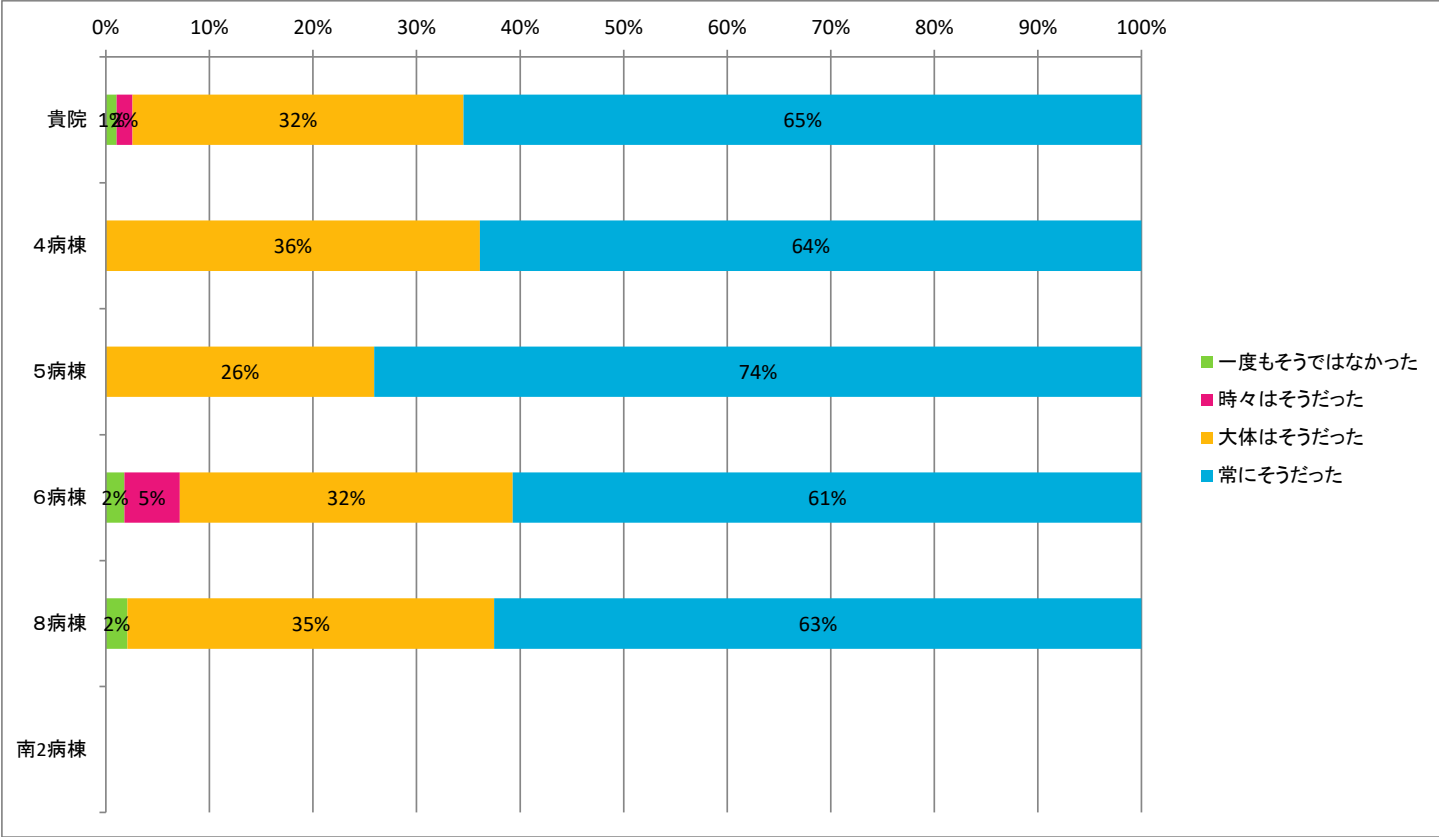
Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	2	6	63	124	195
4病棟	0	2	10	24	36
5病棟	0	1	19	35	55
6病棟	1	2	18	35	56
8病棟	1	1	16	30	48
南2病棟	0	0	0	0	0



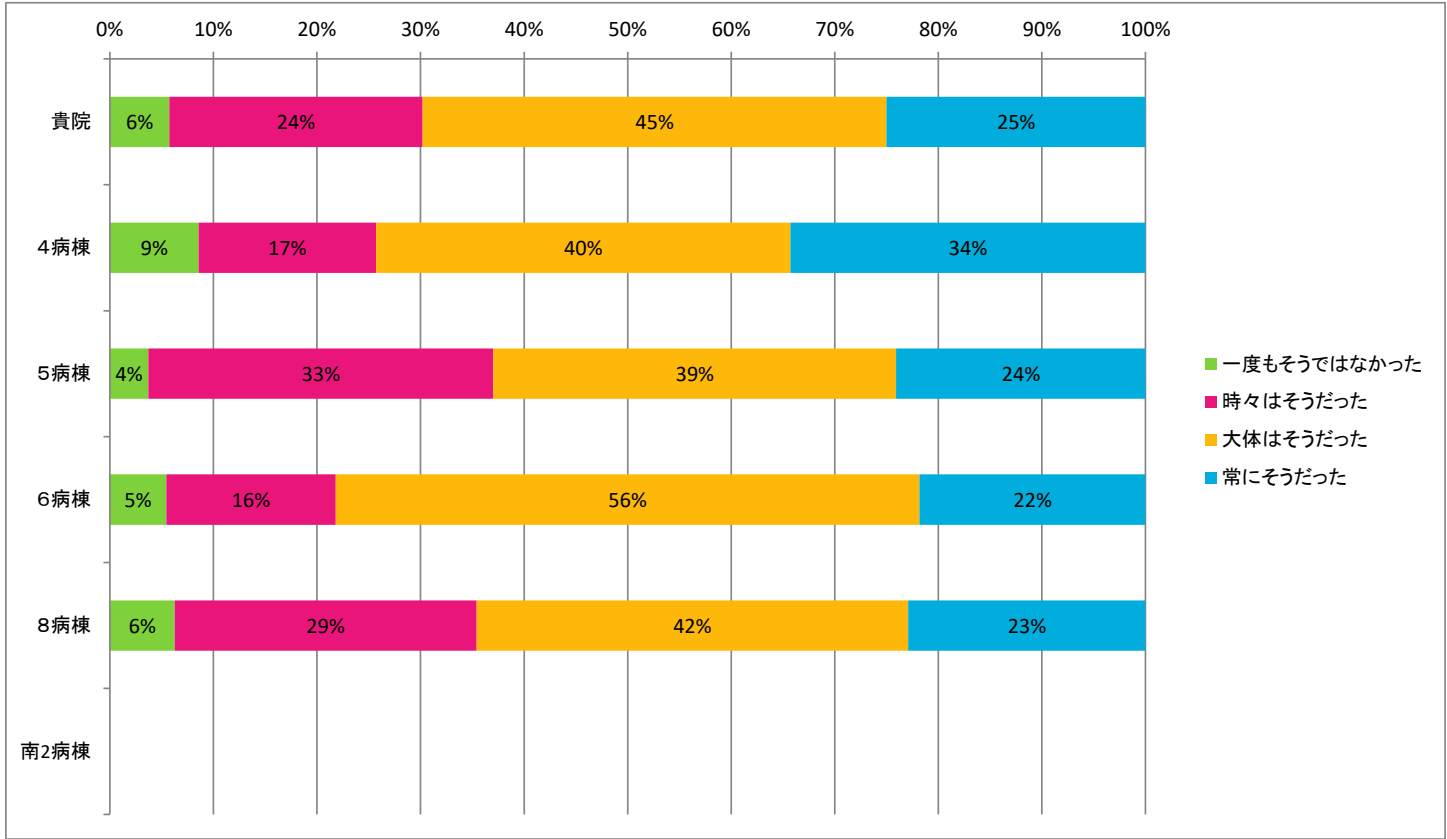
Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

	#NAME?	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	2	3	62	127	194
4病棟	0	0	13	23	36
5病棟	0	0	14	40	54
6病棟	1	3	18	34	56
8病棟	1	0	17	30	48
南2病棟	0	0	0	0	0



Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

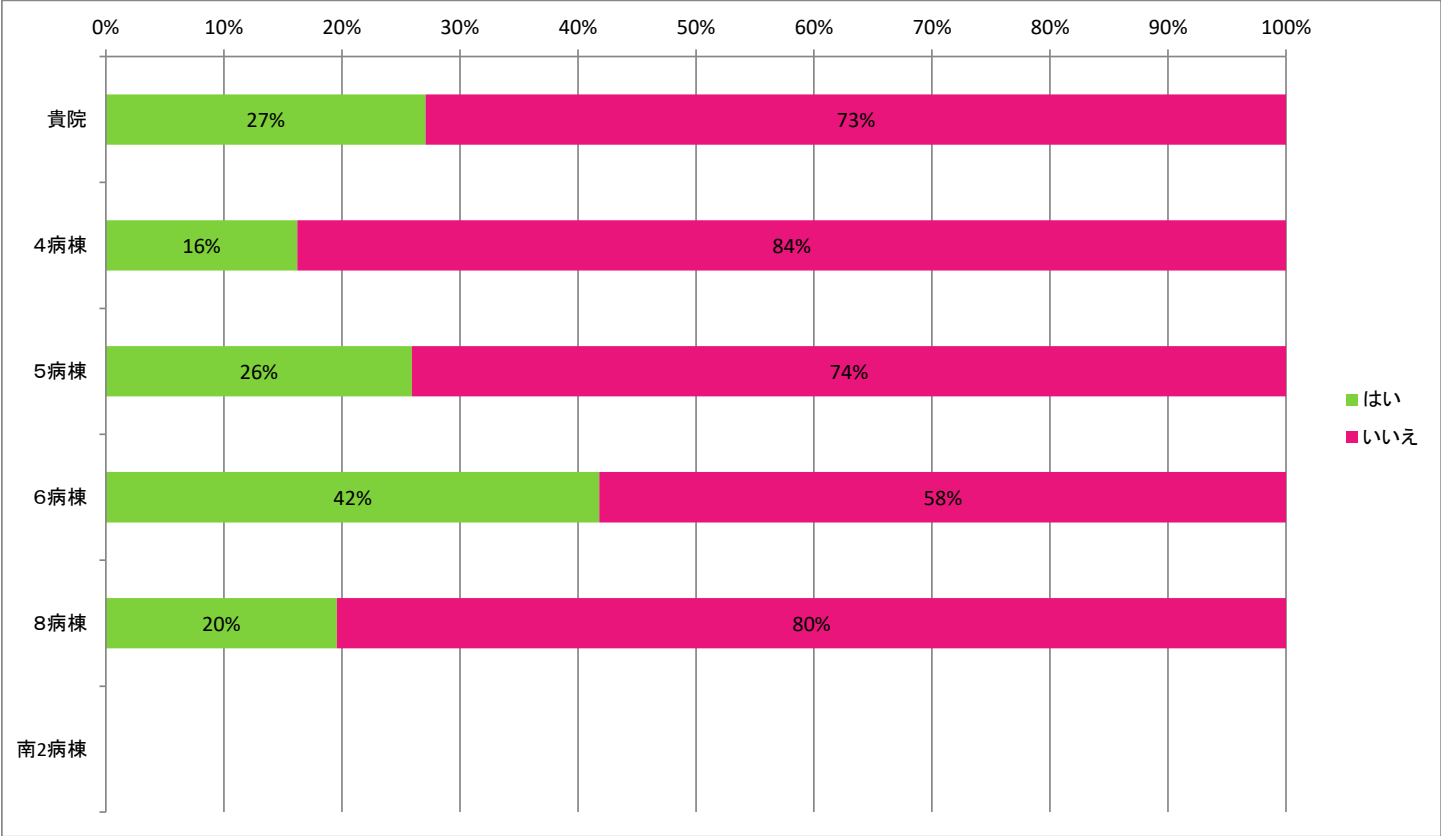
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	11	47	86	48	192
4病棟	3	6	14	12	35
5病棟	2	18	21	13	54
6病棟	3	9	31	12	55
8病棟	3	14	20	11	48
南2病棟	0	0	0	0	0



病院での経験

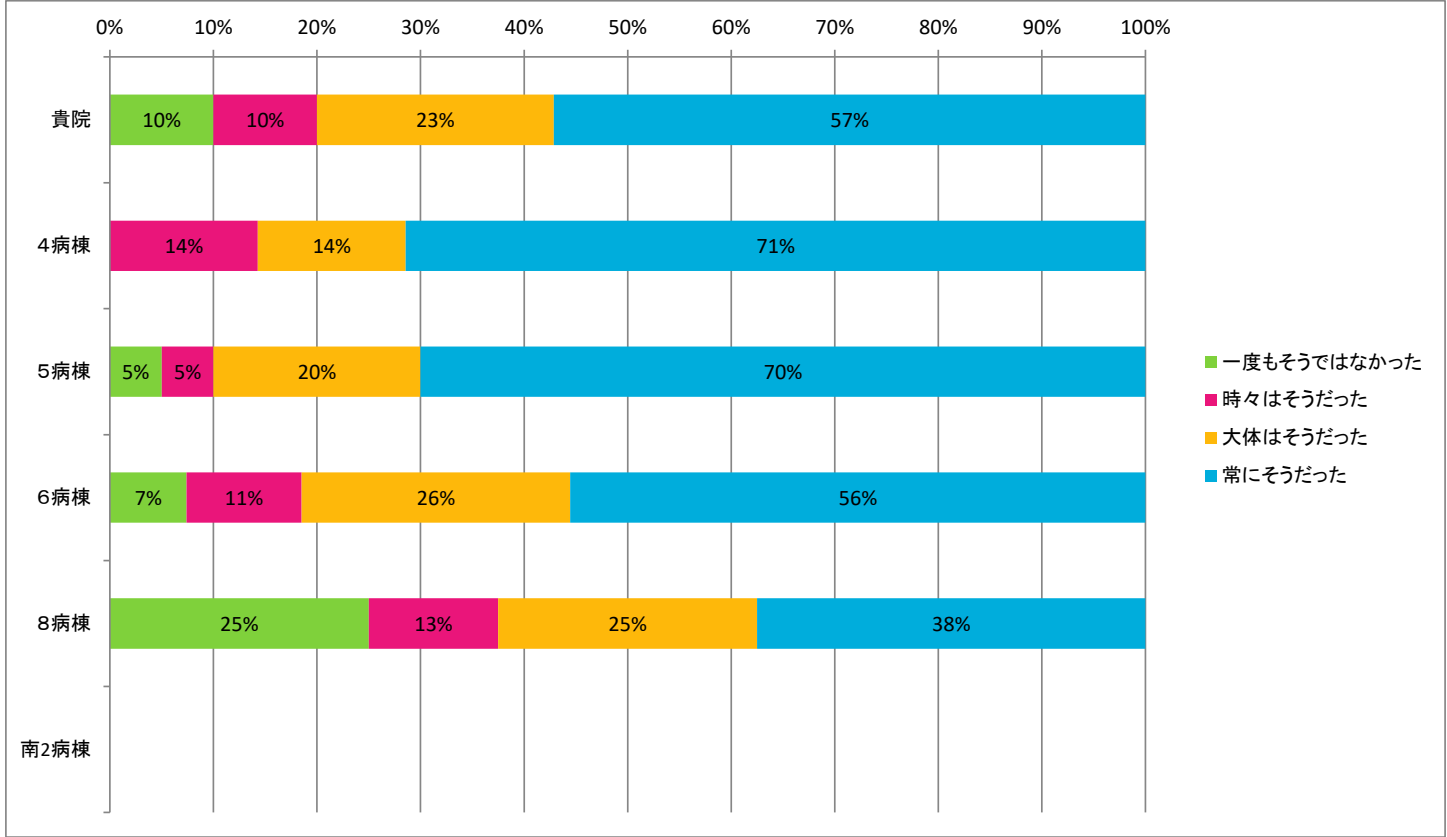
Q13: この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	52	140	192
4病棟	6	31	37
5病棟	14	40	54
6病棟	23	32	55
8病棟	9	37	46
南2病棟	0	0	0



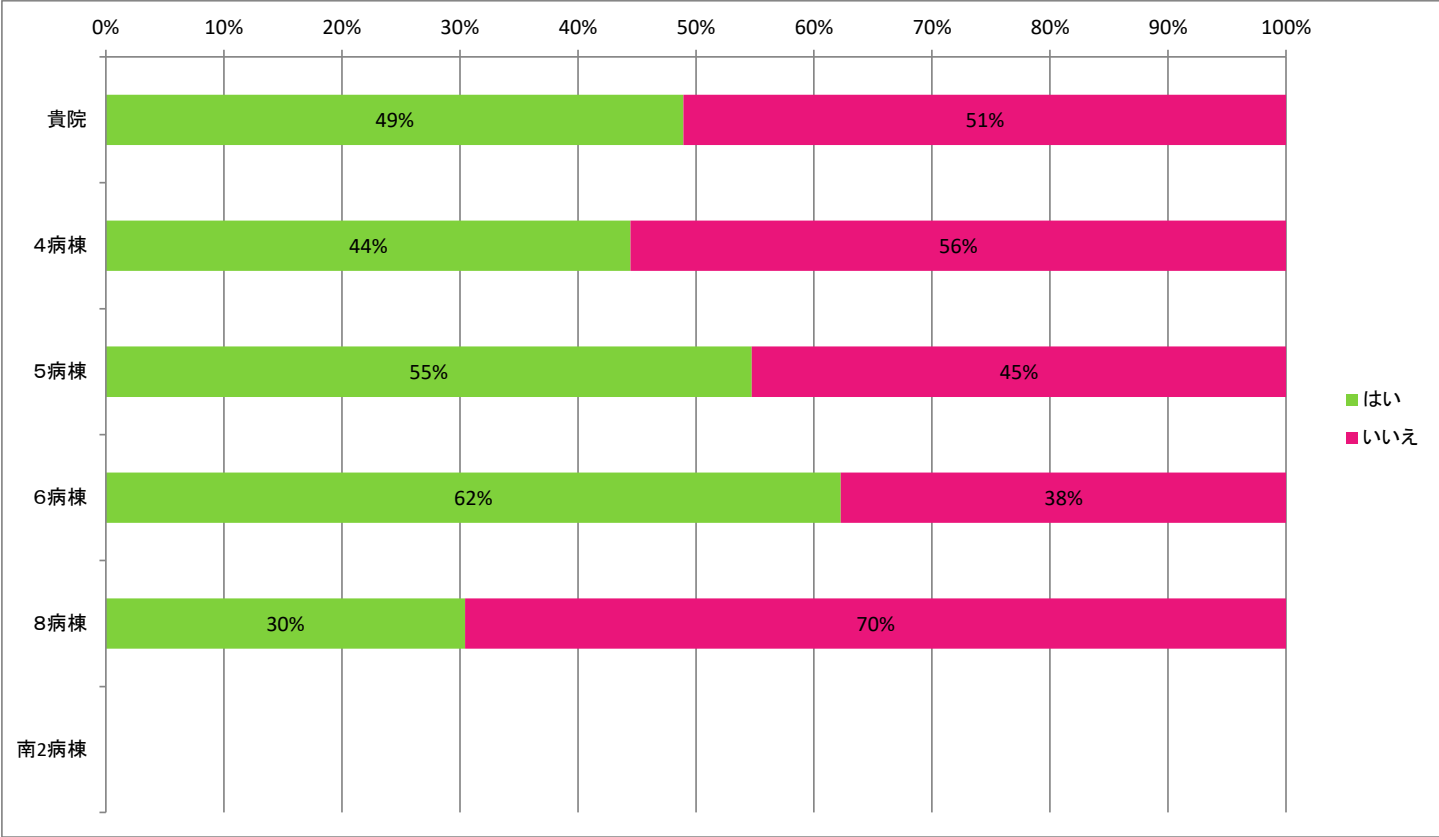
Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	7	7	16	40	70
4病棟	0	1	1	5	7
5病棟	1	1	4	14	20
6病棟	2	3	7	15	27
8病棟	4	2	4	6	16
南2病棟	0	0	0	0	0



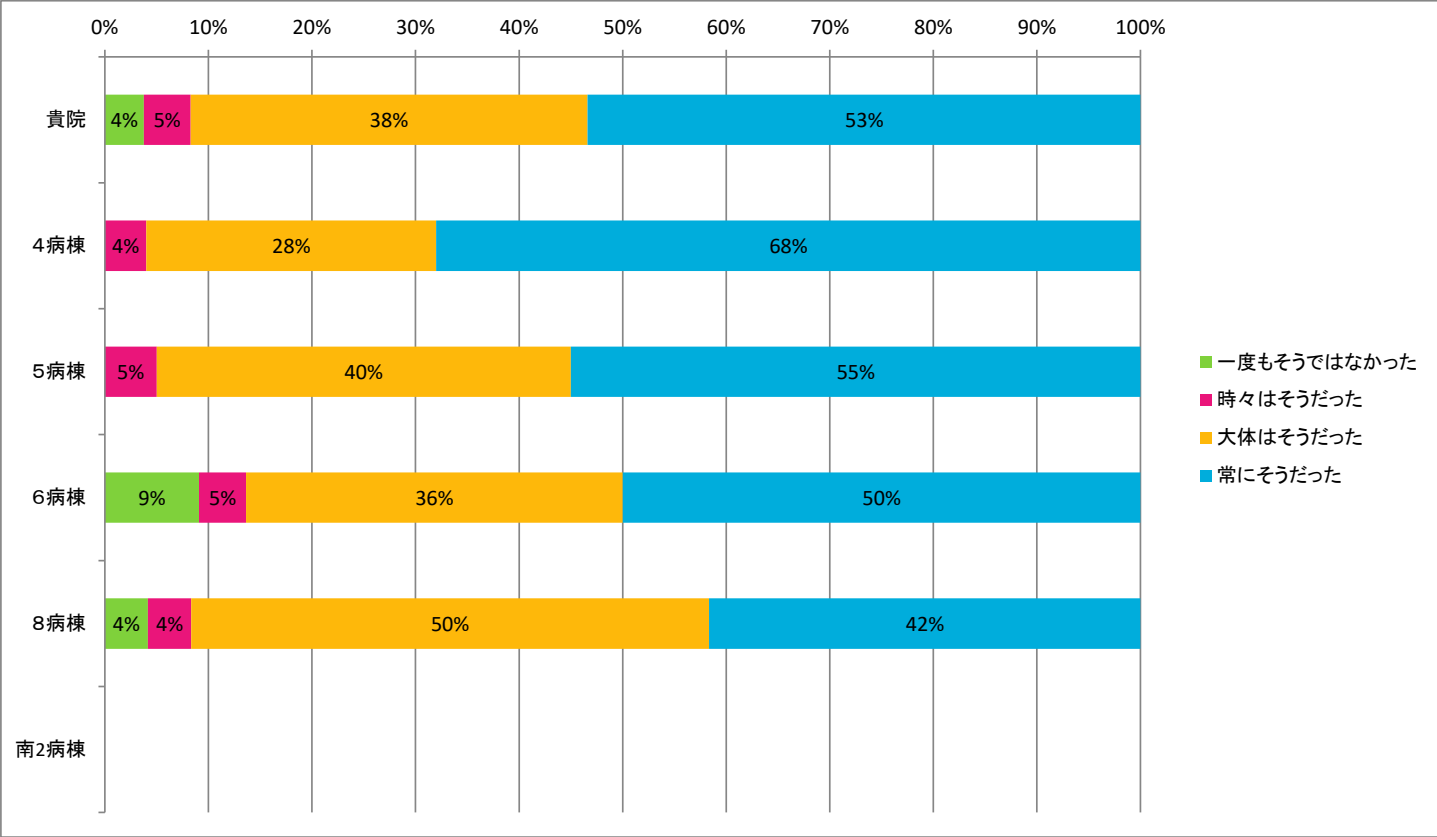
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	92	96	188
4病棟	16	20	36
5病棟	29	24	53
6病棟	33	20	53
8病棟	14	32	46
南2病棟	0	0	0



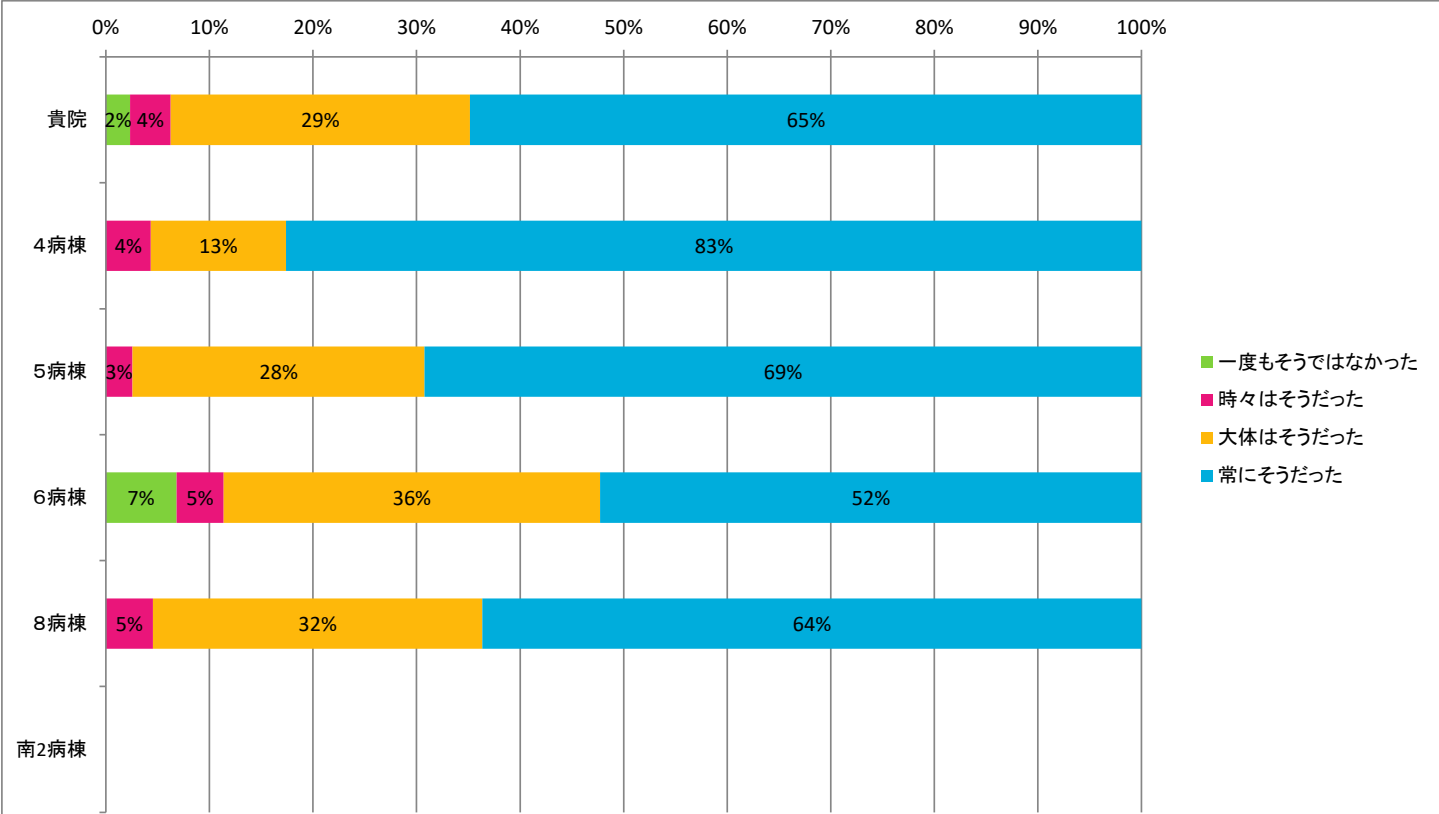
Q16: 入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	5	6	51	71	133
4病棟	0	1	7	17	25
5病棟	0	2	16	22	40
6病棟	4	2	16	22	44
8病棟	1	1	12	10	24
南2病棟	0	0	0	0	0



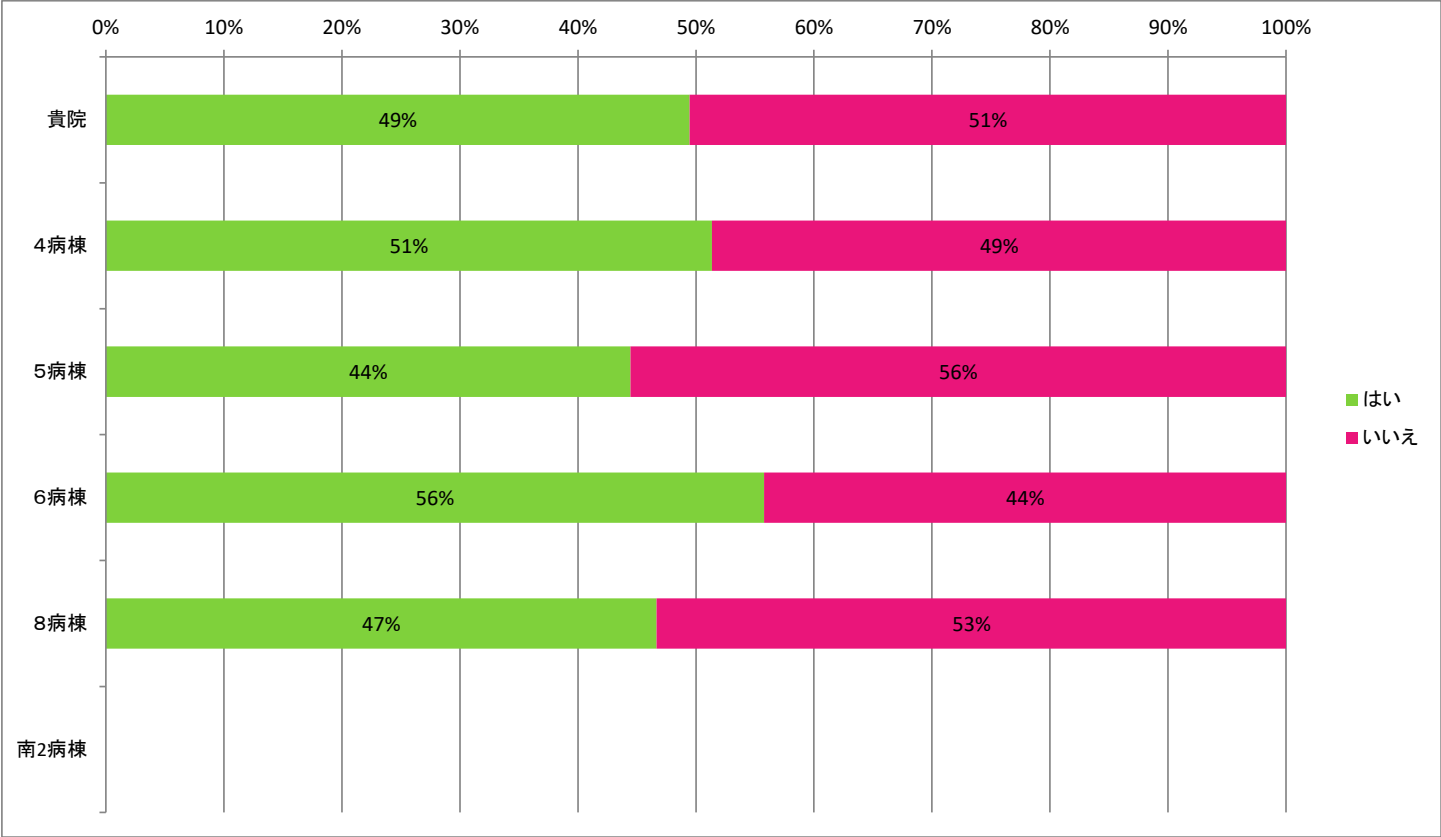
Q17: 入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	3	5	37	83	128
4病棟	0	1	3	19	23
5病棟	0	1	11	27	39
6病棟	3	2	16	23	44
8病棟	0	1	7	14	22
南2病棟	0	0	0	0	0



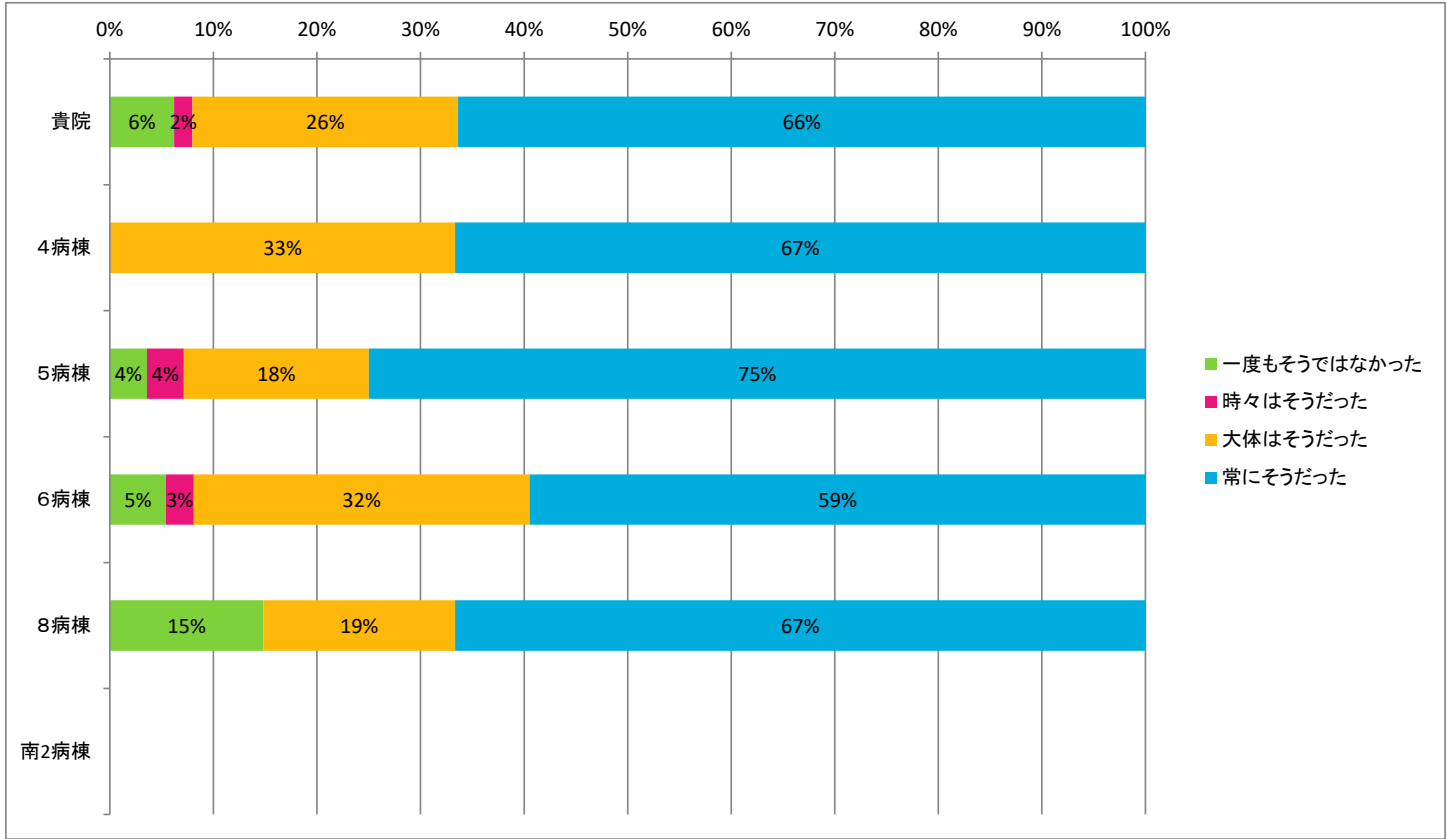
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	93	95	188
4病棟	19	18	37
5病棟	24	30	54
6病棟	29	23	52
8病棟	21	24	45
南2病棟	0	0	0



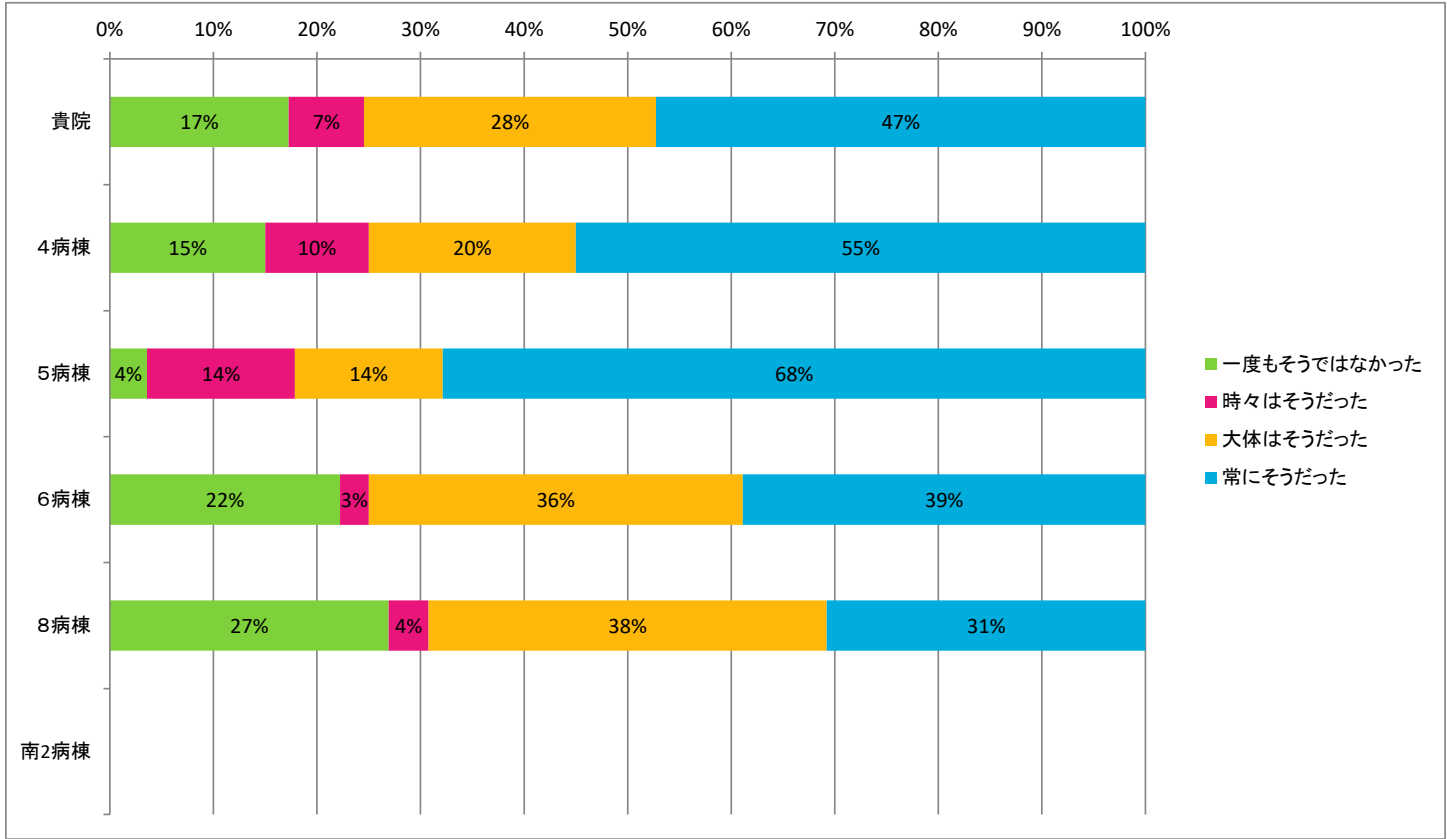
Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	7	2	29	75	113
4病棟	0	0	7	14	21
5病棟	1	1	5	21	28
6病棟	2	1	12	22	37
8病棟	4	0	5	18	27
南2病棟	0	0	0	0	0



Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

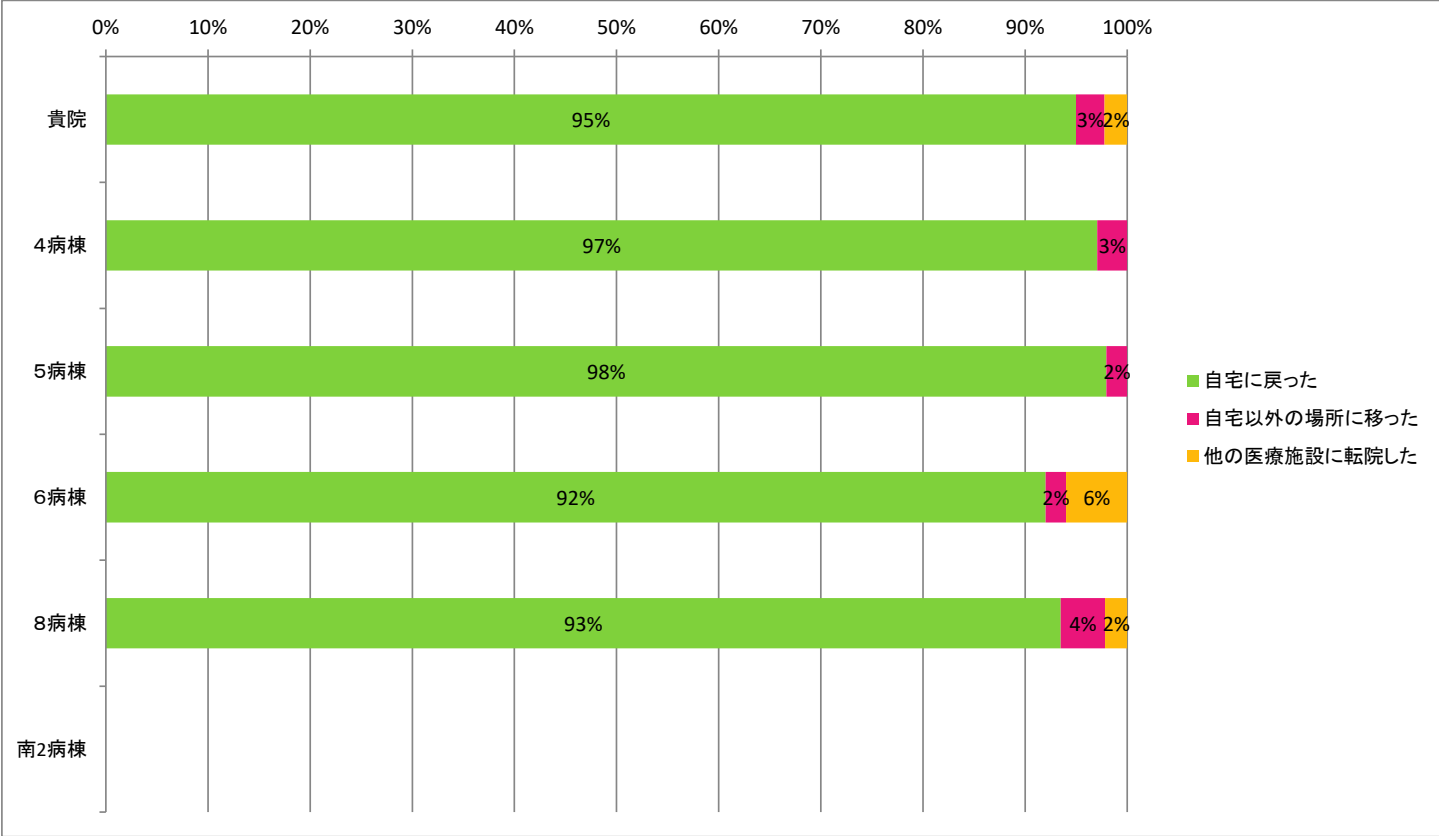
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	19	8	31	52	110
4病棟	3	2	4	11	20
5病棟	1	4	4	19	28
6病棟	8	1	13	14	36
8病棟	7	1	10	8	26
南2病棟	0	0	0	0	0



退院時の対応

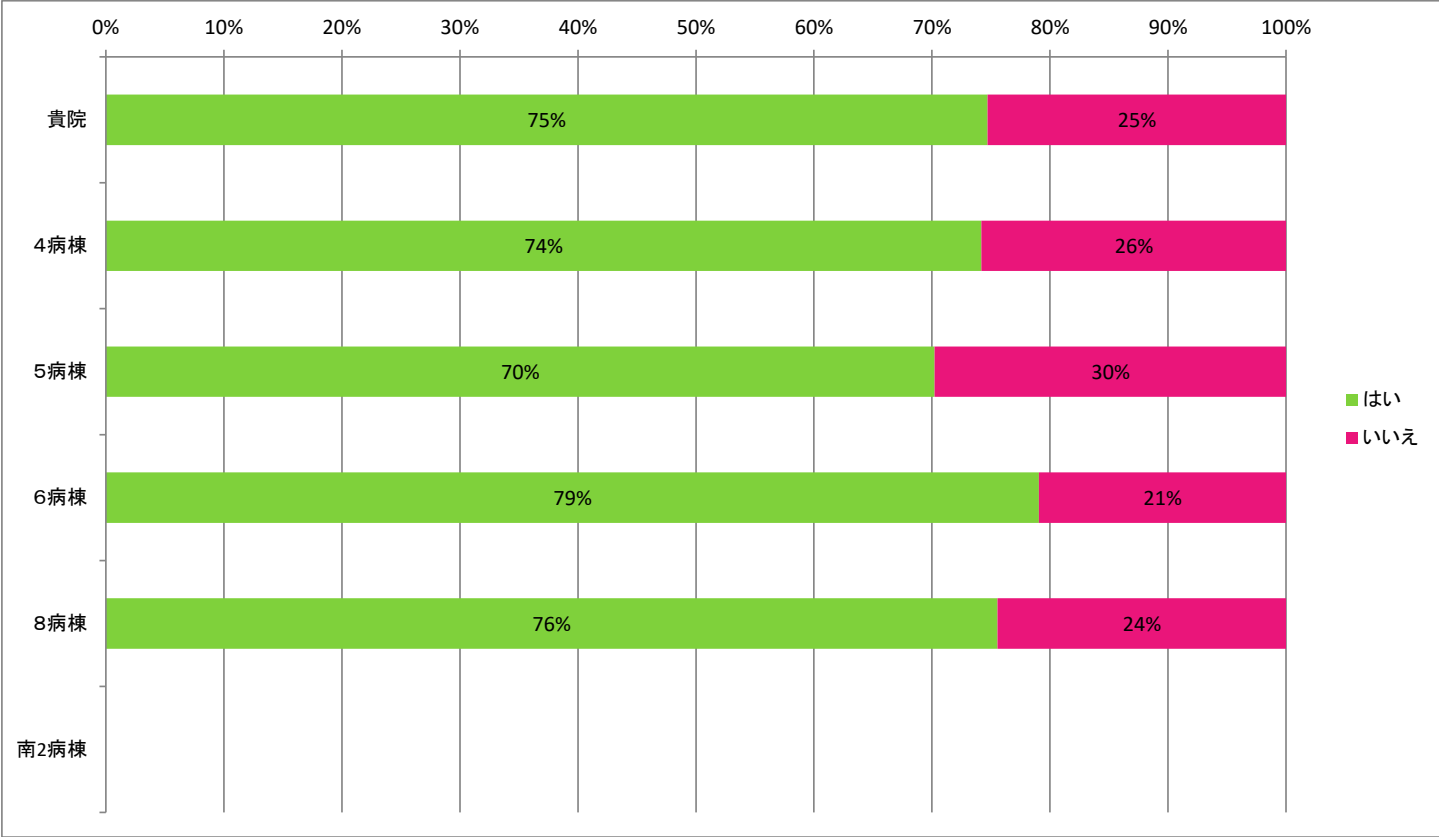
Q21: 退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
貴院	170	5	4	179
4病棟	33	1	0	34
5病棟	48	1	0	49
6病棟	46	1	3	50
8病棟	43	2	1	46
南2病棟	0	0	0	0



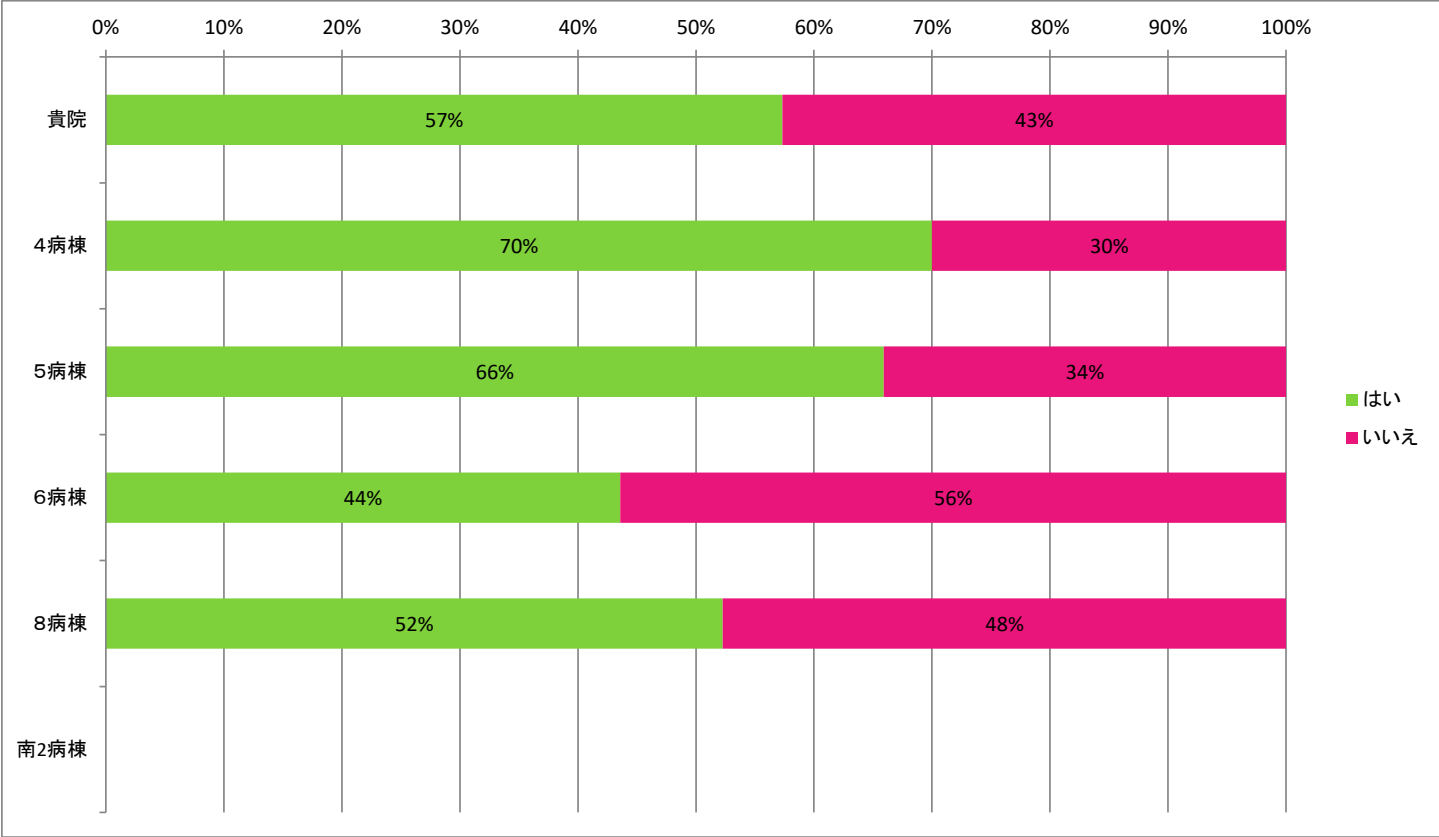
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	124	42	166
4病棟	23	8	31
5病棟	33	14	47
6病棟	34	9	43
8病棟	34	11	45
南2病棟	0	0	0



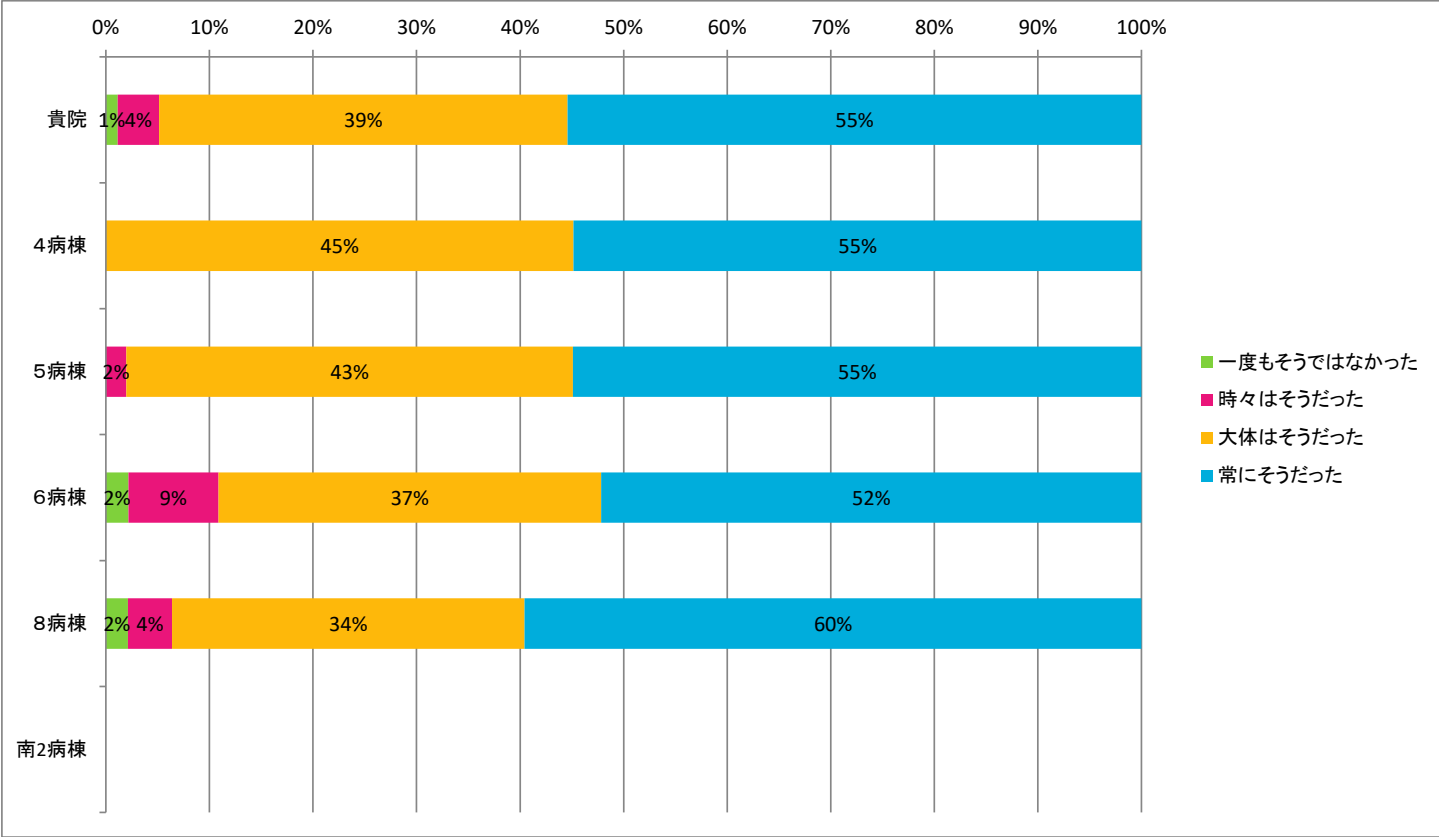
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	90	67	157
4病棟	21	9	30
5病棟	29	15	44
6病棟	17	22	39
8病棟	23	21	44
南2病棟	0	0	0



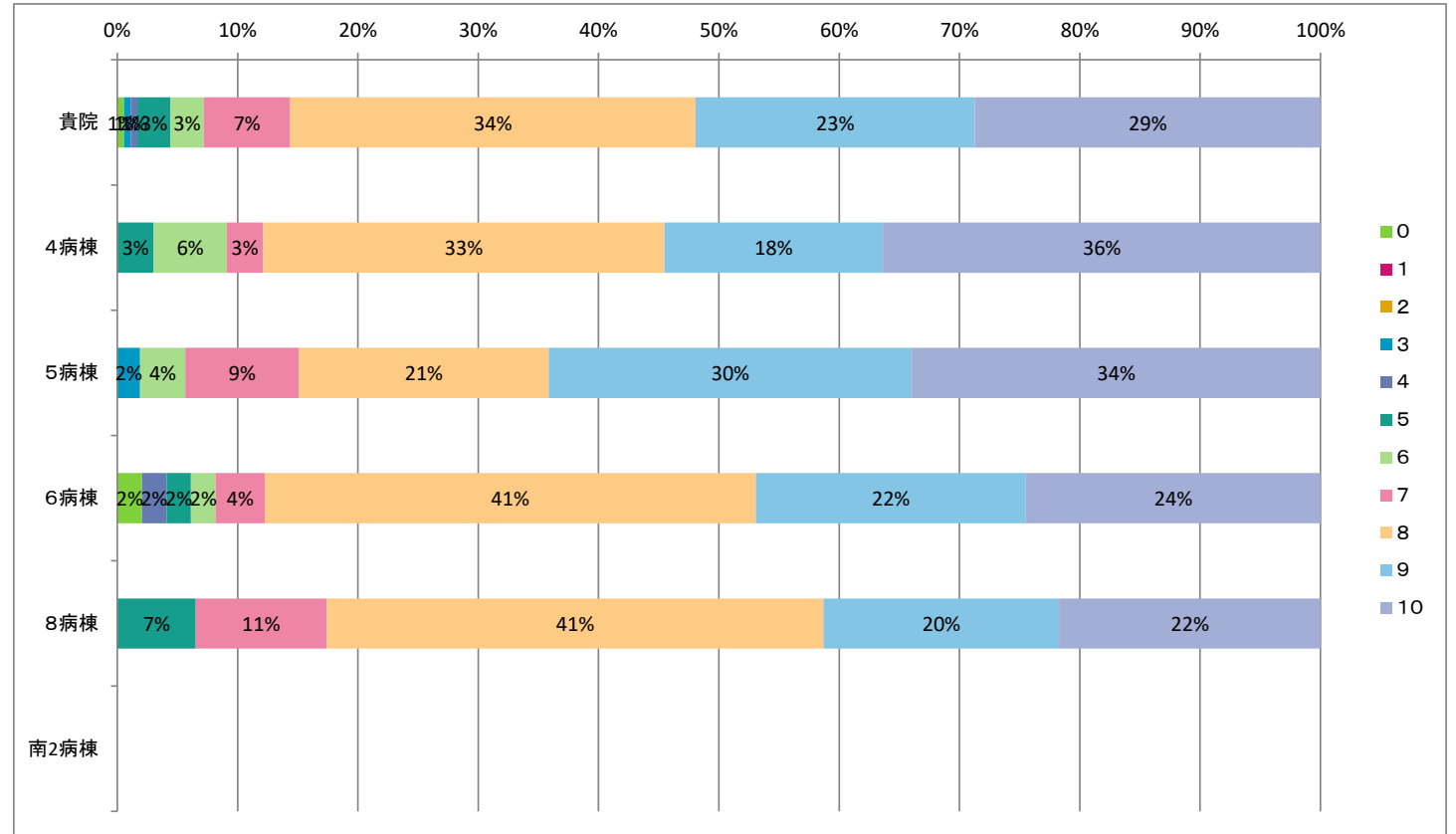
Q24: 入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	2	7	69	97	175
4病棟	0	0	14	17	31
5病棟	0	1	22	28	51
6病棟	1	4	17	24	46
8病棟	1	2	16	28	47
南2病棟	0	0	0	0	0



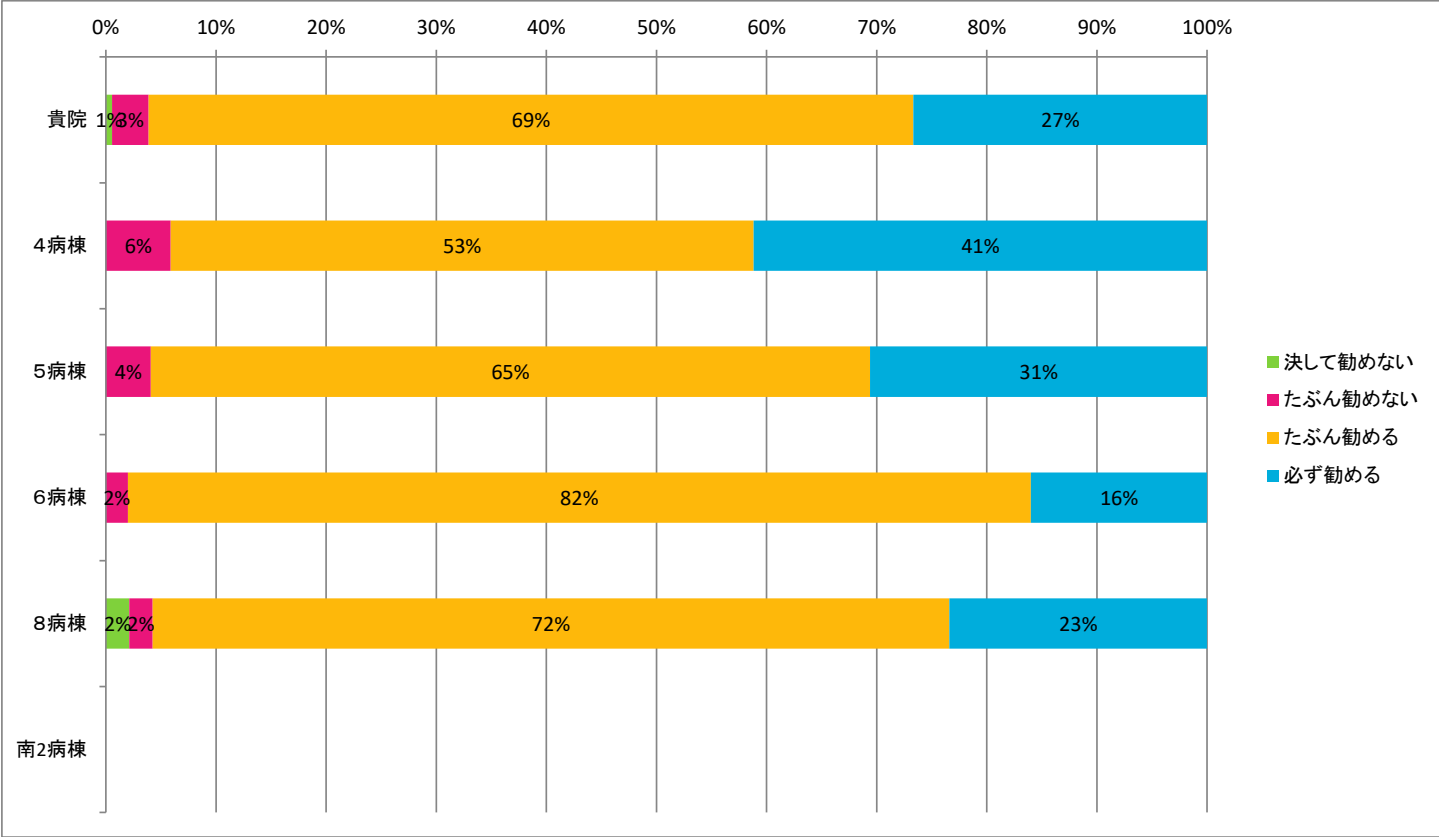
病院の総合的評価

Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

[illegible]

Q26: あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

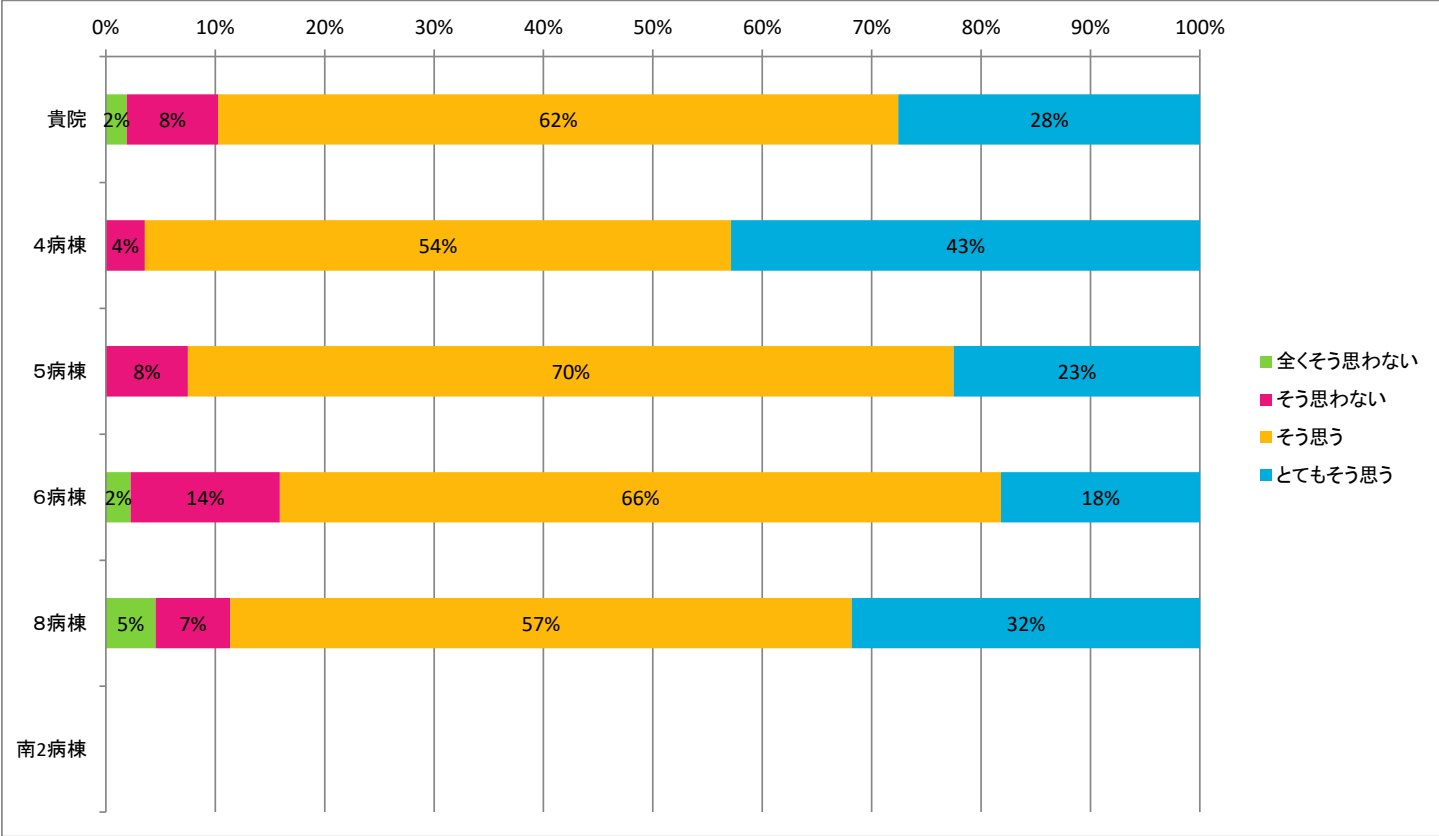
	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
貴院	1	6	125	48	180
4病棟	0	2	18	14	34
5病棟	0	2	32	15	49
6病棟	0	1	41	8	50
8病棟	1	1	34	11	47
南2病棟	0	0	0	0	0



退院後のケアに対する理解

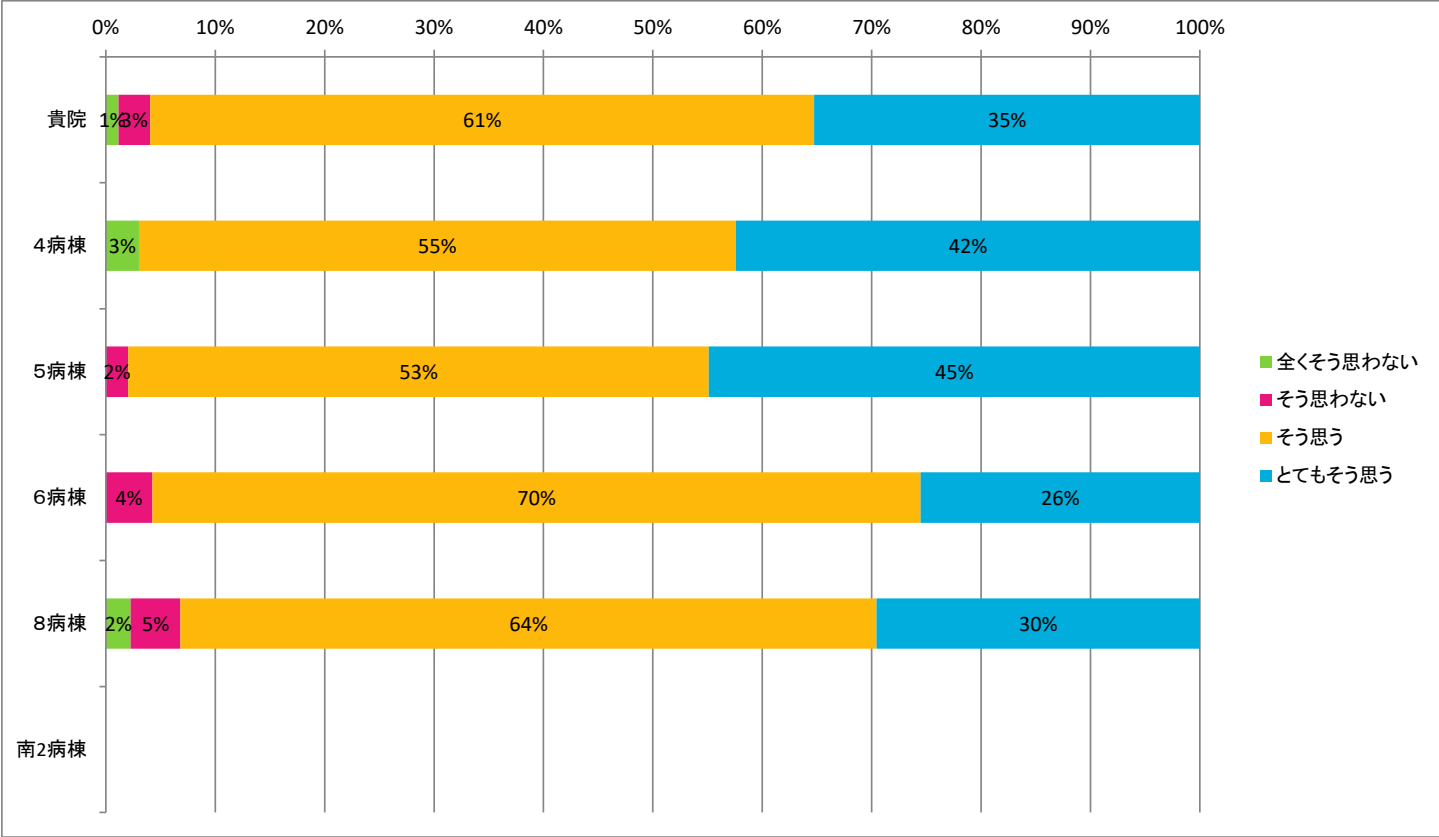
Q27: この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
貴院	3	13	97	43	156
4病棟	0	1	15	12	28
5病棟	0	3	28	9	40
6病棟	1	6	29	8	44
8病棟	2	3	25	14	44
南2病棟	0	0	0	0	0



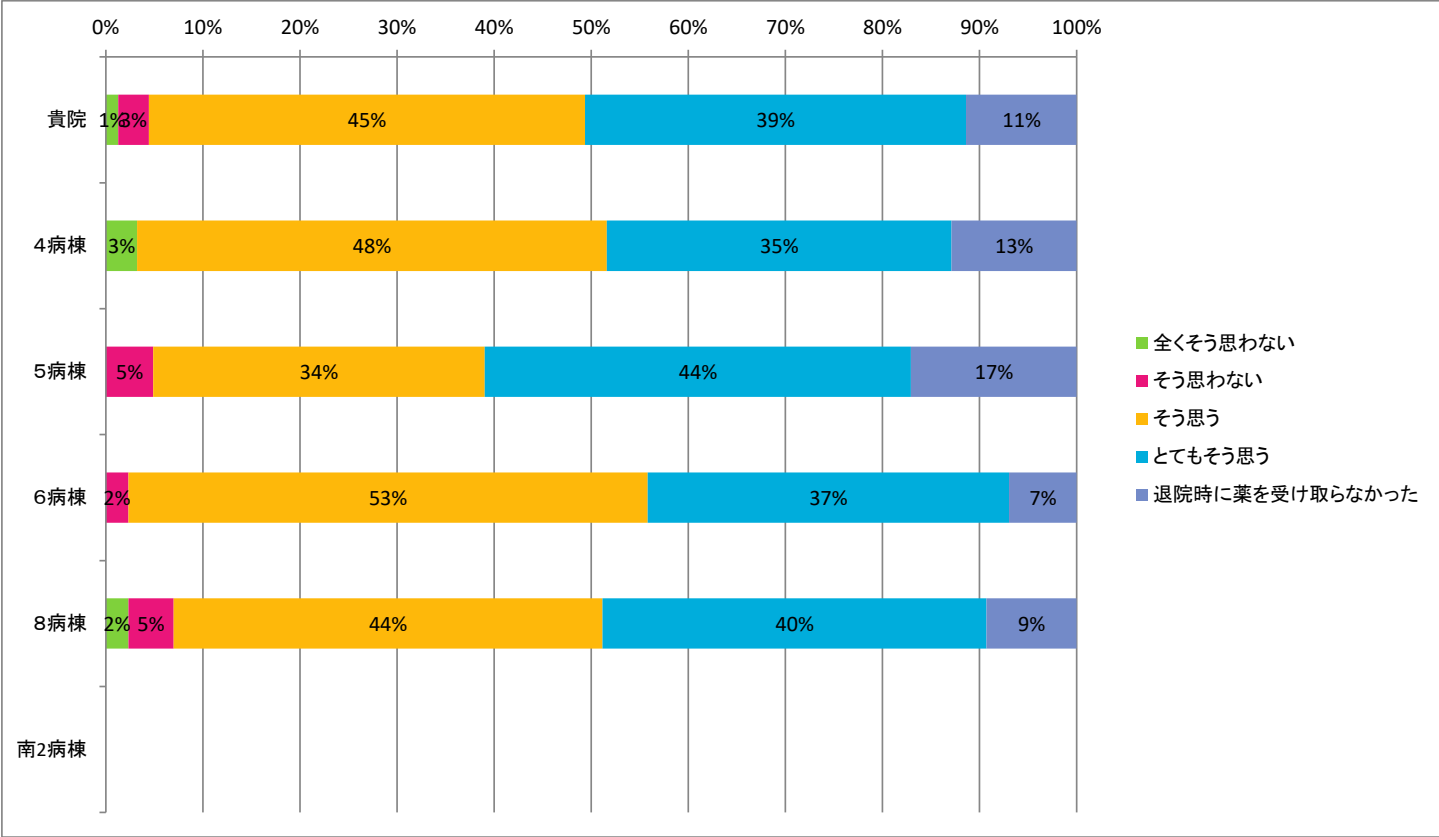
Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
貴院	2	5	105	61	173
4病棟	1	0	18	14	33
5病棟	0	1	26	22	49
6病棟	0	2	33	12	47
8病棟	1	2	28	13	44
南2病棟	0	0	0	0	0



Q29: 退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

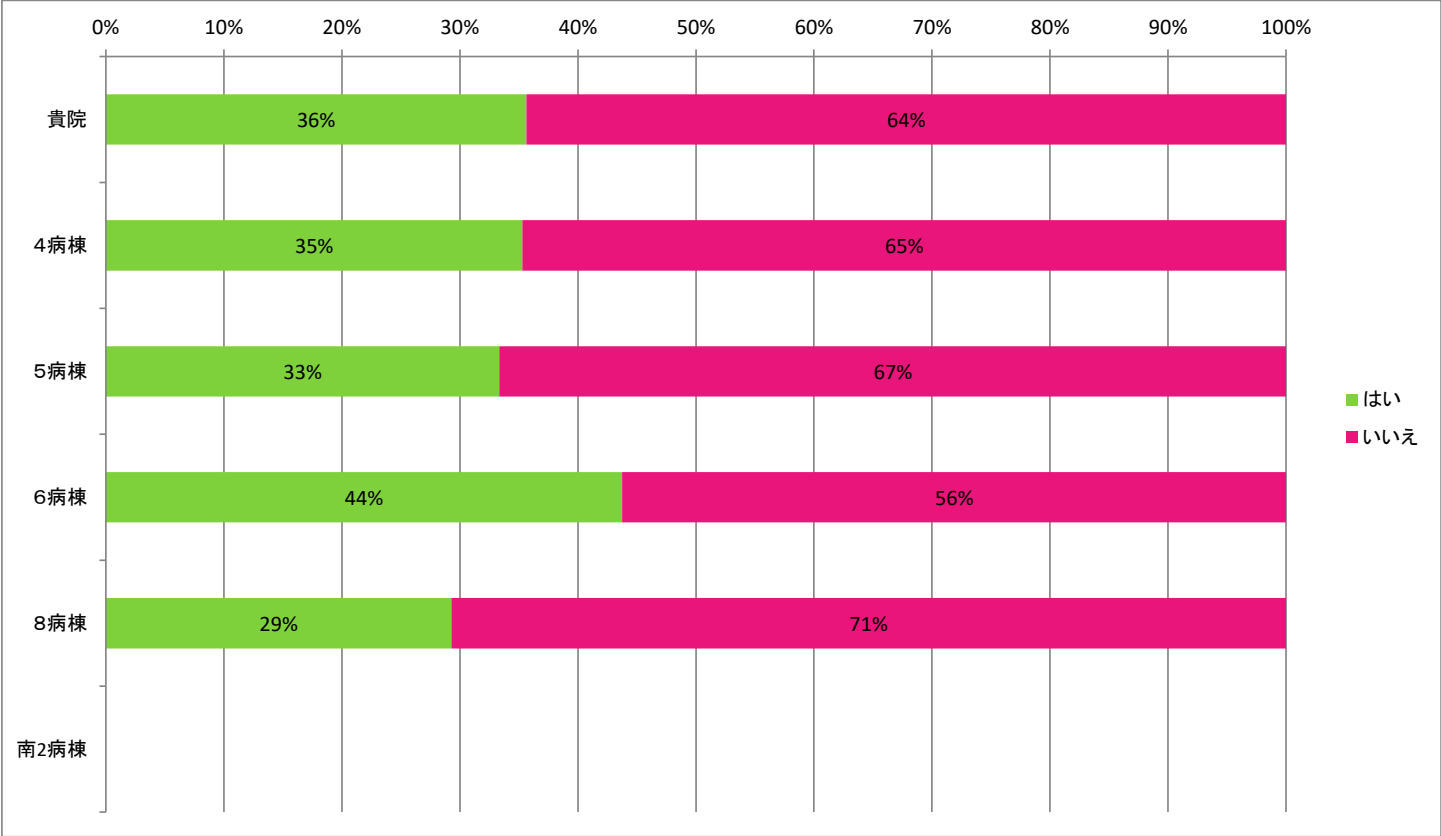
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
貴院	2	5	71	62	18	158
4病棟	1	0	15	11	4	31
5病棟	0	2	14	18	7	41
6病棟	0	1	23	16	3	43
8病棟	1	2	19	17	4	43
南2病棟	0	0	0	0	0	0



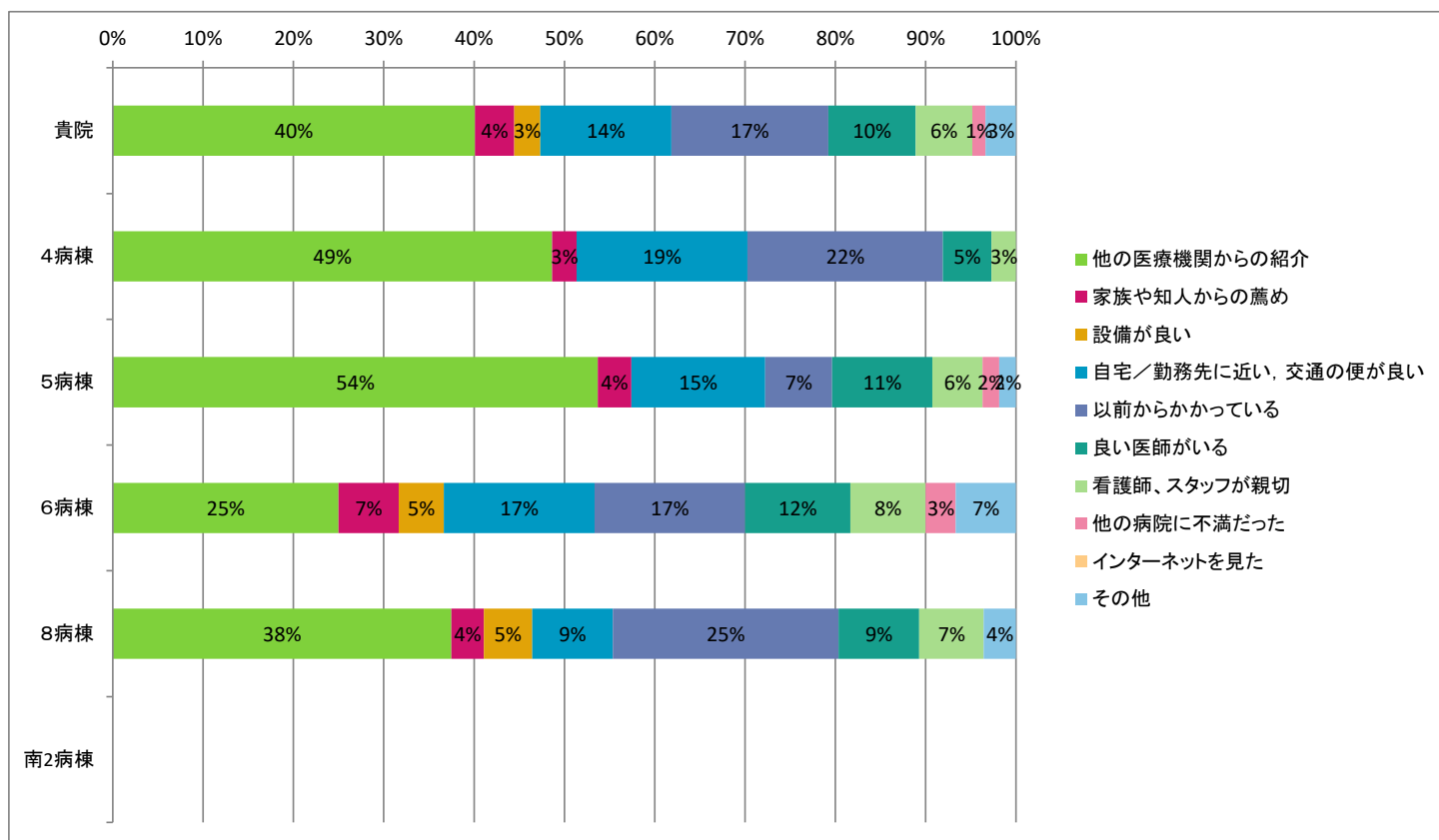
あなたについて

Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	62	112	174
4病棟	12	22	34
5病棟	17	34	51
6病棟	21	27	48
8病棟	12	29	41
南2病棟	0	0	0

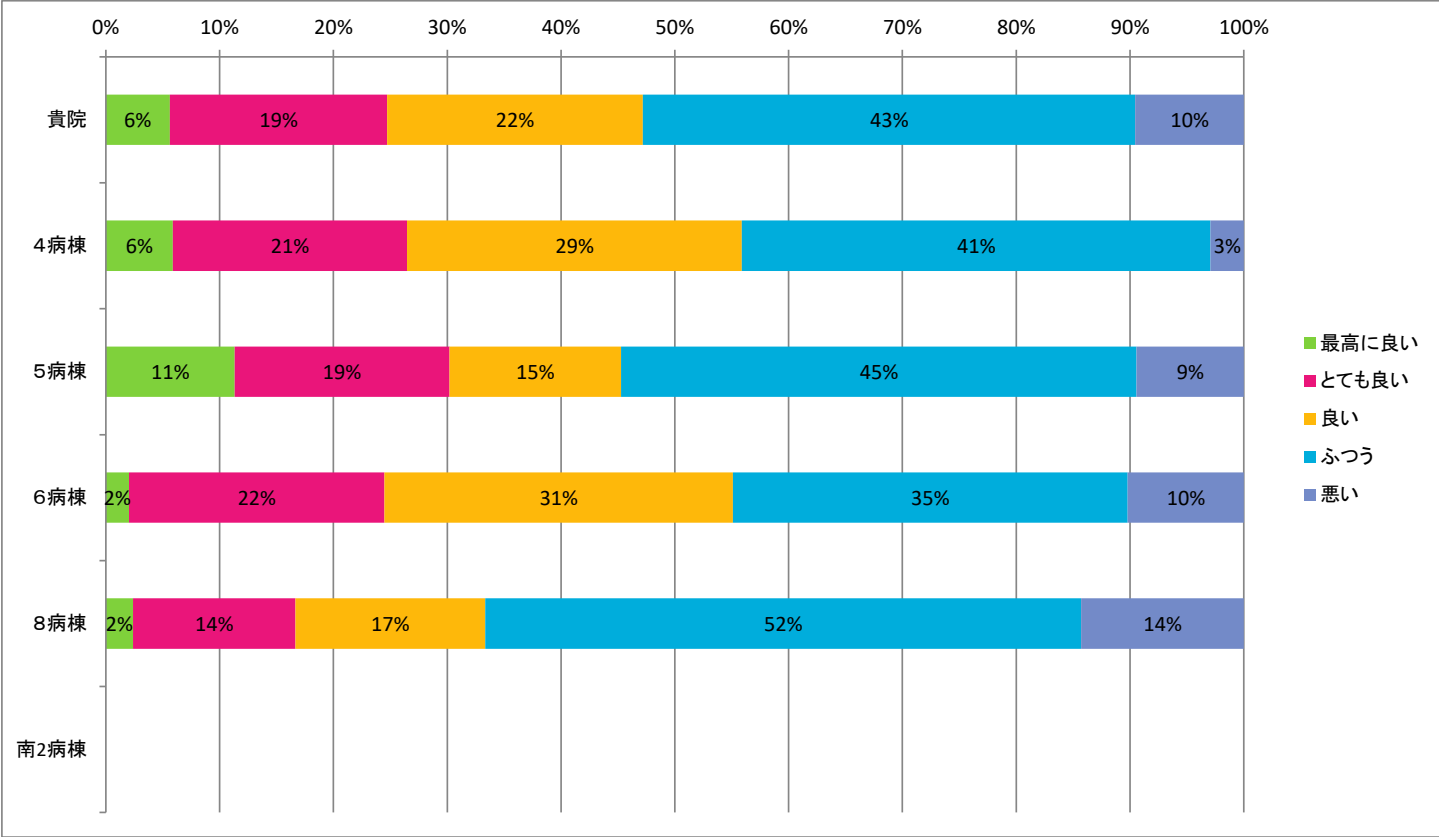


Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

[illegible]

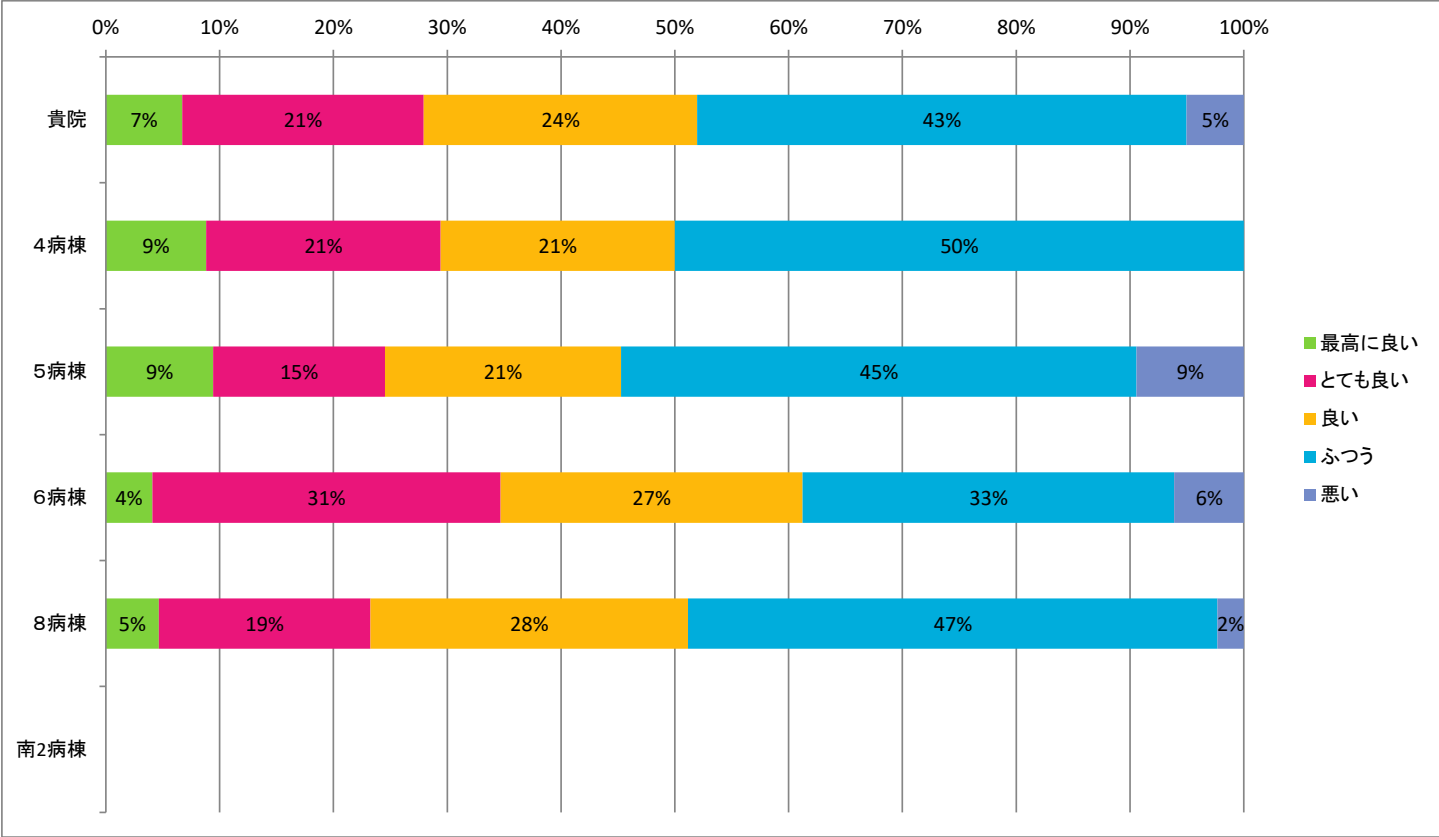
Q32: 全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
貴院	10	34	40	77	17	178
4病棟	2	7	10	14	1	34
5病棟	6	10	8	24	5	53
6病棟	1	11	15	17	5	49
8病棟	1	6	7	22	6	42
南2病棟	0	0	0	0	0	0



Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうですか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
貴院	12	38	43	77	9	179
4病棟	3	7	7	17	0	34
5病棟	5	8	11	24	5	53
6病棟	2	15	13	16	3	49
8病棟	2	8	12	20	1	43
南2病棟	0	0	0	0	0	0



Q34: あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
貴院	96	84	180
4病棟	12	22	34
5病棟	34	20	54
6病棟	28	20	48
8病棟	22	22	44
南2病棟	0	0	0

