

## 9.3 入院患者満足度調査

### ■ 解説

当院が提供している医療サービスに対して、患者がどのように感じているかを把握し、その結果を反映していくことで、医療サービスの一層の充実を図るために実施しており、アンケート実施日に入院している患者に対して行った利用者アンケートにおいて、医療サービスの満足度に関する設問し、その回答の割合を表したものです。

#### 算式

【入院患者満足度調査】(分子/分母) × 100

分子: 利用者アンケートの満足度に関する設問の回答ごとの患者数の合計

分母: 利用者アンケートの満足度に関する設問に回答した患者数の合計(未記入は除く)  
(有効回答数 180)

#### 単位

%

#### 期間

令和4年度

質問1. 入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10
0.6%	0.0%	0.0%	0.6%	0.6%	2.8%	2.8%	7.2%	33.7%	23.2%	28.7%

質問2. あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める
0.6%	3.3%	69.4%	26.7%

質問3. この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う
1.9%	8.3%	62.2%	27.6%