

9.3 入院患者満足度調査

■ 解説

当院が提供している医療サービスに対して、患者がどのように感じているかを把握し、その結果を反映していくことで、医療サービスの一層の充実を図るために実施しており、アンケート実施日に入院している患者に対して行った利用者アンケートにおいて、医療サービスの満足度に関する設問し、その回答の割合を表したものです。

算式	【入院患者満足度調査】（分子／分母）× 100 分子：利用者アンケートの満足度に関する設問の回答ごとの患者数の合計 分母：利用者アンケートの満足度に関する設問に回答した患者数の合計（未記入は除く） （有効回答数 212）
単位	%
期間	令和6年度

質問1. 入院中のこの病院を0から10点で評価してください
（最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします）

不満 0～2点	やや不満 3～4点	普通 5～6点	やや満足 7～8点	満足 9～10点
0.5%	1.4%	3.3%	34.0%	40.8%

質問2. あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める
1.9%	3.2%	64.4%	30.6%

質問3. この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う
1.0%	5.3%	58.9%	34.8%