

9.3 入院患者満足度調査

■解説

当院が提供している医療サービスに対して、患者がどのように感じているかを把握し、その結果を反映していくことで、医療サービスの一層の充実を図るために実施しており、アンケート実施日に入院している患者に対して行った利用者アンケートにおいて、医療サービスの満足度に関する設問し、その回答の割合を表したものです。

算式

【入院患者満足度調査】(分子/分母)×100

分子:利用者アンケートの満足度に関する設問の回答ごとの患者数の合計

分母:利用者アンケートの満足度に関する設問に回答した患者数の合計(未記入は除く)
(有効回答数 227)

単位

%

期間

令和5年度

質問1. 入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)

不満 0～2点	やや不満 3～4点	普通 5～6点	やや満足 7～8点	満足 9～10点
0.9%	0.9%	2.6%	31.7%	63.9%

質問2. あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める
0.4%	2.7%	68.6%	28.3%

質問3. この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う
0.5%	2.0%	66.8%	30.7%