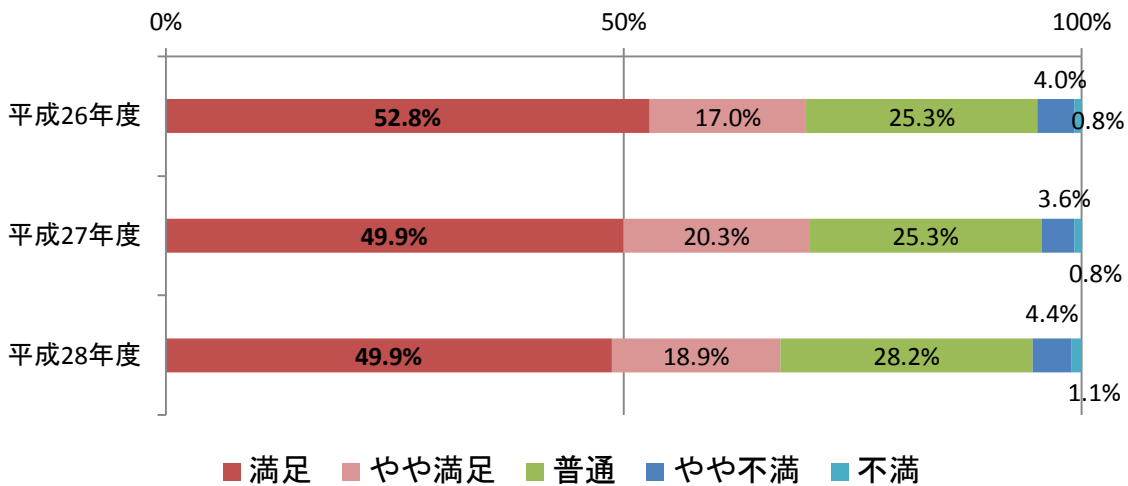


入院患者満足度調査



■解説

当院が提供している医療サービスに対して、患者がどのように感じているかを把握し、その結果を反映していくことで、医療サービスの一層の充実を図るために実施しており、アンケート実施日に入院している患者に対して行った利用者アンケートにおいて、医療サービスの満足度に関する設問を14個行い、その回答の割合を表したものです。

その結果から「検査や診断結果についての医師の説明」や「職員の態度や言葉遣い」に満足している患者が多く、「院内の売店・自動販売機等」や「食事」について不満と感じている患者が多いことが分かりました。

算式

【入院患者満足度調査】(分子/分母)×100

分子:利用者アンケートの満足度に関する設問の回答ごとの患者数の合計

分母:利用者アンケートの満足度に関する設問に回答した患者数の合計(未記入は除く)

単位

%

期間

平成26年度:平成26年12月10日(水)

平成27年度:平成27年12月9日(水)

平成28年度:平成28年12月7日(水)

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|--------|-------|-------|-------|------|------|
| 平成26年度 | 52.8% | 17.0% | 25.3% | 4.0% | 0.8% |
| 平成27年度 | 49.9% | 20.3% | 25.3% | 3.6% | 0.8% |
| 平成28年度 | 49.9% | 18.9% | 28.2% | 4.4% | 1.1% |